

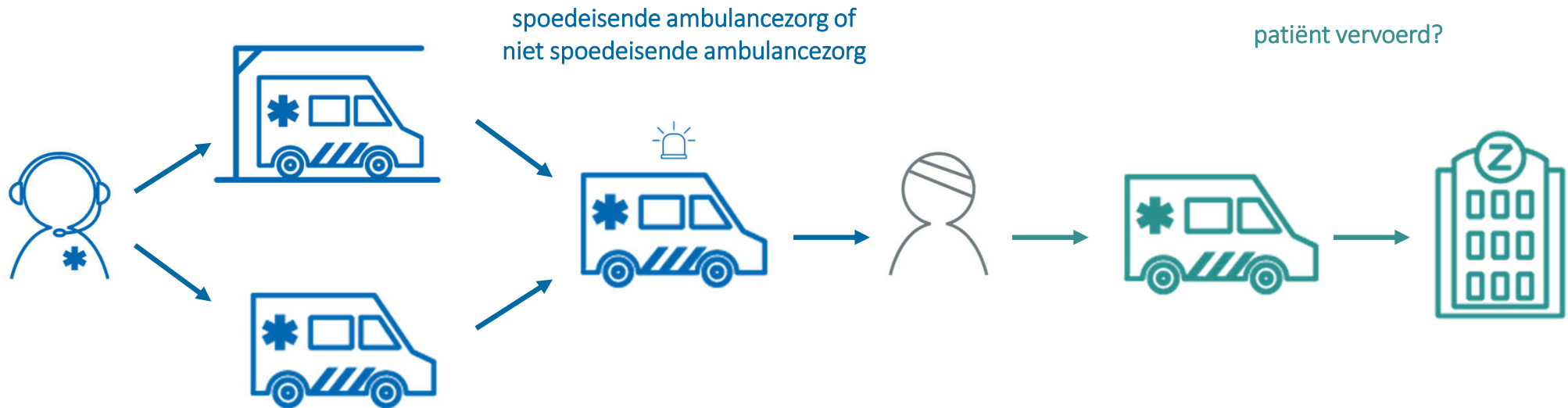
2.1 Soorten ambulance-inzetten



Er zijn verschillende soorten ambulance-inzetten.

In de ordening van deze soorten zijn twee benaderingen mogelijk:

- het onderscheid tussen spoedeisende en niet spoedeisende ambulancezorg (zie 2.2) en
- de vraag of de ambulance al dan niet een patiënt heeft vervoerd (zie 2.3, 2.4 en 2.5).



De centralist van de meldkamer ambulancezorg bepaalt de urgentie van de inzet:

- spoedeisend (A1 of A2)
- niet spoedeisend (B)

De ambulance vertrekt,

- hetzij vanaf de standplaats of een voorwaardenscheppende locatie,
- hetzij vanuit een rijdende situatie in de richting van de patiënt en het incident.

De patiënt kan zich op verschillende plekken bevinden, bijvoorbeeld:

- thuis of op het werk
- in een zorginstelling
- op straat, op de incidentlocatie

Ter plaatse

- beoordeelt de ambulance-eenheid de patiënt,
- start zonnodig de behandeling en
- bereidt de patiënt voor op eventueel vervoer.

Afhankelijk van de situatie en de toestand van de patiënt

- vervoert de ambulance de patiënt naar een zorginstelling,
- verwijst de patiënt naar de huisarts of
- geeft de patiënt zorgadvies.



2.1 Beschikbaarheid van ambulancezorg

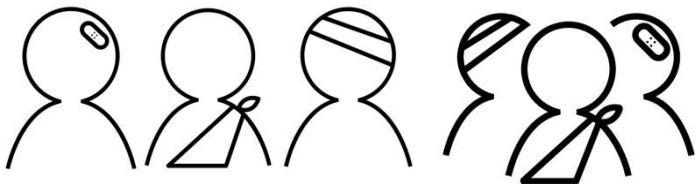
- **beschikbaarheid:** het beschikbare aanbod van ambulance-eenheden conform het dienstrooster in de RAV-regio waarover een centralist van de meldkamer ambulancezorg gedurende een bepaald tijdvak kan beschikken. Het beschikbare aanbod wordt ingezet naar aanleiding van een concrete zorgvraag voor ambulancezorg, met en zonder spoed (inzetten met A- en B-urgentie).

De beschikbaarheid van ambulancezorg is een van de belangrijkste kenmerken van de ambulancezorg. Iedereen moet op elk moment van de dag kunnen rekenen op toegang tot ambulancezorg. Daarom staat deze beschikbaarheid (de capaciteit) centraal in de bekostiging van ambulancezorg. Het aantal inzetten (de productie) is beperkt van invloed op de hoogte van het beschikbare budget van één RAV.

De beschikbaarheid kan worden ingevuld door verschillende soorten diensten (parate dienst, aanwezigheidsdienst en bereikbaarheidsdienst).

- **patiënt:** een zorgvrager, een zieke of gewonde, iemand die medische zorg nodig heeft of nodig denkt te hebben.

AZN-iconen voor patiënt(en):



- **standplaats:** een locatie waar vandaan de ambulance vertrekt, waar voorzieningen zijn voor ambulancezorgprofessionals en waar materieel voorradig is (een en ander conform de rekenstaat van de NZa).

In de praktijk worden met standplaatsen ook onder meer uitrukposten en opstelplaatsen bedoeld. Over het algemeen zijn hier geen voorzieningen en/of materieel beschikbaar. Benaming en invulling zijn regio-afhankelijk. Het betreft hier echter géén door de NZa erkende standplaatsen. De NZa kent wel stationeringsplaatsen, de inzetbaarheid wordt slechts gedurende bepaalde dagen en uren vanuit deze locatie gerealiseerd.

In de cao ambulancezorg is ook een omschrijving opgenomen van het begrip standplaats. Standplaats betekent echter in het kader van de cao iets anders dan in het kader van Spreiding & Beschikbaarheid en zoals hier bedoeld. De omschrijving zoals bedoeld in de cao is geen onderdeel van het UBK.

- **zorginstelling:** een zorginstelling conform de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) is een organisatorisch verband dat een toelating heeft zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 van de WTZi). De RAV is een zorginstelling conform de WTZi.

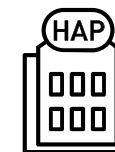
AZN-iconen voor
ggz-instelling:



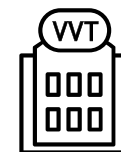
ggz-beoor-
delingslocatie



huisartsenpost:



VVT:



ziekenhuis:

