

Zorgcoördinatie: waarom en wat?



Ontwikkelingen in de acute zorg

- De acute zorg staat onder druk en er moet iets gebeuren om de druk te beheersen.
- De huidige situatie vraagt om een andere en meer efficiënte manier van organiseren van de zorg.
- Ook in de toekomst moet de acute zorg een antwoord kunnen geven op de toenemende, veranderende en complexere zorgvraag van de patiënt.

De ambulancesector ziet **zorgcoördinatie** als mogelijke oplossing om de geschetste druk beheersbaar te maken. Zorgcoördinatie is de sleutel om tot goede patiëntgerichte én toekomstbestendige zorg te komen. Het is ook een logistieke oplossing voor het logistieke probleem binnen de acute eerstelijnszorg.

Wat is zorgcoördinatie?

- Zorgcoördinatie is het 24/7 gezamenlijk organiseren en coördineren van de acute zorg op regionale schaal door de verschillende zorgaanbieders, zodat er samenhang ontstaat.
- Het betreft alle activiteiten gericht op het regisseren, afstemmen en bewaken van de organisatie en de uitvoering van de zorgverlening aan de patiënt met een acute zorgvraag.
- Het gemeenschappelijke doel is dat de patiënt met een acute zorgvraag **de juiste zorg** door **de juiste zorgverlener** op **het juiste tijdstip** op **de juiste plek** ontvangt.

Ambulancezorg in 2025 (visie AZN)

Vergezicht: Acute zorg in samenhang op regionale schaal organiseren:

In 2025 wendt de patiënt met een acute zorgvraag zich tot het regionale loket voor de acute zorg. Achter dit loket zijn diverse individuele zorgaanbieders verenigd in een regionaal netwerk acute zorg. Individuele zorgaanbieders hebben waar nodig afstand gedaan van enige autonomie, in het belang van de juiste zorg aan de patiënt. De patiënt heeft geen weet van de onderliggende structuren en afspraken.



De zorgvraag van de patiënt is het uitgangspunt voor de acute zorgcoördinator, die de patiënt zo snel mogelijk naar de juiste zorgverlener leidt.

Zorgcoördinatie voor de patiënt

Voor de patiënt vertaalt zorgcoördinatie zich in

- één gezamenlijk loket
- waar de patiënt met zijn/haar acute zorgvraag terecht kan en
- waarachter de acute zorgverleners probleemloos samenwerken.

Zorgcoördinatie voor de zorgaanbieder

Voor de zorgaanbieders in de regio vertaalt zorgcoördinatie zich in

- een centraal punt
- waar altijd actuele informatie beschikbaar is over patiënten en beschikbare capaciteiten:
 - medisch-specialistische capaciteit
 - bedden capaciteit

Vanaf 2020 worden op verschillende plekken in Nederland pilots zorgcoördinatie uitgevoerd. Check voor de actuele stand van zaken deze pagina: <https://bit.ly/2mSKQCm>.