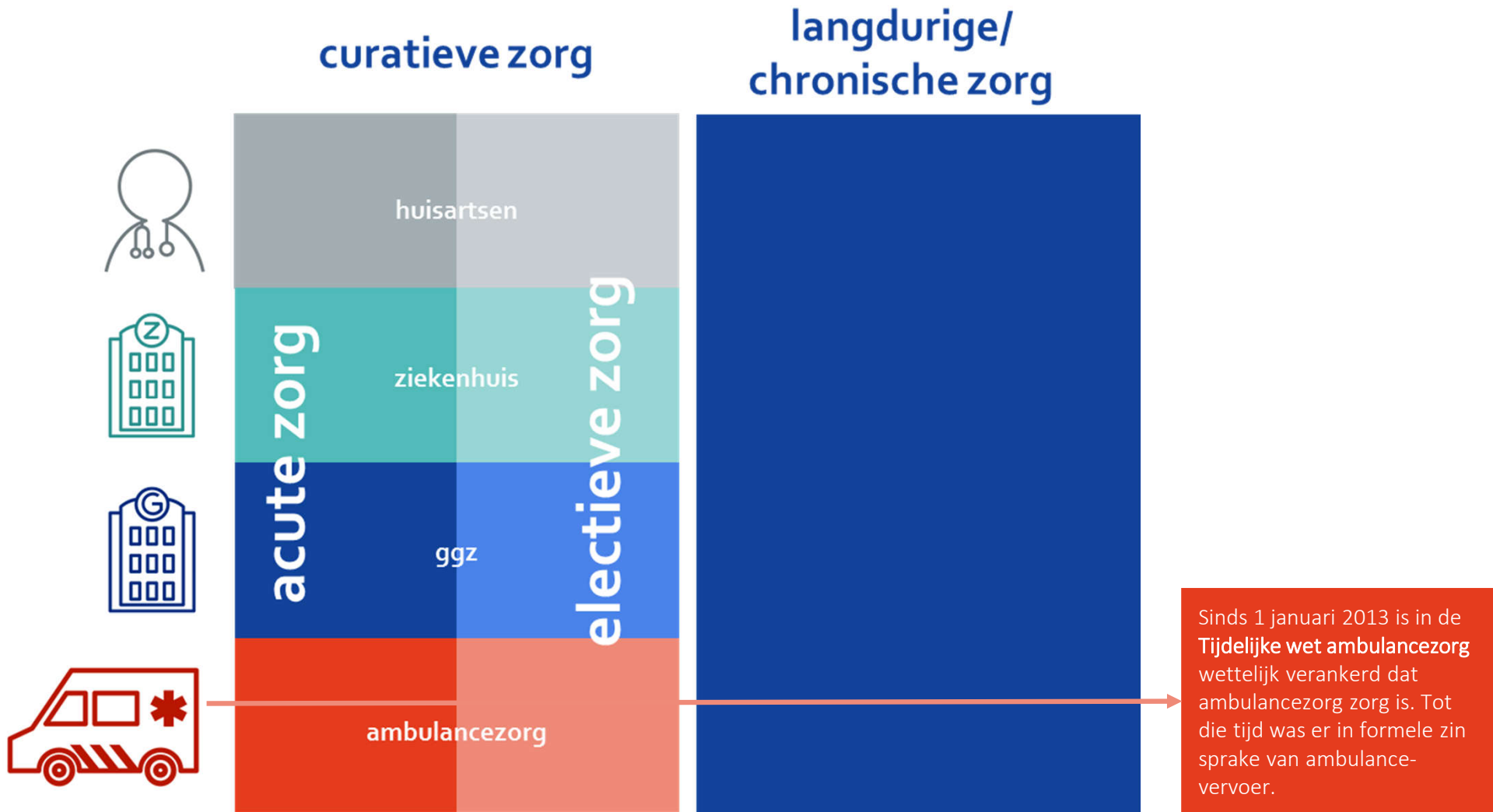


# 1.1 Wat is ambulancezorg?



De zorg in Nederland is onderverdeeld in verschillende sectoren. Aan de basis ligt het onderscheid tussen zorg gericht op genezing (curatieve zorg) en langdurige zorg en verpleging. Ambulancezorg valt onder de **curatieve zorg**, in de praktijk is ambulancezorg zowel cure als care. Binnen de curatieve zorg is een onderscheid tussen **spoedeisende of acute zorg** en **electieve of planbare zorg** mogelijk.

# 1.1 Wat is ambulancezorg?



- **acute zorg:** de zorg die wordt verleend in een situatie waarbij zonder acuut ingrijpen gevaar bestaat voor overlijden of onomkeerbare gezondheidsschade als gevolg van een acute levensbedreigende aandoening of ongeval. Acute zorg is ook wel spoedeisende zorg.
- **ambulancezorg:** zorg die beroepsmatig wordt verleend, die bestaat uit:
  - a. het zorg dragen voor het uitvoeren van de meldkamerfunctie door een ambulancezorgprofessional;
  - b. het zorg dragen voor het ontvangen, registreren en beoordelen van elke aanvraag van zorg, bedoeld in de onderdelen c, d en e, en zo nodig het besluiten door wie en op welke wijze deze zorg zal worden verleend, niet zijnde de meldkamerfunctie;
  - c. het met een speciaal daartoe uitgerust en als zodanig herkenbaar voertuig snel ter plaatse brengen van een ambulanceverpleegkundige of andere ambulancezorgprofessional om aldaar zorg te verlenen, in verband met een ervaren of geobserveerde mogelijk ernstige of een op korte termijn levensbedreigende situatie als gevolg van een gezondheidsprobleem of letsel dat plotseling is ontstaan of verergert;
  - d. het door een ambulanceverpleegkundige of andere ambulancezorgprofessional verlenen van zorg die erop gericht is een zieke of gewonde ter zake van zijn aandoening of letsel, in verband met een ervaren of geobserveerde mogelijk ernstige of een op korte termijn levensbedreigende situatie als gevolg van een gezondheidsprobleem of letsel dat plotseling is ontstaan of verergert, per ambulance te vervoeren; of
  - e. het door een ambulanceverpleegkundige of andere ambulancezorgprofessional verlenen van zorg op het woon- of verblijfsadres van een patiënt of verlenen van zorg in combinatie met vervoer van een patiënt tussen het woon- of verblijfsadres en een zorginstelling met het oog op diagnostiek, behandeling, opname of ontslag met een ambulance.
- **ambulancezorg (vervolg):**

Het hoofddoel van ambulancezorg is het voorkomen of beperken van gezondheidsschade op basis van de zorgbehoefte van de patiënt.

Zie ook: vanaf 1 januari 2021: Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv) artikel 5 lid 1.
- **ambulancezorgverlening:** het totaal aan verrichtingen noodzakelijk voor de patiënt. Ter plaatse bij de patiënt bepaalt de ambulanceverpleegkundige of en welke behandeling moet plaatsvinden, al dan niet in combinatie met vervoer.
- **cruciale zorg:** zorg die altijd beschikbaar moet zijn. Als een zorgverzekeraar niet meer aan zijn zorgplicht kan voldoen en de levering van cruciale zorg in het geding is, heeft de overheid de verantwoordelijkheid deze zorg beschikbaar te houden conform de Wet marktordening gezondheidszorg (WMO). Cruciale zorg in Nederland is ambulancezorg, spoedeisende zorg, acute verloskunde, crisisopvang ggz en zorg op grond van de Wet Langdurige Zorg (WLZ).
- **curatieve zorg:** zorg die is gericht op genezing en behandeling van acute en chronische lichamelijke aandoeningen.
- **electieve zorg:** curatieve zorg waarvan het, in tegenstelling tot acute zorg, medisch aanvaardbaar is dat deze (enkele dagen tot weken) kan worden uitgesteld. Electieve zorg wordt ook wel planbare zorg genoemd.
- **medisch-specialistische zorg:** medisch-specialistische zorg is curatieve zorg en overige zorg voor chronisch en ongeneeslijk zieken.



# 1.1 Wat is ambulancezorg?

- **mobiel zorgconsult:** een inzet die wordt uitgevoerd met de intentie tot zorgverlening, waarbij ter plaatse na onderzoek van de patiënt de noodzaak tot vervoer niet gebleken is. Er is altijd sprake van contact met een patiënt (voorheen: Eerste Hulp Geen Vervoer).  
*Er zijn verschillende categorieën mobiel zorgconsult (zie: Basisset Ambulancezorg, tabblad aak).*

AZN-icoon voor zorg ter plaatse / mobiel zorgconsult:



- **spoedzorg:** zorg als antwoord op een zorgvraag die vanuit de beleving van de patiënt acuut is. Spoedzorg is hiermee breder dan 'acute zorg'.
- **zorg:** dat wat een zorgverlener doet om iemand te begeleiden, te bewaken of in goede conditie te brengen. Professionals die hiertoe bevoegd en bekwaam zijn verlenen de zorg.