



Landelijke VIM-dag ambulancezorg 15 maart 2016

Op 15 maart 2016 organiseerde Ambulancezorg Nederland voor de tweede keer een Landelijke VIM-dag. Ruim 120 leden van VIM- en calamiteitencommissies uit bijna alle RAV's ontmoetten elkaar in Kontakt der Kontinenten in Soesterberg om kennis en ervaring met elkaar te delen.

Belang van delen

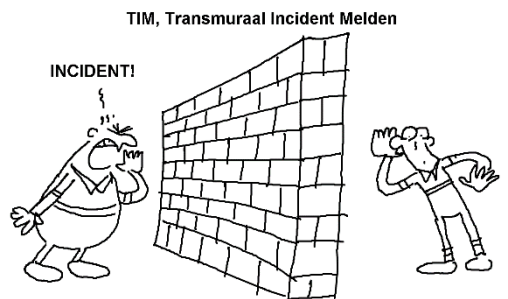


Dagvoorzitter Piet Huizinga, directeur van RAV IJsselland en AmbulanceOost en voorzitter van de bestuurscommissie Kwaliteit van AZN, heette de deelnemers van harte welkom. Een persoonlijke ervaring tijdens het meerijden met ambulancezorgverleners illustreerde voor Huizinga het belang van delen: door onder andere incidenten te melden via een VIM-systeem, maar vooral ook door het gesprek met elkaar aan te gaan.



Workshops

Na de plenaire opening volgden 3 workshoprondes. In de workshops werden verschillende aspecten van veilig incident melden en patiëntveiligheid belicht.



Workshop 'TIM heeft ZIN!'

Jules ten Berg, oud-huisarts en coördinator transmuraal incident melden (TIM), vertelde over de opzet, ervaringen en resultaten van TIM binnen het Zwolse Veiligheidsnetwerk.

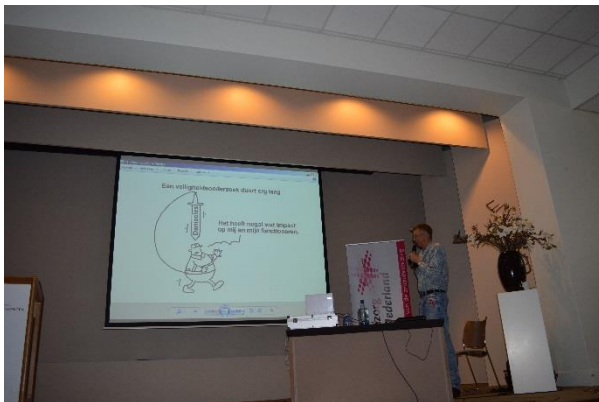


Landelijke VIM-dag ambulancezorg 15 maart 2016



De kracht van verhalen.....

Matthijs Buikema en Stef Verhoeven van Zorgveilig.nl namen de aanwezigen als afsluiting mee in wat er gedeeld was in het Veiligheidscafé. Aan de hand van de 10 geboden en het Kerstverhaal illustreerden zij de kracht van verhalen. Creëer binnen je organisatie een setting, een cultuur, waarin je dingen die je meemaakt kunt delen. En deel dromen: "Zou het niet fantastisch zijn als ". Zo kom je met elkaar tot hele mooie verbeteringen, was de boodschap van Buikema en Verhoeven.



..... én beelden

Dat beelden verhalen nog meer kunnen versterken, liet tenslotte cartoonist Auke Herrema zien aan de hand van cartoons die hij tijdens de dag had gemaakt.

Incident melden leuk maken



© 2016 Ambulancezorg Nederland / Auke Herrema

Meer informatie

Voor meer informatie over de VIM-dag 2016 en patiëntveiligheid binnen de ambulancezorg kunt u contact opnemen met Margreet Hoogeveen, m.hoogeveen@ambulancezorg.nl