

Ambulancezorg

Nederland



Implementatiewijzer
RAV's voorbereid

Inhoud

- **Instrumentenkoffer:** welke landelijke hulpmiddelen zijn opgeleverd?
- **Routeplanner:** wat zijn de aanbevolen regionale implementatiesporen?
- **Implementatiewijzer:** wat zijn de concrete implementatieactiviteiten?

1 Implementatiewijzer
Wat moet ik als RAV allemaal ondernemen om adequaat voorbereid te zijn op rampen en crises?



2 Softwaretool risicoanalyse
Wat kan onze RAV overkomen? Hoe ernstig is dat? Voor welke risico's is voorbereiding nodig?

Instrumentenkoffer



3 Handleiding risicoanalyse en beleidskeuzes
Wat is ons ambitieniveau? Wat gaan we daadwerkelijk aan voorbereiding doen?



4 Model crisisplan
Hoe ziet onze crisisorganisatie eruit? Wat zijn onze processen? Wie heeft welke taken?

Crisisplan app
Hoe werken coördinerende functionarissen ten tijde van een incident?

Opschalingsplan
Hoe werkt opgeschaalde ambulancezorg?



5 OTO-plan
Hoe krijgen en houden we de functionarissen vakbekwaam?

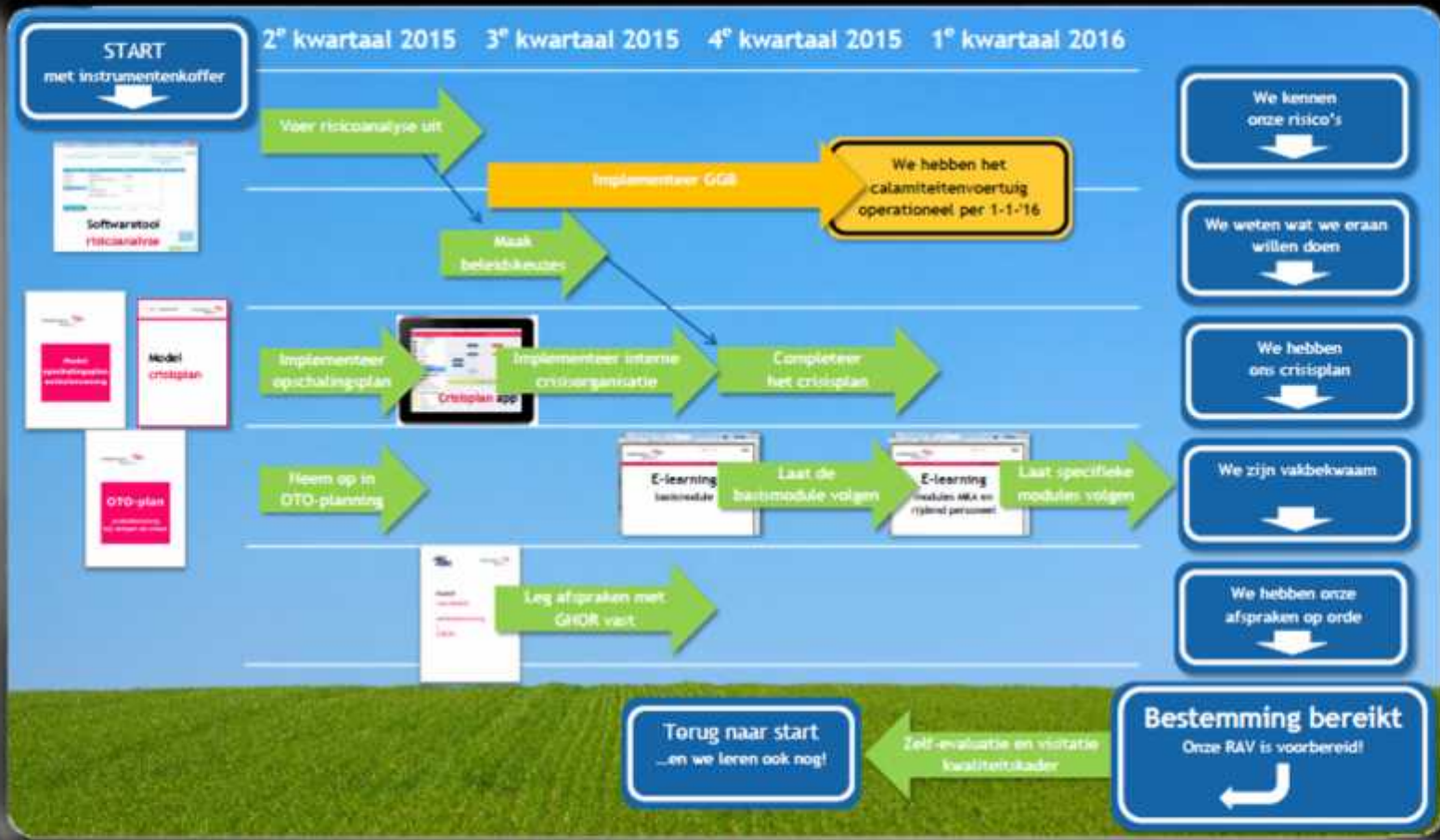


6 Model convenant RAV-GHOR
Welke schriftelijke afspraken moeten RAV en GHOR maken?



ROUTEPLANNER

RAV's voorbereid



RAVRAV
uw geleidehondje met instrumentenkoffer

START
met instrumentenkoffer



START
parallele sporen



Voer risicoanalyse uit



ROUTEPLANNER LIVE

- Probeer** de softwaretool eens uit en bepaal of je deze zelf kan toepassen of graag hulp inroept van een reeds hiermee ervaren collega.
- Organiseer 1 of 2 **analysebijeenkomsten**.
- Stel vast welke **scenario's** je wilt meenemen en beoordeel samen **impact en waarschijnlijkheid**.
- Documenteer de gevoerde **discussies** goed, want deze bieden veel aanknopingspunten voor beleidskeuzes voor je voorbereiding.

Wie ----- Wanneer -----
Advies: april-juni

 RAVRAV

We kennen
onze risico's



Maak
beleidskeuzes

Handleiding
risicoanalyse
en
beleidskeuzes

We weten wat we eraan
willen doen

ROUTEPLANNER

LIVE

- Neem de **uitkomsten** van de risicoanalyse nog eens grondig door.
- Maak beleidskeuzes over hoe wordt omgegaan met de risico's:
 - welke risico's/gevolgen vragen preventieve maatregelen?
 - welke risico's/gevolgen vragen extra voorbereiding?
 - welke risico's/gevolgen zijn acceptabel of kunnen door de RAV niet worden verminderd?
- Bepaal eventuele **quick wins**.
- Formuleer **beleidsdoelen** (SMART).

Wie

Wanneer

Advies: juni-augustus



RAVRAV

Implementeer
opschalingsplan



We hebben
ons opschalingsplan



Implementeer GGB

Instructie

uitrusting
calamiteiten-
voertuig

Leidraad

GGB

We hebben het
calamiteitenvoertuig
operationeel per 1-1-'16

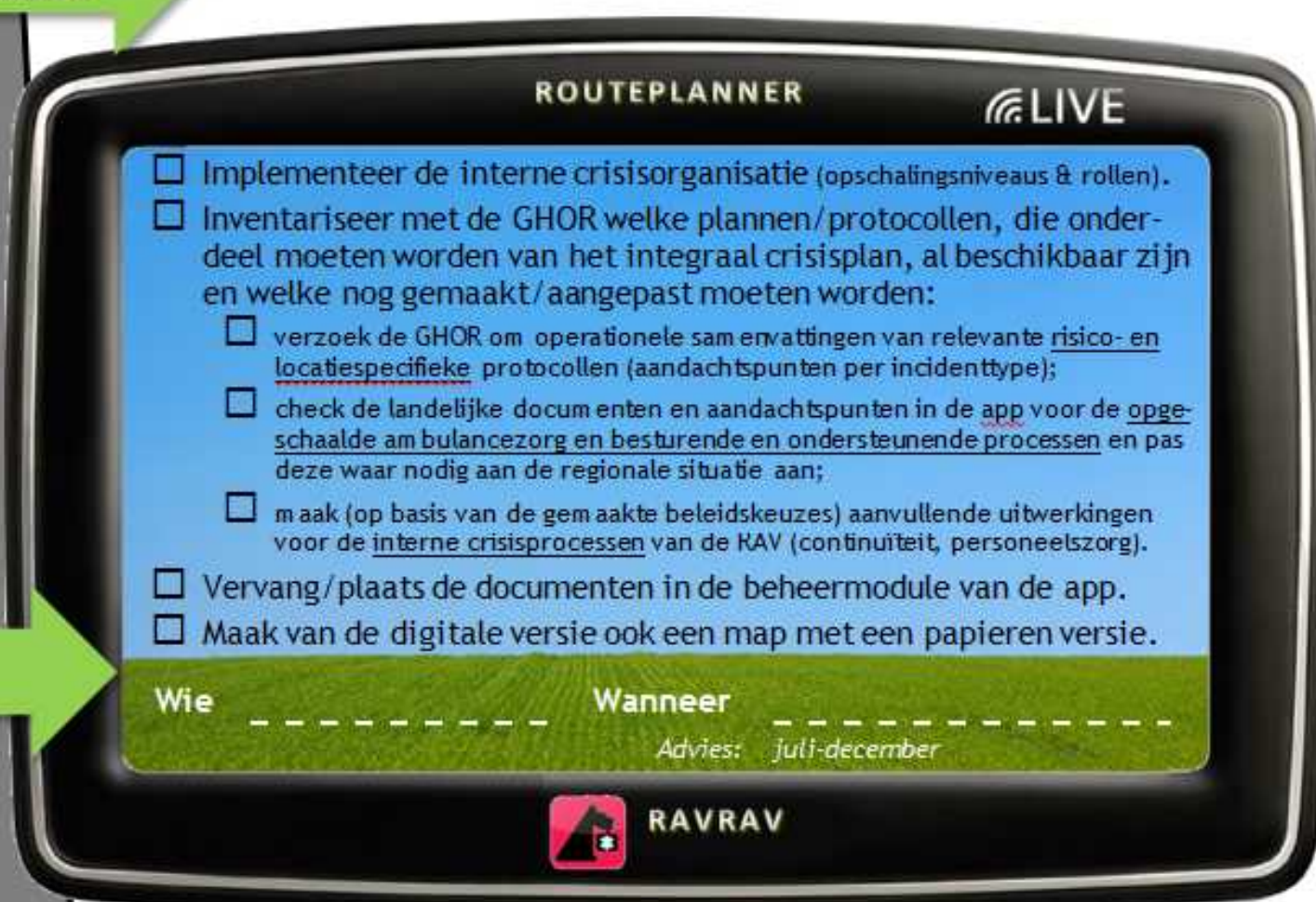


Implementeer interne
crisisorganisatie



Completeer
het crisisplan

We hebben
ons crisisplan



ROUTEPLANNER

LIVE

- Implementeer de interne crisisorganisatie (opschalingsniveaus & rollen).
- Inventariseer met de GHOR welke plannen/protocollen, die onderdeel moeten worden van het integraal crisisplan, al beschikbaar zijn en welke nog gemaakt/aangepast moeten worden:
 - verzoek de GHOR om operationele samenvattingen van relevante risico- en locatiespecifieke protocollen (aandachtspunten per incidenttype);
 - check de landelijke documenten en aandachtspunten in de app voor de opgeschaalde ambulancetzorg en besturende en ondersteunende processen en pas deze waar nodig aan de regionale situatie aan;
 - maak (op basis van de gemaakte beleidskeuzes) aanvullende uitwerkingen voor de interne crisisprocessen van de KAV (continuïteit, personeelszorg).
- Vervang/plaats de documenten in de beheermodule van de app.
- Maak van de digitale versie ook een map met een papieren versie.

Wie

Wanneer

Advies: juli-december



RAVRAV

Neem op in
OTO-planning



Laat de basismodule volgen

Laat specifieke modules volgen

We zijn vakbekwaam



ROUTEPLANNER

LIVE

- Neem kennis van het **landelijk OTO programma**.
- Bepaal de **aanvullende OTO behoefte** voor MKA centralisten, rijdend personeel en de crisisorganisatie van de RAV.
- Stel **meerjaren OTO beleidsdoelstellingen** op.
- Verwerkt de OTO beleidsdoelstellingen in het **jaarplan 2016** en bezie of deze nog kunnen worden ingepast in het lopende jaarplan 2015.
- Organiseer **financiering** voor uw OTO programma.
- Voer de **OTO-activiteiten** uit.

Wie

Wanneer

Advies: oktober-december + in 2016



RAVRAV

Leg afspraken met
GHOR vast



ROUTEPLANNER LIVE

- Bespreek met de GHOR het nieuwe **model-convenant**, de verantwoordelijkheidsverdelingen en de taken die daarin voor de RAV zijn beschreven.
- Bespreek met de GHOR de landelijke **productbeschrijvingen en kwaliteitscriteria** bij deze taken en bepaal of deze voor de eigen regionale situatie aanscherping behoeven.
- Verzoek de GHOR om een **driehoeksoverleg met het NRK**, ten einde de afstemmingspunten omtrent GGB te bespreken.
- Leg de **afspraken** vast in een regionaal convenant.

Wie _____ Wanneer _____
Advies: juli-oktober

 RAVRAV

We hebben onze
afspraken op orde





Gefeliciteerd! Als je de voorgaande stappen hebt doorlopen, dan is je RAV voorbereid.

Maar dat is nog niet het einde. Voorbereiding is een doorlopend proces, dat intern geborgd moet worden. Maak daarom afspraken over wie het crisisplan onderhoudt en met welke frequentie de risicoanalyse en beleidsbepaling periodiek worden bijgesteld en borg dit in je kwaliteitssysteem. Leg ook vast hoe oefen- en inzetevaluaties worden gebruikt om de werking van de afspraken te toetsen. Kortom, zet een leercyclus op, zodat de voorbereiding steeds verder kan verbeteren. Het beginpunt van deze leercyclus is visitatie met behulp van het "kwaliteitskader OTO en crisisbeheersing". Start met een zelf-evaluatie en neem vervolgens in 2016 de tijd om in overleg met het ROAZ de proef op de som te nemen met een collegiale visitatie van de voorbereiding.



Ambulancezorg *Nederland*



Zijn er nog vragen?

Presentatie van Projectteam RAV's voorbereid

Datum 11 maart 2015

Path

Onderwerp presentatie Implementatiewijzer

Ten behoeve van RAV's