

App Integraal Crisisplan *FAQ*

Algemene vragen

Vraag: Waar kan ik terecht met inhoudelijke vragen over de app CrisisPlan?

Antwoord: Raadpleeg bij vragen altijd eerst collega's (gebruikers en beheerders) binnen de eigen RAV. Mocht u er niet uitkomen dan kunt u uw vraag stellen via het mailadres crisisplan@ambulancezorg.nl

###

Vraag: Waar kan ik terecht met feedback op de werking van de app CrisisPlan?

Antwoord: Feedback kunt u sturen naar het mailadres app-feedback@ambulancezorg.nl
Graag in het onderwerp vermelden dat uw bericht de app CrisisPlan betreft.

###

Raadplegen documenten

Vraag: Ik wil een document raadplegen op mijn tablet, maar deze wil niet openen. Wat moet ik doen?

Antwoord: Een tablet houdt apps actief in het zgn. werkgeheugen om ze sneller te laten starten. Soms geeft dit problemen. Het is dan raadzaam de Crisisplan app echt af te sluiten en uit het werkgeheugen van de tablet te verwijderen. Raadpleeg de handleiding van uw device hoe dit te doen.

###