



1.2 Kenmerken ambulancezorg in Nederland



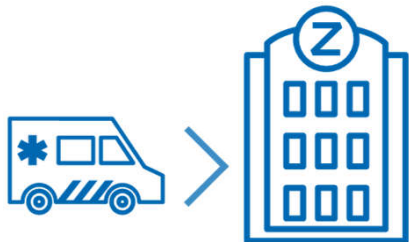
De patiënt staat centraal.

Ambulancezorg vindt vaak plaats naar aanleiding van een acute vraag om zorg voor een patiënt. De patiënt kan zichzelf met een zorgvraag melden via 112, maar dit kan ook voor of namens hem of haar gedaan worden door bijvoorbeeld de huisarts, een andere zorgprofessional, een familielid of een omstander. Ook kunnen via ketenpartners zorgvragen gesteld worden.



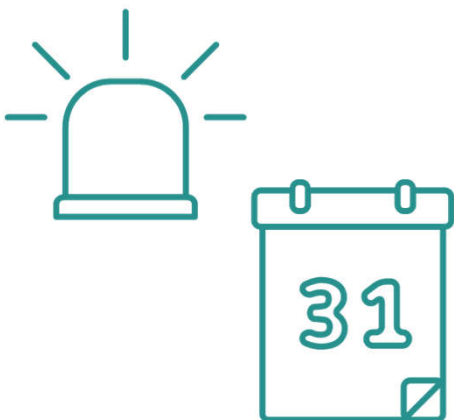
Ambulancezorg is mobiele zorg.

De ambulance brengt de zorg naar de patiënt toe.



Ambulancezorg is prehospitalische zorg.

Ambulancezorg vindt veelal voorafgaand aan de zorg in het ziekenhuis of andere zorginstelling plaats. Het ziekenhuis, of de andere zorgverlener binnen de acute zorg, zet de ambulancezorg voort.



Ambulancezorg is spoedeisende zorg

of

planbare zorg.

1.2 Kenmerken ambulancezorg in Nederland



zorg

- **mobiele zorg:** de ambulance-eenheid komt naar de patiënt toe, verleent zorg ter plaatse en vervoert de patiënt wanneer dit noodzakelijk is. Ambulancezorg is mobiele zorg.
- **niet spoedeisende ambulancezorg:** zorg door een ambulancezorgprofessional aan een patiënt op het woon- of verblijfadres of vervoer met zorg van een patiënt tussen het woon- of verblijfadres of de incidentlocatie en een zorginstelling voor diagnostiek, behandeling, opname of ontslag.
De RAV maakt, waar mogelijk, afspraken met de patiënt dan wel de aanvrager over het tijdstip van halen of brengen en de plaats van bestemming.
Zie ook: ministeriële regeling ambulancezorgvoorzieningen.
- **prehospitale zorg:** zorg die voorafgaand aan de zorg door het ziekenhuis of andere zorgverlener in de acute zorg wordt verleend. Ambulancezorg is onder andere prehospitale zorg en vindt buiten de muren van een zorginstelling plaats.
- **spoedeisende ambulancezorg:** bij spoedeisende zorgvragen moet de ambulancezorg zo spoedig mogelijk ter plaatse zijn. De intentie is zorg te verlenen en, indien noodzakelijk, de patiënt te vervoeren. De centralist van de meldkamer ambulancezorg bepaalt op basis van de zorgvraag de urgentie waarmee de ambulance naar de patiënt rijdt. De ambulancezorgprofessional bepaalt de urgentie van het eventuele vervoer van de patiënt.

Spoedeisende ambulancezorg kan ieder moment van de dag nodig zijn en is daarmee per definitie niet planbaar. De toestand van de patiënt is bepalend voor wat er gebeurt: zorg verlenen en vervoeren, alleen zorg ter plaatse verlenen of verwijzen naar een andere zorgverlener.

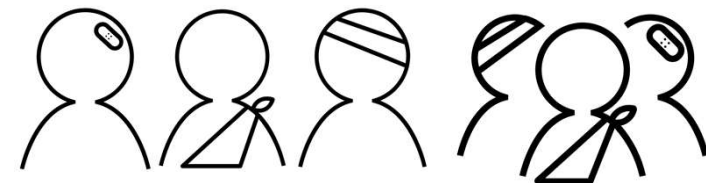
zorgvraag

- **acute zorgvraag:** een vraag naar acute zorg in een situatie waarbij zonder acuut ingrijpen gevaar bestaat voor overlijden of onomkeerbare gezondheidsschade als gevolg van een acute levensbedreigende aandoening of ongeval.
- **zorgvraag:** een vraag om ambulancezorg. Deze kan na triage resulteren in de inzet van een ambulance of een verwijzing naar een andere zorgverlener. Ook kan het voorkomen dat na triage de centralist van de meldkamer ambulance de zorgvraag afhandelt zonder ambulance-inzet of verwijzing.
Andere zorgvragen dan de vraag om ambulancezorg vallen buiten het domein van het Uniform Begrippenkader Ambulancezorg.

personen

- **aanvrager / melder:** degene die ambulancezorg aanvraagt, al dan niet voor zichzelf.
De ambulancesector onderscheidt verschillende categorieën aanvragers (zie Basisset Ambulancezorg, tabblad aaa).
- **patiënt:** een zorgvrager, een zieke of gewonde, iemand die medische zorg nodig heeft of nodig denkt te hebben.

AZN-iconen voor patiënt(en):



- **zorgvrager:** een patiënt, iemand die zorg vraagt of zorg nodig heeft.