



Consultatie Kleding Ambulance personeel

Opdrachtgever:

Ambulancezorg Nederland

Opgesteld door:

Newcom Research & Consultancy B.V.

Auteur:

drs. S. Boekee & drs. S. Buitinga

augustus 2016

Ambulancezorg
Nederland



De hoofdlijnen

1. De tevredenheid met het huidige uniform en de kledingstukken is relatief laag. Dat ligt met name aan de pasvorm. De veiligheid van het huidige uniform scoort relatief hoog.
2. Het huidige uniform straalt met name veiligheid en toegankelijkheid uit. Het nieuwe uniform mag meer rustgevendheid en autoriteit uitstralen. De meningen zijn verdeeld over de uniformiteit van het uniform.
3. De zes artikelen die men voornamelijk graag terug ziet in het nieuwe pakket zijn: de riem, soft shell, pantalon, schoenen, het T-shirt en het poloshirt.
4. De pasvorm van het huidige uniform moet als eerst verbeterd worden. De pantalon, soft shell en het poloshirt ziet men graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket.
5. Wat betreft veiligheid mogen met name de pulley en het T-shirt verbeterd worden. De kwaliteit van het materiaal, antibacterieel materiaal en knie- en elleboogbescherming van de kledingstukken zijn aandachtspunten.

Inhoud

1. Achtergrond| Doelstelling
2. Status
3. Sterktes en zwaktes
4. Kansen en oplossingen
5. Samenvattend



The background of the slide shows a blurred office scene with people in business attire. A semi-transparent green rectangle with a halftone dot pattern is centered over the image. Inside this rectangle, the text '1. Achtergrond | Doelstelling' is written in white.

1. Achtergrond | Doelstelling

Aanleiding

- In de loop van het najaar van 2016 zal gekozen worden voor een nieuwe kledinglijn voor de sector ambulancezorg.
- AZN wil middels onderzoek, onder alle medewerkers in dienst van de 25 RAV-s, de kledingbehoeften en – wensen die ambulancehulpverleners hebben m.b.t. de nieuwe kleding, in kaart brengen.
- De opdracht aan de ontwerper wordt gevormd door de resultaten van dit onderzoek, aangevuld met de informatie die de vormgever ophaalt tijdens werkbezoeken bij diverse RAV's.

Doel

Inzicht in de wensen en behoeften van ambulancehulpverleners m.b.t. de nieuwe kleding, zodat een zo goed mogelijk nieuw uniform ontwikkeld kan worden.



De onderliggende onderzoeksvragen

1. Huidige situatie

- Tevredenheid + toelichting
- Sterkten + verbeterpunten
- Behouden

2. Behoeften t.o.v.:

- Snit (vorm, draagbaarheid, comfort)
- Uitstraling kleding (zorg, handhaving, kleurstelling)
- Veiligheid (zichtbaarheid, hygiëne)

3. Achtergronden

- Demografie
- Functie
- Regio
- Aantal uren per week

Mensen vinden het makkelijker om te denken vanuit wat men nu heeft en hoe dat beter kan, dan denken vanuit de 'abstractie' van iets nieuws.



Methode en respons

Methode: online onderzoek via een open link

Respons: **n=1.603**

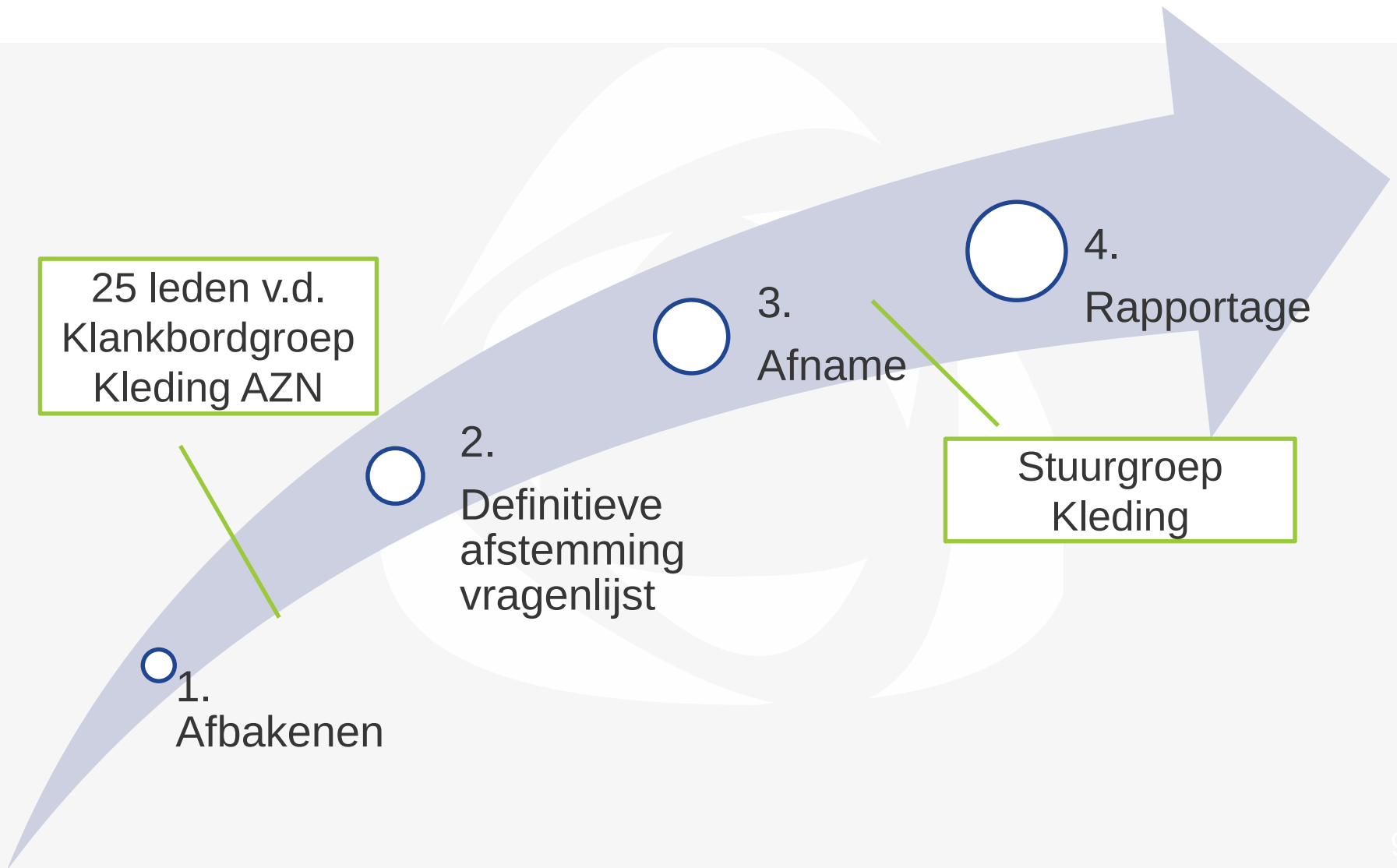
Vanaf 24 mei afname tot 20 juli 2016

Ook directeuren en kantoorpersoneel waren uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. Deze zijn in deze rapportage uit de resultaten gelaten en worden in fase 2 van het onderzoek meegenomen. Voor dit rapport zijn resultaten van 1.565 respondenten meegenomen.

Representativiteit

- ✓ De respons is in groot genoeg om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de totale populatie.
- ✓ De opbouw van de steekproef is conform de populatie opbouw
- ✓ Daarnaast kunnen vergelijkingen worden gemaakt tussen functies.

Proces





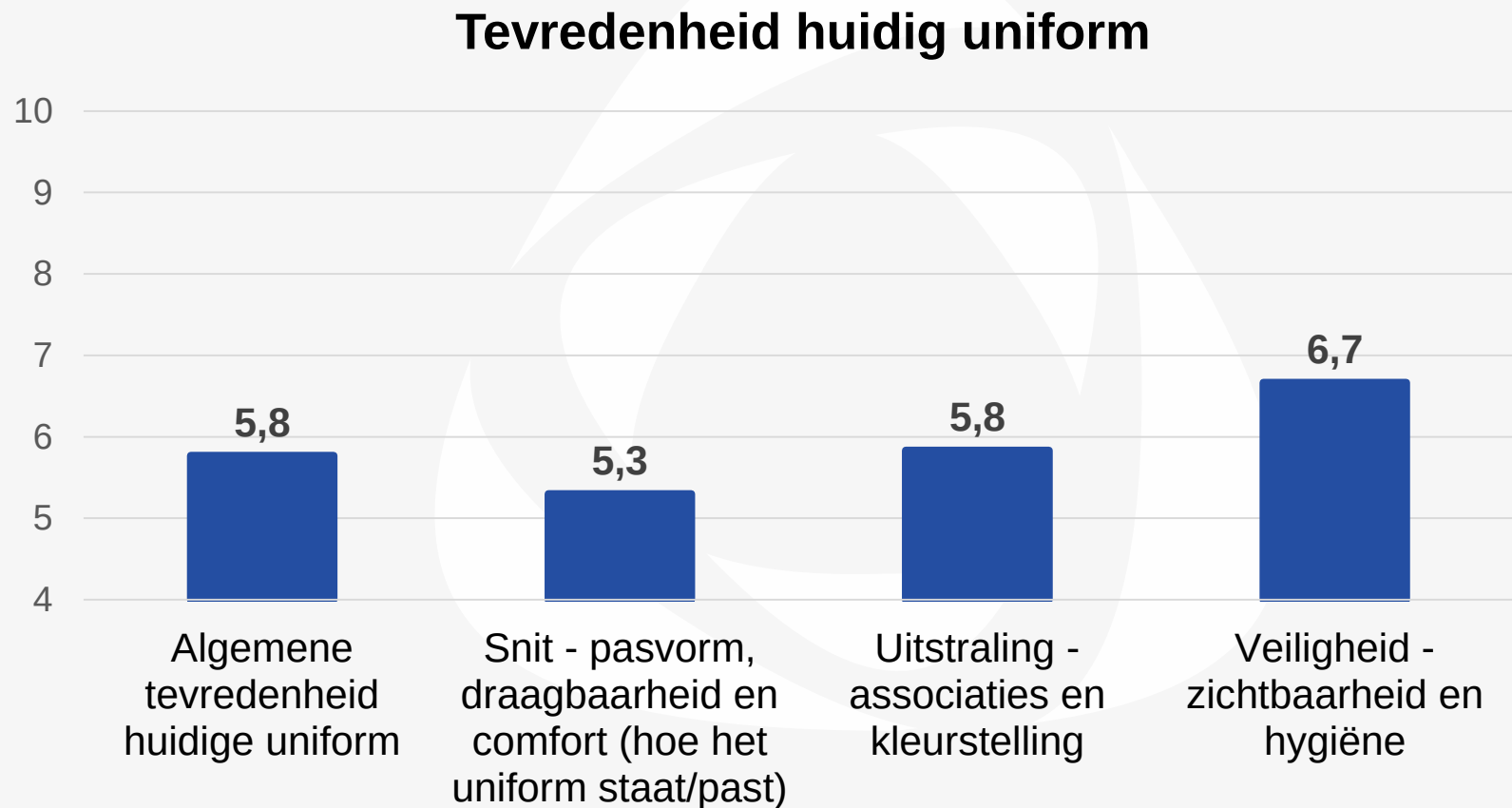
2. Status

De tevredenheid over het huidige uniform is relatief laag, dat ligt met name aan de pasvorm en de uitstraling.

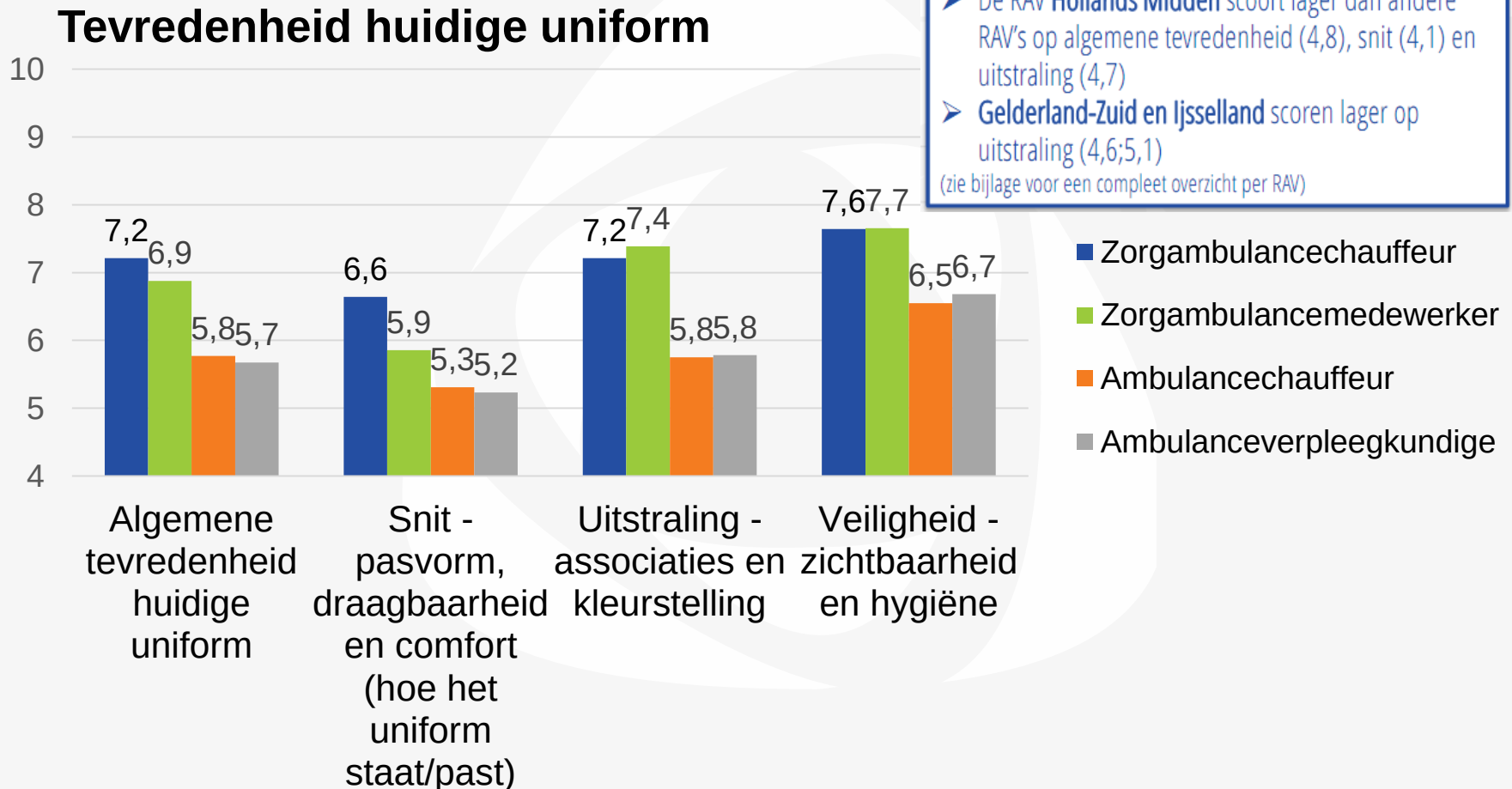
De veiligheidsperceptie scoort relatief hoog.

Het huidige uniform straalt met name veiligheid en toegankelijkheid uit, aldus de doelgroep.

De tevredenheid met het huidige uniform is relatief laag, zowel op algemeen niveau als met de pasvorm en de uitstraling. Veiligheid scoort relatief hoog.

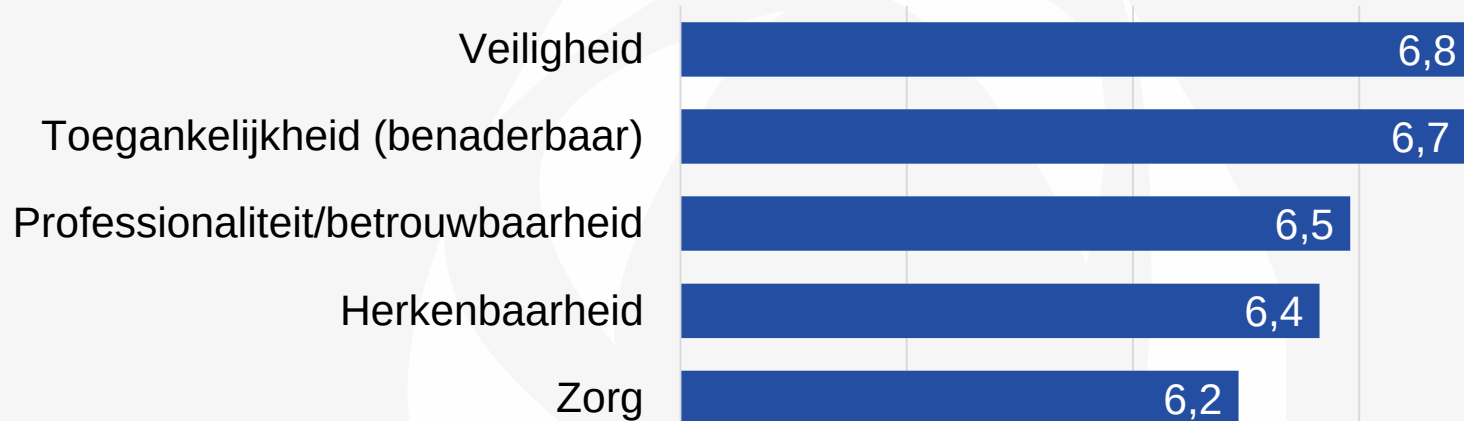


Onder verschillende functies scoort de pasvorm laag en scoort veiligheid relatief hoog. Ambulancehulpverleners zijn minder tevreden over het uniform dan het zorgambulancepersoneel.



Het huidige uniform straalt met name veiligheid en toegankelijkheid uit en in mindere mate autoriteit en rustgevendheid.

Welk rapportcijfer geeft u het huidige uniform als het gaat om de uitstraling op onderstaande kenmerken?



- Ook onder de verschillende kernfuncties scoort het huidige uniform qua uitstraling het hoogst op veiligheid en toegankelijkheid en het laagst op autoriteit en rustgevendheid.
- De kenmerken worden door het zorgambulancepersoneel beter herkend dan door ambulancehulpverleners.
(zie bijlage voor een compleet overzicht per functie)

**De pantalon en het poloshirt scoren laag op de pasvorm.
De pulley en het T-shirt scoren laag op veiligheid.**

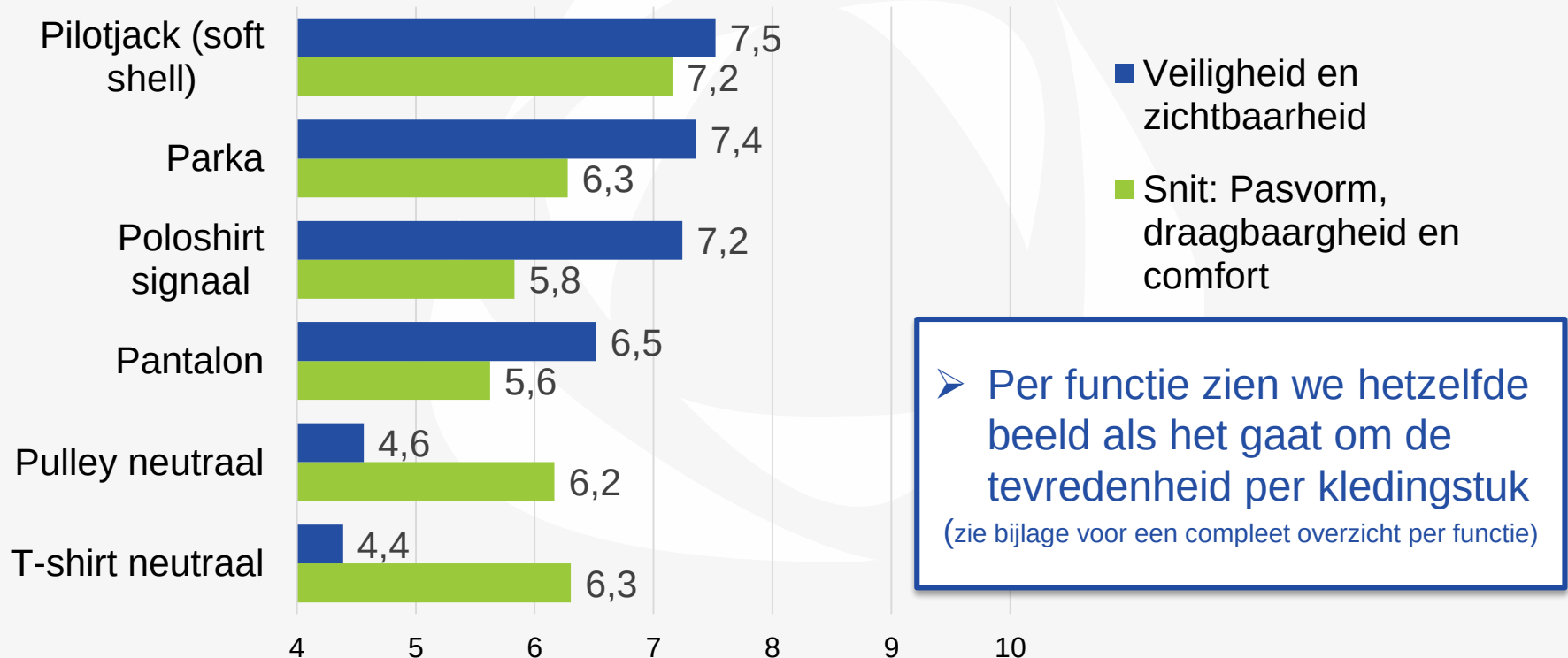
**Kwaliteitsperceptie van het materiaal is laag voor:
de pantalon, de pulley, het T-shirt en het poloshirt.**

Men weet niet goed of antibacterieel materiaal gebruikt wordt.

**Gebruik van knie-/elleboogbescherming scoren laag
voor parka, pilotjack en pantalon.**

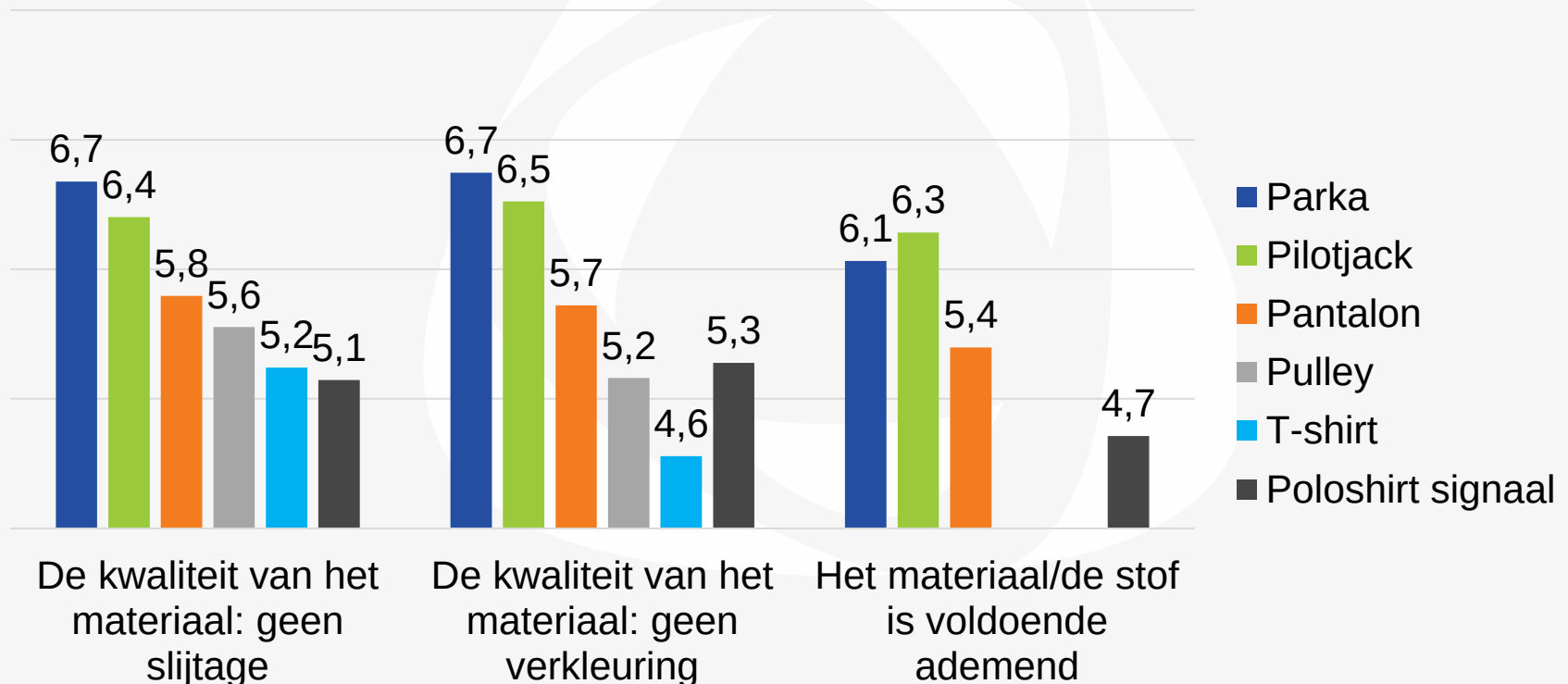
De pantalon en het poloshirt scoren laag op pasvorm. De pulley en het T-shirt scoren laag op veiligheid. Het pilotjack scoort hoog op zowel pasvorm als veiligheid.

Welk rapportcijfer geeft u onderstaande kledingstukken als het gaat om...?



De pantalon, de pulley, het T-shirt en het poloshirt scoren lager als het gaat om de kwaliteit van het materiaal dan de parka en het pilotjack.

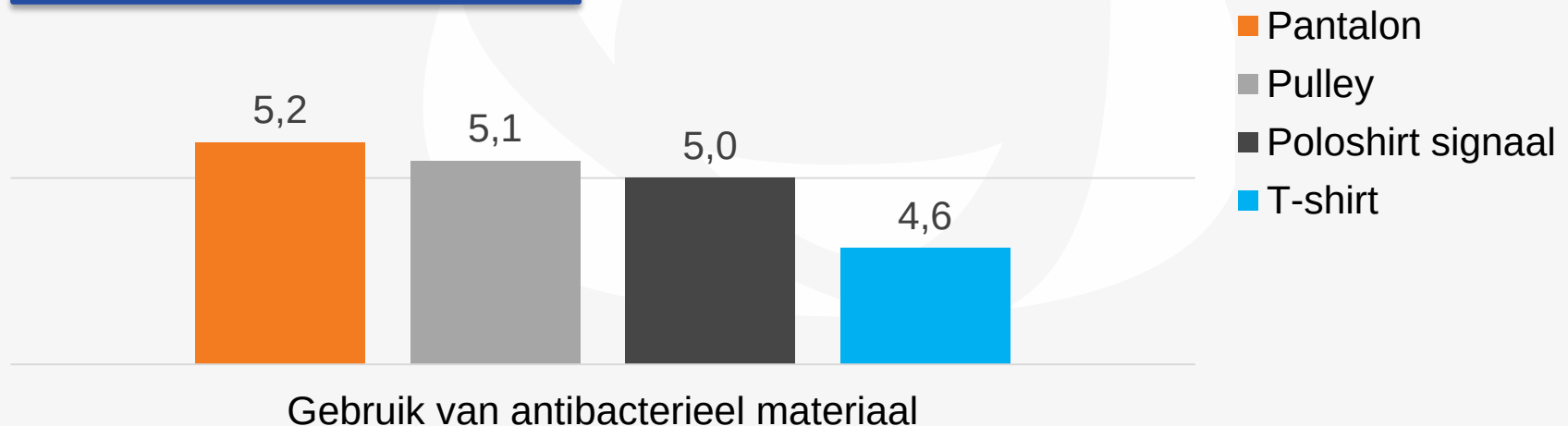
Welke rapportcijfer zou u onderstaande kledingstukken geven op onderstaande onderdelen?



Het gebruik van antibacterieel materiaal scoort laag voor alle kledingstukken, met name voor het T-shirt.

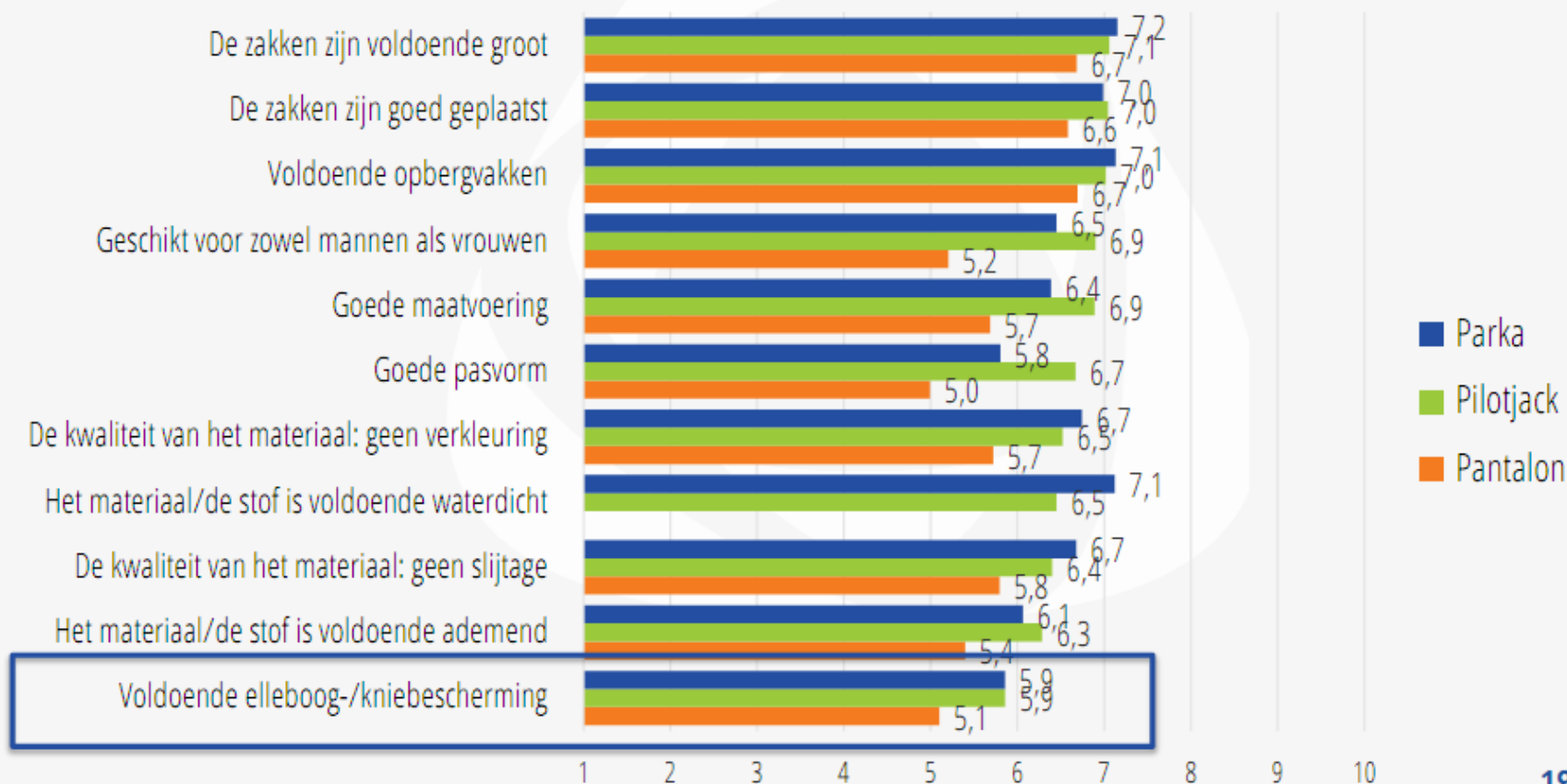
Welke rapportcijfer zou u onderstaande kledingstukken geven op gebruik van antibacterieel materiaal?

De helft geeft echter ook aan niet te weten of er antibacterieel materiaal gebruikt wordt.



Voor de parka, het pilotjack en de pantalon scoort van alle onderdelen met name de elleboog-/kniebescherming laag.

Welke rapportcijfer zou u onderstaande kledingstukken geven op onderstaande onderdelen?



*Voor een volledig overzicht van de rapportcijfers aspecten per kledingstuk zie bijlage

A blurred background image of a business meeting. Several people in white shirts and blue ties are seated at a table. A green semi-transparent rectangular overlay is positioned in the center-right of the image, containing the text '3. Sterktes en zwaktes'.

3. Sterktes en zwaktes

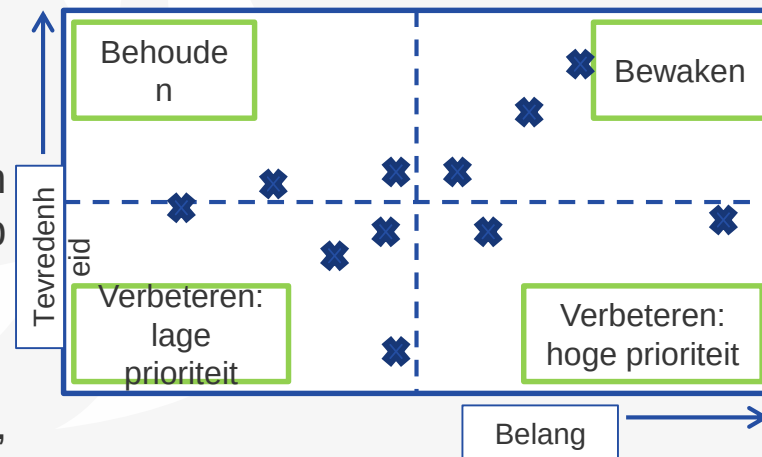
De pasvorm van het huidige uniform moet als eerste verbeterd worden, met name de pasvorm van de pantalon en het poloshirt.

De veiligheid krijgt de 2^e prioriteit, met name de pulley en het T-shirt kunnen verbeterd worden qua veiligheid.

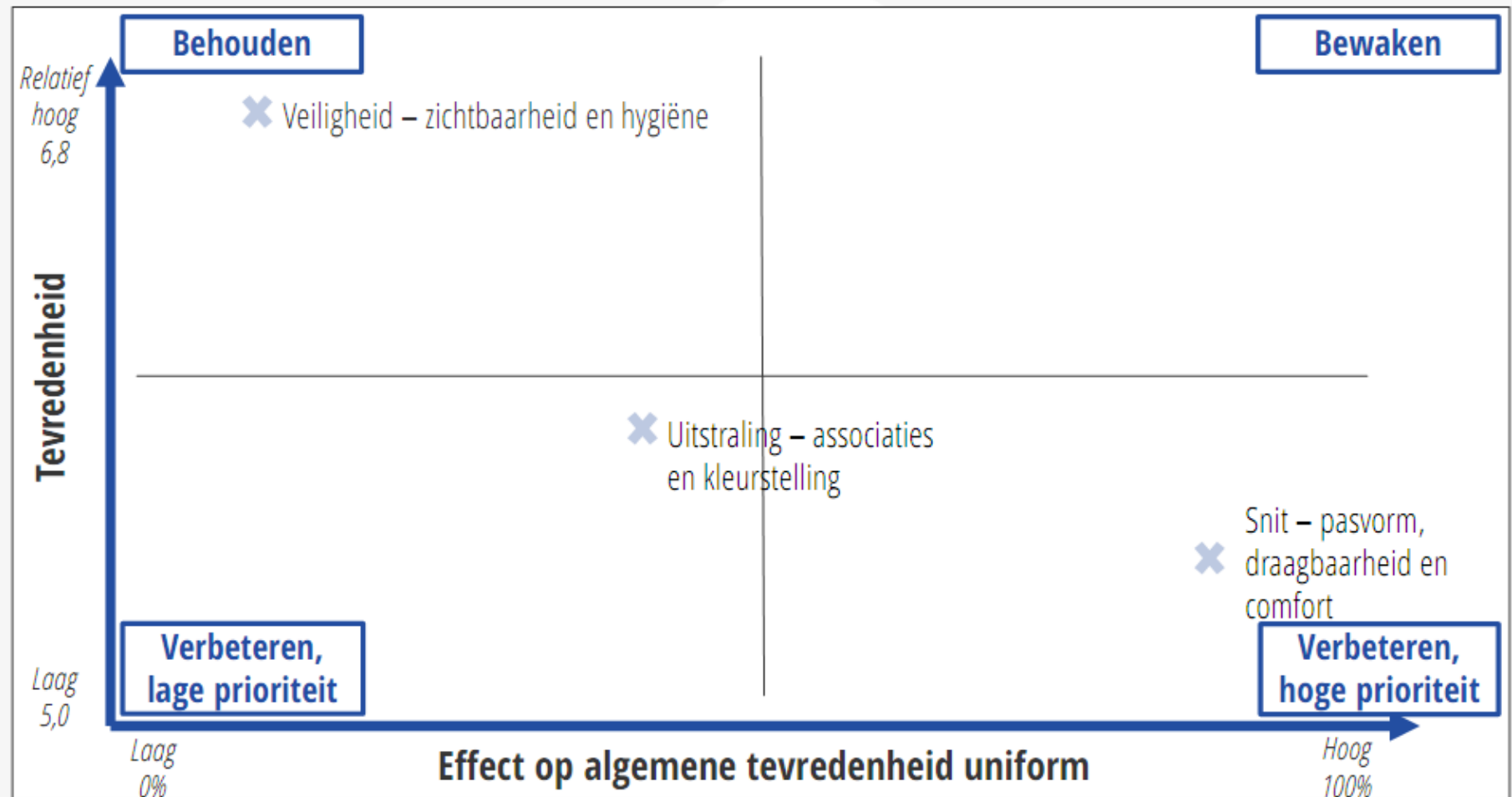
Wat betreft uitstraling mag het uniform meer rustgevendheid en autoriteit uitstralen.

Toelichting prioriteitenmatrix

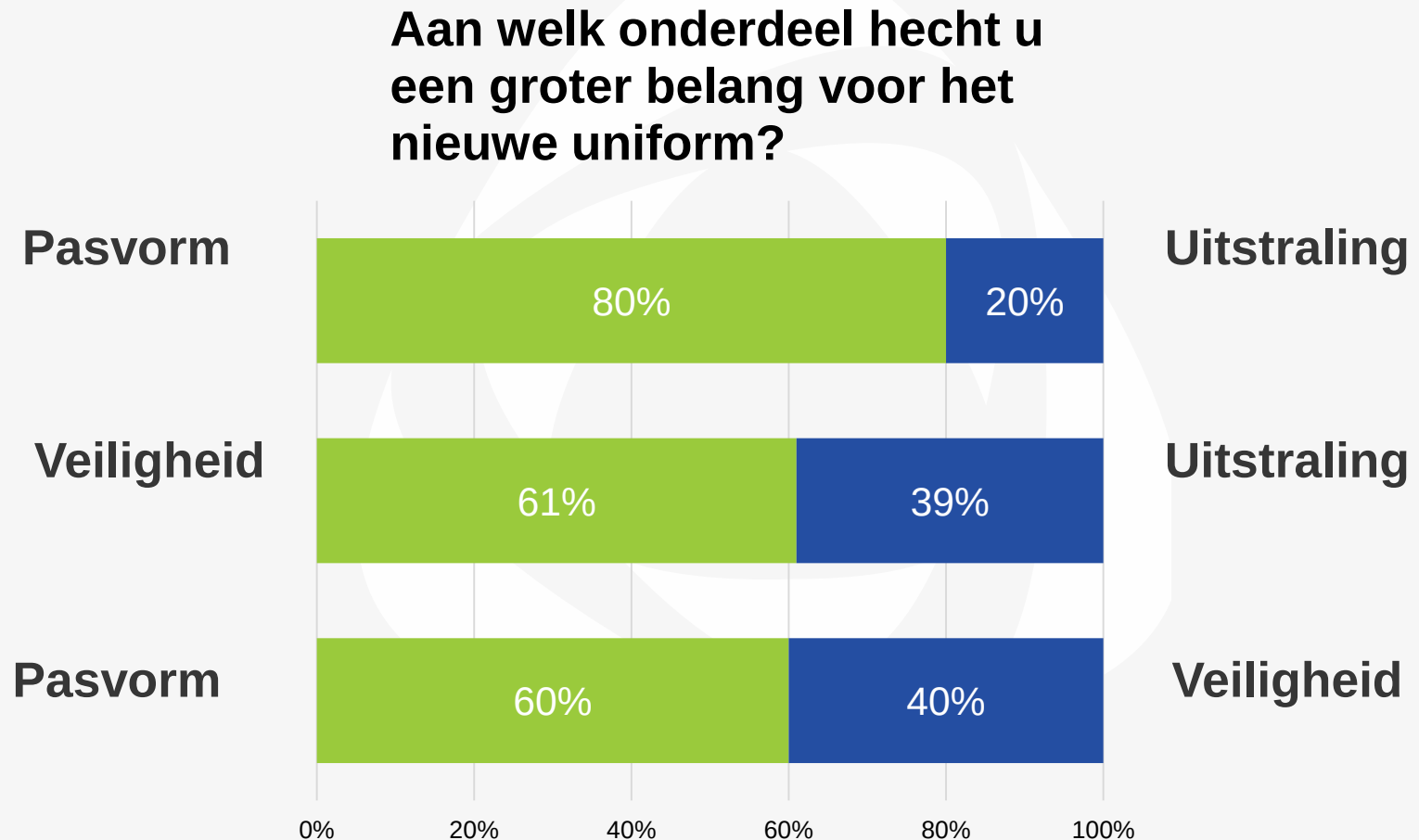
- Een regressieanalyse berekent het impliciete belang dat mensen hechten aan bepaalde deelaspecten. In eerste instantie wordt naar een algemeen oordeel gevraagd en vervolgens wordt gevraagd om een oordeel te geven over afzonderlijke deelaspecten. Middels een regressieanalyse wordt bepaald in welke mate een deelaspect bijdraagt aan het algemene oordeel is (het relatieve belang). Hierbij geldt: hoe hoger het relatieve belang, hoe meer het deelaspect bijdraagt aan de algemene tevredenheid (en hoe belangrijker het aspect).
- Door de deelaspecten tegen elkaar af te zetten op basis van de gemiddelde tevredenheid en het relatieve belang, kunnen we de belangrijkste aandachtspunten aanwijzen. Een prioriteitenmatrix wordt veelal gebruikt voor het grafisch weergeven van een regressieanalyse (zie figuur).
- Bij een prioriteitenmatrix worden het relatieve belang (horizontaal) en de tevredenheidsscore (verticaal) tegen elkaar afgezet. De assen zijn de gemiddelde scores op belang en tevredenheid. De kwadranten geven aan wat de strategie dient te zijn.
- Om de totale tevredenheid op dit moment te vergroten, heeft het verhogen van de tevredenheid op de aspecten in het kwadrant “verbeteren, hoge prioriteit” de meeste impact.



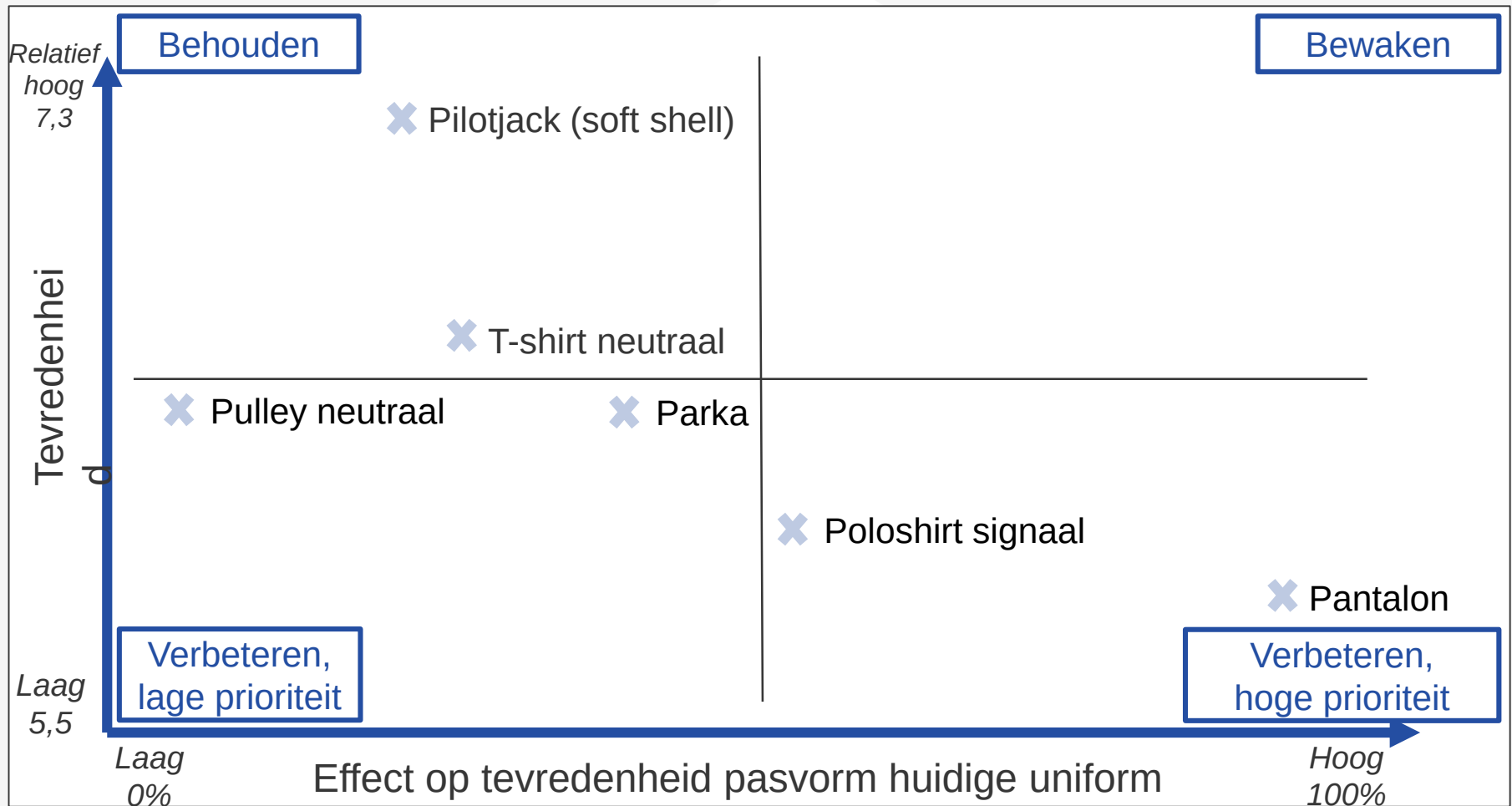
De 1^e prioriteit tot verbetering ligt duidelijk bij de pasvorm van het huidige uniform.



Men hecht het grootste belang aan pasvorm: boven uitstraling én veiligheid



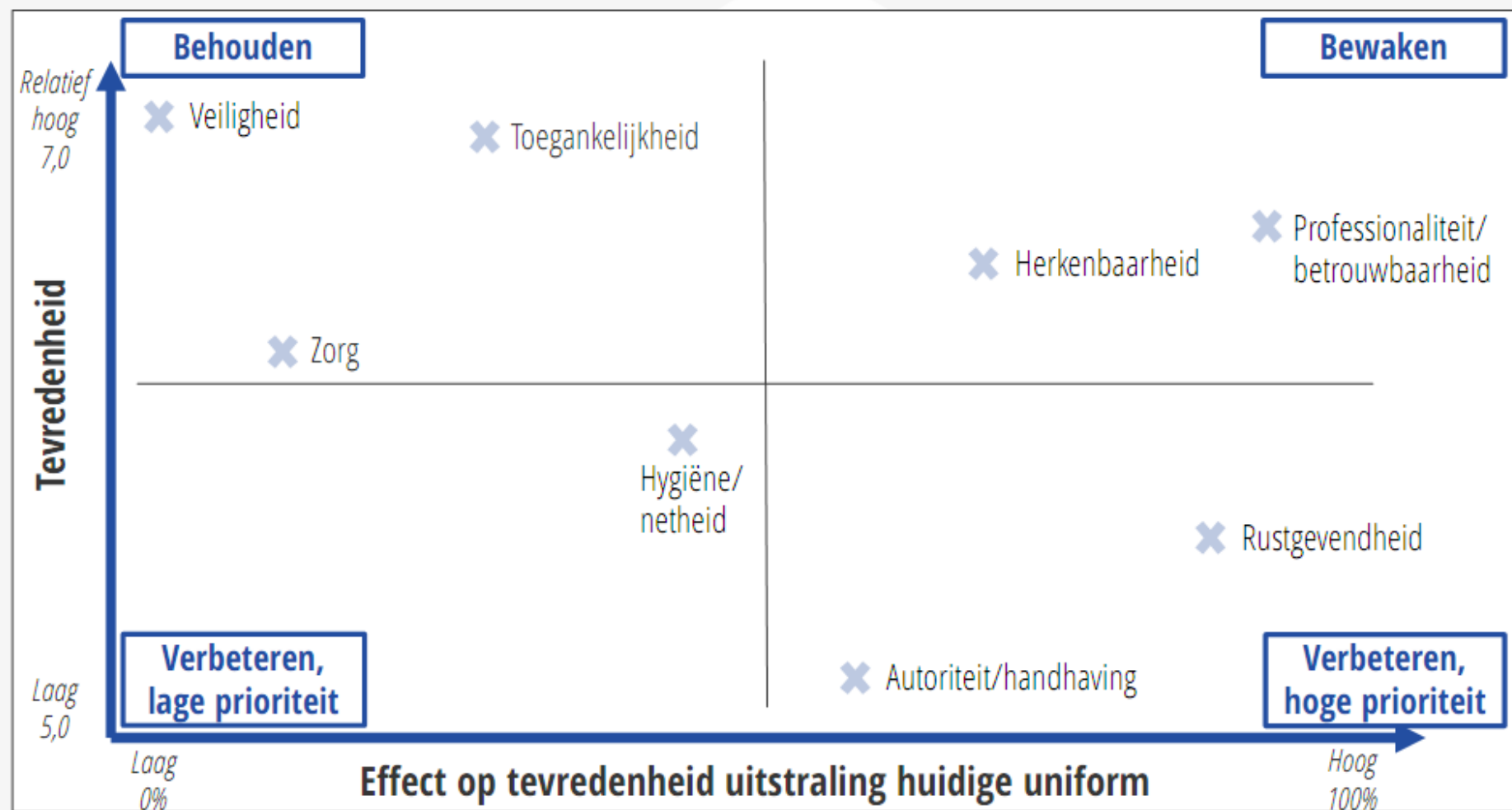
Aandachtspunten ter verbetering van de pasvorm van het huidige uniform zijn de pantalon en het poloshirt.



Aandachtspunten ter verbetering van de veiligheid van het huidige uniform zijn de pulley en het T-shirt.



Het huidige uniform zou meer rustgevendheid en autoriteit mogen uitstralen. Professionaliteit en herkenbaarheid moeten bewaakt blijven.



Verbeterpunten per kledingstuk – hoge prio en bewaken

	Gemiddelde tevredenheid		Hoge prio tot verbetering	Bewaken
	Veiligheid	Snit		
Poloshirt	7,2	5,8	Ademend materiaal	Goede pasvorm, maatvoering
Pilotjack	7,5	7,2	Kwaliteit materiaal (lage prio)	Goede pasvorm, maatvoering, unisex
Parka	7,4	6,3	- Goede pasvorm - Goede maatvoering	- Waterdichtheid - Grootte zakken/lussen
Pulley	4,6	6,2	Kwaliteit materiaal	Goede pasvorm
T-shirt	4,4	6,3	Kwaliteit materiaal (lage prio)	Goede pasvorm, maatvoering
Pantalon	6,5	5,6	Goede pasvorm, maatvoering, unisex	

Voor een volledig overzicht van alle prioriteiten per kledingstuk zie bijlage

A business meeting in a modern office. A woman in a dark blue sweater and purple shirt stands at a whiteboard, pointing at it with a pen. The whiteboard has logos for YouTube and Facebook, and handwritten text that says "Your Company". Two men are seated at a table in the foreground, looking at the whiteboard. The man on the left is holding a laptop and papers. The man on the right is looking at the whiteboard. The background shows a large window with a view of a city.

4. Kansen en oplossingen

De meningen zijn verdeeld over de uniformiteit van het uniform.

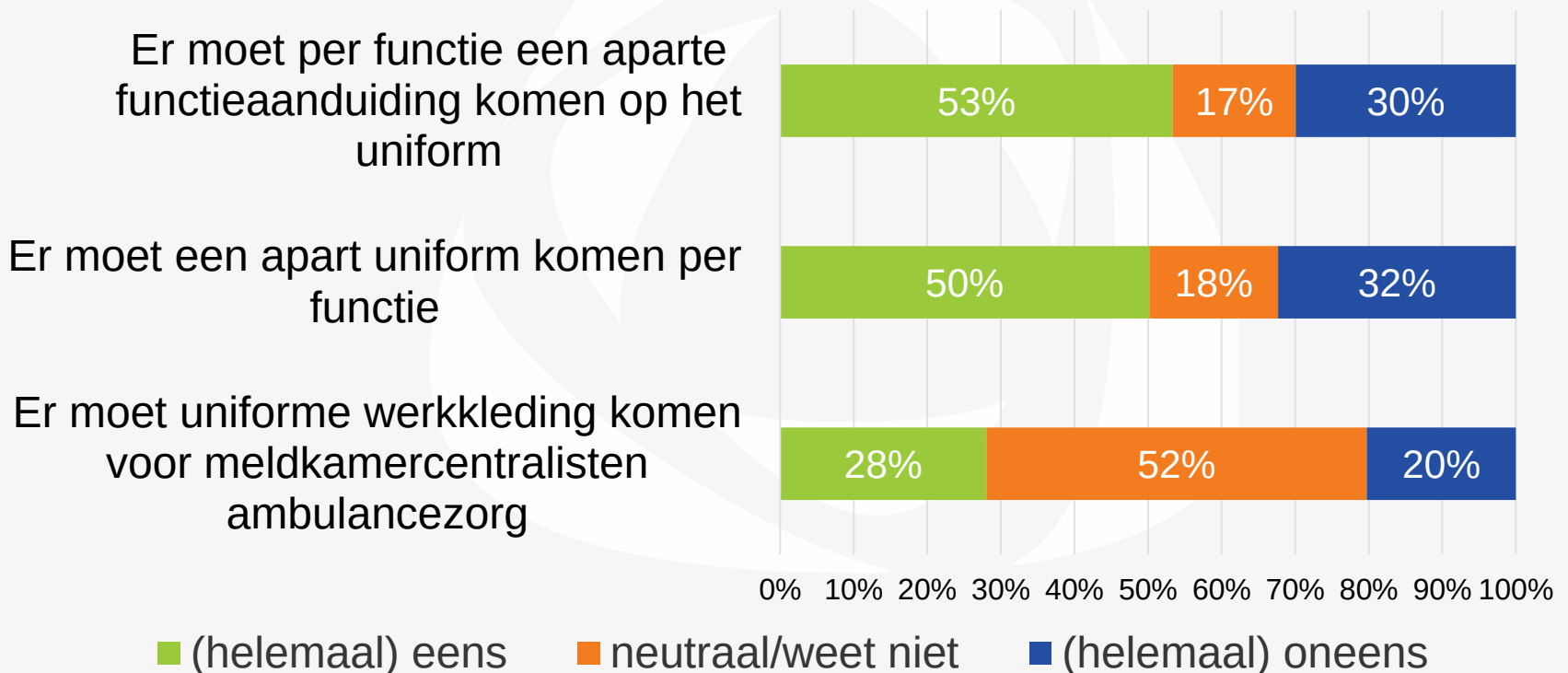
De riem, soft shell, pantalon, schoenen, het T-shirt en het poloshirt ziet men graag terug in het nieuwe pakket.

De pantalon, de soft shell en het poloshirt ziet men graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket.

Bijna de helft van het ambulancepersoneel geeft de voorkeur aan een sluiting met een rits.

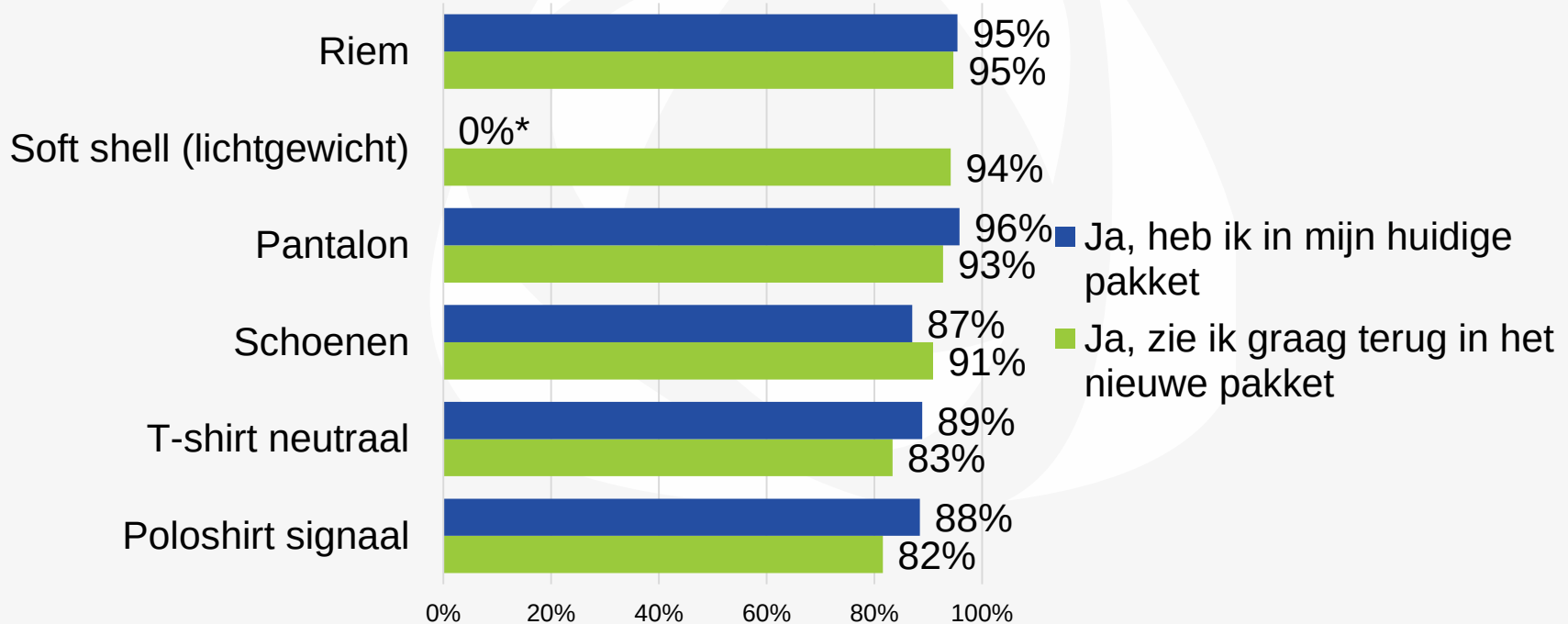
Kleine meerderheid is voor een functieaanduiding op het uniform, de helft vindt dat er een apart uniform moet komen per functie.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?



Zeer ruime meerderheid ziet de riem, soft shell, pantalon, schoenen, het T-shirt en het poloshirt graag terug in het nieuwe pakket. Bij de meesten zitten deze artikelen – behalve de soft shell - ook in het huidige pakket.

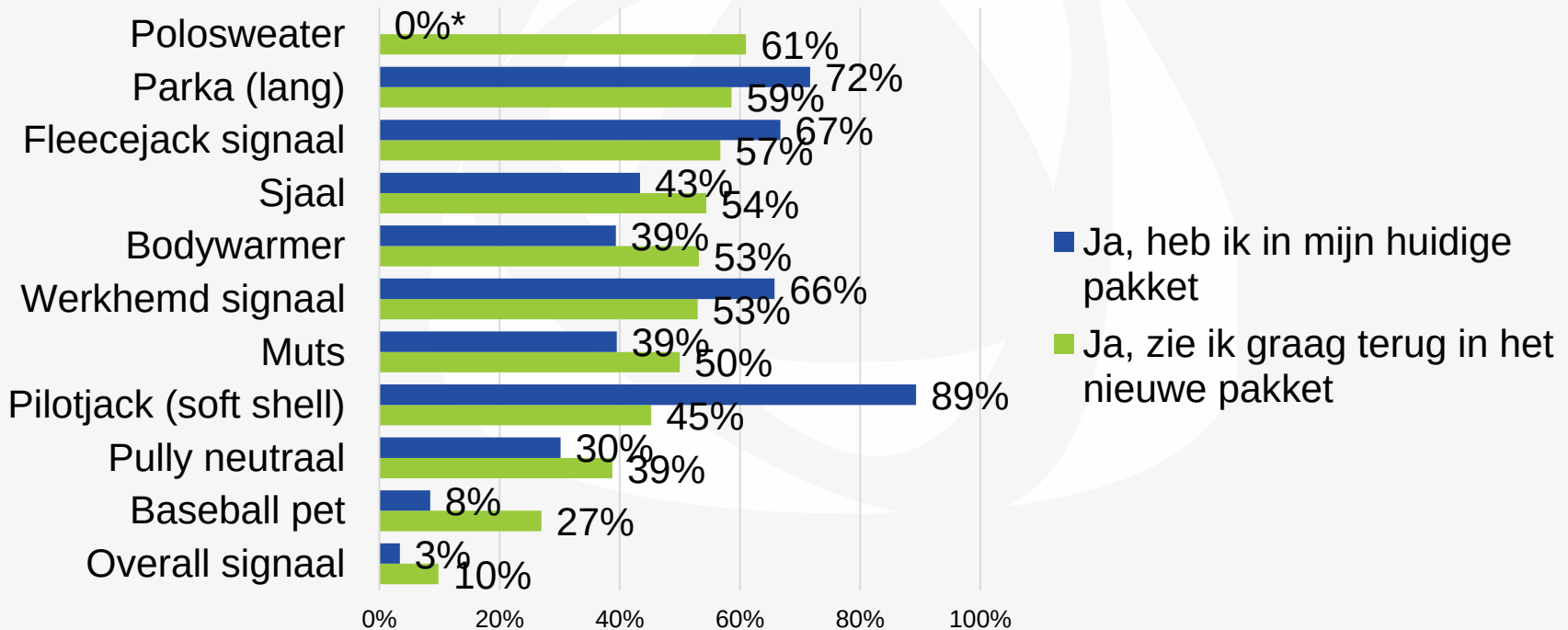
Welke van onderstaande kledingstukken heeft u in uw huidige pakket en ziet u graag terug in het nieuwe pakket?



*Niet beschikbaar in huidige pakket

De meerderheid kiest voor de polosweater in het nieuwe pakket. Het pilotjack zit bij de meesten wel in het huidige pakket, maar minder dan de helft kiest voor het pilotjack in het nieuwe pakket.

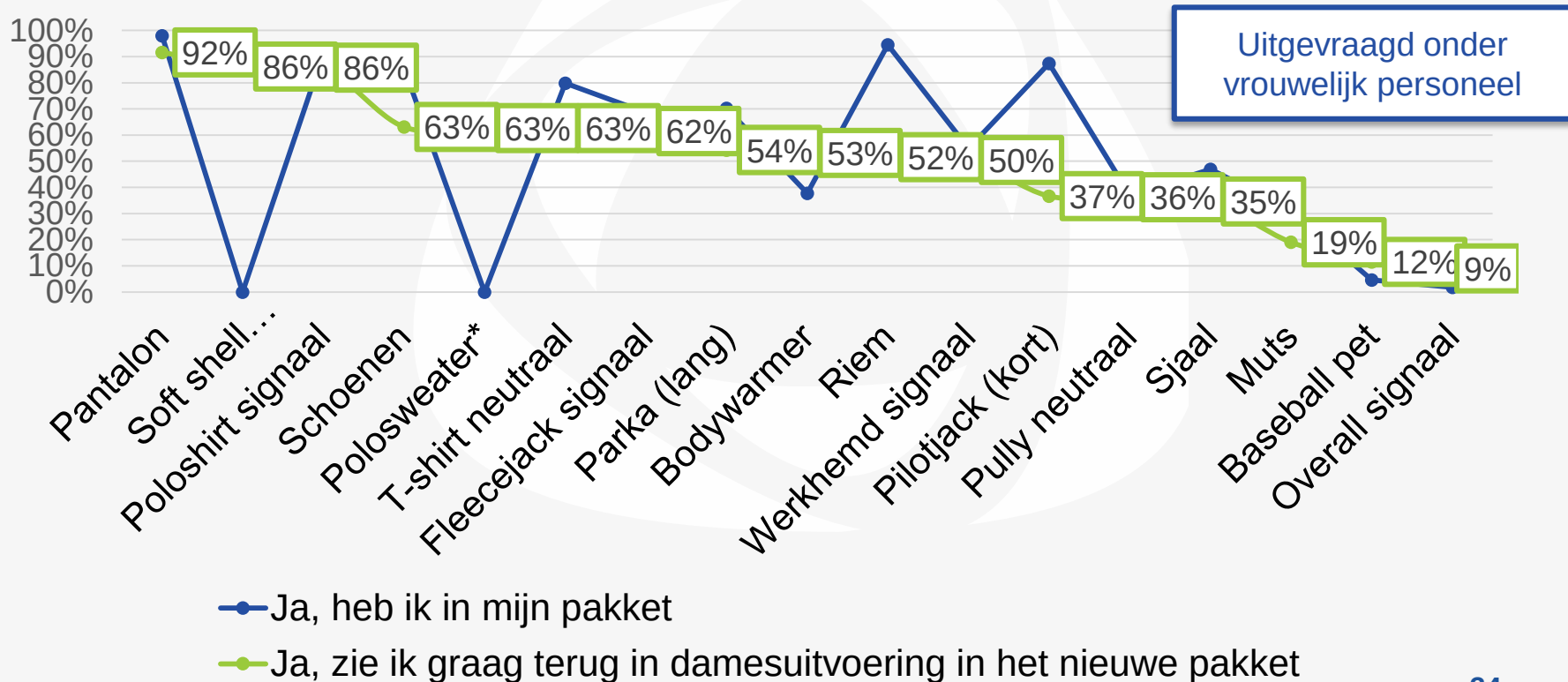
Welke van onderstaande kledingstukken heeft u in uw huidige pakket en ziet u graag terug in het nieuwe pakket?



*Niet beschikbaar in huidige pakket

Met name de pantalon, de soft shell en het poloshirt ziet men graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket.

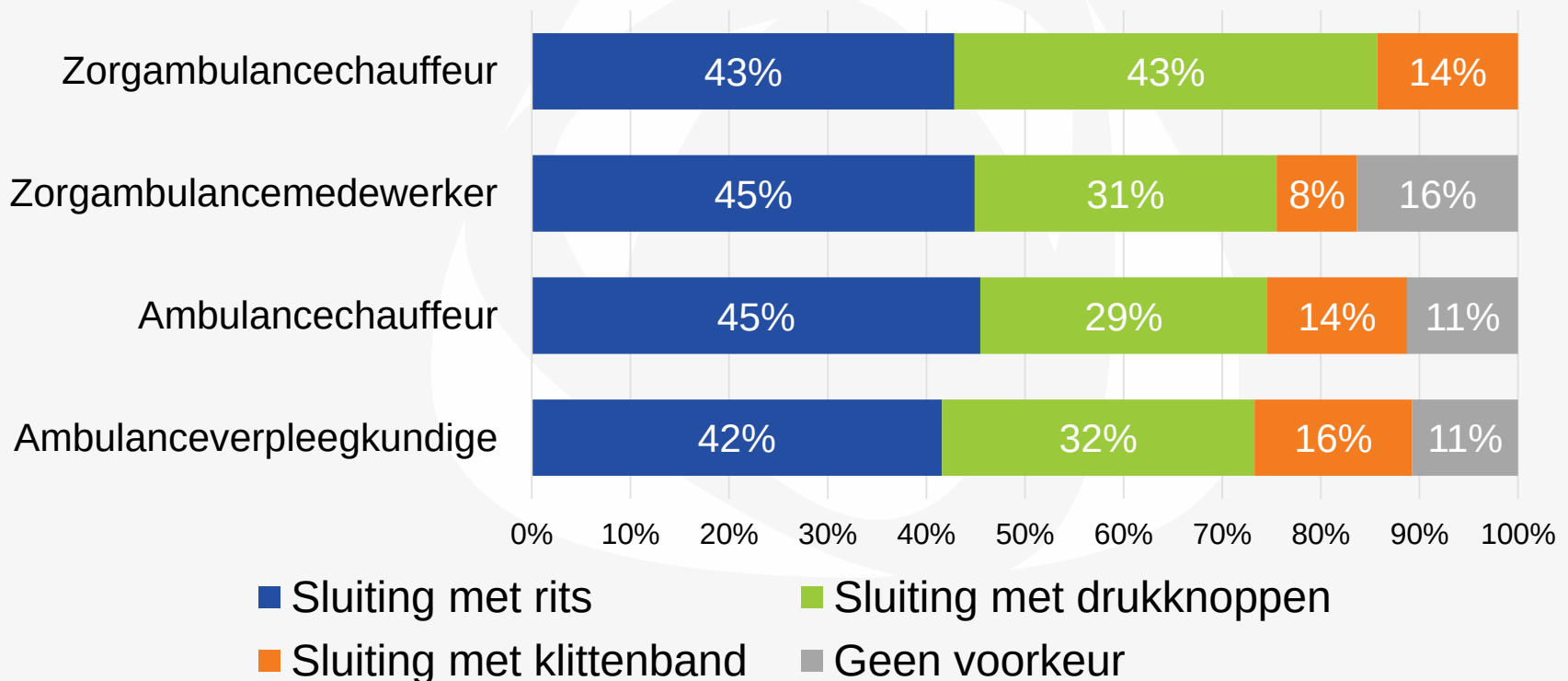
Welke van onderstaande kledingstukken heeft u in uw huidige pakket en ziet u graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket?



*Niet beschikbaar in huidige pakket

Bijna de helft van het ambulancepersoneel geeft de eerste voorkeur aan een sluiting met een rits.

Als het gaat om de sluiting van opbergvakken, waar gaat dan uw eerste voorkeur naar uit?

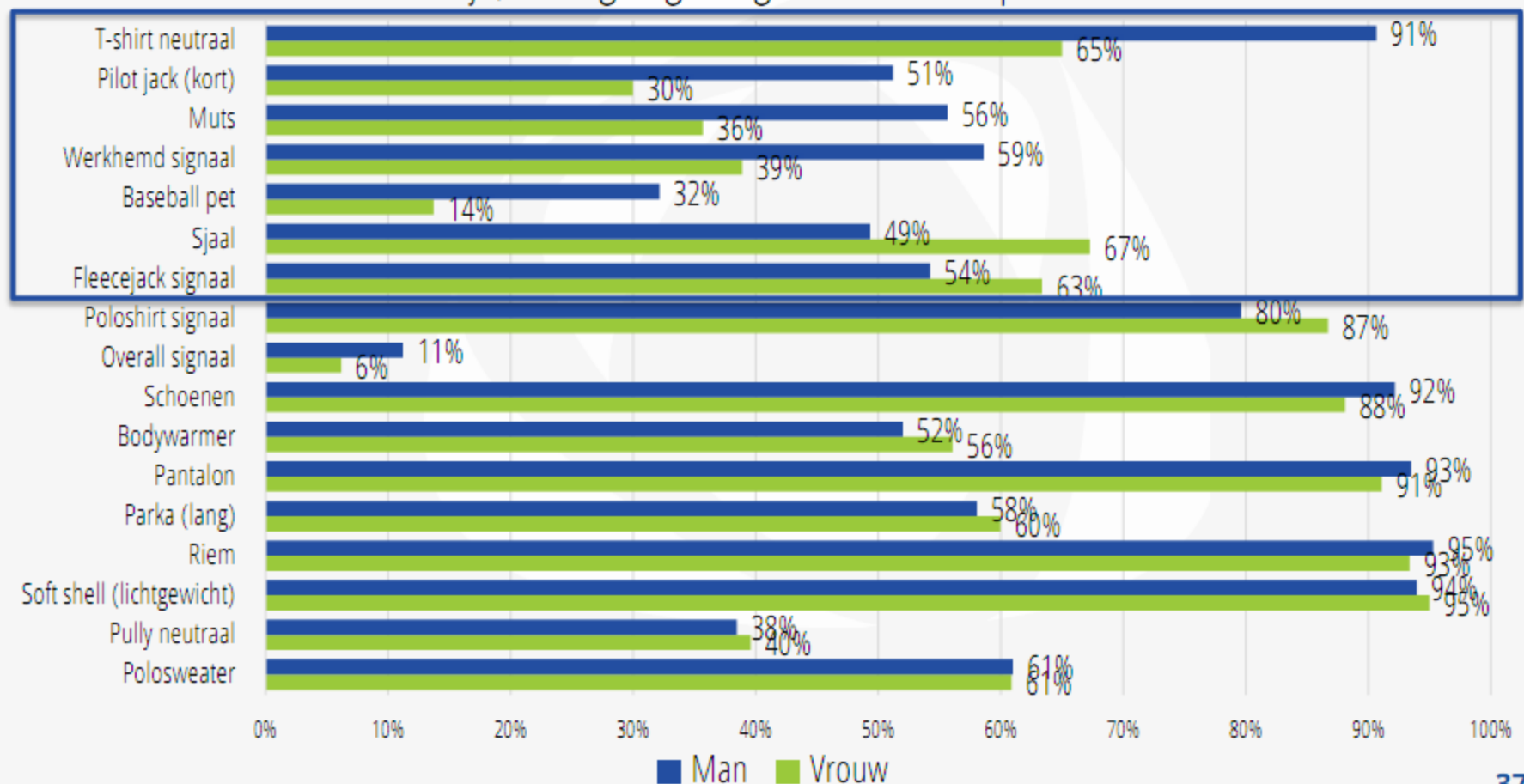


Behoeften nieuwe kledingpakket per deelgroep

Mannen hebben een grotere voorkeur voor het T-shirt, het pilot jack, de muts, het werkhemd en de pet. Vrouwen hebben een grotere voorkeur voor de sjaal en het fleecejack in het nieuwe pakket.

Welke artikelen ziet u graag terug in het nieuwe pakket?

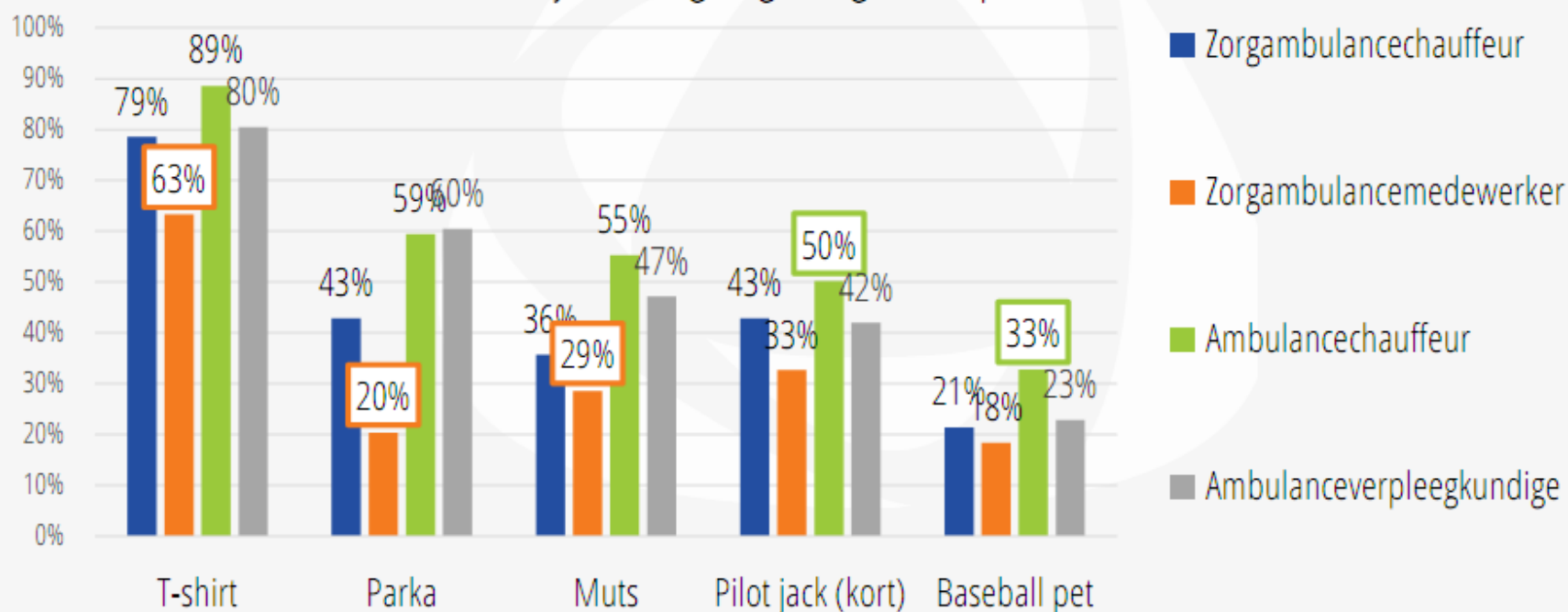
% ja, zie ik graag terug in het nieuwe pakket



Zorgambulancemedewerkers hebben minder behoefte aan het T-shirt, de parka en de muts in het nieuwe pakket, ambulancechauffeurs hebben meer behoefte aan het pilot jack en de pet.

Welke van onderstaande kledingstukken ziet u graag terug in het nieuwe pakket?

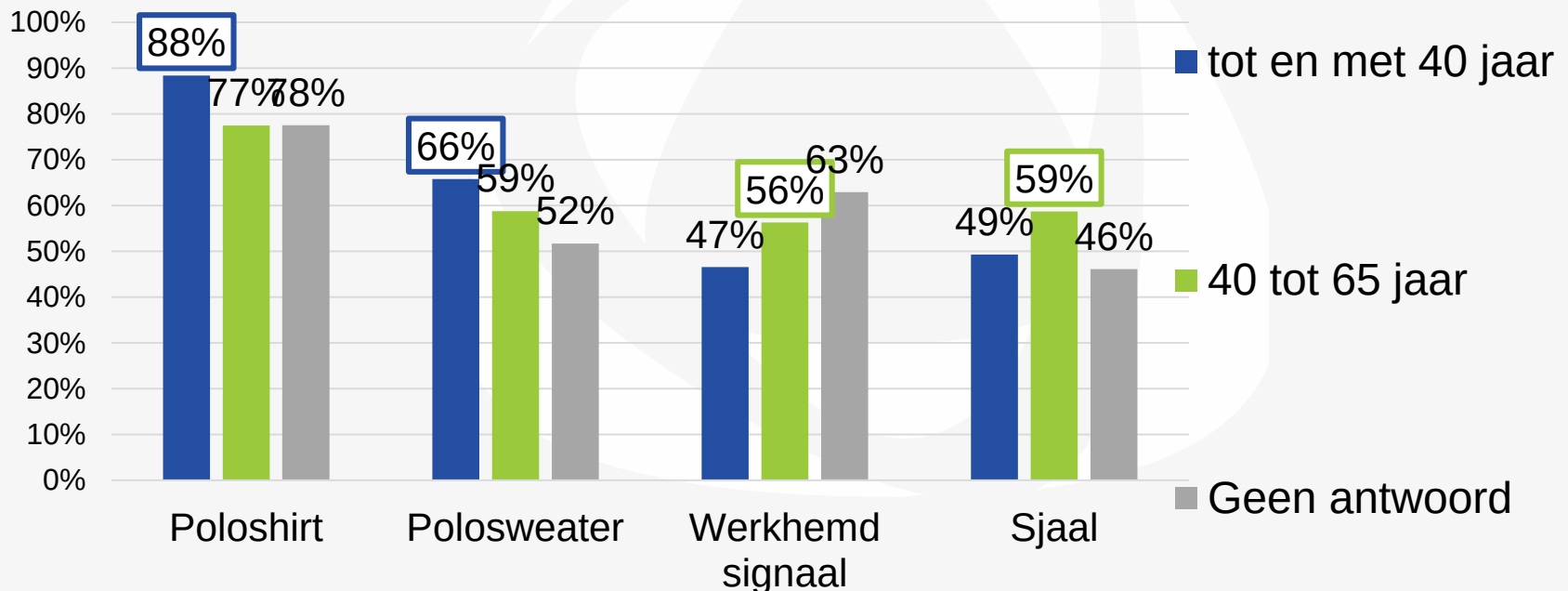
% ja, zie ik graag terug in het pakket



Personeel tot 40 jaar heeft een grotere voorkeur voor het poloshirt of de polosweater, personeel ouder dan 40 heeft een grotere voorkeur voor het werkhemd en de sjaal

Welke van onderstaande kledingstukken ziet u graag terug in het nieuwe pakket?

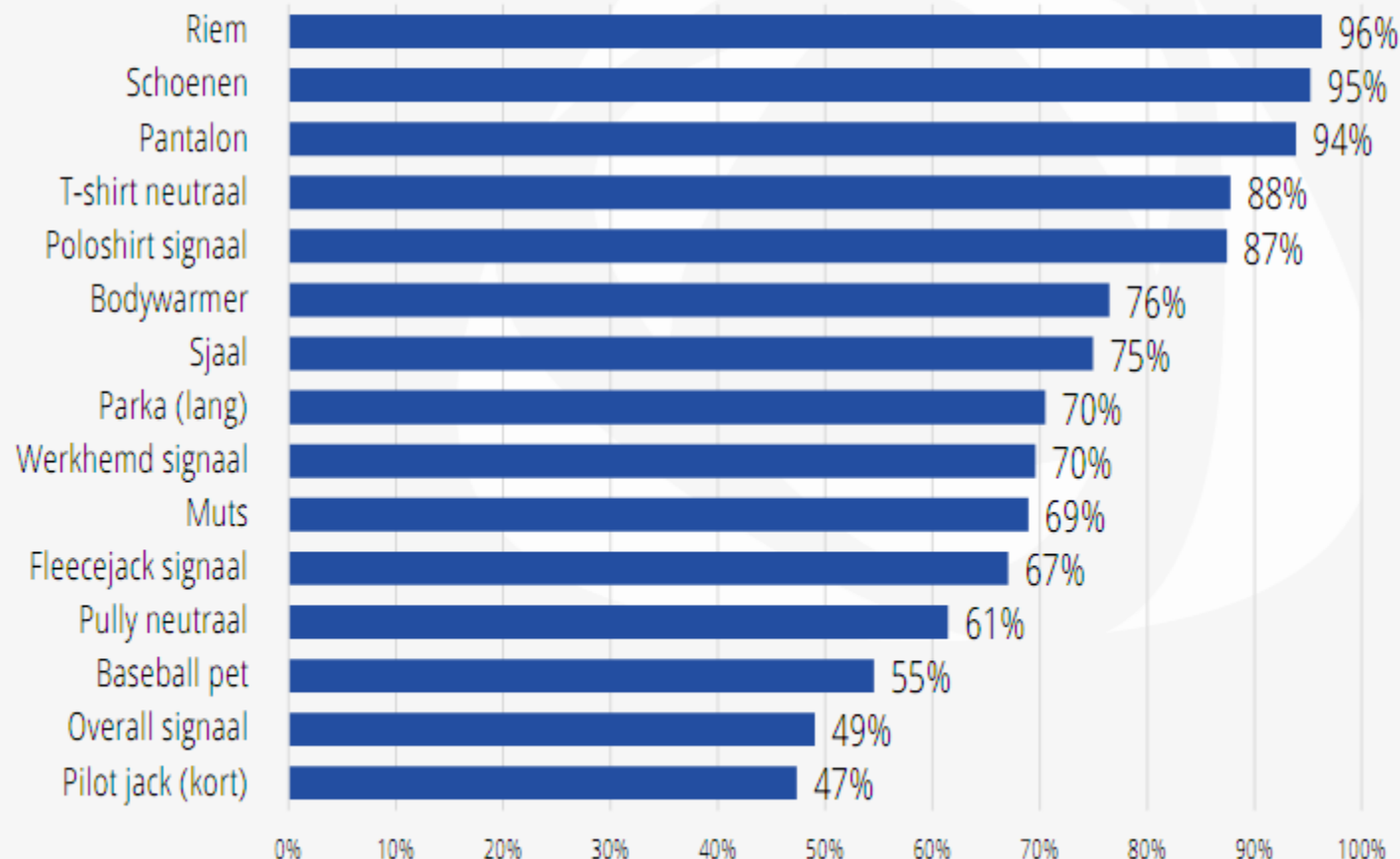
% ja, zie ik graag terug in het nieuwe pakket



De riem, schoenen, pantalon en het T-shirt hebben van het huidige pakket grootste voorkeur voor het nieuwe pakket

Welke van onderstaande kledingstukken van uw huidige pakket ziet u graag terug in uw nieuwe pakket?

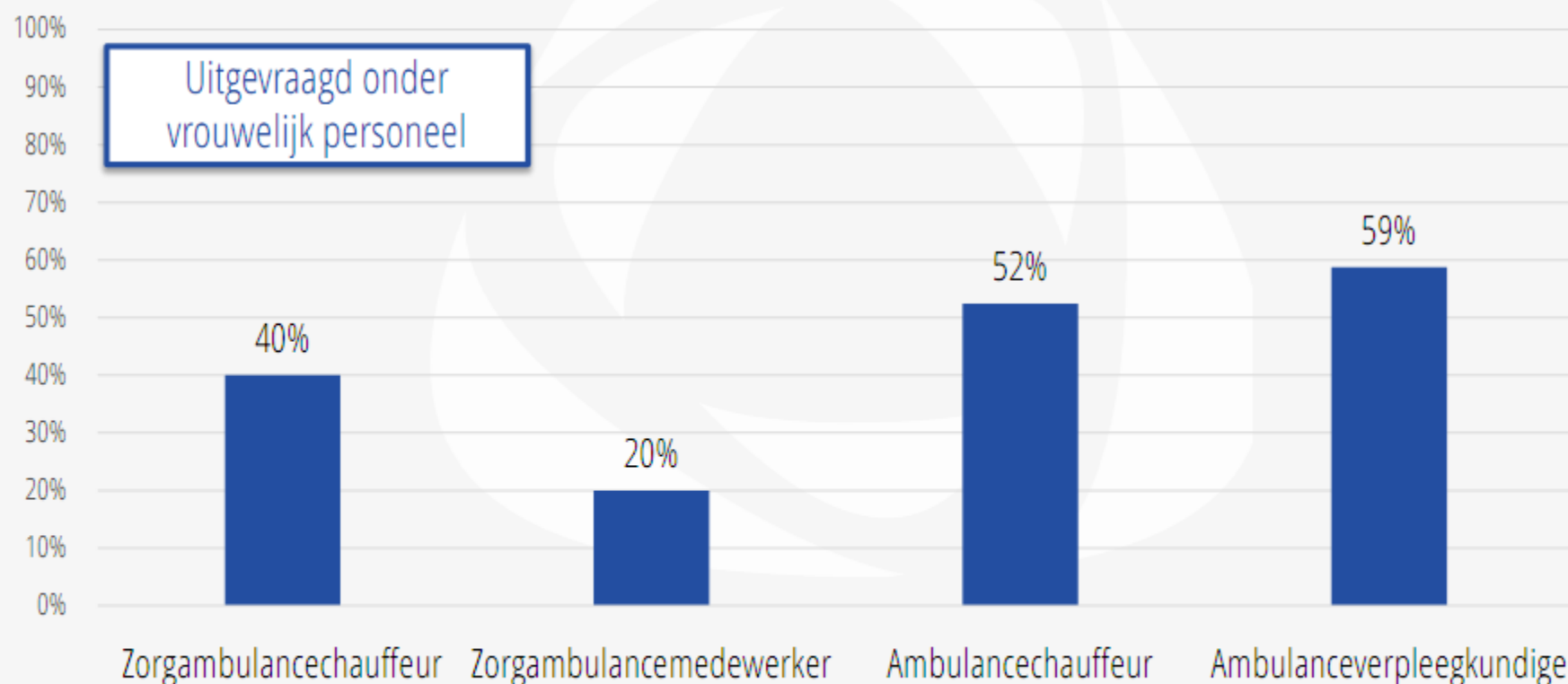
% ja, zie ik graag terug in het nieuwe pakket



De zorgambulancemedewerker heeft minder behoefte aan de parka in damesuitvoering.

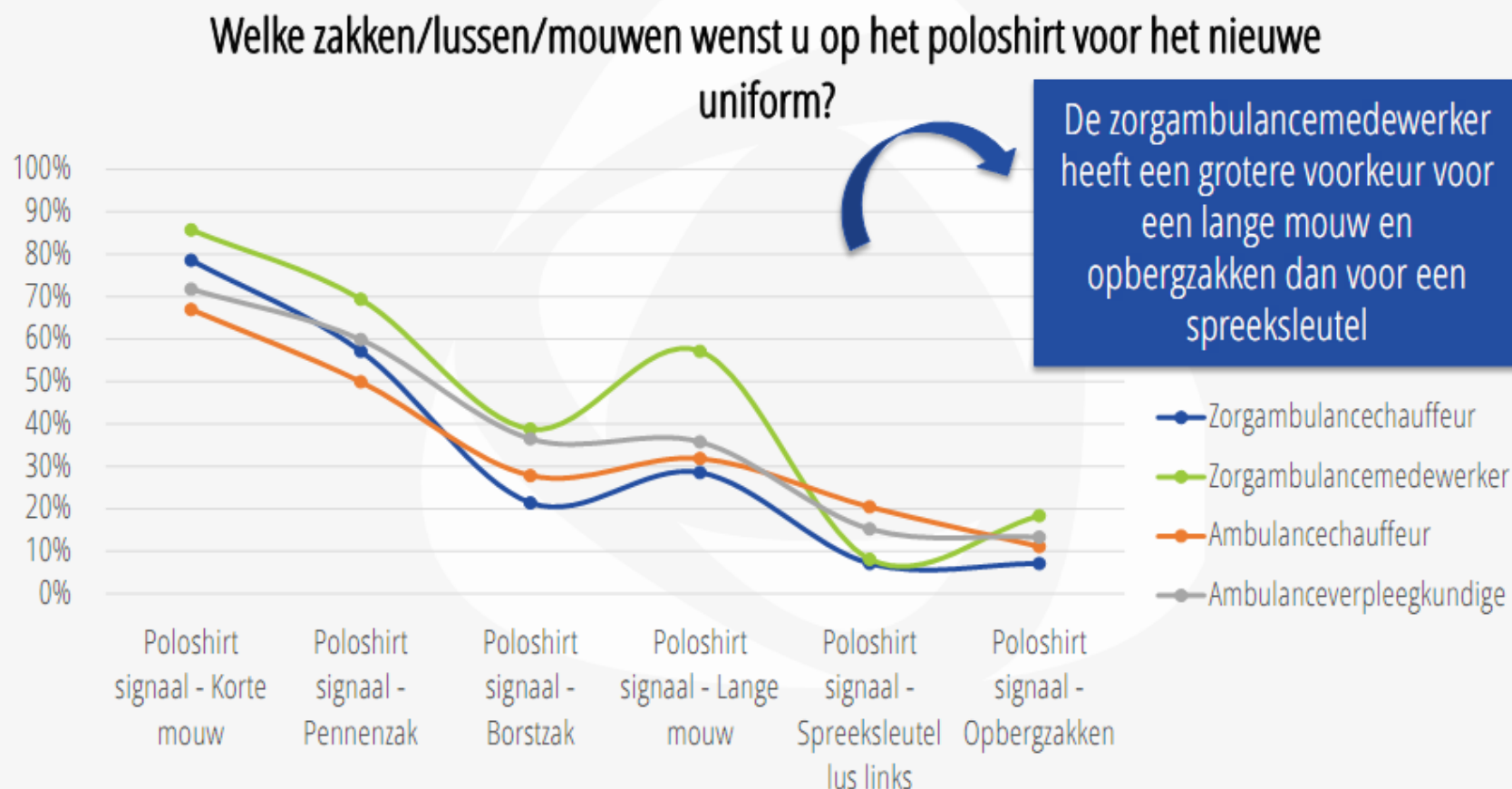
Ziet u de parka graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket?

% ja, zie ik graag terug in het nieuwe pakket

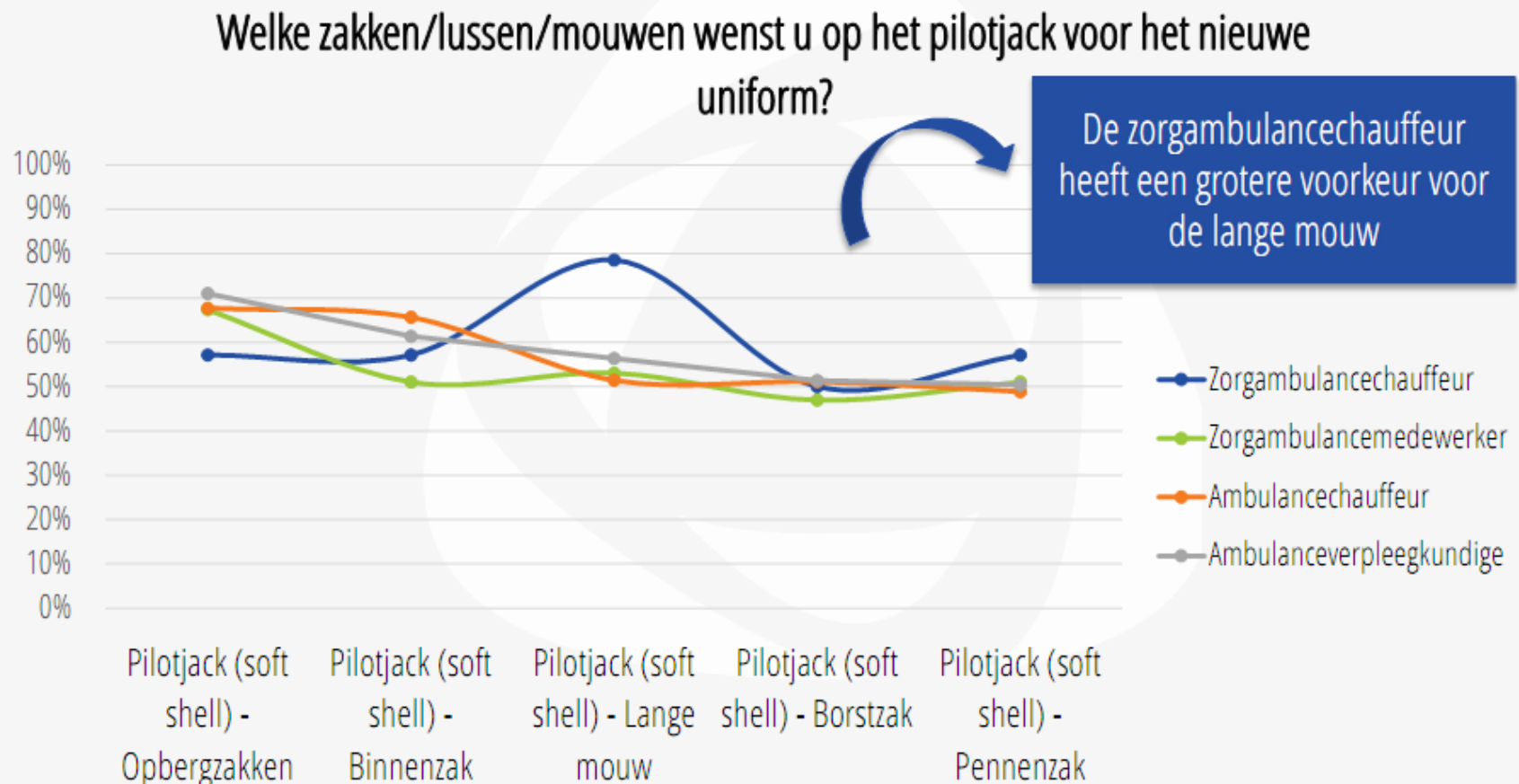


Behoeften zakken/lussen/mouwen per kledingstuk per functie

Behoeften poloshirt: korte mouw, pennenzak en borstzak

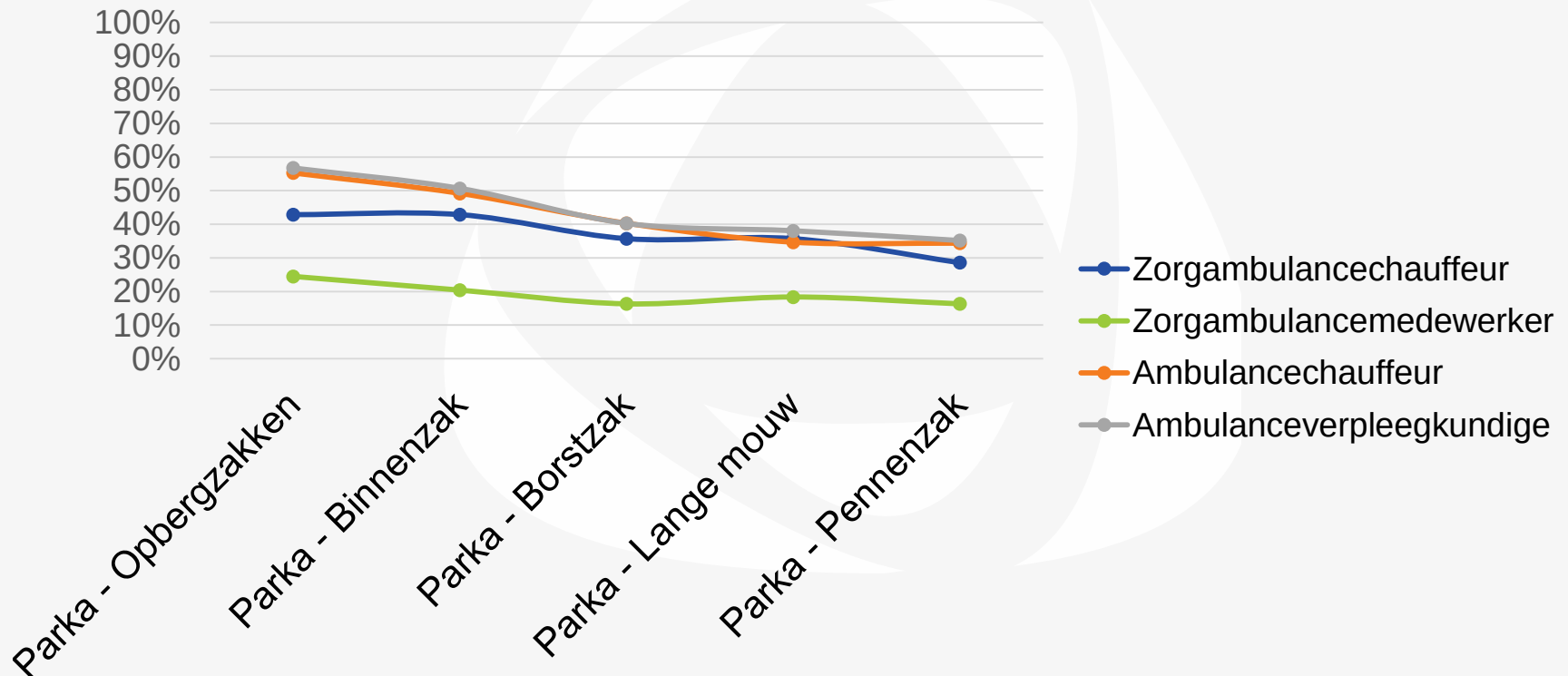


Behoeften pilotjack: opbergzakken, een binnenzak en lange mouwen



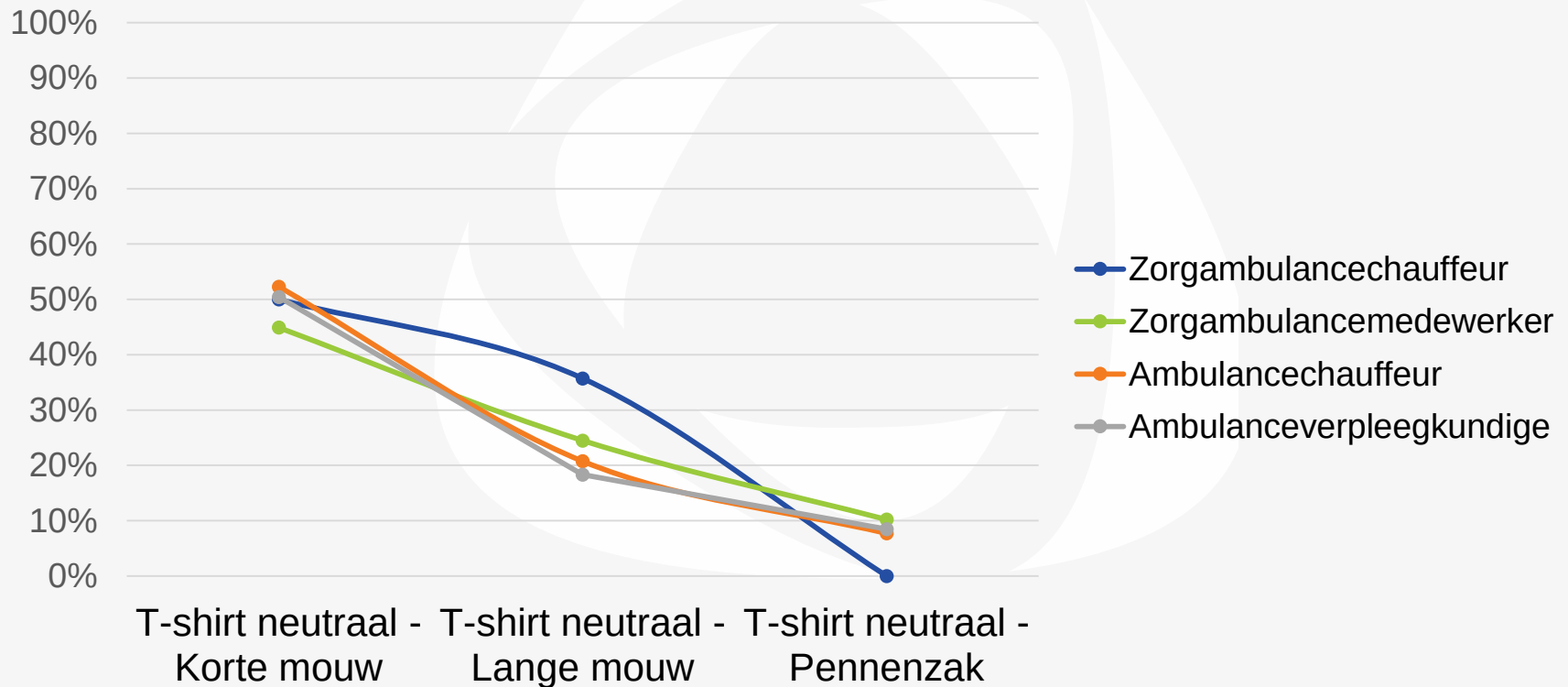
Behoeften parka: opbergzakken en een binnenzak

Welke zakken/lussen/mouwen wenst u op de parka voor het nieuwe uniform?

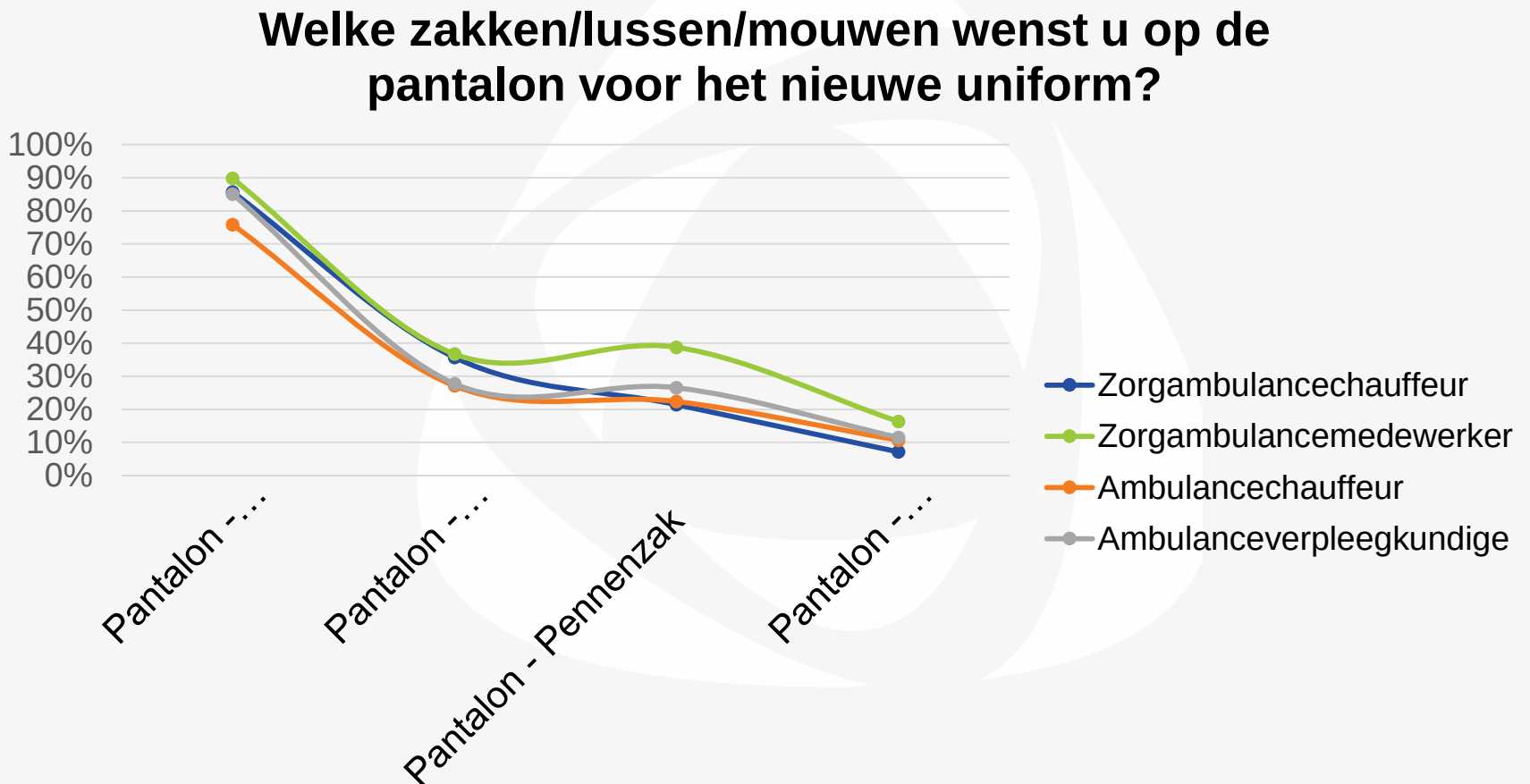


Behoeften T-shirt: korte en lange mouw

Welke zakken/lussen/mouwen wenst u op het T-shirt voor het nieuwe uniform?



Behoeften pantalon: opbergzakken, portofoonzak en pennenzak



A person wearing a blue suit is pointing their right index finger towards a green rectangular area. The green area has a fine grid pattern and contains the text '5. Samenvattend' in white. The background is a blurred image of the person's face and suit.

5. Samenvattend

De hoofdlijnen

1. De tevredenheid met het huidige uniform en de kledingstukken is relatief laag. Dat ligt met name aan de pasvorm. De veiligheid van het huidige uniform scoort relatief hoog.
2. Het huidige uniform straalt met name veiligheid en toegankelijkheid uit. Het nieuwe uniform mag meer rustgevendheid en autoriteit uitstralen. De meningen zijn verdeeld over de uniformiteit van het uniform.
3. De zes artikelen die men voornamelijk graag terug ziet in het nieuwe pakket zijn: de riem, soft shell, pantalon, schoenen, het T-shirt en het poloshirt.
4. De pasvorm van het huidige uniform moet als eerst verbeterd worden. De pantalon, soft shell en het poloshirt ziet men graag terug in damesuitvoering in het nieuwe pakket.
5. Wat betreft veiligheid mogen met name de pulley en het T-shirt verbeterd worden. De kwaliteit van het materiaal, antibacterieel materiaal en knie- en elleboogbescherming van de kledingstukken zijn aandachtspunten.

A photograph of a large pile of blue binder rings, also known as binder clips or binder rings, scattered on a white surface. The rings are made of blue plastic and have silver-colored metal springs. They are piled together in the lower-left and center of the frame, with some rings overlapping and others lying flat. A semi-transparent green rectangular overlay is positioned in the center-right of the image, containing the text "6. Bijlagen".

6. Bijlagen

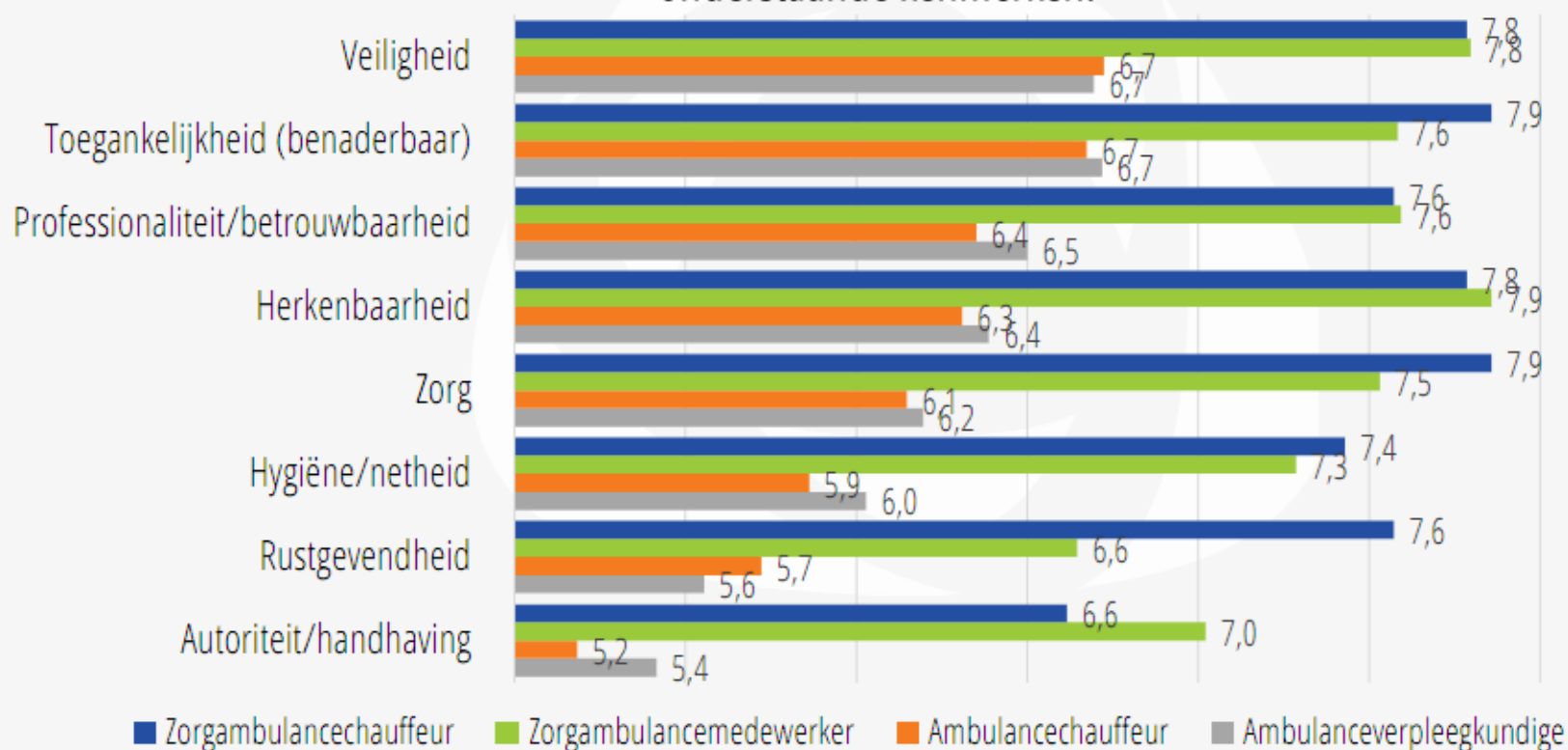
Steekproefopbouw (n=1565)

Populatieopbouw			
Geslacht	%	Functie	%
Man	72%	Ambulanceverpleegkundige	53%
Vrouw	28%	Ambulancechauffeur	43%
Leeftijd	%	Zorgambulancemedewerker	3%
Tot 40 jaar	38%	Zorgambulancechauffeur	1%
40-65 jaar	56%		
Geen antwoord	6%		

Ook onder verschillend personeel scoort het huidige uniform qua uitstraling het hoogst op veiligheid en toegankelijkheid en het laagst op autoriteit en rustgevendheid.

De kenmerken worden door het zorgambulance personeel beter herkend dan door het ambulancepersoneel.

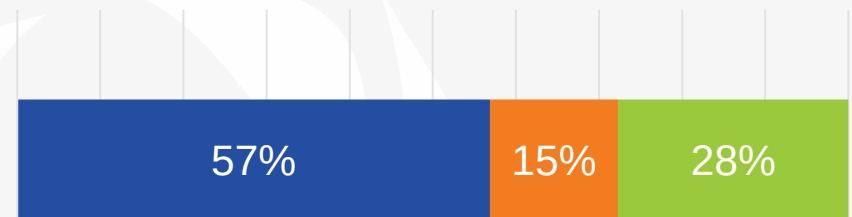
Welk rapportcijfer geeft u het huidige uniform als het gaat om de uitstraling op onderstaande kenmerken?



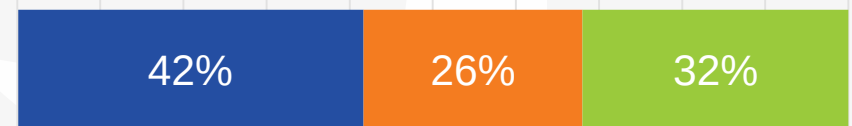
Meerderheid vindt het huidige pakket niet geschikt voor alle weertypes.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Mijn huidige pakket is geschikt voor alle weertypes (zomerweer; warmte, winterweer; neerslag en kou)



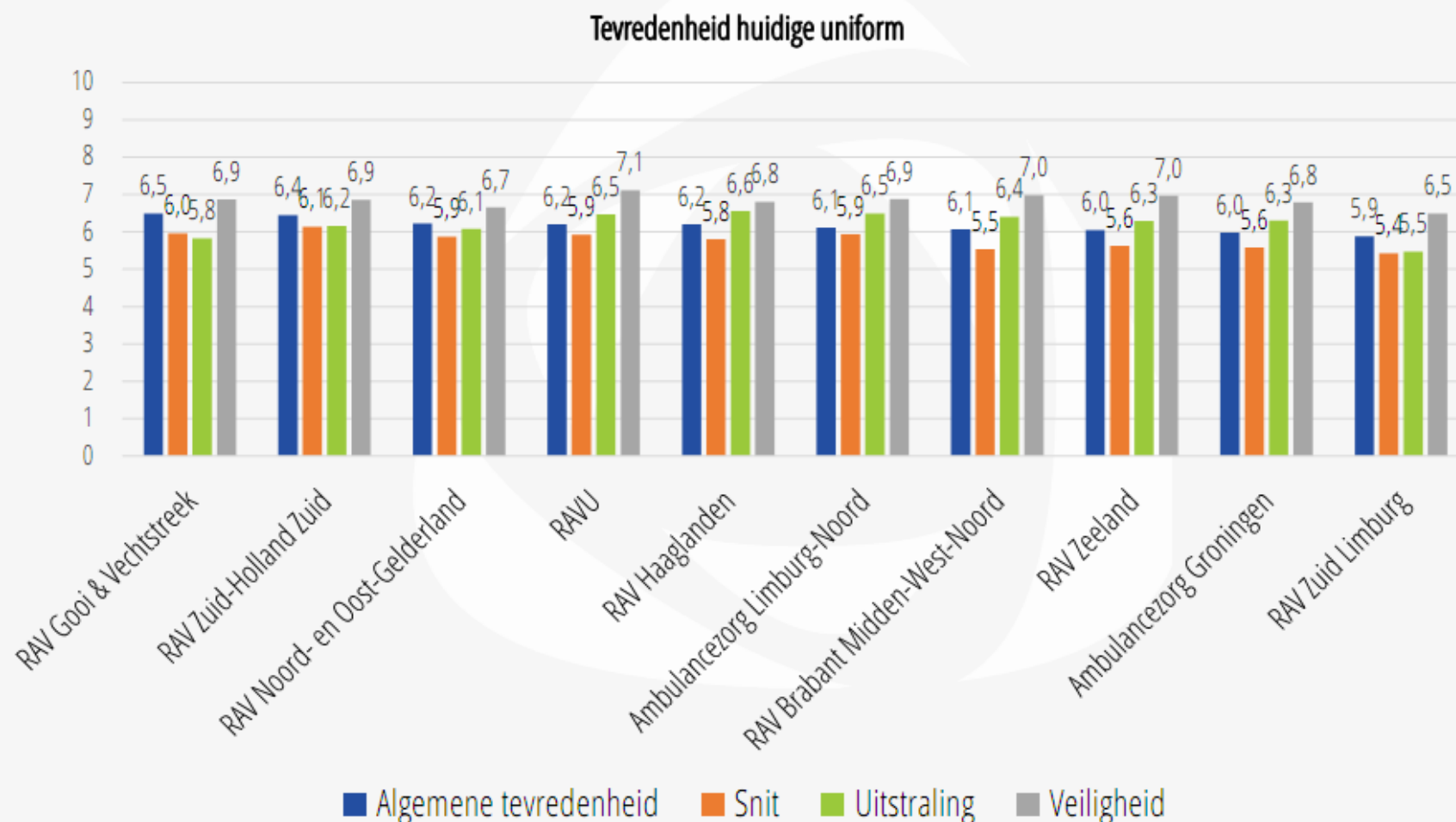
De artikelen in mijn huidige pakket zijn goed op elkaar afgestemd wat betreft pasvorm/maatvoering



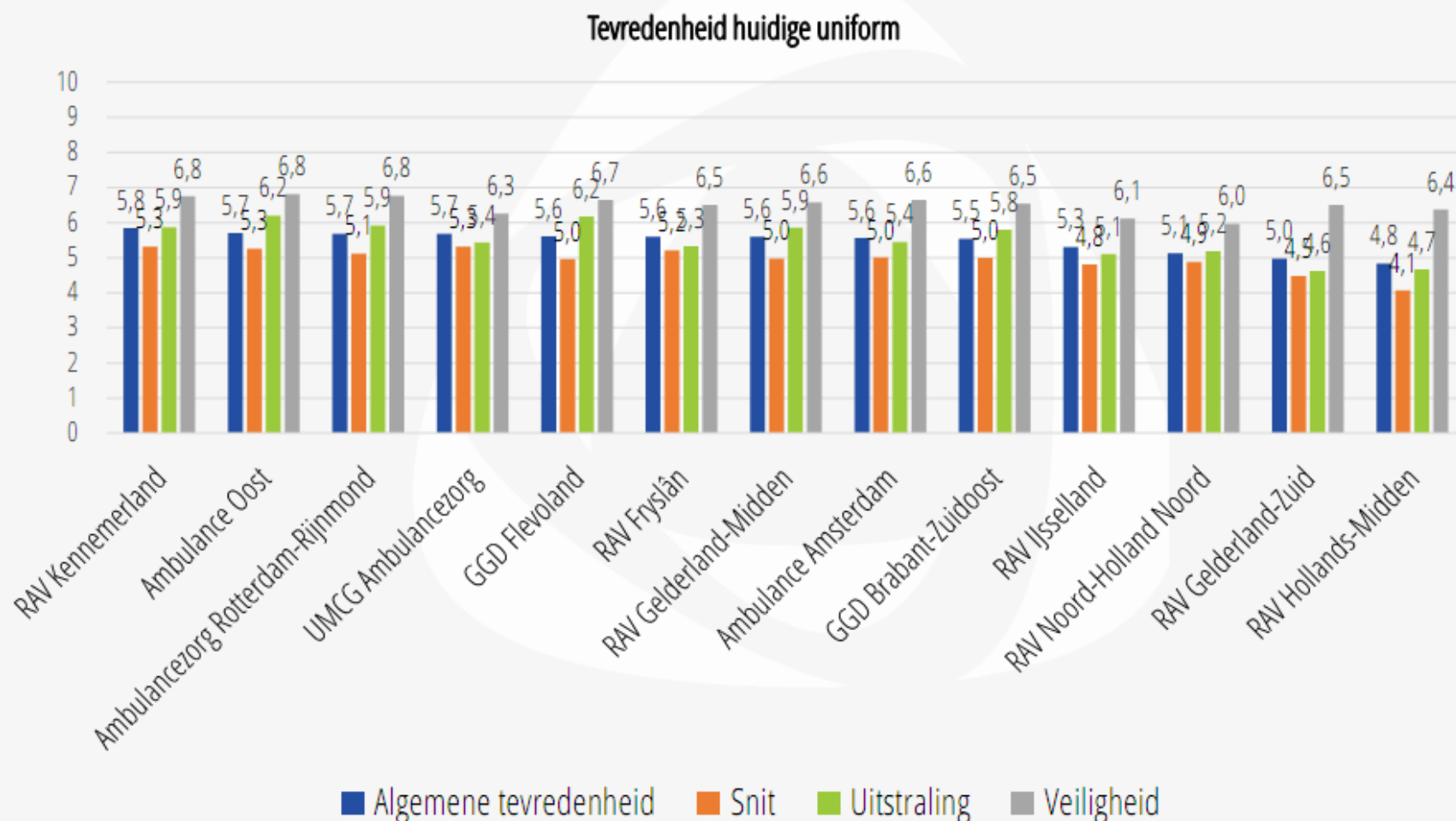
% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ (helemaal) oneens ■ neutraal/weet niet ■ (helemaal) eens

Tevredenheid huidige uniform per RAV (1/2)



Tevredenheid huidige uniform per RAV (2/2)



Rapportcijfers aspecten per kledingstuk (1)

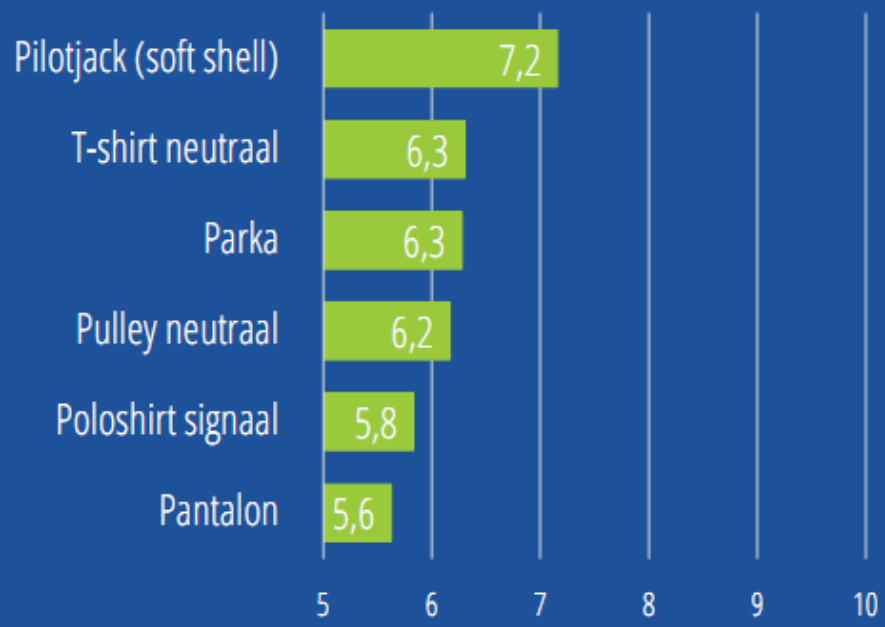
	T-shirt	Pulley	Poloshirt signaal	Pilotjack	Parka	Pantalon
Voldoende opbergvakken	-	-	-	7,0	7,1	6,7
De zakken zijn voldoende groot	-	-	-	7,1	7,2	6,7
De zakken zijn goed geplaatst	-	-	-	7,0	7,0	6,6
Geschikt voor zowel mannen als vrouwen	-	6,6	5,9	6,9	6,5	5,2
Voldoende elleboogbescherming	-	-	-	5,9	5,9	-
Voldoende kniebescherming	-	-	-	-	-	5,1
Goede pasvorm	6,0	6,1	5,5	6,7	5,8	5,0
Goede maatvoering	6,5	6,5	6,1	6,9	6,4	5,7

Rapportcijfers aspecten per kledingstuk (2)

	T-shirt	Pulley	Poloshirt signaal	Pilotjack	Parka	Pantalon
De kwaliteit van het materiaal: geen slijtage	5,2	5,6	5,1	6,4	6,7	5,8
De kwaliteit van het materiaal: geen verkleuring	4,6	5,2	5,3	6,5	6,7	5,7
Het materiaal/de stof is voldoende waterdicht	-	-	-	6,5	7,1	-
Het materiaal/de stof is voldoende ademend	-	-	4,7	6,3	6,1	5,4
Gebruik van antibacterieel materiaal	4,6	5,1	5,0	-	-	5,2

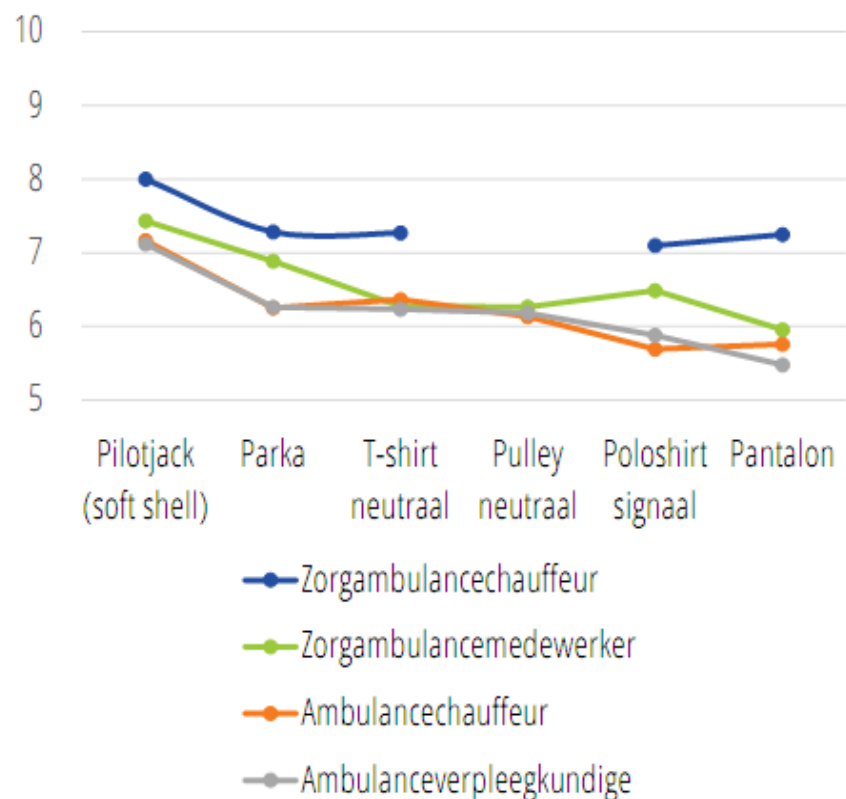
De pantalon en het poloshirt worden wat betreft pasvorm het laagst gewaardeerd van alle kledingstukken. Het pilotjack heeft de beste pasvorm.

Welk rapportcijfer geeft u onderstaande kledingstukken als het gaat om snit - pasvorm, draagbaarheid en comfort?



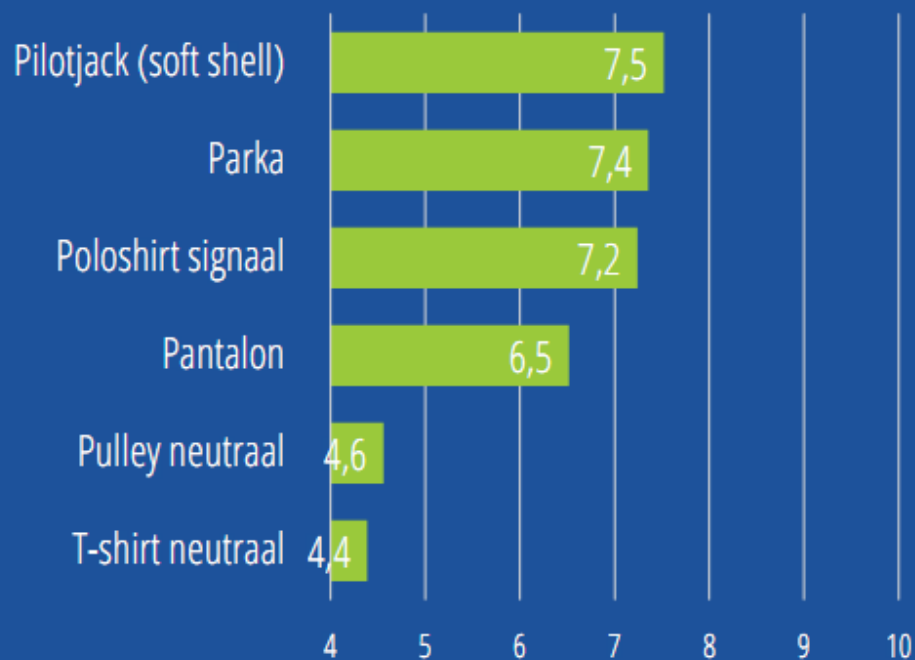
De pasvorm van de pantalon en het poloshirt wordt ook onder verschillend personeel het laagst beoordeeld.

Tevredenheid snit huidige uniform



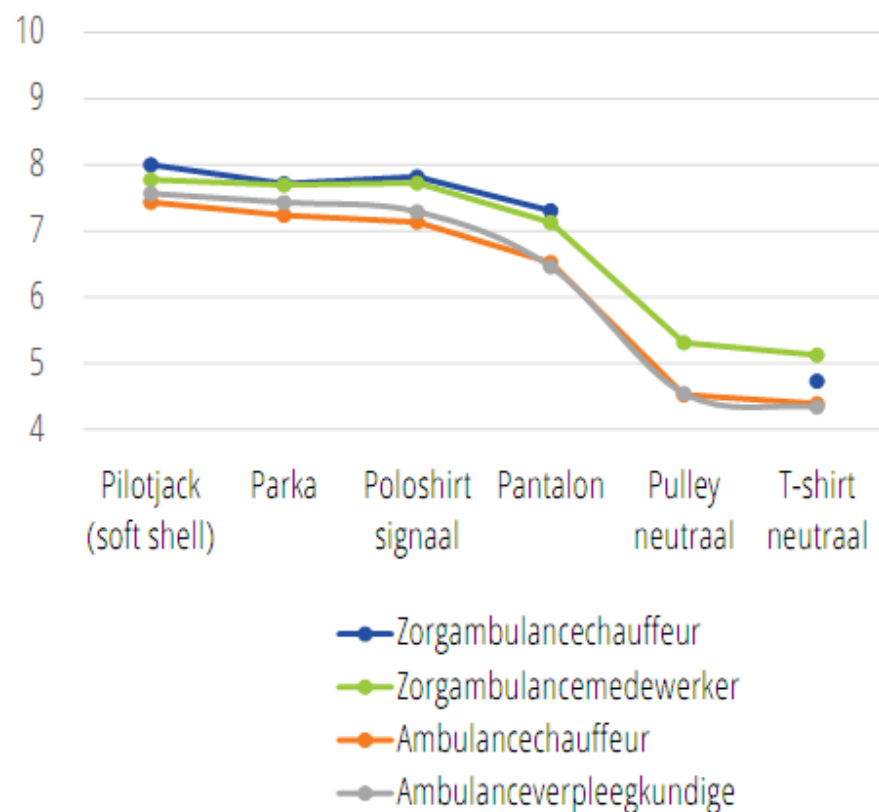
Het T-shirt en de pulley worden wat betreft veiligheid het laagst gewaardeerd. Het pilotjack krijgt de hoogste waardering op veiligheid.

Welk rapportcijfer geeft u onderstaande kledingstukken als het gaat om veiligheid en zichtbaarheid?



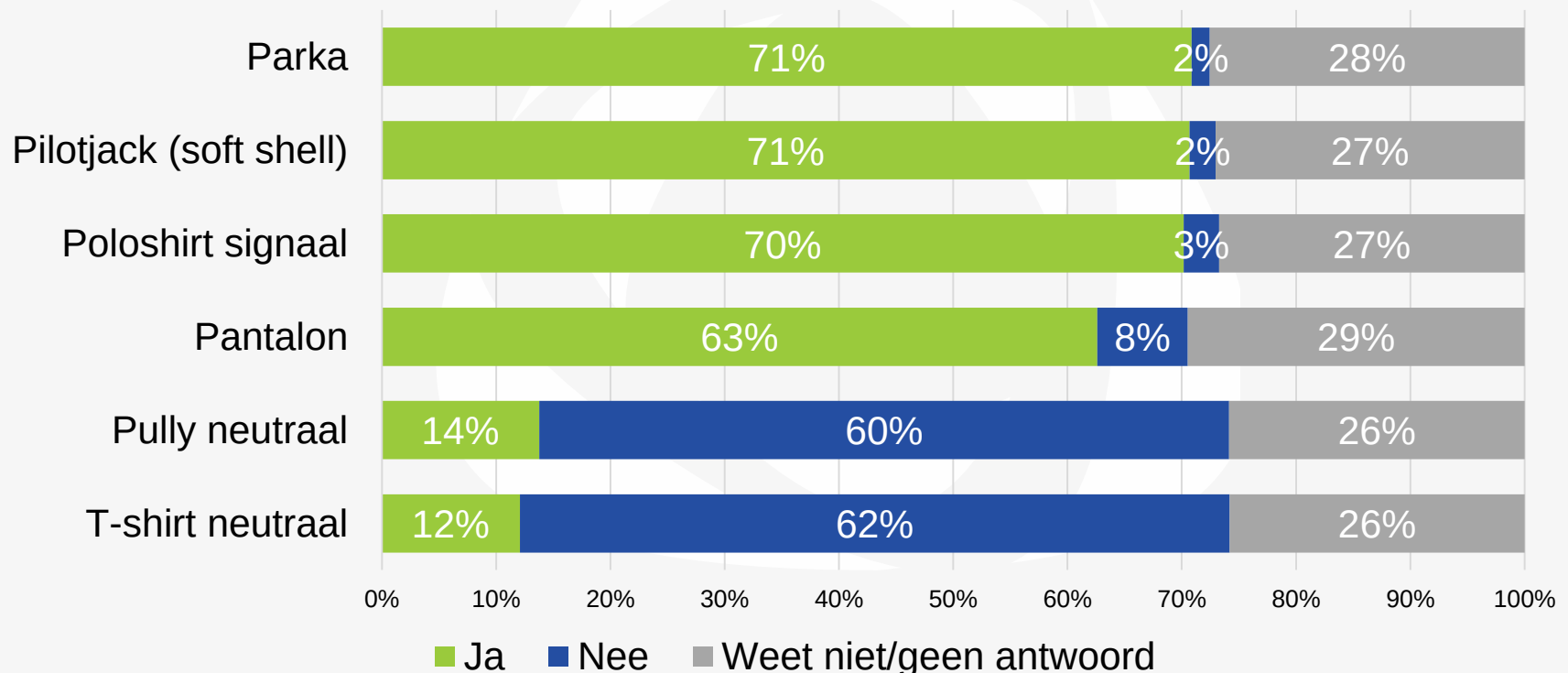
Verschillend personeel beoordeelt de veiligheid van het T-shirt en de pulley het laagst en van het pilotjack het hoogst.

Tevredenheid veiligheid huidige uniform



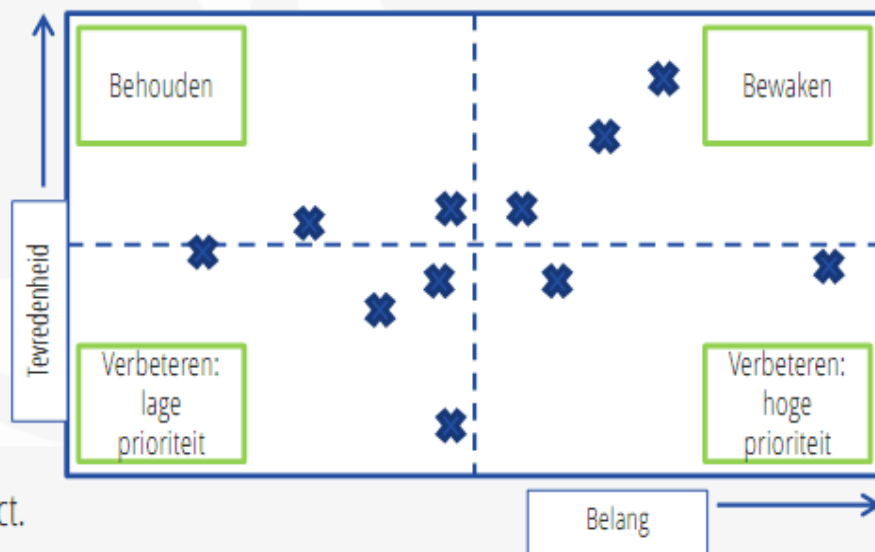
Meerderheid van de pulley's en T-shirts bevatten geen signaalkleuren, de overige kledingstukken bevatten wel signaalkleuren

Bevatten onderstaande kledingstukken signaalkleuren volgens de norm NEN-EN 20471?

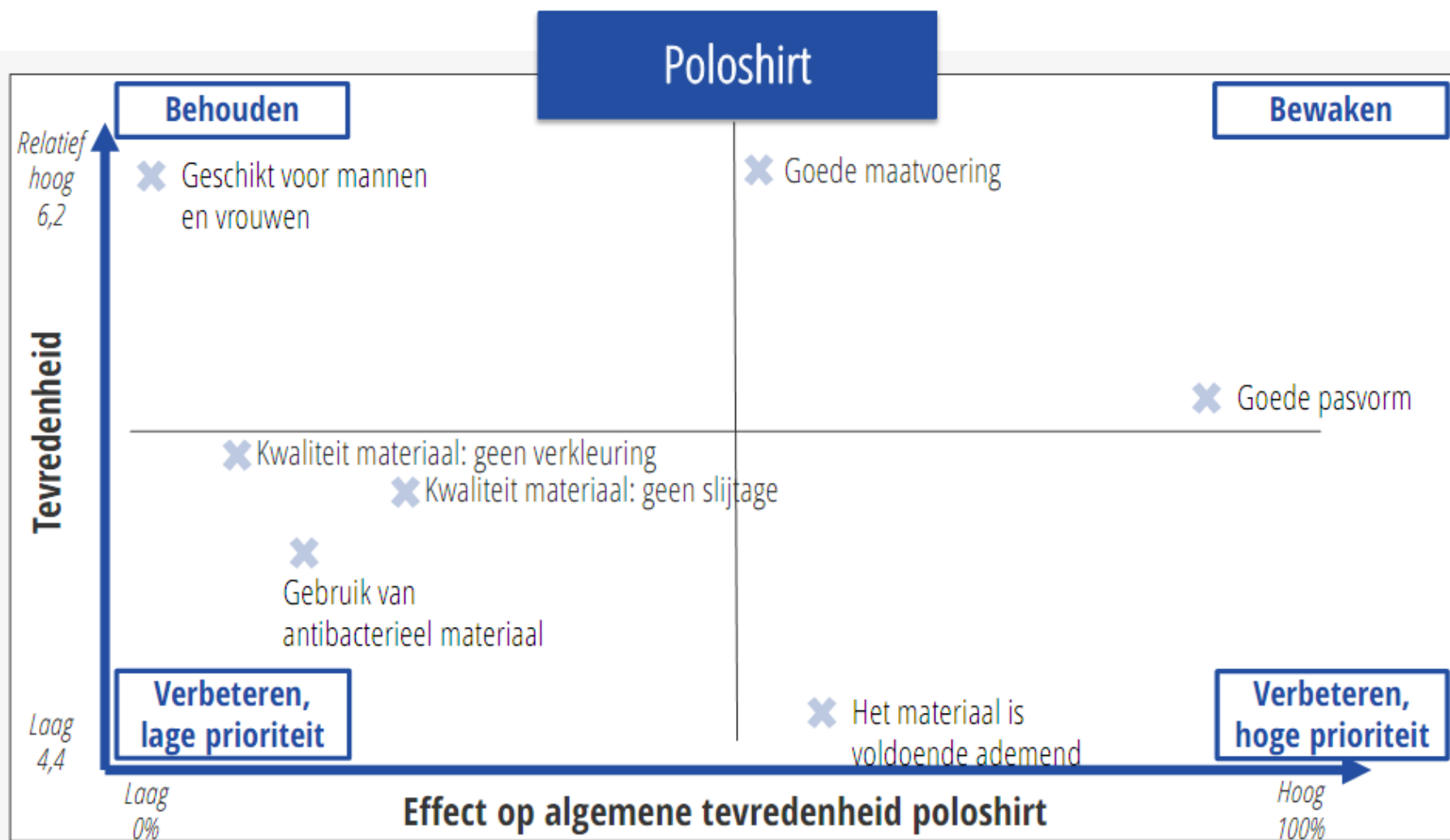


Toelichting prioriteitenmatrix

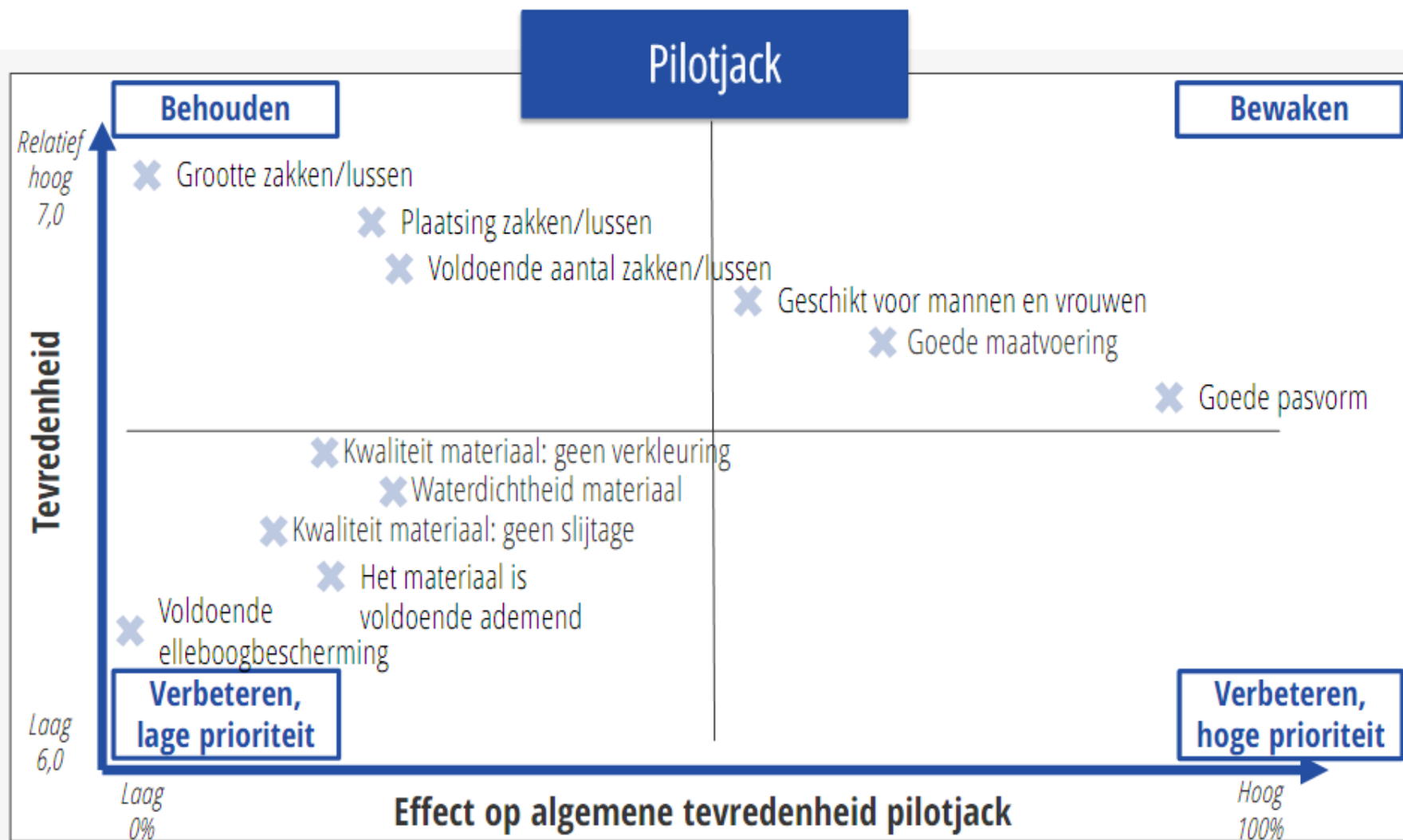
- Een regressieanalyse berekent het impliciete belang dat mensen hechten aan bepaalde deelaspecten. In eerste instantie wordt naar een algemeen oordeel gevraagd en vervolgens wordt gevraagd om een oordeel te geven over afzonderlijke deelaspecten. Middels een regressieanalyse wordt bepaald in welke mate een deelaspect bijdraagt aan het algemene oordeel is (het relatieve belang). Hierbij geldt: hoe hoger het relatieve belang, hoe meer het deelaspect bijdraagt aan de algemene tevredenheid (en hoe belangrijker het aspect).
- Door de deelaspecten tegen elkaar af te zetten op basis van de gemiddelde tevredenheid en het relatieve belang, kunnen we de belangrijkste aandachtspunten aanwijzen. Een prioriteitenmatrix wordt veelal gebruikt voor het grafisch weergeven van een regressieanalyse (zie figuur).
- Bij een prioriteitenmatrix worden het relatieve belang (horizontaal) en de tevredenheidsscore (verticaal) tegen elkaar afgezet. De assen zijn de gemiddelde scores op belang en tevredenheid. De kwadranten geven aan wat de strategie dient te zijn.
- Om de totale tevredenheid op dit moment te vergroten, heeft het verhogen van de tevredenheid op de aspecten in het kwadrant “verbeteren, hoge prioriteit” de meeste impact.



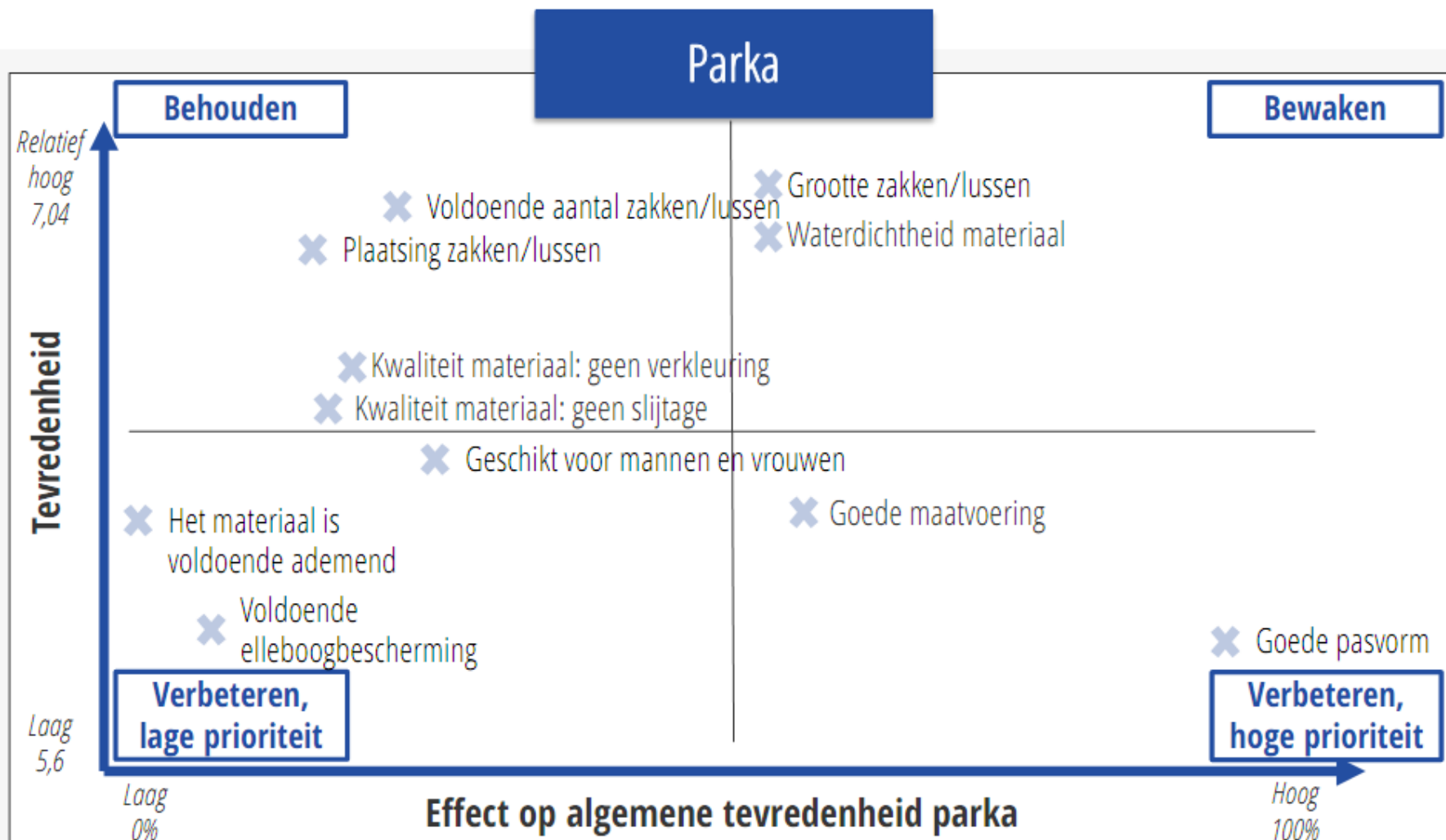
Verbeteringen poloshirt: 1. Ademend materiaal 2. Pasvorm 3. Maatvoering



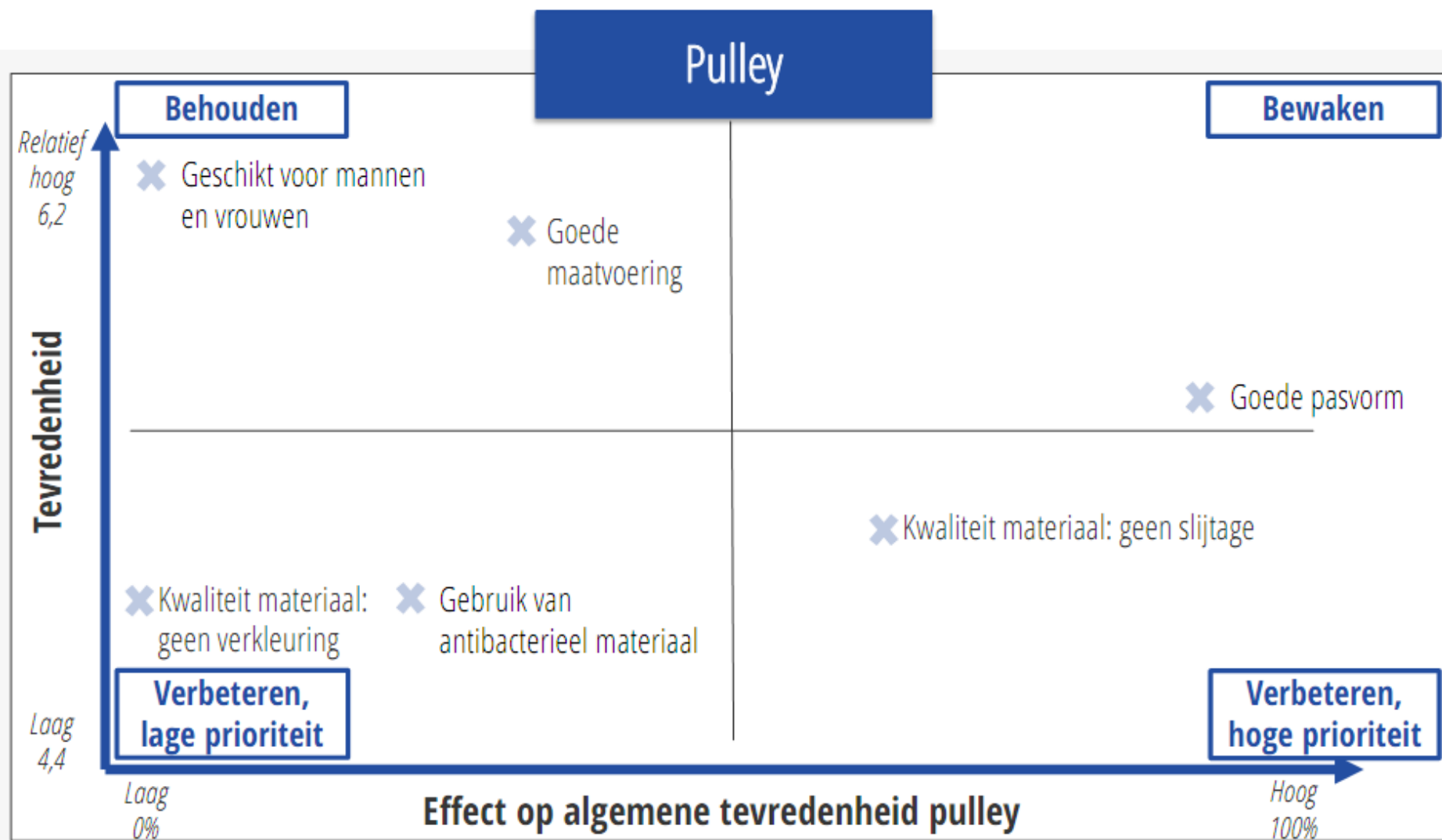
Verbeteringen pilotjack: 1. Kwaliteit materiaal 2. Elleboogbescherming 3. Pasvorm



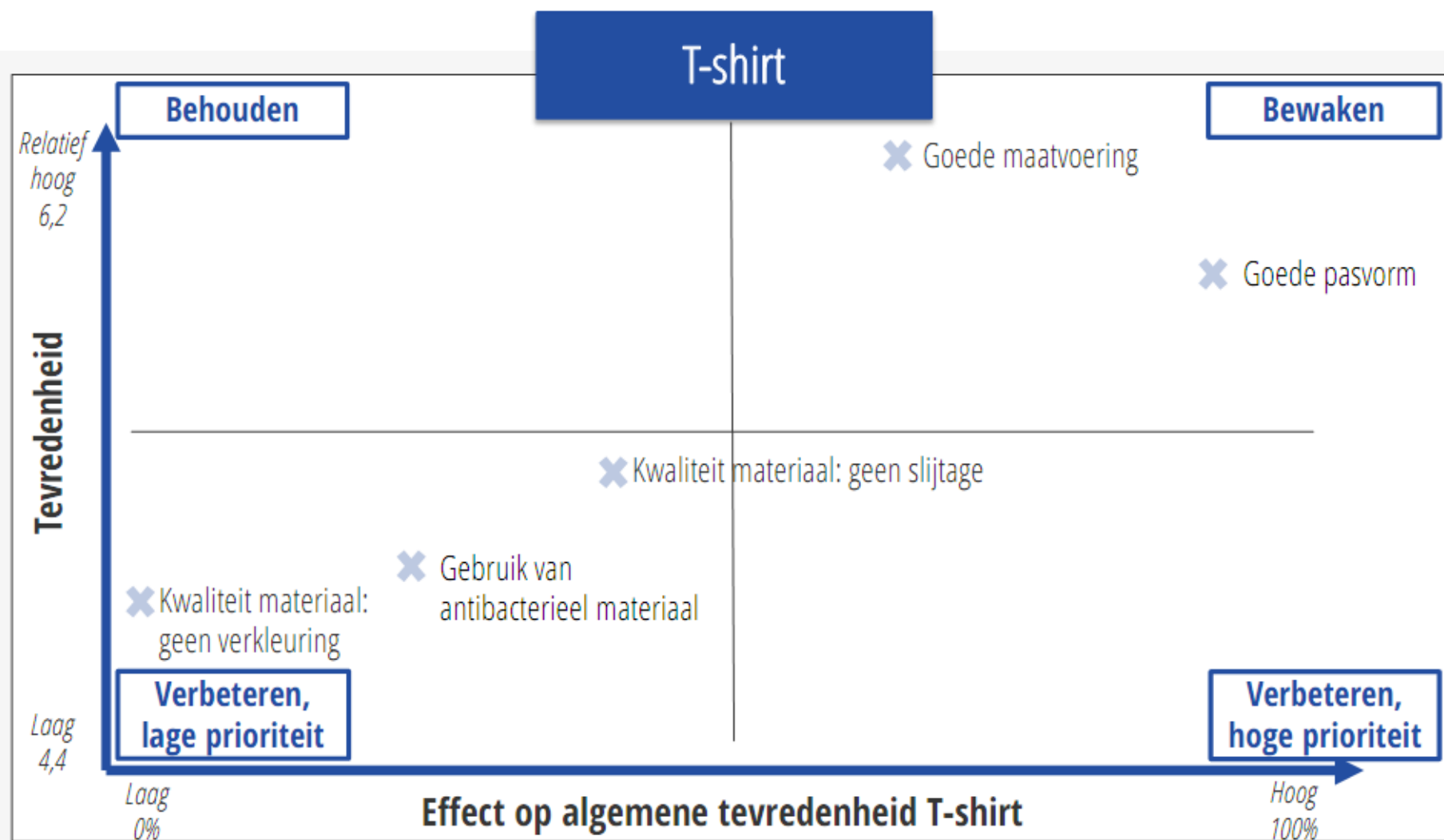
Verbeteringen parka: 1. Pasvorm 2. Maatvoering 3. Elleboogbescherming



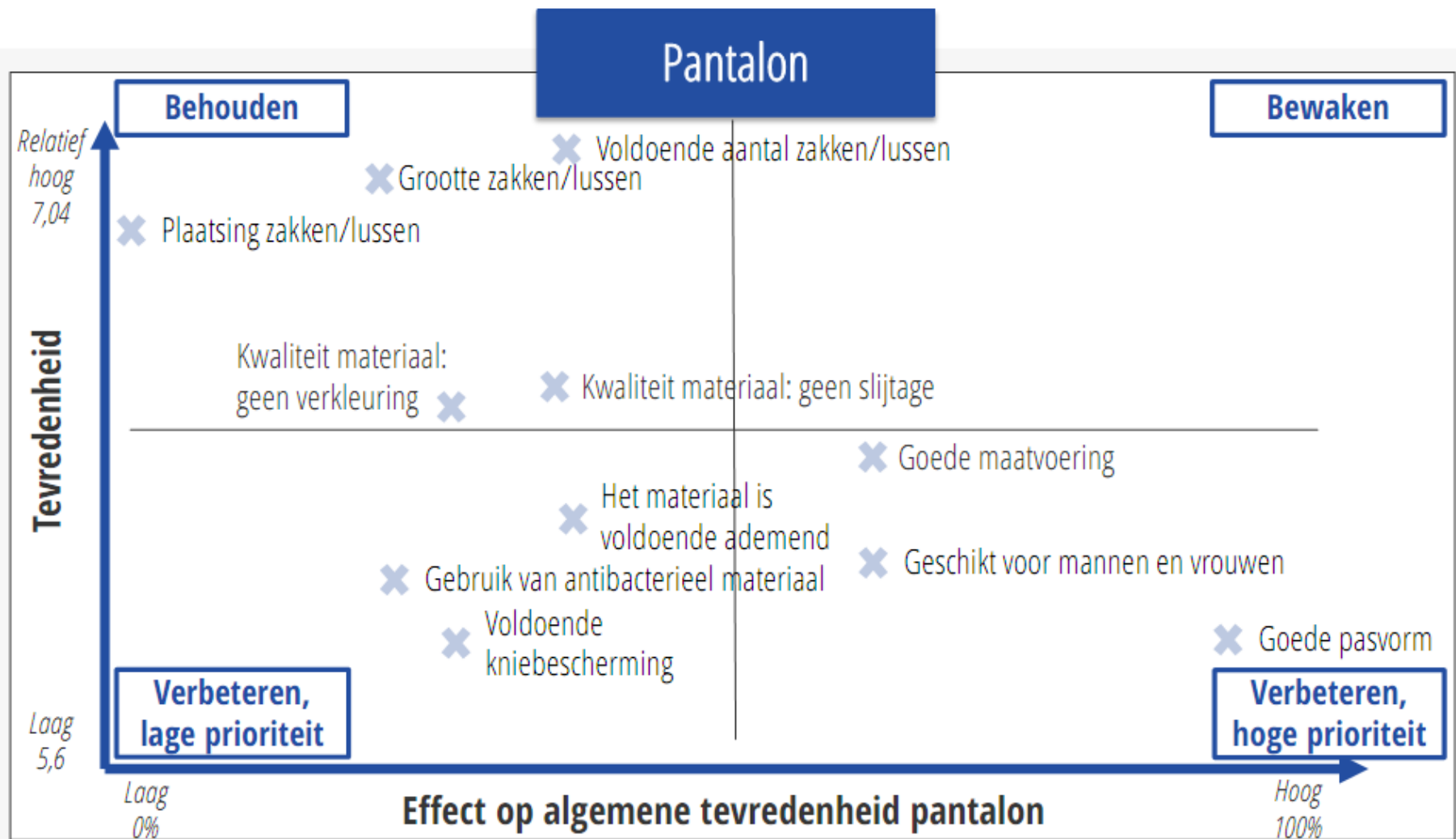
Verbeteringen pulley: 1. Kwaliteit materiaal 2. Ademend materiaal 3. Pasvorm



Verbeteringen T-shirt: 1. Kwaliteit materiaal 2. Antibacterieel materiaal 3. Pasvorm

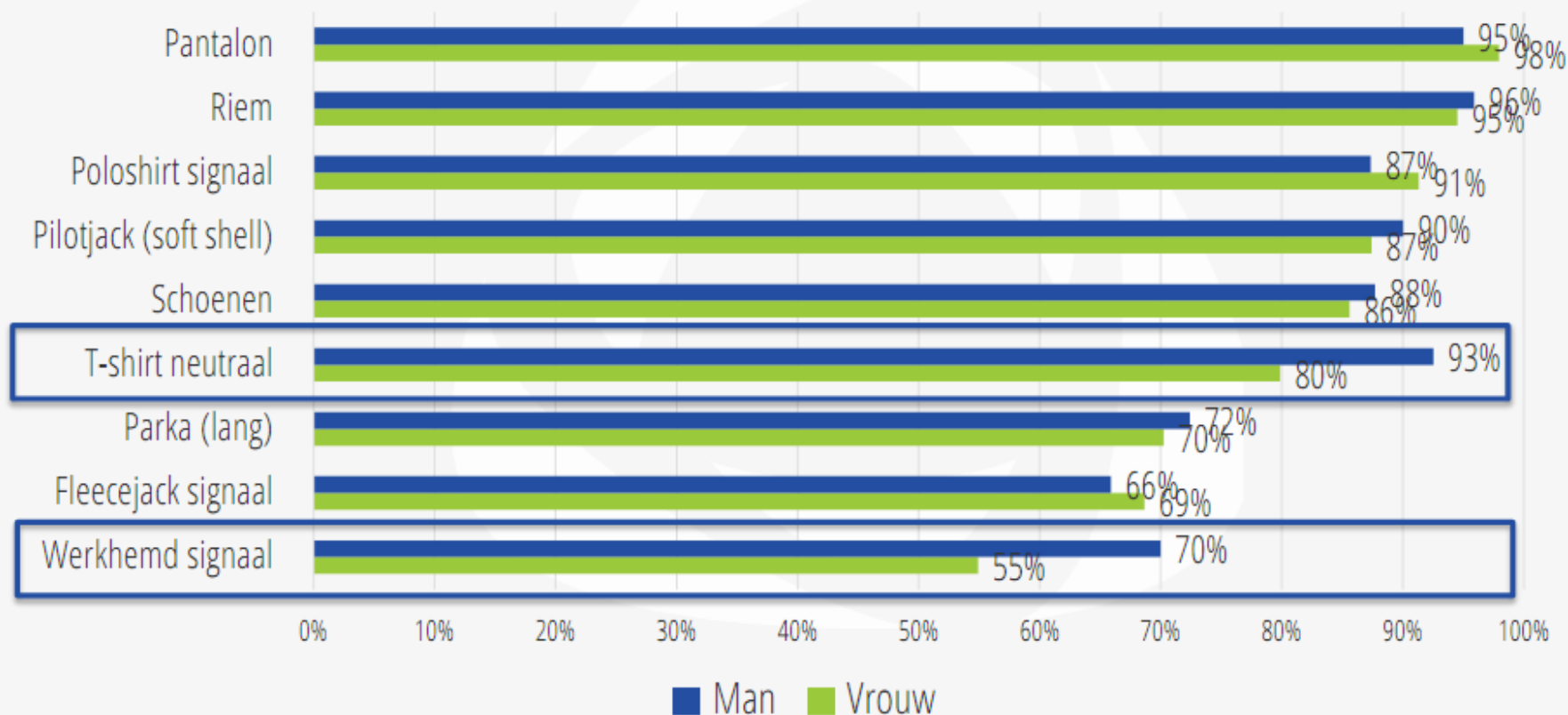


Verbeteringen pantalon: 1. Pasvorm 2. Maatvoering 3. Ademend materiaal



Mannen hebben vaker dan vrouwen een T-shirt en werkhemd in het huidige pakket.

Welke van onderstaande kledingstukken heeft u in uw huidige pakket?



Vrouwen hebben vaker een pulley in het huidige pakket, terwijl mannen vaker een muts hebben.

