

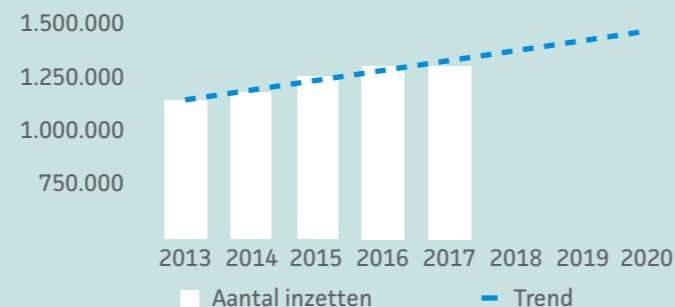
Arbeidsmarkt ambulancezorg

Samen zorgen voor voldoende gespecialiseerde professionals

Dreigend tekort ambulanceverpleegkundigen

Ontwikkeling van de vraag naar ambulancezorg

- o 2013 - 2016: De vraag naar ambulancezorg nam tussen 2013 en 2016 toe met 14,7%.
- o 2017: Het aantal inzetten is in 2017 ten opzichte van 2016 nagenoeg gelijk.
- o Trend: de toename van de vraag naar ambulancezorg zet zich mogelijk door in de toekomst.



Verwachte uitstroom

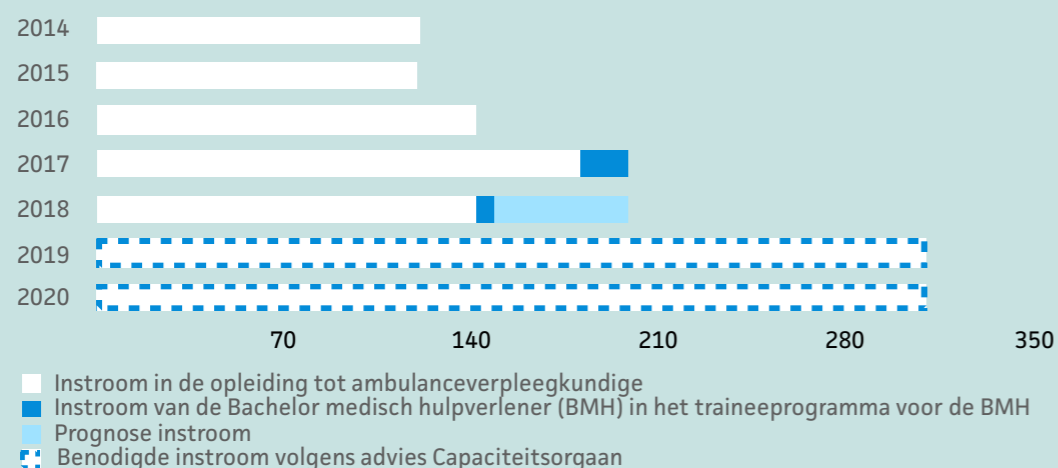
De komende periode verlaat jaarlijks circa 4,6% van de ambulanceverpleegkundigen de sector. Primaire reden is pensionering.

De instroom in de opleiding moet omhoog om tekorten te voorkomen

De combinatie van de toenemende zorgvraag en de uitstroom van professionals maakt dat het Capaciteitsorgaan (2018) het advies geeft om de komende jaren 310 professionals per jaar in te laten stromen. Dit is fors meer dan de afgelopen jaren.



Instroom ambulanceprofessionals

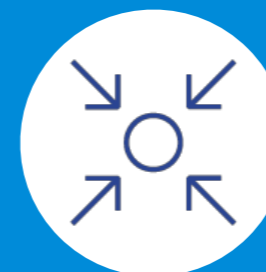


Aanpak

De ambulancesector wil ook in de toekomst beschikken over voldoende ambulanceprofessionals.

1

Instroom nieuwe professionals



- o Vergroten van de vijver
- o Arbeidsmarktcampagnes
- o Goede arbeidsvoorwaarden

2

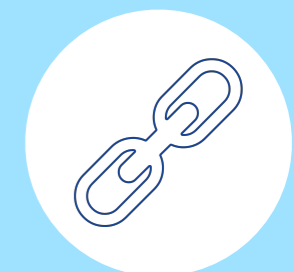
Samenwerking met ketenpartners in de zorg



- o Landelijk
- o Regionaal: regionale samenwerking rondom arbeidsmarkt vraagstuk

3

Behouden huidige medewerkers voor de sector



- o Facts & figures
- o Goede arbeidsvoorwaarden
- o Goed werkgeverschap



Instream nieuwe professionals Vergroten van de vijver

Verbreden instroommogelijkheden opleiding tot Ambulanceverpleegkundige

Voorheen konden enkel BIG-geregistreerde verpleegkundigen met een diploma tot IC-verpleegkundige, SEH-verpleegkundige of Anesthesiemedewerker instromen in de opleiding tot Ambulanceverpleegkundige. Onder andere door de krapte op de arbeidsmarkt zijn er diverse initiatieven gestart om de instroommogelijkheden te verbreden.



Voor de Cardiac care verpleegkundige is een opleiding tot Ambulanceverpleegkundige ingericht. Er zijn tot op heden (november 2018) 29 Cardiac Care verpleegkundigen ingestroomd in deze opleiding.



Er zijn ontwikkelingen gaande om een opleiding in te richten voor verpleegkundigen zonder specialisatie. Deze professionals doorlopen een langer traject dan de verpleegkundigen die een verpleegkundige vervolgopleiding afgerond hebben.



Flexibilisering onderwijs



Naast verbreding van de instroom wordt het onderwijs de komende jaren ook geflexibiliseerd. Met het project CZO Flex Level wordt er toegewerkt naar een modulair stelsel van functiegerichte (vervolg)opleidingen dat met de veranderingen in de zorg kan meebewegen.

Regionale pilot met inzet basisartsen



Twee ambulancediensten doen momenteel via een regionale pilot ervaring op met de inzet van basisartsen op de ambulance. De RAV biedt de basisarts een traineeship aan en leidt hem/haar op conform het landelijk protocol ambulancezorg. Voor de basisarts worden dezelfde eindtermen gehanteerd als voor CZO erkende ambulanceverpleegkundigen. Deze regionale pilot is goedgekeurd door VWS. De uitkomsten van deze pilot worden gedeeld met Ambulancezorg Nederland en vervolgens wordt er besloten of en in hoeverre dit landelijk beleid wordt.

Introductie van de Bachelor medisch hulpverlener (BMH)



Bachelor Medisch Hulpverleners die de Bacheloropleiding Medische Hulpverlening (BMH) succesvol hebben afgerond, kunnen sinds mei 2017 ook aan de slag in de ambulancezorg. De medisch hulpverlener ambulancezorg verleent patiënten dezelfde zorg als de ambulanceverpleegkundige en volgt hierbij het Landelijk Protocol Ambulancezorg. De introductie van de nieuwe functie medisch hulpverlener ambulancezorg in de ambulancezorg verloopt via een landelijke pilot. Tot op heden (oktober 2018) zijn er 24 afgestudeerde BMH'ers ingestroomd in de ambulancezorg. Sinds september 2018 kent de opleiding tot BMH ook een duale variant voor Ambulancechauffeurs. Inmiddels zijn 17 Ambulancechauffeurs uit de sector gestart met deze opleiding.

1



Instroom van nieuwe professionals Arbeidsmarktcampagne

Landelijke arbeidsmarktcampagne ambulancezorg 'Elke dag een uitdaging'

De gehele gezondheidszorg kampt met personeelskrapte. De ambulancesector is daar geen uitzondering op. Ambulancezorg Nederland (AZN) heeft daarom een landelijke arbeidsmarktcampagne ambulancezorg ontwikkeld om ambulancediensten te helpen nieuwe medewerkers te werven. Primair gaat het om de functies ambulanceverpleegkundige en meldkamercentralist ambulancezorg.

///
**DE MENSEN
VAN DE
AMBULANCE**

werkenindeambulancezorg.nl

Zorgbrede publiekscampagne IK ZORG

De sector Zorg en Welzijn start samen met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vanaf het najaar 2018 de landelijke publiekscampagne IK ZORG. In deze campagne staan de mensen die in zorg en welzijn werken centraal.

Medewerkers vertellen wat ze doen, waar ze trots op zijn en wat anderen moeten weten over het werken in de zorg. Via landelijke media maakt een breed publiek kennis met werken in de zorg. De campagne wordt eind 2018 gelanceerd en maakt onderdeel uit van het Actieprogramma 'Werken in de Zorg'.

In dit actieprogramma geeft het kabinet aan hoe het de personeelstekorten in de zorg gaat aanpakken. Ook de Ambulancesector is betrokken bij deze zorgbrede campagne.

IK zorg.

ontdekdezorg.nl



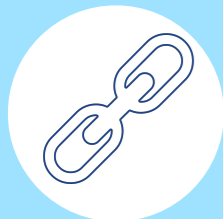
AMBULANCEZORG
NEDERLAND



**MAAK
HET VERSCHIL**

/// werkenindeambulancezorg.nl





Behouden huidige medewerkers voor de sector Facts & figures



Totaal aantal medewerkers ambulancezorg



In 2017 waren er 5.925 medewerkers werkzaam binnen de ambulancezorg, verdeeld over 5.326 fte.

5.925

Instream



De grootste instroom betreft de ambulanceverpleegkundige (39%), gevolgd door de ambulancechauffeur (27%).

9,9%

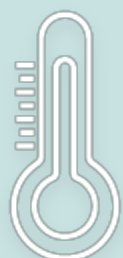
Uitstroom



Ongeveer 13% van de uitgestroomde medewerkers heeft de VUT-/pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Uitstromende ambulancemedewerkers blijven vaak in de zorg werken, bij een andere RAV of een collega-zorginstelling.

6,4%

Ziekteverzuim



Het landelijk gemiddelde ziekteverzuimpercentage binnen de sector ambulancezorg bedroeg in 2017 5,2%.

5,2%

WIA-instream



De WIA-instream bedroeg in 2017 0,3%.

0,3%

Werkbeleving medewerkers ambulancezorg

RAV's onderzoeken frequent de werkbeleving van ambulance-medewerkers. Elf ambulance-organisaties hebben in de periode 2016 - 2018 meegedaan met een respons van 70,5%.

Effectory voerde het onderzoek uit en kan de resultaten van de ambulancesector vergelijken met die van de sector Acuu Spoedeisende Hulp en de sector Zorg. De ambulancezorg scoort op drie van de zes thema's lager dan de sector zorg. De ambulancesector scoort echter op alle thema's hoger dan de Acuu Spoedeisende Hulp.

Bevlogenheid



7,8

Verloopbestendig



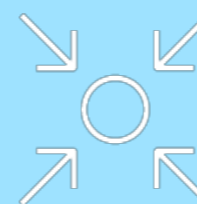
7,5

Betrokkenheid



6,9

Rolduidelijkheid



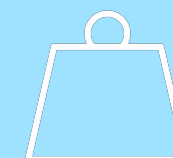
7,8

Tevredenheid



6,9

Werkdruk



66,1%

beoordeelt de
werkdruk als goed