

# Referentielijst 2013 • Nota Verantwoorde Ambulancezorg

## Hoofdstuk 1 **Ambulancezorg; mobiele schakel in de (acute) zorgketen**

- 1.1 Sectorrapport Ambulances-in-zicht 2011  
*Ambulancezorg Nederland, 2012*  
Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 4 en 6  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012*  
Wet veiligheidsregio's  
*Ministerie van Veiligheid en Justitie, 2010*
- 1.2 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg  
*Ambulancezorg Nederland, 2013*  
Tijdelijke wet ambulancezorg  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012*
- 1.4 Deskundigheidsgebied en eindtermen ambulanceverpleegkundige  
College Zorgopleidingen, 2012

## Hoofdstuk 2 **Verantwoorde ambulancezorg; wettelijk kader**

- 2.1 Kwaliteitswet Zorginstellingen  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1996*
- 2.2 De Kwaliteitswet Zorginstellingen  
*Brochure Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1997*  
Certificatieschema ambulancezorg  
*Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2011*
- 2.3 Kwaliteitswet Zorginstellingen  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1996*

## Hoofdstuk 3 **Verantwoorde ambulancezorg; de pijlers**

- 3.1 Rechten van de patiënten en cliënten in de zorg  
*www.rijksoverheid.nl*
- 3.1 Programma 'Zeven rechten voor de cliënt in de zorg: Investeren in de zorgrelatie'  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2008*

## Hoofdstuk 4 **Beschikbare en bereikbare zorg**

- 4.2.1 Referentiekader Spreiding en Beschikbaarheid Ambulancezorg 2008  
*Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, 2008*
- 4.2.2 Tijdelijke wet ambulancezorg  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012*  
Beleidsnotitie en landelijk convenant Dynamisch Ambulancemanagement  
*Ambulancezorg Nederland, 2009*
- 4.2.3 Richtlijn grensoverschrijdende communicatie  
*Ambulancezorg Nederland, 2009*  
Regionummering C2000 en grensoverschrijdende ambulancezorg  
*Ambulancezorg Nederland, 2012*
- 4.3 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg  
*Ambulancezorg Nederland, 2013*  
Plan van eisen MKA-triagesysteem  
*Ambulancezorg Nederland en Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2011*
- 4.4.1 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg  
*Ambulancezorg Nederland, 2013*  
Brancherichtlijn optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening  
*Ambulancezorg Nederland en V&VN Ambulancezorg, 2009*

4.5	Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, art. 8. <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i>	6.2.1	Plan van eisen MKA-triagesysteem <i>Ambulancezorg Nederland en Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2011</i>
4.5.1	Kwaliteitskader Zorgambulance <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg en V&amp;VN Ambulancezorg 2012</i>		Opleidingsbeleid ambulancezorg <i>www.ambulancezorg.nl/werken en leren</i>
4.5.2	Beleidsdocument en richtlijn first en rapid responder <i>AmbulanceZorg Nederland, 2005</i>		Handleiding erkenningsaanvraag opleidingen College Zorgopleidingen <i>College Zorgopleidingen, 2010</i>
4.5.3	Spoed IC-transport <i>Staatscourant, nr. 211 d.d. 31 oktober 2012</i> Tijdelijke wet ambulancezorg <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i>	6.2.2	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1993</i> Besluit 524 functionele zelfstandigheid in het kader van de Wet BIG <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1997</i>
4.5.4	MMT inzet- en cancelcriteria <i>Landelijk Netwerk Acute zorg en Ambulancezorg Nederland, 2011</i>		Deskundigheidsgebied en eindtermen opleiding ambulanceverpleegkundige <i>College Zorgopleidingen, 2012</i>
4.5.5	Beleidsdocument en richtlijn first en rapid responder <i>AmbulanceZorg Nederland, 2005</i>		Eindtermen van het vakinhoudelijk handelen voor de inrichting van de opleiding tot ambulanceverpleegkundige <i>Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2012</i>
4.5.6	Inzet centralist op de Meldkamer Ambulancezorg <i>Ambulancezorg Nederland en V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i>		Opleidingsbeleid ambulancezorg <i>www.ambulancezorg.nl/werken en leren</i> Handleiding erkenningsaanvraag opleidingen College Zorgopleidingen <i>College Zorgopleidingen, 2010</i>
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Transparantie</b>		Deskundigheidsgebied en eindtermen ambulanceverpleegkundige <i>College Zorgopleidingen, 2012</i>
5.2	Uniform Begrippenkader Ambulancezorg <i>Ambulancezorg Nederland, 2013</i>		Opleidingsbeleid ambulancezorg <i>www.ambulancezorg.nl/academievoorambulancezorg</i>
5.4	Uniform Begrippenkader Ambulancezorg <i>Ambulancezorg Nederland, 2013</i> Basisset Ambulancezorg <i>Ambulancezorg Nederland, 2010</i> Kernset managementinformatie <i>Ambulancezorg Nederland, 2013</i> Procesbeschrijving ambulance-informatiebeleid <i>Ambulancezorg Nederland, 2008</i> Handboek Managementinformatie <i>Ambulancezorg Nederland, 2007</i> Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu <i>www.rivm.nl</i>	6.2.3	Tijdelijke wet ambulancezorg <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i>
		6.2.5	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i> Besluit tijdelijke zelfstandigheid verpleegkundig specialisten <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2011</i> Kwaliteitskader Zorgambulance <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg en V&amp;VN Ambulancezorg 2012</i>
5.5	Kwaliteitswet Zorginstellingen <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1996</i> Wet Toelating Zorginstellingen <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005</i> Tijdelijke wet ambulancezorg, art. 9 en 10 <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i>	6.3.1	Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 12 <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i> Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i> Opleidingsbeleid ambulancezorg <i>www.ambulancezorg.nl/werkenenleren</i>
5.6	Handboek managementinformatie <i>Ambulancezorg Nederland, 2007</i> Procesbeschrijving ambulance-informatiebeleid <i>Ambulancezorg Nederland, 2008</i>		Deskundigheidsgebied en eindtermen opleiding ambulanceverpleegkundige <i>College Zorgopleidingen, 2012</i> Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden <i>www.kwaliteitsregistervnv.nl</i>
5.7	Certificatieschema Ambulancezorg <i>Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2011</i>	6.3.2	Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i> Besluit 524 functionele zelfstandigheid in het kader van de Wet BIG <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1997</i> Besluit periodieke registratie Wet BIG <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2008</i> Ministeriele regeling periodieke registratie <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2009</i>
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Professionaliteit, kwaliteit en veiligheid</b>		
6.1	Handreiking voor verpleegkundigen en verzorgenden: individuele professionaliteit <i>Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, juni 2012</i> Nationale Beroepscode van verpleegkundigen en verzorgenden <i>Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland 2007</i>		
6.2	CanMED- raamwerk <i>http://knmg.artsenet.nl/Opleiding-en-Registratie/Modern-opleiden/CanMEDS.htm</i>		

6.4	<p>Beschrijving functiegebied medisch management  <i>Ambulancezorg Nederland, 2009</i></p> <p>Verantwoordelijkheidsverdeling binnen de ambulancezorg  <i>AmbulanceZorg Nederland, Beroepsvereniging Ambulancezorg en Stichting LAMP, 2005</i></p> <p>Landelijk protocol ambulancezorg 7.2  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>Plan van eisen MKA-triagesysteem  <i>Ambulancezorg Nederland en Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2011</i></p> <p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p> <p>Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg  <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i></p> <p>Status van protocollen en richtlijnen  <i>AmbulanceZorg Nederland, Beroepsvereniging Ambulancezorg en Stichting LAMP, 2005</i></p> <p>Procedure protocolontwikkeling  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p>	6.8.2	<p>Regeling Tijdelijke wet Ambulancezorg, artikel 8  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i></p> <p>Bestuurlijke afspraken patiëntveiligheid ambulancezorg  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2010</i></p> <p>Hygiënerichtlijnen voor de ambulancediensten  <i>Werkgroep Infectiepreventie, 2012</i></p> <p>Brancherichtlijn optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening  <i>Ambulancezorg Nederland en V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p> <p>Richtlijn Incidentmanagement bij spits- en bufferstroken /eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten  <i>Ministerie van Verkeer en Waterstaat, 2003</i></p> <p>Landelijk protocol ambulancezorg 7.2  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>Arbeidsomstandighedenwet  <i>Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2007</i></p>
6.5	<p>Uniform begrippenkader Ambulancezorg  <i>Ambulancezorg Nederland, 2013</i></p> <p>NEN-norm 1789 en 1865  <i>Nederlands Normalisatie Instituut, 2007</i></p> <p>Arbeidsomstandighedenwet  <i>Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2007</i></p> <p>Arbocatalogus Ambulancezorg  <i>Sociale partners in de sector ambulancezorg</i></p> <p>Certificatieschema Ambulancezorg  <i>Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2011</i></p> <p>Landelijk protocol ambulancezorg 7.2  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>NEN-normen  <a href="http://www.nen.nl">www.nen.nl</a></p> <p>Nationaal Nummerplan Ambulancezorg Nederland, versie 5.1  <i>Ambulancezorg Nederland, 2012</i></p> <p>Beleidsnotitie en landelijk convenant Dynamisch Ambulancemanagement  <i>Ambulancezorg Nederland, 2009</i></p>	6.9	<p>Arbocatalogus Ambulancezorg  <i>Sociale partners in de sector ambulancezorg</i></p> <p>NEN-norm 1789 en 1865  <i>Nederlands Normalisatie Instituut, 2007</i></p> <p>Praktijkrichtlijnen fysieke belasting ambulancezorg  <i>LOCOfotion in opdracht van SOVAM en BBC-A, 2005</i></p> <p>Praktijkrichtlijnen psychische belasting ambulancezorg  <i>Smits en Beerends in opdracht van SOVAM en BBC-A, 2006</i></p> <p>Richtlijn Incidentmanagement bij spits- en bufferstroken /eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten  <i>Ministerie van Verkeer en Waterstaat, 2003</i></p> <p>Brancherichtlijnen optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening  <i>Ambulancezorg Nederland, V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p> <p>Rijtechnische richtlijnen ambulancezorg  <i>Ambulancezorg Nederland, 2009</i></p> <p>Landelijk protocol ambulancezorg 7.2  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>Certificatieschema Ambulancezorg  <i>Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2011</i></p>
6.6	<p>Beschrijving functiegebied Medisch Management  <i>Ambulancezorg Nederland, 2009</i></p> <p>Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg  <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i></p> <p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p>	7.2	<p>Kwaliteitswet Zorginstellingen, artikel 14 a  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1996</i></p> <p><b>Informatie, toestemming, dossiervorming en privacy</b></p> <p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p>
6.7	<p>Certificatieschema Ambulancezorg  <i>Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector, 2011</i></p> <p>Ethische toetsing van onderzoeksvoorstellen  <a href="http://www.nvmo.nl">www.nvmo.nl</a></p>	7.3	<p>Nationale Beroepscode van verpleegkundigen en verzorgenden  <i>Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, 2007</i></p> <p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p>
6.8.1	<p>Programma patiëntveiligheid Ambulancezorg 2010-2013  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2010</i></p>		<p>Landelijk Protocol Ambulancezorg 7.2  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p>

7.4	<p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p> <p>Wet Bescherming Persoonsgegevens  <i>Ministerie van Justitie, 2001</i></p> <p>Wet Burger Service Nummer  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2008</i></p> <p>Richtlijn gegevensverwerking meldkamer ambulancezorg  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p>		<p>Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 17, 18, 20 en 21  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i></p> <p>Landelijk convenant ambulancezorg en GHOR  <i>Ambulancezorg Nederland, GHOR Nederland, 2011</i></p> <p>Landelijk Convenant Opleiden, Trainen en Oefenen  <i>Ambulancezorg Nederland, GHOR Nederland, GGD Nederland, Vereniging Huisartsenposten Nederland, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, Landelijke Vereniging van Traumacentra, Landelijke Huisartsenposten Vereniging, Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra, 2009</i></p> <p>Landelijk Beleidskader OTO  <i>Ambulancezorg Nederland, GHOR Nederland, GGD Nederland, Vereniging Huisartsenposten Nederland, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, Landelijke Netwerk Acute Zorg, Landelijke HuisartsenVereniging, Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra, 2012</i></p>
7.5	<p>Nationale Beroepscode van verpleegkundigen en verzorgenden  <i>Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, 2007</i></p> <p>Handreiking Sociale Media voor verpleegkundigen en verzorgenden  <i>Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, 2012</i></p>		<p>Modelrichtlijn en modelvoorlichtingsmateriaal autorisatie voor toegang tot het e-spoed dossier, versie 1.0  <i>Ambulancezorg Nederland, Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst, Nederlands Huisartsen Genootschap, Nationaal ICT Instituut in de Zorg, Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, 2007</i></p> <p>Wet Burger Service Nummer  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2008</i></p> <p>Richtlijn Gegevensuitwisseling huisarts-ambulancedienst-spoedeisende hulp  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlands Huisartsen Genootschap, Nationaal ICT Instituut in de Zorg, Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen, 2009</i></p>
7.6	<p>Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994</i></p> <p>Wet Bescherming Persoonsgegevens  <i>Ministerie van Justitie, 2001</i></p> <p>Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg  <i>Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993</i></p> <p>Richtlijn beroepsgeheim en uitwisseling gegevens tussen ambulancezorg, politie en openbaar ministerie  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p> <p>Richtlijn Verwerking Geluidsgegevens in de MKA  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&amp;VN Ambulancezorg, 2009</i></p>	8.2	<p><b>Hoofdstuk 9</b>  <b>Klachtenbehandeling en klantervaring</b></p> <p>9.1  Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1995</i></p> <p>9.2  Kwaliteitswet Zorginstellingen  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1996</i></p>
<b>Hoofdstuk 8</b>	<b>Continuïteit van zorg en afstemming met ketenpartners</b>		<b>Hoofdstuk 10</b> <b>Medezeggenschap en goed bestuur</b>
8.1.1	<p>Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 11  <i>Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport, 2012</i></p> <p>Richtlijn gegevensuitwisseling huisarts-ambulancedienst-spoedeisende hulp  <i>Ambulancezorg Nederland, Nederlands Huisartsen Genootschap, Nationaal ICT Instituut in de Zorg, Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen, 2009</i></p> <p>Richtlijn ambulancezorg op het Water  <i>Ambulancezorg Nederland, 2009</i></p> <p>Model convenant ambulancezorg en GHOR  <i>Ambulancezorg Nederland, GHOR Nederland, 2010</i></p> <p>Richtlijn Incidentmanagement bij spits- en bufferstroken /richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten  <i>Ministerie van Verkeer en Waterstaat, 2003</i></p> <p>Beleidsnotitie en landelijke richtlijn First en Rapid responder  <i>AmbulanceZorg Nederland, 2005</i></p>		<p>10.1  Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1995</i></p> <p>10.2  Wet Toelating Zorginstellingen  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005</i></p>
8.1.2	<p>Wet Toelating Zorginstellingen  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005</i></p> <p>Notitie en Convenant Regionaal Overleg Acute Keten zorg  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005</i></p> <p>Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 10  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012</i></p>		<p><b>Bijlage 2</b>  <b>Beroepscode Ambulancezorg</b>  Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland, 2007</p> <p><b>Bijlage 3</b>  <b>Een sector in ontwikkeling</b>  <b>Ontwikkelingen binnen de zorg</b></p> <p>2.1  Bevolkingskrimp benoemen en benutten  <i>Sociaal Economische Raad, 2011</i></p> <p>2.2  Brief minister V&amp;J inzake meldkamer  <i>Ministerie van Veiligheid en Justitie, februari 2012</i></p> <p>Brief minister van VWS inzake meldkamer  <i>Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, maart 2012</i></p> <p>Position paper meldkamer  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>Toelichting op position paper meldkamer  <i>Ambulancezorg Nederland, 2011</i></p> <p>Beleidsagenda HAP+RAV 2013-2014  <i>Ambulancezorg Nederland en Vereniging Huisartsenposten Nederland, 2012</i></p>
8.1.3	<p>Wet Veiligheidsregio's  <i>Ministerie van Veiligheid en Justitie, 2010</i></p> <p>Kennispublicaties GHOR  <i>GHOR Nederland, 2012</i></p>		

- 2.3 Nederlands Triage Systeem  
[www.nederlandstriagesysteem.nl](http://www.nederlandstriagesysteem.nl)  
Notitie en Convenant Regionaal Overleg Acute Keten zorg  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005*  
Programma E-spoed  
[www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl)  
Programma Spoedzorg  
[www.zonmw.nl/spoedzorg](http://www.zonmw.nl/spoedzorg)  
Beleidsagenda HAP+RAV 2013-2014  
*Ambulancezorg Nederland en Vereniging Huisartsenposten Nederland, 2012*  
**Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit**
- 3.1 Koersen op kwaliteit  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2007*  
Tijdelijke wet ambulancezorg  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012*  
Overheidsbeleid kwaliteit  
[www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)  
Kwaliteitsinstituut  
[www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)  
VMS Zorg  
[www.vmszorg.nl](http://www.vmszorg.nl)  
Patiëntveiligheidsprogramma GGZ  
[www.ggz nederland.nl/patientveiligheid](http://www.ggz nederland.nl/patientveiligheid)  
Patiëntveiligheidsprogramma ambulancezorg, 2010-2013  
*Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers  
Ambulancezorg, V&VN Ambulancezorg, 2010*  
**Ontwikkelingen binnen de verpleegkundige beroepsuitoefening en het onderwijs**
- 4.2 Bekwaam is bevoegd  
*Raad voor de Volksgezondheid en Zorg, 2011*
- 4.3 Opleiding Medische Hulpverlening, Bachelor of Health  
*Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Faculteit Gezondheid, gedrag en maatschappij, 2008*
- 4.4 Kwaliteitsregister VenV  
[www.kwaliteitsregistervnv.nl](http://www.kwaliteitsregistervnv.nl)
- Arbeidsmarktontwikkelingen**
- 5.1 Zorginnovatieplatform  
*Zorg voor mensen, mensen voor de zorg, 2009*  
Arbeidsmarktbeleid voor de zorgsector richting 2025  
*Prismant, 2010*  
De lange termijn vraag naar en het aanbod van personeel in de zorg  
*H. Erken, P.M. Koot en J. Kuijpers, 2010*  
Arbeidstekorten in de zorg  
*Economisch Statistische Berichten 95 (2010) 4598 p. 726 – 728.*  
Kamerbrief Arbeidsmarkt: vertrouwen in professionals  
*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, maart 2011*
- 5.2 Magneetziekenhuizen: kenmerken  
*Verpleegkundigen en verzorgenden Nederland, 2008*