

45 minuten: geen norm voor ambulancezorg



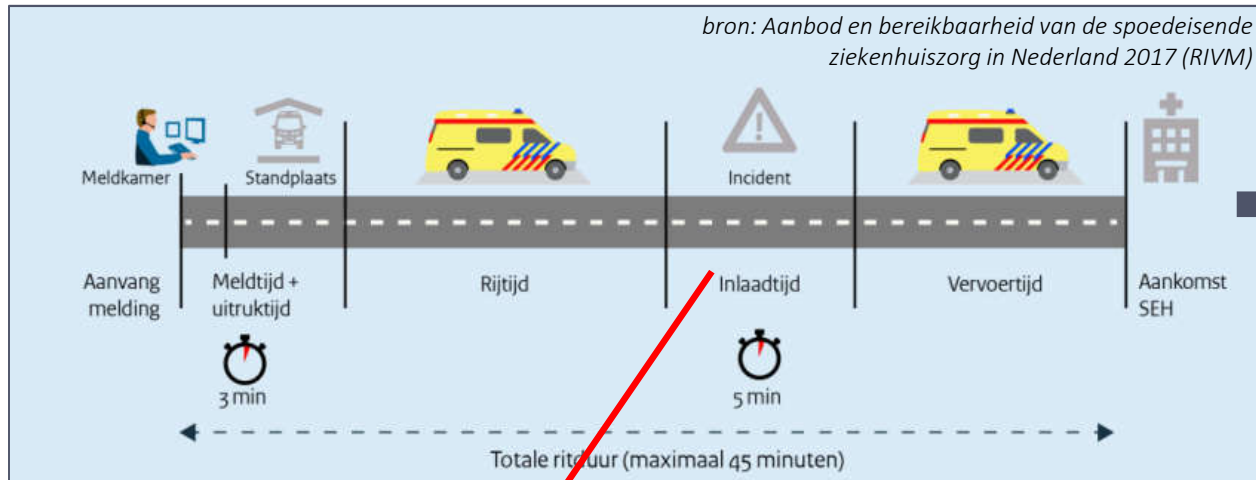
De 45-minutennorm

De 45-minutennorm heeft betrekking op de bereikbaarheid van spoedeisende hulpafdelingen (SEH).

45 minuten betreft de totaal tijd die nodig is om met de ambulance de patiënt te bereiken en om daarna naar de spoedeisende hulp te rijden.

Het is een planningsnorm voor ziekenhuizen met SEH-afdelingen en is vastgelegd in de beleidsregels WTZi.

bron: Aanbod en bereikbaarheid van de spoedeisende ziekenhuiszorg in Nederland 2017 (RIVM)



Opbouw norm: 45 minuten bestaat uit vier onderdelen

- meldtijd van de meldkamer ambulancezorg en de uitruktijd van de ambulance +
 - aanrijtijd van de ambulance met spoed vanuit de dichtstbijzijnde standplaats naar de plaats van het incident +
 - inlaadtijd van de patiënt +
 - vervoertijd per ambulance met spoed van de plaats van het incident naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis met een Spoedeisende Hulpafdeling.
- De norm gaat uit van drie minuten meldtijd en uitruktijd en vijf minuten inlaadtijd.

Realistische normtijden?

De norm gaat uit van vijf minuten inlaadtijd en houdt daarmee geen rekening met de behandel tijd ter plaatse door de ambulance-eenheid.

Zelfs voor alleen inladen is vijf minuten onvoldoende. Bijvoorbeeld wanneer de patiënt in een flat op vier hoog woont of als de patiënt bekneld zit in een autowrak.

Vervoerstijd

Ook kan een langere vervoerstijd wenselijk zijn, bijvoorbeeld om de patiënt naar het voor hem/haar beste ziekenhuis te brengen. Dat kan een ander ziekenhuis zijn dan het dichtstbijzijnde. Dit kan gezondheidswinst voor de patiënt opleveren.

Behandelen, stabiliseren en vervoersklaar maken

In de praktijk worden de vijf minuten inlaadtijd gebruikt voor:

- het in beeld brengen van de veiligheid van de patiënt en de omstanders en van de zorgvraag
- het onderzoeken van de patiënt
- het behandelen van de patiënt
- het inzetten van levensreddende en/of eerste handelingen
- het stabiliseren van de patiënt
- zo nodig overleg met ketenpartners of het regelen van opschaling
- het vervoersklaar maken van de patiënt.

Vanuit medisch oogpunt is dit wenselijk, het kan gezondheidswinst voor de patiënt opleveren.

45 minuten: destructieve norm voor ambulancezorg

Als de 45 minuten een prestatienorm is voor ambulancezorg, brengt dit gevolgen met zich mee

- voor de overlevingskansen van de patiënt
- voor de mogelijke gezondheidsschade voor de patiënt
- en voor de rest van de keten van acute zorg.

Dit is een onwenselijke situatie.

Met andere woorden: 45 minuten is voor ambulancezorg een destructieve norm.

Een ambulancezorgorganisatie is geen vervoersbedrijf dat patiënten in- en uitlaadt. Een ambulancezorgorganisatie is een zorginstelling dat hoogopgeleide zorgprofessionals in dienst heeft.