

REFERENTIELIJST 2018: NOTA GOEDE AMBULANCEZORG

1. AMBULANCEZORG: MOBIELE SCHAKEL IN DE (ACUTE)ZORGKETEN

1.1 Ambulances in-zicht 2015

Ambulancezorg Nederland, 2016

Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 4 en 6

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Wet veiligheidsregio's 2012

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, 2012

1.2 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2013

Tijdelijke wet ambulancezorg, verlenging en wijzigingsbesluit

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2017

1.3 Deskundigheidsgebied en eindtermen Ambulanceverpleegkundige

College Zorg Opleidingen, 2017

Deskundigheidsgebied en eindtermen Ambulancechauffeur

College Zorg Opleidingen, 2017

Deskundigheidsgebied en eindtermen verpleegkundig centralist MKA

College Zorg Opleidingen, 2015

2. GOEDE AMBULANCEZORG: WETTELIJK KADER

2.1 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

2.3 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in oprichting

www.igj.nl

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, artikel 4

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Kader goed bestuur

Inspectie voor de Gezondheidszorg, Nederlandse Zorgautoriteit, 2016

3. GOEDE AMBULANCEZORG: DE PIJLERS

3.1 Institute of Medicine

Six dimensions of Quality, 2001

4. BEREIKBARE EN BESCHIKBARE ZORG

4.2 Referentiekader spreiding en beschikbaarheid Ambulancezorg 2017

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, 2017

Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Beleidsnotitie en landelijke convenant Dynamisch Ambulancemanagement

Ambulancezorg Nederland, 2009

4.3 Wet toelating zorginstellingen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2015

Detaildefinitie DIA t.b.v. effectmeting

Ambulancezorg Nederland, 2016

4.4 Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Uniform Begrippenkader Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2013

Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg, art. 8.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Kwaliteitskader Zorgambulance

Ambulancezorg Nederland, 2017

4.5 MMT Inzet- en cancelcriteria

Landelijk netwerk acute zorg en Ambulancezorg Nederland, 2015

Uniform Begrippenkader Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2013

Kwaliteitskader first responder

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2015

4.6 Personen met verward gedrag-Schakelprogramma Niemand tussen wal en schip

Landelijk Schakelteam, 2016

Kwaliteitskader (acute) psychiatrie

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

4.7 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2013

Plan van Eisen MKA-triagesysteem

Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2011

Samenwerken aan Zorgcoördinatie Springplankprojecten HAP en RAV, startnotitie

Ambulancezorg Nederland, InEen, 2017

5. PATIËNT CENTRAAL

5.2 Uniform Begrippenkader Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2013

5.3 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Beroepscode verpleegkundigen en verzorgenden

V&VN, 2015

5.4 Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

5.5 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Wet bescherming persoonsgegevens (per medio 2018 is de AVG van toepassing)

Ministerie van Justitie en Binnenlandse zaken, 2000

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Wet Burgerservice Nummer

Ministerie van Volksgezondheid, 2008

NEN 7510

Nederlands Normalisatie Instituut, 2017

Richtlijn omgaan met medische gegevens

Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG), 2016

5.6 Wet bescherming persoonsgegevens (per medio 2018 is de AVG van toepassing)

Ministerie van Justitie en Binnenlandse zaken, 2000

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Beroepscode verpleegkundigen en verzorgenden

V&VN, 2015

Hoe gebruik je sociale media op een verantwoorde manier? Handreiking voor verpleegkundigen en verzorgenden

V&VN, 2012

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Richtlijn Verwerking Geluidsgegevens in de Meldkamer voor de Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2009

NEN 7510

Nederlands Normalisatie Instituut, 2017

Richtlijn Omgaan met medische gegevens

Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG), 2016

Factsheet Medisch beroepsgeheim

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2015

Landelijk convenant gegevensverwerking meldkamers

Brandweer Nederland, Koninklijke Marechaussee/ministerie van Defensie, Politie, Ambulancezorg Nederland

5.7 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Wet bescherming persoonsgegevens (per medio 2018 is de AVG van toepassing)

Ministerie van Justitie en Binnenlandse zaken, 2000

5.8 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Landelijke Geschillencommissie

www.degeschillencommissie.nl, 2017

6. VEILIGHEID

6.1 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Certificatieschema Ambulancezorg

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2015

NEN 7510

Nederlands Normalisatie Instituut, 2017

Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Hygiënerichtlijn voor de ambulancezorg

RIVM, Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid, 2017

Brancherichtlijn Optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, 2016

Richtlijn Incidentmanagement – rood-blauwe boekje

Verkeerscentrum Nederland Incident Management, 2004

Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

6.2 Arbeidsomstandighedenwet

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2007

Arbocatalogus

Sociale partners in de sector ambulancezorg, 2013

Praktijkrichtlijnen fysieke belasting ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2016

Model crisisplan RAV

Ambulancezorg Nederland, 2015

Richtlijn Incidentmanagement rood-blauwe boekje

Verkeerscentrum Nederland Incident Management, 2004

Brancherichtlijn Optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, 2016

Rijtechnische richtlijnen

Ambulancezorg Nederland, 2009

Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

Hygiënerichtlijn voor de ambulancezorg

RIVM, Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid, 2017

6.3 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Arbeidsomstandighedenwet

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2007

Richtlijn medische hulpmiddelen 93/42/eeg;

Nederlands Normalisatie Instituut, 2007

Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

NEN 1789, Medische voertuigen en hun uitrusting

Nederlands Normalisatie Instituut, 2007

Nationaal Nummerplan 5.5

Ambulancezorg Nederland, 2017

Beleidsnotitie en landelijk convenant Dynamisch Ambulancemanagement

Ambulancezorg Nederland, 2009

C2000 kaart

Ambulancezorg Nederland, 2017

NEN 7510

Nederlands Normalisatie Instituut, 2017

6.4 Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Wet bescherming persoonsgegevens (per medio 2018 is de AVG van toepassing)

Ministerie van Justitie, 2001

NEN 7510-handleiding Ambulancezorg

Nederlands Normalisatie Instituut, 2015

Landelijk convenant gegevensverwerking meldkamers

Brandweer Nederland, Koninklijke Marechaussee/ministerie van Defensie, Politie, Ambulancezorg Nederland

6.5 Certificatieschema Ambulancezorg

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2015

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Uniforme Richtlijn Calamiteitenrapportages voor zorgaanbieders

Inspectie voor de Gezondheidszorg, 2016

7. PROFESSIONALITEIT EN PROFESSIONELE STANDAARD

7.1 Individuele professionaliteit: Handreiking voor verpleegkundigen en verzorgenden

V&VN, 2012

Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

V&VN, 2015

www.czo.nl

College Zorg Opleidingen

7.2 Plan van eisen MKA-triagesysteem

Ambulancezorg Nederland en Nederlandse Vereniging Medisch Managers Ambulancezorg, 2011

www.czo.nl

College Zorg Opleidingen

Reglement Erkenning Opleidingen CZO 2015

College Zorg Opleidingen, 2017

Deskundigheidsgebied en eindtermen verpleegkundig centralist MKA

College Zorg Opleidingen, 2015

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Besluit 524 functionele zelfstandigheid in het kader van de Wet BIG

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2015

Deskundigheidsgebied en eindtermen ambulanceverpleegkundige

College Zorg Opleidingen, 2017

Eindtermen van het vakinhoudelijk handelen voor de inrichting van de opleiding tot ambulanceverpleegkundige

Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2012

Reglement Erkenning Opleidingen CZO 2015

College Zorg Opleidingen, 2017

www.czo.nl

College Zorg Opleidingen

Reglement Erkenning Opleidingen CZO 2015

College Zorg Opleidingen, 2017

Deskundigheidsgebied en eindtermen ambulancechauffeur

College Zorg Opleidingen, 2015

Kwaliteitskader Zorgambulance

Ambulancezorg Nederland, 2017

Kwaliteitskader Zorgambulance

Ambulancezorg Nederland, 2017

7.3 Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Kwaliteitskader Zorgambulance

Ambulancezorg Nederland, 2017

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Artikel 36a van de Wet BIG (experimenteerartikel BMH)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2017

Sectoraal kader bachelor medische hulpverlener ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

7.4 Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Kwaliteitsregister V&V

www.kwaliteitsregistervvn.nl

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Besluit 524 functionele zelfstandigheid in het kader van de Wet BIG

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2015

Besluit periodieke herregistratie

www.overheid.nl

Ministeriële regeling periodieke herregistratie

www.overheid.nl

Functiegebied Medisch Management

Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2013

Fundament bekwaamheidsbeleid ambulanceverpleegkundige

Ambulancezorg Nederland, Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&VN, 2015

Fundament bekwaamheidsbeleid verpleegkundig centralist meldkamer ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, V&VN, 2016

7.5 Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

Plan van eisen MKA-triagesysteem

Ambulancezorg Nederland en Nederlandse Vereniging Medisch Managers Ambulancezorg, 2011

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

Procedure protocolontwikkeling

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2011

7.6 Professioneel Statuut MMA + bijlage Functiegebied Medisch Management

Ambulancezorg Nederland, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2013

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1994

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg

Ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur en Ministerie van Justitie, 1993

8. SAMENWERKEN

8.2 Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 11

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Richtlijn gegevensuitwisseling huisarts – ambulancedienst – afdeling spoedeisende hulp

Ambulancezorg Nederland, NHG, NVSHA, Nictiz, NVZ, InEen, 2014

Richtlijn ambulancezorg op het water

Ambulancezorg Nederland, 2017

Samenwerkingskader HAP-RAV,

Ambulancezorg Nederland, InEen, 2016

Uniformering inzetverdelingsafspraken HAP + RAV

Ambulancezorg Nederland, InEen, 2017

MMT Inzet- en cancelcriteria

Landelijk netwerk acute zorg en Ambulancezorg Nederland, 2015

Generieke Module Acute Psychiatrie,

SIRM-Strategies in Regulated Markets, 2016

Richtlijn Incidentmanagement – rood-blauwe boekje

Verkeerscentrum Nederland Incident Management, 2004

Kwaliteitskader first responder

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2015

Modelafpraak RAV-DPG (afspraken uitwisseling slachtofferinformatie bij rampen en crises)

Ambulancezorg Nederland, GHOR, 2015

Kwaliteitskader Ambulancezorg op het water

Ambulancezorg Nederland, 2017

8.4 Wet veiligheidsregio's 2012

www.overheid.nl

Tijdelijke wet ambulancezorg, artikel 17, 18, 20 en 21

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Model opschalingsplan ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2015

Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Landelijk Beleidskader Crisisbeheersing en OTO

Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ), 2016

Landelijk model Regionale overeenkomst Veiligheidsregio (GHOR) en regionale ambulancevoorziening

GGD GHOR Nederland, Ambulancezorg Nederland, 2015

8.5 Landelijk Protocol Ambulancezorg 8.1

Ambulancezorg Nederland, V&VN, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

Richtlijn gegevensuitwisseling huisarts – ambulancedienst – afdeling spoedeisende hulp

Ambulancezorg Nederland, NHG, NVSHA, Nictiz, NVZ, InEen, 2014

NEN 7510

Amvb, artikel 2, Wet Burgerservice Nummer, Nederlands Normalisatie Instituut, 2007

Richtlijn omgaan met medische gegevens

Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, 2016

9. CONTINU VERBETEREN

9.1 Certificatieschema Ambulancezorg

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2015

9.2 Kwaliteitskader Spoedzorgketen

Ambulancezorg Nederland en ketenzorgpartners, 2017

NEN 7510

Nederlands Normalisatie Instituut, 2017

MI-dataset

Ambulancezorg Nederland, actuele versie

9.3 Landelijke Onderzoeksagenda Ambulancezorg 2014-2018

Ambulancezorg Nederland, 2012

Ethische toetsing onderzoek

www.nvmo.nl, 2010

9.4 ISO 9001

www.nenhkz.nl, 2015

10. GOED ZORGBESTUUR

10.1 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2016

Wet marktordening gezondheidszorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2006

Wet toelating zorginstellingen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005

Wet normering topinkomens

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

Burgerlijk Wetboek

www.overheid.nl

Voor bestuurders en toezichthouders in de zorg; Toezicht op Goed Bestuur

Inspectie voor de Gezondheidszorg, Nederlandse Zorgautoriteit, 2016

10.2 Wet toelating zorginstellingen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2005

Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2012

10.3 MI-dataset

Ambulancezorg Nederland, actuele versie

10.4 Certificatieschema Ambulancezorg

Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, 2015

Handboek NEN 7510 Ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, 2015

BIJLAGE 1: SECTOR IN BEWEGING, VAN ZORG NAAR KETENZORG

1.1 Ambulancezorg in 2025

Ambulancezorg Nederland, 2017

1.3 Samenwerken aan zorgcoördinatie Springplankprojecten HAP en RAV, startnotitie

Ambulancezorg Nederland, InEen, 2017

Kwaliteitskader Spoedzorgketen

Ambulancezorg Nederland en ketenzorgpartners, 2017

Meerjarenbeleidsplan 2018-2021

Ambulancezorg Nederland, 2017

Arbeidsmarktagenda zorg 2023

ActiZ, BTN, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn, MBO Raad, NVZ en het ministerie van VWS, 2017

1.4 Naar nieuwe zorg en zorgberoepen: de contouren

Commissie Innovatie Zorgberoepen & Opleidingen, 2015

Vraag naar en aanbod van Ambulanceverpleegkundigen en Verpleegkundig Centralisten

MKA 2016-2026

KIWA, 2016

Sectoraal kader pilot Bachelor medische hulpverlener ambulancezorg

Ambulancezorg Nederland, V&VN Ambulancezorg, Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg, 2016

BIJLAGE 3: WETTELIJK KADER AMBULANCEZORG

3.1 Verlenging en wijziging van de Tijdelijke wet ambulancezorg

Ministerie van Volksgezondheid en Sport, 2017

3.2 Beleidsregels WTZi

www.overheid.nl

3.3 BIG-register

www.bigregister.nl

Besluit 524 functionele zelfstandigheid in het kader van de Wet BIG

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 1997

3.8 Meldplicht datalekken

Wet bescherming persoonsgegevens, 2000 (per medio 2018 is de AVG van toepassing)

3.9 Regeling optische en geluidssignalen

Ministerie van Verkeer en Waterstaat, 2009

Brancherichtlijn Optische en geluidssignalen spoedeisende medische hulpverlening

Ambulancezorg Nederland, V&VN, 2016