

# Ambulancezorg in Nederland

De RAV, de meldkamer ambulancezorg en AZN

## Facts & figures ambulancezorg 2015

750 ambulances



230 standplaatsen



93,5% A1-inzetten binnen 15 minuten



1.253.000 inzetten (waarvan 920.000 spoedeisend & 332.700 planbaar)



€551 miljoen macrobudget (verdeeld door zorgverzekeraars op basis van beleidsregels NZa)

5.730 medewerkers (4.970 in primair proces)



5,1% ziekteverzuim



## Regionale Ambulancevoorziening (RAV)

De zorginstelling RAV is verantwoordelijk voor toegankelijke, kwalitatieve en doelmatige zorg.

### Ministeriële aanwijzing

De RAV heeft een aanwijzing van de minister van VWS op grond van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) en is daarmee verantwoordelijk voor het verlenen van ambulancezorg binnen de regio. De RAV mag een derde partij in huren om (een deel) van de ambulancezorg te verlenen, mits deze voldoet aan de kwaliteitseisen.

### RAV's in Nederland

Er zijn 25 RAV-regio's en 25 RAV's. De RAV's zijn publiek- of privaatrechtelijk georganiseerd in een gemeenschappelijke regeling, een stichting, een BV of een coöperatieve vereniging.



## Branchevereniging Ambulancezorg Nederland

Alle RAV's zijn (vrijwillig) lid van AZN. Besluitvorming vindt binnen de ALV plaats op basis van meerderheid van stemmen.

## Bij ambulancezorg staat de patiënt centraal



ordering acute zorg en ambulancesector



veranderende patiënt



complexere zorgvraag



technologische ontwikkelingen



concentratie van voorzieningen



terrorisme gevolg bestrijding



grote regionale verschillen



specialisatie van voorzieningen



## Actuele thema's

extramuralisering



kwaliteit van zorg



vergrijzing



toename van de zorgvraag



De meldkamer ambulancezorg bepaalt de toegankelijkheid en doelmatigheid van de ambulancezorg.

50% van de meldingen afkomstig van zorgprofessionals, via rechtstreekse lijn



50% van de meldingen afkomstig van zorgvragers, via 112

### Zo is het wettelijk geregeld

Ambulancezorg is wettelijk gezien zorg in de zin van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De RAV is een zorginstelling en staat onder controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

### Bevoegdheden en verantwoordelijkheden

De RAV is exclusief bevoegd en verantwoordelijk voor de meldkamer voor de ambulancezorg en het aannemen van meldingen, de triage en uitgifte van inzetten. Deze taak is een primair onderdeel van de ambulancezorg en moet door de RAV worden verricht. Dit onderdeel van de zorg moet door een medisch bevoegd persoon worden uitgevoerd.

AZN vertegenwoordigt de ambulancesector. Een aantal kerntaken:

- beleidsontwikkeling
- borging van centrale thema's (kwaliteit, ICT, opleidingen)
- belangenbehartiging
- werkgeversfunctie