

## ‘PUZZELSTUKJES VALLEN IN ELKAAR’

Het eerste jaar van de duale opleidingsvariant Bachelor Medische Hulpverlening (BMH) zit erop. Ambulancechauffeurs Hans van Gaalen de Bakker en Ronny Willems kijken er naar uit om de linker stoel in de ambulance te verruilen voor de rechter. ‘Vanaf het moment dat ik voor het eerst met een stethoscoop naar iemands longen luisterde, wist ik... hier word ik blij van! Sinds ik deze studie volg, leg ik ineens verbanden’, vertelt Ronny Willems.

‘Ja, dat heb ik ook. Ineens vallen alle puzzelstukjes in elkaar’, zegt Hans van Gaalen de Bakker enthousiast. ‘Als ik mijn ogen dicht doe en me een patiënt voorstel, weet ik precies welke handelingen een ambulanceverpleegkundige verricht. Nu begrijp ik ook waarom ze deze handelingen uitvoeren’, vertelt hij.

### Aansluiten op praktijk

HR-adviseur Petra Nijmeijer is nauw betrokken bij de duale opleidingsvariant BMH, die in 2018/2019 voor het eerst door een groep ambulancechauffeurs gevolgd werd. ‘We vinden het belangrijk dat de studie goed aansluit op de praktijk en het kennisniveau van de ambulancechauffeurs’, legt ze uit. ‘Zij hebben vaak al jarenlang ervaring op de ambulance en weten meer dan een gemiddelde (voltijd)student. Daar waar mogelijk denken we in een projectgroep mee met de inhoud of duur van bijvoorbeeld een stage.’

UMCG Ambulancezorg in Drenthe was direct enthousiast toen Hogeschool Utrecht een informatiebijeenkomst organiseerde om de duale studie voor ambulancechauffeurs onder de aandacht te brengen. ‘We willen onze medewerkers graag doorgroeimogelijkheden bieden. Bovendien zijn we altijd op zoek naar mogelijkheden om ook in de toekomst voldoende collega’s te kunnen aanstellen. Daarom besloten we mee te doen en een interne vacature te plaatsen.’

### Selectiedag

‘Geïnteresseerde ambulancechauffeurs werden na het schrijven van een sollicitatiebrief en CV uitgenodigd voor sollicitatiegesprekken. Vervolgens vond er bij Hogeschool Utrecht een selectiedag plaats. Na afloop werd bekendgemaakt wie de studie mocht volgen. Aanvankelijk hadden we in Drenthe maar 1 plek voor een student. Maar toen bleek dat zowel Hans als Ronny ontzettend gemotiveerd en geschikt waren, stelden we 2 plekken beschikbaar.’



Ronny Willems, Petra Nijmeijer en Hans van Gaalen de Bakker.

‘En daar zijn we UMCG Ambulancezorg heel dankbaar voor’, lachen ze. ‘We hebben 2 dagen per week les. En omdat de lessen zowel in de avonden als ochtenden zijn, overnachten we met bijna alle studenten in een hotel. De sfeer is fantastisch. We helpen

elkaar, wisselen aantekeningen uit en doen na het eten gezamenlijke opdrachten. Iedereen wil presteren. We trekken elkaar ècht omhoog’, vertellen de chauffeurs.

### Diagnostisch opgeleid

Hans van Gaalen de Bakker: ‘Tijdens diensten praat ik regelmatig met collega’s over mijn opleiding. Als ik bij een ambulanceverpleegkundige in de auto stap waar ik niet eerder mee heb samengewerkt, leg ik altijd uit welke studie ik doe. Ik hoop van hem of haar te kunnen leren. Het is leuk om te merken dat collega’s nieuwsgierig en enthousiast zijn.’

‘Werken en studeren is pittig, maar dit komt ook omdat we als groep ernaar streven om alle stof perfect te beheersen. We stellen veel vragen, komen tijdens lessen met praktijkvoorbeelden

en studeren veel. De laatste anderhalf jaar van de opleiding zitten we als derde persoon op de ambulance en daar kijk ik heel erg naar uit. Langzaam groeien we toe naar zelfstandigheid en dit voelt goed’, besluit Ronny Willems positief.

## ‘SUPER DAT IK KAN DOORGROEIEN’

Ambulancechauffeur Helbrecht Bakker (46) volgt samen met 16 andere ambulancechauffeurs de duale opleidingsvariant Bachelor Medische Hulpverlening (BMH). Tijdens deze hbo-opleiding aan de Hogeschool Utrecht wordt hij in 4 jaar tijd klaargestoomd tot medisch hulpverlener op de ambulance. ‘De opleiding is pittig, maar ik vind het super dat ik me op deze manier kan ontwikkelen en door kan groeien,’ zegt hij enthousiast.



Helbrecht Bakker en Han Rozemeijer.

Helbrecht is 16 jaar ambulancechauffeur bij Veiligheidsregio Kennemerland. Daarvoor werkte hij bij de brandweer in dezelfde regio. ‘Een waardevolle, dynamische baan waarin je als team samenwerkt. Met als enig nadeel; als ambulancechauffeur doorgroeien in je functie is niet gemakkelijk.’

### Primeur

‘Daarom was ik heel blij dat sectormanager Han Rozemeijer de nieuwe duale opleidingsvariant BMH bij mij onder de aandacht bracht. Samen met andere ambulancechauffeurs uit het hele land hadden we de primeur! In plaats van me bezig te houden met logistieke taken, leer ik mij aan patiënten te stabiliseren en de lichamelijke conditie te controleren. Leuk en leerzaam!’

‘Het eerste jaar is afgerond en ik heb bijna alles gehaald. We hebben het afgelopen jaar geleerd om te werken met de ABCDE-

methodiek en ik heb al behoorlijk wat medicijnkennis opgedaan. De opleiding is zowel theoretisch als praktisch. We oefenen klachten, zoals pijn op de borst te vertalen naar een heldere diagnose. Goede vragen stellen is daarbij heel belangrijk.’ Helbrecht liep stage in een verzorgingshuis. ‘Hier oefende ik de Algemene Dagelijkse Verrichtingen (ADL) en ook de communicatie met (oudere) mensen.’ ‘Het is heel inspirerend. De groep is leuk, we hebben allemaal dezelfde achtergrond en zijn behoorlijk perfectionistisch. Het is wel een pittige opleiding. De lat ligt hoog. 75 procent is de norm. Dit betekent dat je altijd 75 procent van de antwoorden op tentamens goed moet hebben. Net zoals de rest doe ik de studie naast mijn werk. Dit betekent dat ik zo’n 20-24 uur per week werk als ambulancechauffeur. Ik ga 2 volle dagen naar school en studeer tussen de 15 en 20 uur per week.’

### Perspectief

Han Rozemeijer, sectormanager van Veiligheidsregio Kennemerland, is blij met de duale opleidingsvariant BMH. ‘Het is een mooi initiatief om ambulancechauffeurs perspectief te bieden en op deze manier de krapte op de arbeidsmarkt te lijf te gaan. Chauffeurs kunnen een behoorlijke stap maken. Hoewel de kosten voor de opleiding (mede doordat collega’s minder inzetbaar zijn) hoog zijn, is het het zeker waard.’ ‘De flow zit in de groep en ze gaan allemaal

voor hoge cijfers. Door de enthousiaste verhalen merk ik dat collega’s van Helbrecht ook enthousiast raken’, vertelt Han Rozemeijer. Helbrecht Bakker: ‘Ambulanceverpleegkundigen binnen mijn team waarderen het ook dat ik de opleiding volg. Ze vragen me soms om mee te denken of bijvoorbeeld naar de longen van een patiënt te luisteren. Ik kijk ineens met andere ogen naar hun werk en krijg steeds meer inzicht in hun handelen.’

## Duale opleidingsvariant Bachelor Medische Hulpverlening (BMH)

Bij de duale hbo-opleiding Medische Hulpverlening aan Hogeschool Utrecht ga je twee dagen per week naar school. De rest van de dagen werk je in je eigen functie van ambulancechauffeur of zorgbegeleider in de ambulancezorg. De laatste anderhalf jaar van je opleiding werk je als medisch hulpverlener in opleiding (boventalig). Een belangrijke toelatingseis is daarom dat je een arbeidsovereenkomst hebt met een ambulancedienst voor tenminste 24 uur per week, waarbij directe patiëntenzorg een voorwaarde is. De werkgever selecteert zelf de kandidaten voor deze opleiding.