

Model Crisisplan RAV

Januari 2015

Regionaam
Versienummer
Vastgesteld door
Datum

Het crisisplan RAV wordt minimaal eens in de vier jaar geëvalueerd en op basis daarvan geactualiseerd. Indien daartoe aanleiding is, wordt het plan ook tussentijds aangepast, bijvoorbeeld op grond van incidentevaluaties.

De afspraken over het beheer van het crisisplan RAV zijn nader uitgewerkt in het kwaliteitshandboek...

Vragen over de inhoud en het beheer van het crisisplan RAV kunnen worden gesteld aan...

Risico's

Overzicht crisistypen
Specifieke aandachtspunten per crisistype

Risico's

Crisisorganisatie

Crisisorganisatie GRIP
Crisisorganisatie RAV
Gecombineerde opschalingsmodellen
Organisatieschema's

Crisisorganisatie

Besturende processen

Opschaling
Leiding geven
Coördineren
Rapporteren & adviseren

Besturende processen

Meldkamer ambulancezorg

Melding
Alarmering
Ambulancebijstand

Meldkamer

Ambulancezorg rampterrein

Triage
Treatment
Secundaire triage en treatment
Verzamelen en verzorgen
Transport/gewondenspreiding
Slachtofferregistratie

Ambulancezorg rampterrein

Interne processen

Continuïteitszorg
Personeelszorg
PR
BHV

Interne processen

Ondersteunende processen

Informatievoorziening
Mensen en middelen (logistiek)

Ondersteuning

Nafase

Afschaling
Herstel en nazorg
Evaluatie

Nafase

Risico's

Risico's

Overzicht crisistypen

Flitsramp of grootschalig ongeval	Brand Verkeersongeval Luchtvaartongeval Waterongeval Treinongeval Tunnelincident Instorting
Natuurramp	Overstroming Bosbrand Aardbeving Storm Koudegolf/sneeuw/ijzel Hittegolf
CBRNE	Explosie/BLEVE Giftige stof Radiologisch/nucleair incident
Gezondheids crisis	Dierziekte/zoönose Incidentele introductie besmettelijke infectieziekte Pandemische infectieziekte-uitbraak Ziektegolf Grootschalige voedselvergiftiging
Verstoring nutsvoorziening	Uitval elektriciteit Uitval communicatie/ICT
Ontruiming zorginstelling	Ontruiming zorginstelling
Openbare orde en evenementen	Ordeverstoring/rellen Geweld/terrorisme Paniek in menigte Preventieve inzet bij evenement Jaarwisseling
Intern incident RAV	Uitval eigen locatie Uitval meldkamer Ongeval met eigen personeel Zedenincident Media-onrust over RAV

Specifieke aandachtspunten per crisistype

Flitsramp, brand	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	Check benedenwinds gelegen gebied op risico-objecten.	
Primaire processen	- Actie MKA: bij meer dan 10 brandwondenslachtoffers MKA Kennemerland informeren. - Gewondenspreiding over algemene ziekenhuizen. Van daaruit spreiding over brandwondencentra.	- Op aanvraag bevoorrading met Burnshield. - Brandwondenslachtoffers? Houd rekening met behoefte aan nazorg eigen personeel.
Ondersteunende processen	Extra Burnshield mogelijk via calamiteitenvoertuigen	

Protocol:

- Landelijk Protocol Coördinatie Grootschalige Brandwondenincidenten

Flitsramp, verkeersongeval	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Check CBRNE risico. ▪ Veilige afstand bij brand en CBRNE door brandweer. ▪ Veilige aanrijroute/ opstelplaats in overleg politie. ▪ Evt. afkruisen en afzetten aanvragen bij politie.	▪
Primaire processen	▪	▪ Eventueel: nazorg eigen personeel. ▪ Organiseer continuïteit RAV
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Flitsramp, luchtvaartongeval	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Bepaal aanrijroute in afstemming met brandweer (bovenwinds en kerosinevrij). ▪ Gebied met brokstukken is onveilig, totdat brandweer sein veilig heeft gegeven (gevaarlijke stoffen, brand- en explosiegevaar). ▪ Mogelijk meerdere incidentlocaties door brokstukken. ▪ Organiseer z.s.m. aan- en afvoer routes voor hulpdiensten met politie. ▪ Check bereikbaarheid van de incidentlocatie. Onbegaanbaar terrein voor ambulances? Bespreek redding en overnameplaats met brandweer. ▪ Betreden vliegtuig pas na veiligstelling door brandweer. ▪ Informatie over vlucht via Luchtverkeersleiding NL (bereikbaar via MK).	▪
Primaire processen	▪ Taalprobleem? Overweeg inzet tolken.	▪ Bereid voor op grootschalige media aandacht. ▪ Organiseer nazorg eigen personeel. ▪ Organiseer continuïteit RAV
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Handreiking crisisbeheersing op luchthavens
- Continuïteitsplan RAV

Flitsramp, water- ongeval	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Check CBRNE risico. ▪ Veilige afstand bij brand en CBRNE door brandweer. ▪ Organiseer aanlandingsplaatsen met MKA. ▪ RAV personeel op water met één van de waterpartijen? Check gebruik specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen. ▪ OvD-G blijft te allen tijde aan wal.	▪
Primaire processen	▪ Onderkoeling! Zorg voor warm Gewondennest/ verzamel & verzorglocatie.	▪ Eventueel: nazorg eigen personeel. ▪ Eventueel: continuïteitszorg RAV
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocollen:

- Incidentbestrijdingsplannen
- SAMIJ
- Etc.

Flitsramp, trein- ongeval	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Check CBRNE risico (goederen- vervoer). ▪ Veilige afstand bij brand en CBRNE door brandweer. ▪ Spanning bovenleiding risico? ▪ Kans op grote aantallen slachtof- fers (opvang en secundaire tri- age) ▪ Onbegaanbaar terrein voor am- bulances? Bespreek redding en overnameplaats met brandweer (en evt. ProRail).	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Organiseer nazorg eigen perso- neel. ▪ Grootschalige media aandacht.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Overzicht Treinincident Scenario's
- Continuïteitsplan RAV

Flitsramp: tunnel-incident	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Check tunnel-specifieke afspraken over aanrijden en opstellen. ▪ Veilige afstand/ opstelplaats bij brand en CBRNE door brandweer. ▪ Tunnelbeheerder kan ventilatie beïnvloeden qua kracht en richting. ▪ Ventilatie in tunnels schakelt doorgaans automatisch in bij rook, met rijrichting mee. ▪ Zet motoren uit in tunnel. ▪ Tunnelbeheerder beschikt doorgaans over cameratoezicht (informatie) en omroepinstallatie.	▪
Primaire processen	▪ Onderkoeling door ventilatie in de tunnel! Zorg voor warm Gewondennest/ verzamel- en verzorglocatie.	▪ Risico langdurige afsluiting betreffende tunnel (continuïteitszorg).
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol: Regionaal incidentbestrijdingsplan tunnelincidenten.

Flitsramp instorting	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ CBRNE? Veilige afstand door brandweer. ▪ Organiseer overnameplaats in afstemming met brandweer. ▪ Kans op langdurige hulpverlening	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseer continuïteit RAV. ▪ Eventueel: nazorg eigen personeel ▪ Media aandacht
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Natuurramp overstroming	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Dreigende overstroming? Coördinatie evacuatie niet zelfredzaam door RCC (GRIP 2-3-4). ▪ Plotselinge overstroming? Organiseer overnameplaats(en) in inzetvak. ▪ Kans op langdurige hulpverlening.	▪
Primaire processen	▪	▪ Eventueel: onbereikbaarheid delen van regio. ▪ Organiseer continuïteit RAV. ▪ Eventueel: getroffen medewerkers (continuïteitszorg)
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

•

Natuurramp bos-brand	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Bovenwinds aanrijden ▪ Bepaal opstelplaats(en) ambulancezorg in afstemming met brandweer en politie. ▪ Check benedenwinds gelegen gebied op risico-objecten. ▪ Mogelijk noodzakelijke ontruimingen (niet zelfredzamen, GRIP 2-3)	▪
Primaire processen	▪	▪ Kans op langdurige hulpverlening
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Ontruimingsplannen zorginstellingen
- Landelijk Protocol Grootschalige Brandwonden Incidenten

Natuurramp aardbeving	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Verdeel getroffen gebied in inzetvakken. ▪ Organiseer overnameplaatsen in afstemming met brandweer/USAR. ▪ Kans op langdurige hulpverlening	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Media aandacht
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Natuurramp storm	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Check gevolgscenario's: instorting, overstrooming, waterongeval, verkeersongeval etc.	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseer continuïteit RAV.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Natuurramp Koudegolf/ sneeuw/ ijzel	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Overweeg gebruik spikes/ sneeuwkettingen indien beschikbaar ▪ Overweeg tijdelijk opschorten gepland vervoer ▪ Overweeg alarmering en inzet roostervrij personeel op vrije ambulances
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Natuurramp hitte- golf	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Evenementen? Adviseer matigheid met alcohol, voldoende (gratis) drinkwater en vermijden zware lichamelijke inspanning.	▪
Primaire processen	▪	▪ Preventieve maatregelen personeel.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

CBRNE Explosie/ BLEVE	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Aanslag? Risico op dubbele aanslag. ▪ Bovenwinds aanrijden. ▪ Veilige opstelplaats in afstemming met brandweer en politie. ▪ Check bron- en effectgebied op risico-objecten. ▪ Organiseer overnameplaats in afstemming met brandweer. ▪ Brandwondenslachtoffers? Actie MKA: bij meer dan 10 brandwondenslachtoffers MKA Kennemerland informeren ▪ Gewondenspreiding over algemene ziekenhuizen. Van daaruit spreiding over brandwondencentra.	▪
Primaire processen	▪ Risico grote aantallen slachtoffers ▪ Risico grote aantallen zelfverwijzers (informeren ketenpartners).	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Media aandacht
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Protocol verdachte objecten
- Landelijk protocol grootschalige brandwonden incidenten

CBRNE Chemische stof	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Bovenwinds aanrijden ▪ Bewaar in afwachting veiligheidsverklaring brandweer afstand <i>bovenwinds</i>: ○ zichtbaar gas 25 mtr. ○ onbekende stof 100 mtr. ▪ Vraag uit op aantal slachtoffers en hun klachten/ symptomen. ▪ Check benedenwinds gelegen gebied op aanwezigheid mensen/ risico-objecten. ▪ Vraag MK en/of brandweer uit op UN nummer/ GEVI nummer of CAS nummer en hoeveelheid uitstroom. ▪ Consulteer GAGS voor: ○ gevaarinschatting benedenwinds gelegen gebied ○ advies over schuilen, ontruimen, evacueren benedenwinds gelegen gebied ○ behandeling besmette slachtoffers ▪ Gevaar omgeving? GRIP 2.	▪
Primaire processen	▪ Voer decontaminatie uit conform advies GAGS ▪ Informeer keten (zelfverwijzers)	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Eventueel: nazorg eigen personeel ▪ Blootgestelde medewerkers: overweeg gezondheidsonderzoek in afstemming met de GGD. ▪ Mogelijk besmetting voertuigen: afstemming GAGS.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Protocol verdachte objecten
- Handreiking kleinschalige decontaminatie
- Protocol schuilen, ontruimen en evacueren

CBRNE Radiologisch/ nu- cleair incident	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Bovenwinds aanrijden en in afwachting van veiligheidsverklaring brandweer afstand houden <i>bovenwinds</i>: ○ explosiegevaar 500 mtr ○ zichtbaar gas 25 mtr ○ onbekende stof 100 mtr ○ radioactiviteit 25 mtr ▪ Consulteer GAGS voor: ○ Gevaarsinschatting benedenwinds gelegen gebied ○ Schuilen, ontruimen of evacueren benedenwinds gelegen gebied ○ Behandeling besmette slachtoffers ▪ Gevaar omgeving? Kondig GRIP 2 af	▪
Primaire processen	▪ Voer decontaminatie uit conform opdracht GAGS/ OvD-G	▪ Blootgestelde medewerkers: overweeg gezondheidsonderzoek in afstemming met GAGS en/of MMK van de GGD.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

•

Gezondheids crisis Dierziekte/ zoönose	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Let op: gaat om voorkomen verspreiding dierziekte! ▪ Bovenwinds aanrijden ▪ Blijf achter de opstellijn ▪ Inzet in besmet gebied? Volg protocolkaart bij dierziekten.	▪
Primaire processen	▪ Acute hulpverlening: slachtoffer naar geïsoleerde ruimte in ziekenhuis. Hulpverleners achteraf ontsmetten. ▪ Niet acute hulpverlening: ontsmetting door brandweerpersoneel. Geneeskundige hulpverleners blijven achter opstellijn.	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocollen:

- Protocolkaart bij dierziekten (Gelderland NO)
- Protocol LPA8 2.6 infectiepreventie

Gezondheids crisis Incidentele introductie besmettelijke infectieziekte	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	Volgens specifiek protocol	
Primaire processen	Volgens specifiek protocol	- Instructie hygiëne medewerkers - Voorlichting specifieke gezondheidsrisico's
Ondersteunende processen		

Protocollen:

- Ebola ambulancezorg
- Protocol LPA8 2.6 infectiepreventie

Gezondheids crisis Pandemie	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseer continuïteit RAV
Ondersteunende processen	▪	▪ Ketenaafstemming over verdeling van schaarste personeel en middelen

Protocol:

- Continuïteitsplan RAV

Gezondheids crisis Ziekte golf	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Instructie hygiëne medewerkers (afstemming GGD)
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Gezondheids crisis Grootschalige voedsel vergifti- ging	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪ Stem aanpak af met arts infectie- ziektebestrijding van de GGD.	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Verstoring NUTS voorzieningen Uitval elektriciteit	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Check continuïteit MKA ▪ Check bereikbaarheid MKA via vaste en/of mobiele telefonie ▪ Check continuïteit C2000/ P2000 ▪ Uitval MKA of MKA processen? Handel conform continuïteitsplan. ▪ Check toegankelijkheid en bruikbaarheid locaties ▪ Langdurige stroomuitval: mogelijk opnamestop in ziekenhuizen in getroffen regio. ▪ Langdurige stroomuitval: mogelijk gevolgproblemen in zorginstellingen en overplaatsingen.
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Continuïteitsplan RAV

Verstoring NUTS voorzieningen Uitval communicatie/ ICT	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Check continuïteit MKA ▪ Check bereikbaarheid MKA via vaste en/of mobiele telefonie ▪ Check continuïteit C2000/ P2000 ▪ Uitval MKA of MKA processen? Handel conform continuïteitsplan ▪ Organiseer continuïteit ritregistratie
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Continuïteitsplan RAV

Ontruiming zorg-instelling	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪ Brand? Bovenwinds aanrijden en opstellen. ▪ Biedt interne verhuizing veilige oplossing? Of acute ontruiming noodzakelijk? ▪ Acute ontruiming: ○ organiseer met voorrang aan- en afvoerroutes via politie. ○ check ontruimingsplan instelling en voorbereide opvanglocaties bij crisiscoördinator of BHV instelling. ○ organiseer veilige acute opvang in afstemming met crisiscoördinator of BHV instelling en gemeente. ▪ Niet acute ontruiming: ○ coördinatie herplaatsing patiënten/ cliënten/ bewoners door instelling zelf. Ondersteuning en transport door GHOR en RAV.	▪
Primaire processen	▪ Brandwondenslachtoffers? Check Protocol Coördinatie Grootchalige Brandwonden Incidenten	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Eventueel: nazorg eigen personeel
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Landelijk Protocol Coördinatie Grootchalige Brandwonden Incidenten
- Crisisplan zorginstelling

Openbare orde en evenementen	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Ordeverstoring/rellen		
Besturende processen	▪ Aanrijroute en opstelplaats in afstemming met politie. ▪ Overnameplaats slachtoffers in afstemming met politie. ▪ Veiligheidsverklaring incidentterrein door politie.	▪
Primaire processen	▪ Gewondenspreiding: draag zorg voor scheiding van rivaliserende groepen in opvangende ziekenhuizen. ▪ Arrestanten? Stem af met forensisch arts over inzet op arrestantenzorg.	▪ Organiseer continuïteit RAV ▪ Eventueel: nazorg eigen personeel
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

•

Openbare orde en evenementen	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Paniek in menigte		
Besturende processen	▪ Aanrijroute en opstelplaats in afstemming met politie. ▪ Overnameplaats slachtoffers in afstemming met politie. ▪ Veiligheidsverklaring incidentterrein door politie.	▪
Primaire processen	▪	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Openbare orde en evenementen	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Preventieve inzet bij evenement		
Besturende processen	▪ Check draaiboek.	▪
Primaire processen	▪	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Openbare orde en evenementen	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Jaarwisseling		
Besturende processen	▪ Check draaiboek en regionale afspraken	▪
Primaire processen	▪	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

-

Intern incident RAV	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Uitval eigen loca- tie		
Besturende processen	▪	▪ Check BHV plan.
Primaire processen	▪	▪
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- BHV plan
- Continuïteitsplan RAV

Intern incident RAV	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Uitval Meldkamer		
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Toepassen continuïteitsplan Meldkamer en continuïteitsplan RAV ▪ Informeren veiligheidsregio/ GHOR ▪ Informeren ketenpartners
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Continuïteitsplan meldkamer
- Continuïteitsplan RAV

Intern incident RAV Dodelijk/ ernstig ongeval eigen personeel	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Herstel zo nodig paraatheid ▪ Opvang evt. overige betrokkenen ▪ Informeren personeel ▪ Maak nazorg plan met inachtneming regionaal protocol ▪ Wees alert op juridische aansprakelijkheid
Ondersteunende processen	▪	▪

Protocol:

- Protocol overlijden medewerker

Intern incident RAV	OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV Directeur RAV
Zedenincident		
Besturende processen	▪	▪
Primaire processen	▪	▪ Organiseren mediavorlichting ▪ Organiseren interne voorlichting ▪ Organiseren nazorg (indien nodig)
Ondersteunende processen	▪	▪

Crisisorganisatie

GRIP

De crisisorganisatie in Nederland is een multidisciplinair samenwerkingsverband van verschillende diensten. Er worden vier primaire kolommen onderscheiden:

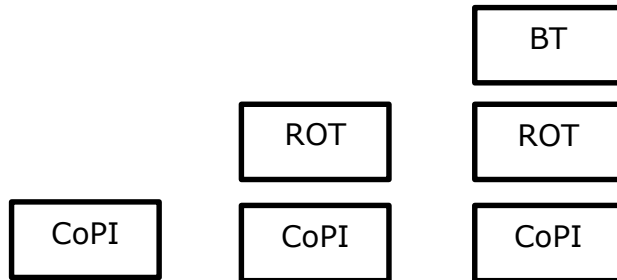
- Rood: brandweer
- Wit: gezondheidszorg
- Blauw: politie
- Oranje: bevolkingszorg (gemeente)

Hiernaast kunnen afhankelijk van het incident nog vele andere diensten betrokken zijn, waaronder waterschappen, Rijkswaterstaat, ProRail, Defensie et cetera.

De samenwerking tussen deze diensten is beschreven in de zogenaamde Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure (GRIP). Hierin worden de volgende opschalingsniveaus onderscheiden:

- **Geen GRIP:** er wordt gewerkt volgens de normale routine van de (hulpverlenings)diensten.
- **GRIP 1:** de nadruk ligt op operationele, multidisciplinaire coördinatie, ter plaatse van het incident en zich richtend op die activiteiten die ook vanaf de plaats incident kunnen worden overzien. De leidinggevendenden van de hulpdiensten (in het geval van de witte kolom de Officier van Dienst Geneeskundig) werken samen in een Commando Plaats Incident (CoPI), onder leiding van een Leider CoPI.
- **GRIP 2:** de nadruk ligt nog steeds op operationele coördinatie, maar niet alle processen kunnen worden overzien en aangestuurd vanaf de plaats van het incident of er is (nog) geen duidelijk te definiëren plaats incident. Een Regionaal Operationeel Team (ROT) wordt ingesteld, bestaande uit de Algemeen Commandanten van de vier kolommen, onder leiding van een voorzitter ROT of de Regionaal Operationeel Leider.
- **GRIP 3:** het gaat om een ramp of crisis met bestuurlijke opgaven, waarvan de effecten zich beperken tot één gemeente. Deze omstandigheid kan zich bijvoorbeeld voordoen bij noodzaak tot grootschalige bevolkingszorg (inclusief het informeren van de bevolking) en de daarbij behorende inzet van andere dan operationele hulpverleningsdiensten, maar er kunnen ook andere bestuurlijke opgaven spelen. De burgemeester van de gemeente heeft het opperbevel en stelt ter advisering een Gemeentelijk Beleidsteam (GBT) samen, waarin doorgaans de Regionaal Operationeel Leider en de diensthoofden van de vier kolommen zitting hebben. In het geval van de witte kolom is dit de Directeur Publieke Gezondheid (DPG).
- **GRIP 4:** er is behoefte aan bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis. Deze situatie ontstaat als de ramp of crisis door feitelijke effecten of de maatschappelijke uitstraling het gezag van één burgemeester overstijgt of dreigt te overstijgen en de noodzaak ontstaat tot eenduidig bestuurlijk optreden. In dit geval heeft de voorzitter van de veiligheidsregio het opperbevel en stelt een Regionaal Beleidsteam (RBT) samen. Meestal wordt ook een burgemeestersoverleg ingesteld met alle betrokken gemeenten.
- **GRIP 5:** dit is zoals GRIP 4, maar dan als gemeenten in meerdere regio's bij het incident zijn betrokken. De voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's moeten hiertoe gezamenlijk besluiten. Uitgangspunt hierbij is dat "de bronregio" leidend is. De voorzitter van de bronregio neemt de bevoegdheden van de overige betrokken voorzitters VR niet over. Zij nemen juist de besluiten van de bronregio over. Wanneer de bron onduidelijk is of de betrokken voorzitters hier gezamenlijk toe besluiten kan van bovenstaand uitgangspunt worden afgeweken.

- **GRIP Rijk:** Op rijksniveau is de ministeriële commissie Crisisbeheersing (MCCb) - voorgezeten door de Minister van Veiligheid en Justitie of de Minister-President - belast met de coördinatie van de intersectorale crisisbeheersing en besluitvorming over de samenhangende aanpak daarvan. De MCCb kan GRIP Rijk van kracht verklaren als er behoefte is aan sturing door het Rijk in situaties waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn. Daarvan is sprake als de vitale belangen van de Nederlandse Staat en/of samenleving zodanig bedreigd worden dat er sprake is van (potentiële) maatschappelijke ontwrichting.



Crisiscoördinatie RAV

De RAV kan intern opschalen tot een crisisorganisatie, die dezelfde drie basisniveaus kent als de GRIP opschaling, opdat elk van de GRIP-teams waar nodig kan afstemmen met een “evenknie” binnen de RAV. Omdat de GRIP opschaling en interne opschaling niet noodzakelijkerwijs gelijk hoeven op te lopen, is voor de interne opschaling gekozen voor een afwijkende terminologie (geen 1, 2, 3 etc.), te weten de kleurcodes GEEL, ORANJE en ROOD:

- GEEL: operationele leiding “op straat”. Deze wordt net als binnen GRIP vervuld door de OvD-G.
- ORANJE: operationeel-tactische leiding van interne processen (continuïteit, personeelszorg, PR of BHV). Deze wordt vervuld door een dienstdoend leidinggevende, die afstemt met de Algemeen Commandant van de GHOR en (via deze) met de crisiscoördinatoren van zorginstellingen.
- ROOD: strategische leiding door de directeur RAV, die (waar nodig) afstemt met de DPG.

Gecombineerde opschalingsmodellen

De opschaling volgens GRIP en de interne RAV opschaling hoeven niet gelijk op te lopen. Afhankelijk van het crisistype en de specifieke impact op het openbaar bestuur of op de RAV, kan de ene of de andere opschaling in een heel ander niveau zitten. In principe is elke combinatie van opschalingsmodellen mogelijk. Dit leidt tot 12 combinaties met brongebied (CoPI en OvD-G) en 6 combinaties zonder brongebied (geen CoPI en OvD-G). Op de navolgende pagina's worden de sturings- en afstemmingslijnen voor deze verschillende combinaties weergegeven.

Incidenten met brongebied

GRIP	Rijk 5 4 3	DPG AC OvD-G	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur reguliere ambulancetzorg	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur coördinatie ambulancetzorg op plaats inci- dent	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur interne coördi- natie RAV	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur strategische beleidsbeslissin- gen RAV
	2	AC OvD-G	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats inci- dent reguliere ambulancetzorg	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats inci- dent coördinatie ambulancetzorg op plaats inci- dent	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats inci- dent interne coördi- natie RAV	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats inci- dent strategische beleidsbeslissin- gen RAV
	1	OvD-G	multidisciplinaire coördinatie op plaats incident reguliere ambulancetzorg	multidisciplinaire coördinatie op plaats incident coördinatie ambulancetzorg op plaats inci- dent	multidisciplinaire coördinatie op plaats incident interne coördi- natie RAV	multidisciplinaire coördinatie op plaats incident strategische beleidsbeslissin- gen RAV
	-	Regulier	geen multidiscipli- naire opscha- ling reguliere ambulancetzorg	geen multidiscipli- naire opscha- ling coördinatie ambulancetzorg op plaats inci- dent	geen multidiscipli- naire opscha- ling interne coördi- natie RAV	geen multidiscipli- naire opscha- ling strategische beleidsbeslissin- gen RAV
		Regulier		OvD-G	Dienstdoend leidinggevende RAV OvD-G	Directeur RAV Dienstdoend leidinggevende RAV OvD-G
		-		Geel	Oranje	Rood

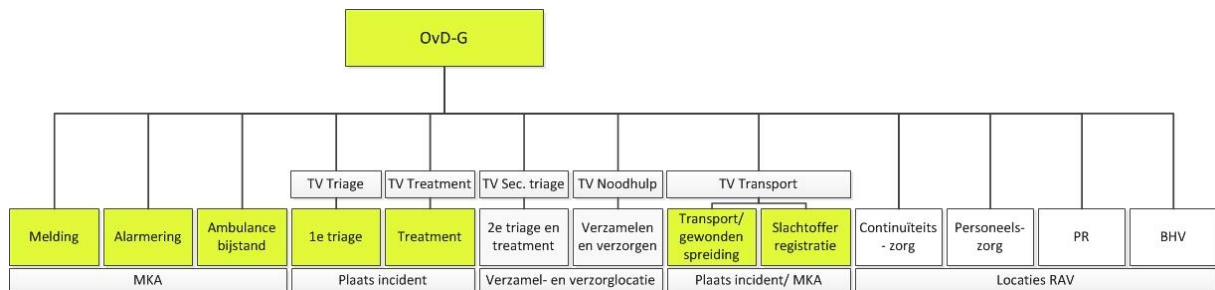
Interne opschaling
crisiscoördinatie RAV

Incidenten zonder brongebied (geen CoPI, dus geen GRIP 1 en Ovd-G)

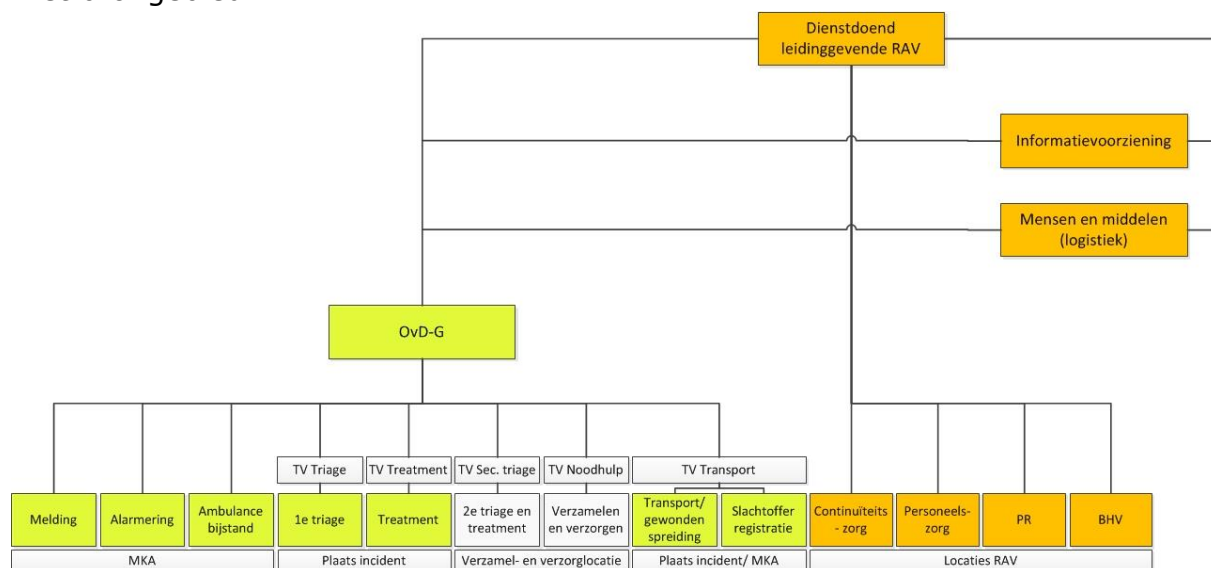
GRIP	Rijk 5 4 3	DPG AC	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur reguliere ambulancetzorg		strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur interne coördi- natie RAV	strategische beleidsbeslissin- gen openbaar bestuur strategische beleidsbeslissin- gen RAV
	2	AC	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats in- cident reguliere ambulancetzorg		operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats in- cident interne coördi- natie RAV	operationele co- ordinatie (ook) buiten plaats in- cident strategische beleidsbeslissin- gen RAV
	-	Regulier	geen multidiscipli- plinaire opscha- ling reguliere ambulancetzorg		geen multidiscipli- plinaire opscha- ling interne coördi- natie RAV	geen multidiscipli- plinaire opscha- ling strategische beleidsbeslissin- gen RAV
		Regulier			Dienstdoend leidinggevende RAV	Directeur RAV Dienstdoend leidinggevende RAV
		-			Oranje	Rood
Interne opschaling crisiscoördinatie RAV						

Organisatieschema's met brongebied

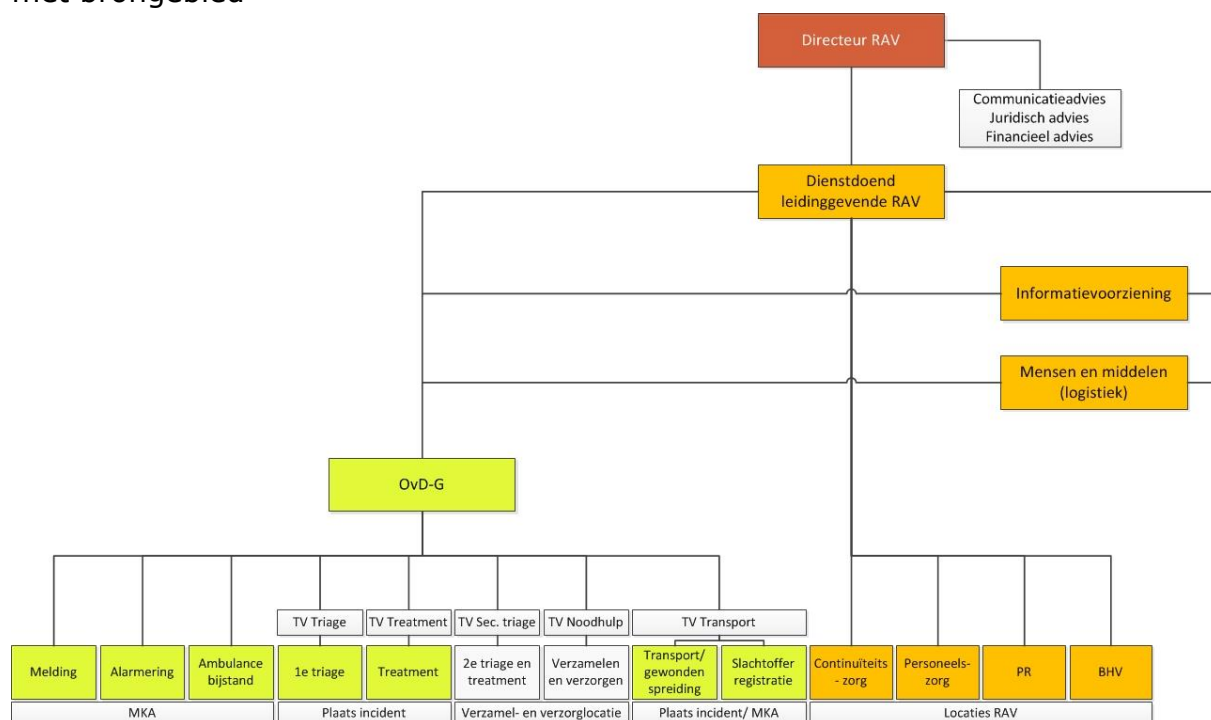
Geen GRIP – RAV GEEL
met brongebied



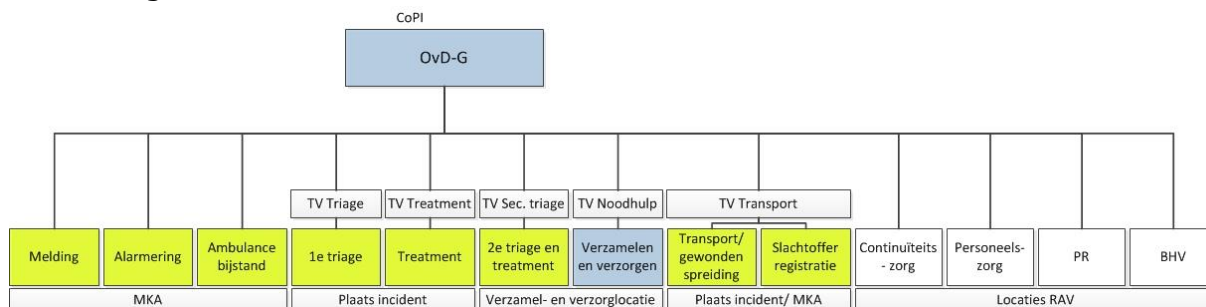
Geen GRIP – RAV ORANJE met brongebied



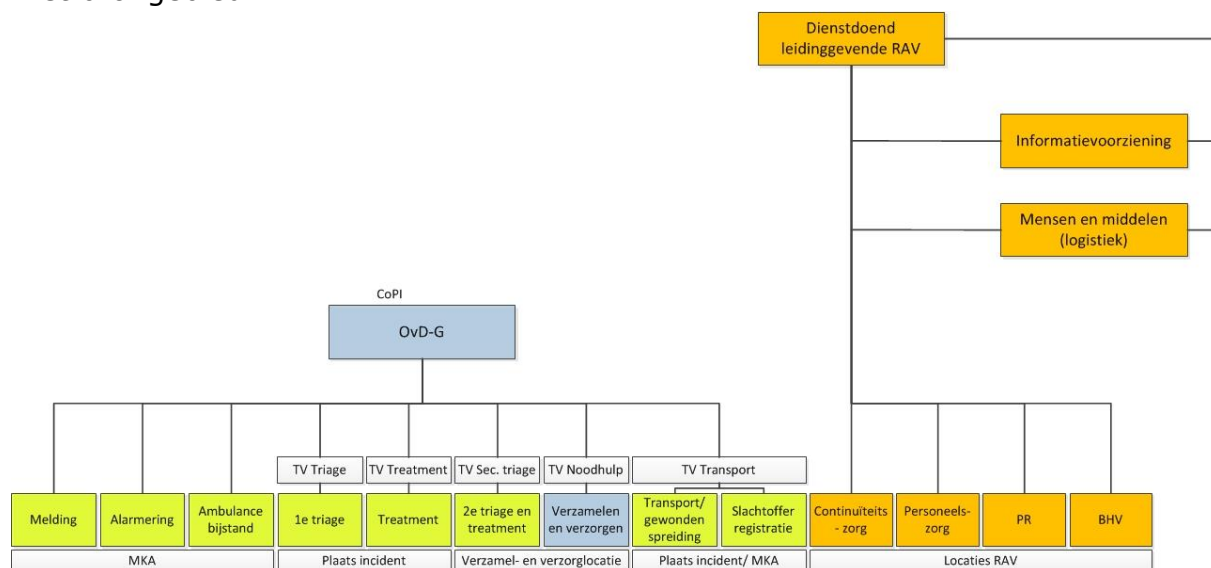
Geen GRIP – RAV ROOD met brongebied



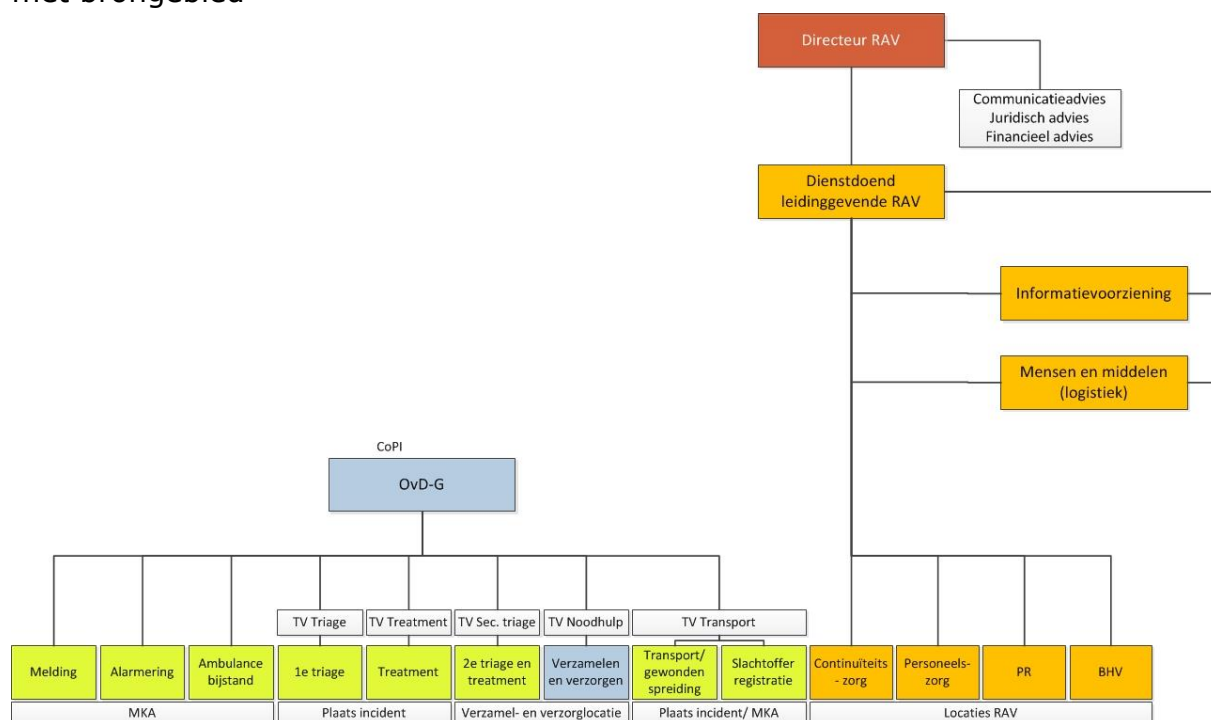
GRIP 1 – RAV GEEL met brongebied



GRIP 1 – RAV ORANJE met brongebied

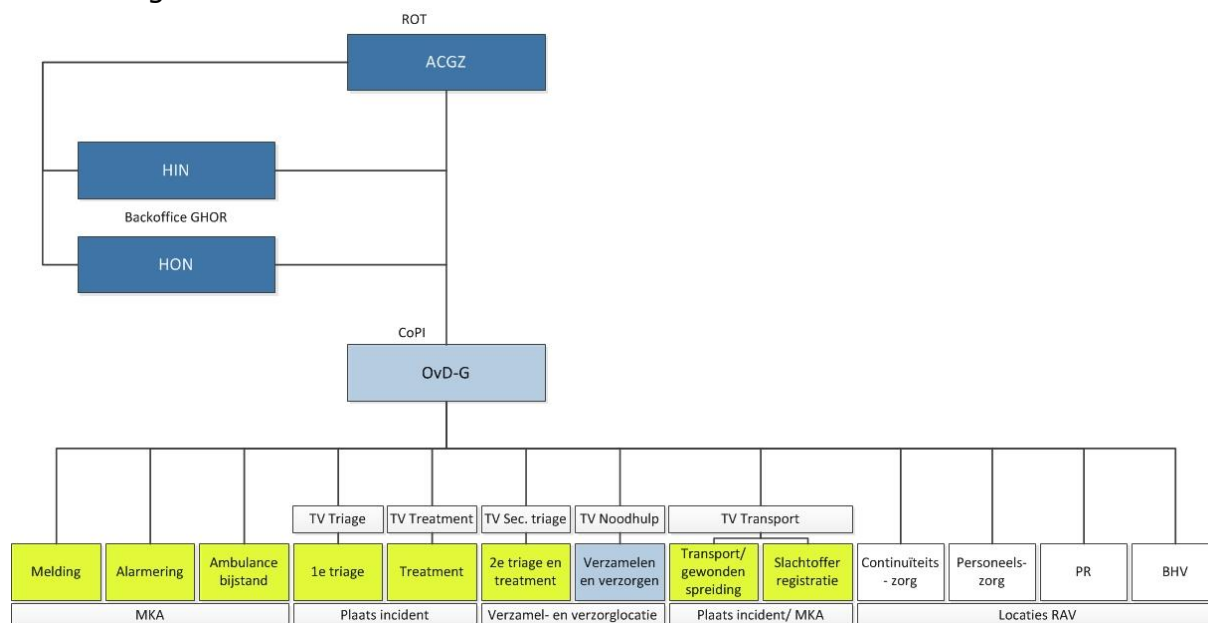


GRIP 1 – RAV ROOD met brongebied

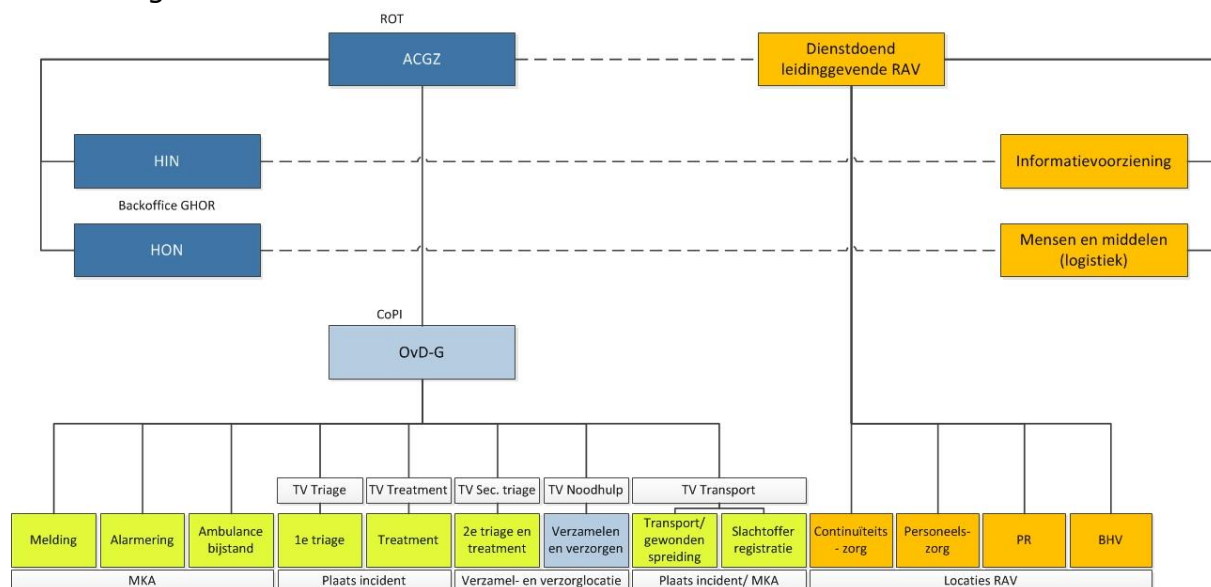


Crisisorganisatie

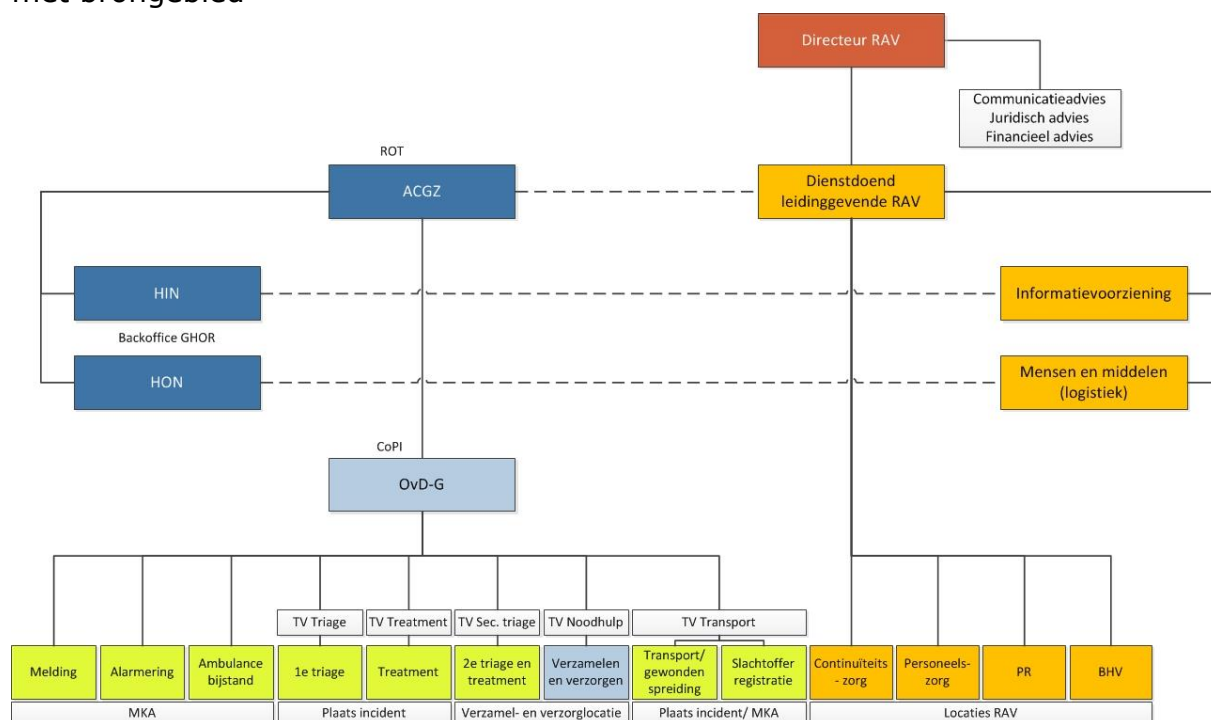
GRIP 2 – RAV GEEL met brongebied



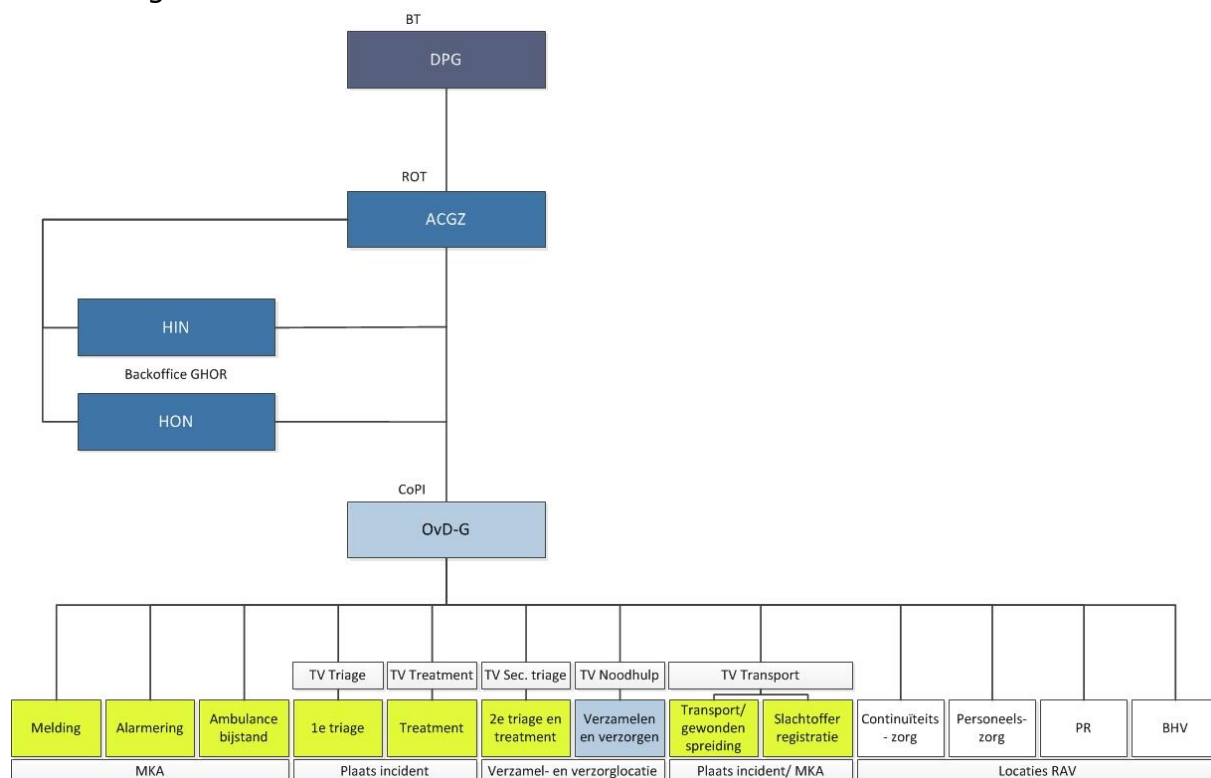
GRIP 2 – RAV ORANJE met brongebied



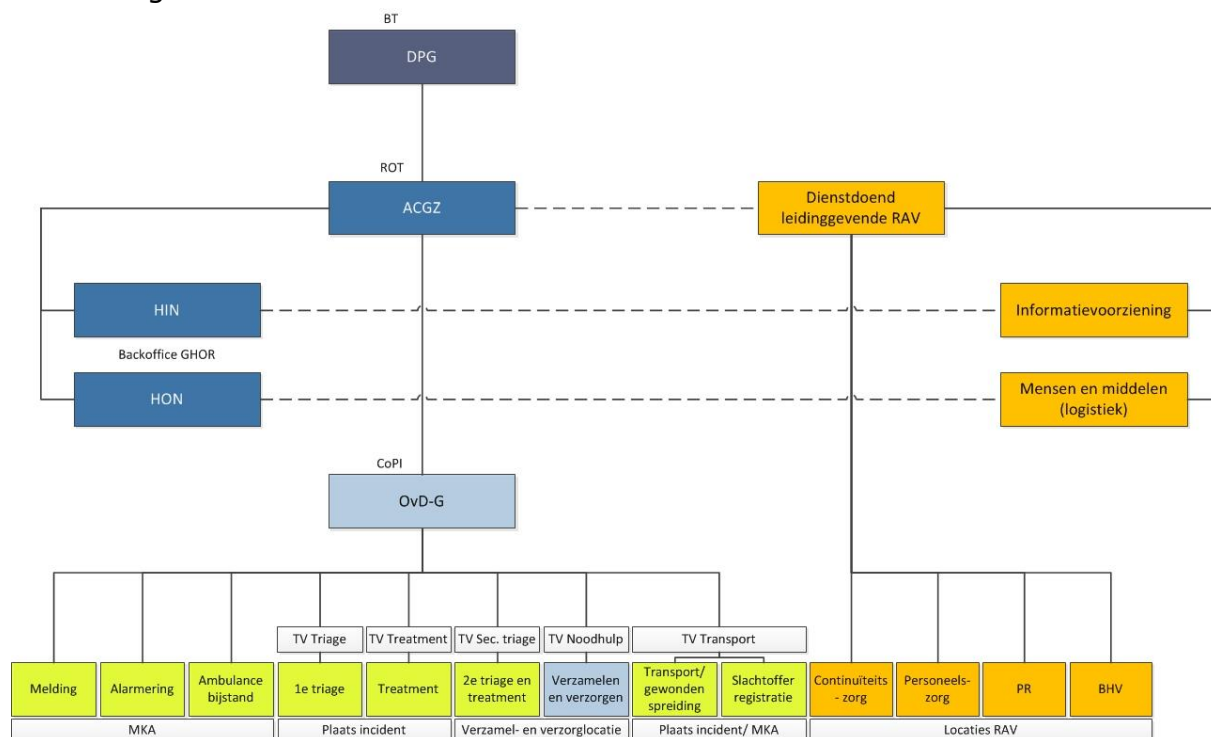
GRIP 2 – RAV ROOD met brongebied



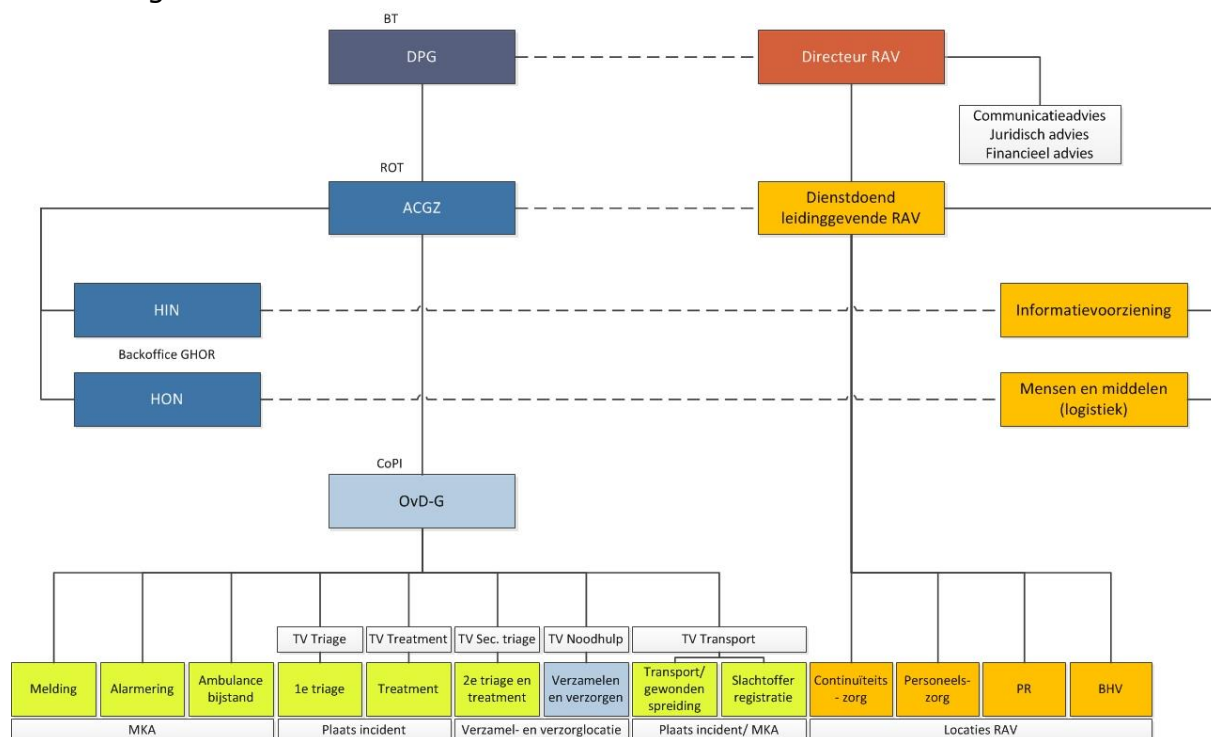
GRIP 3 – RAV GEEL met brongebied



GRIP 3 – RAV ORANJE met brongebied



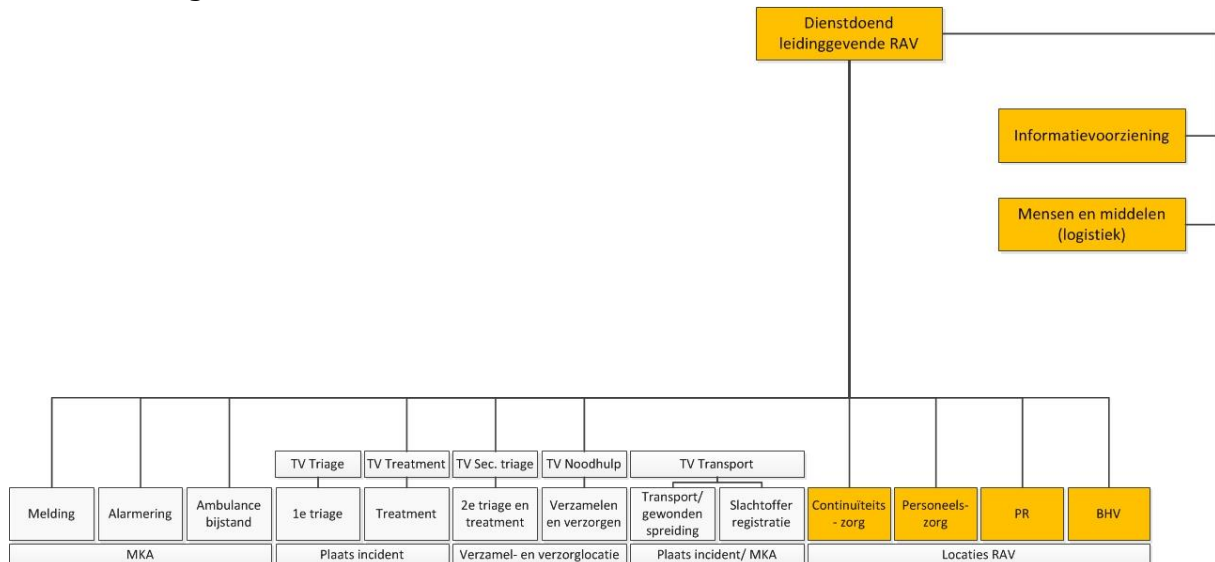
GRIP 3 – RAV ROOD met brongebied



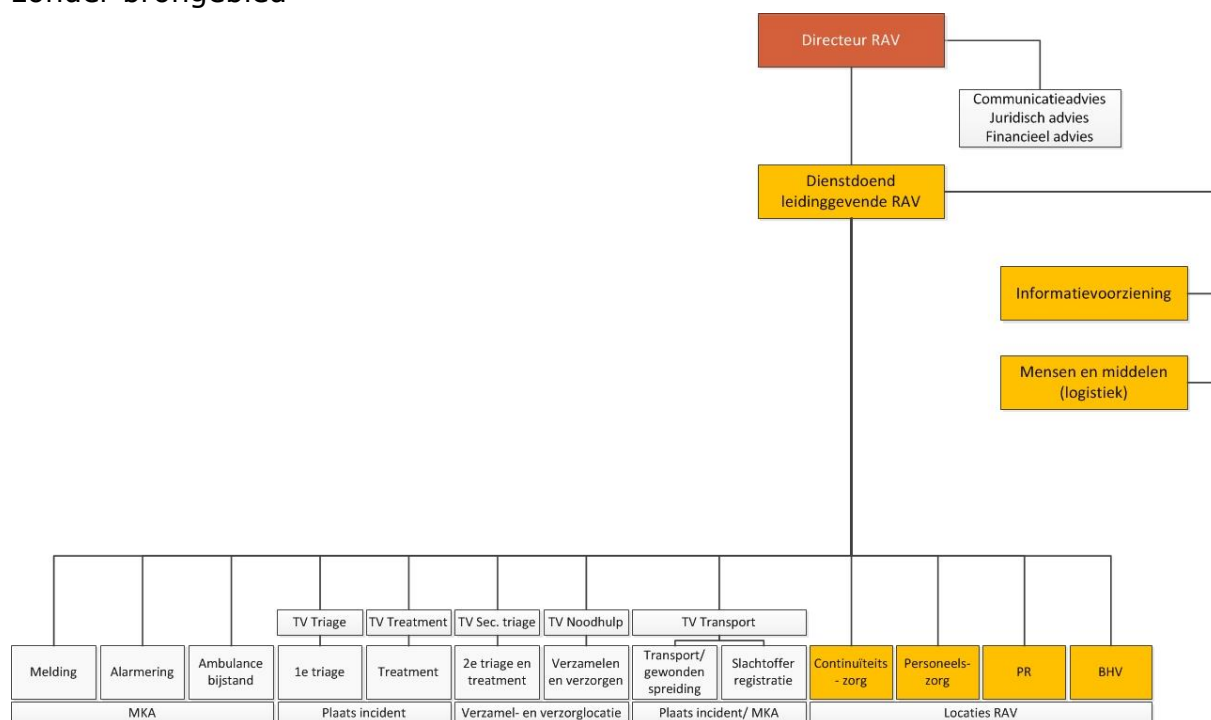
Crisisorganisatie

Organisatieschema's zonder brongebied

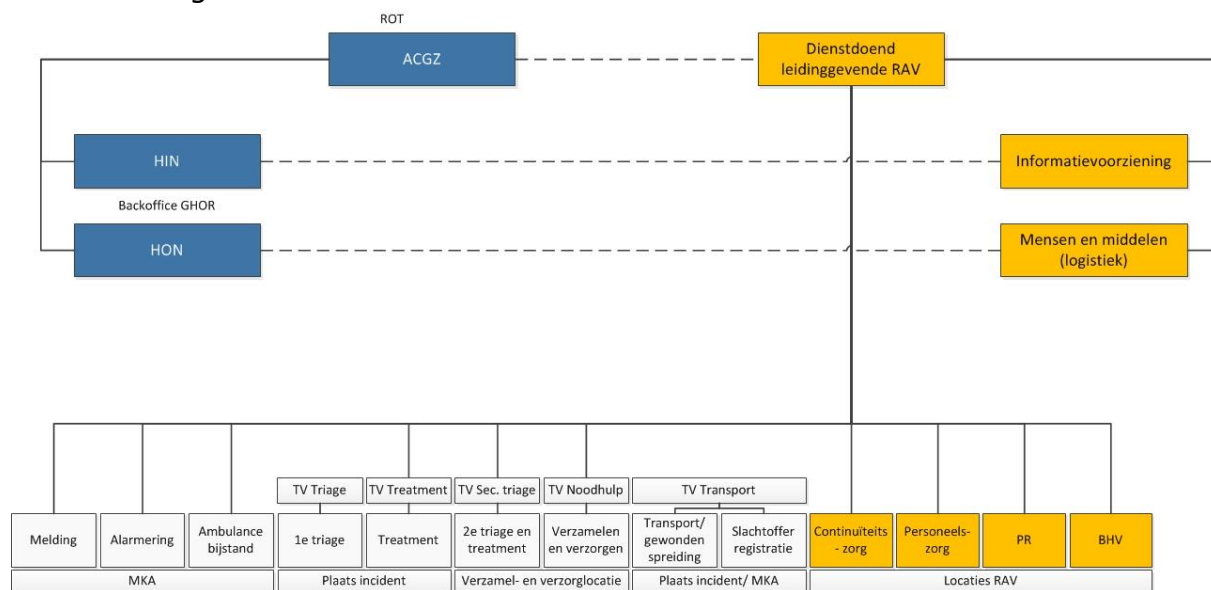
Geen GRIP – RAV ORANJE
zonder brongebied



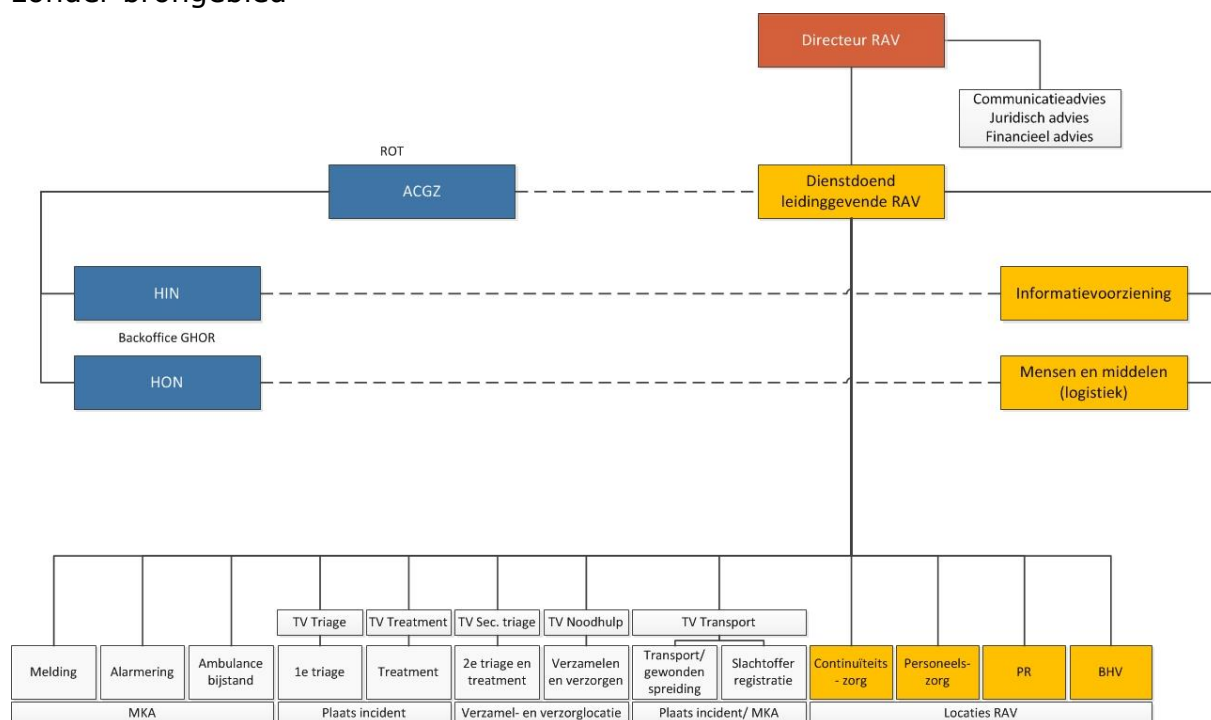
Geen GRIP – RAV ROOD
zonder brongebied



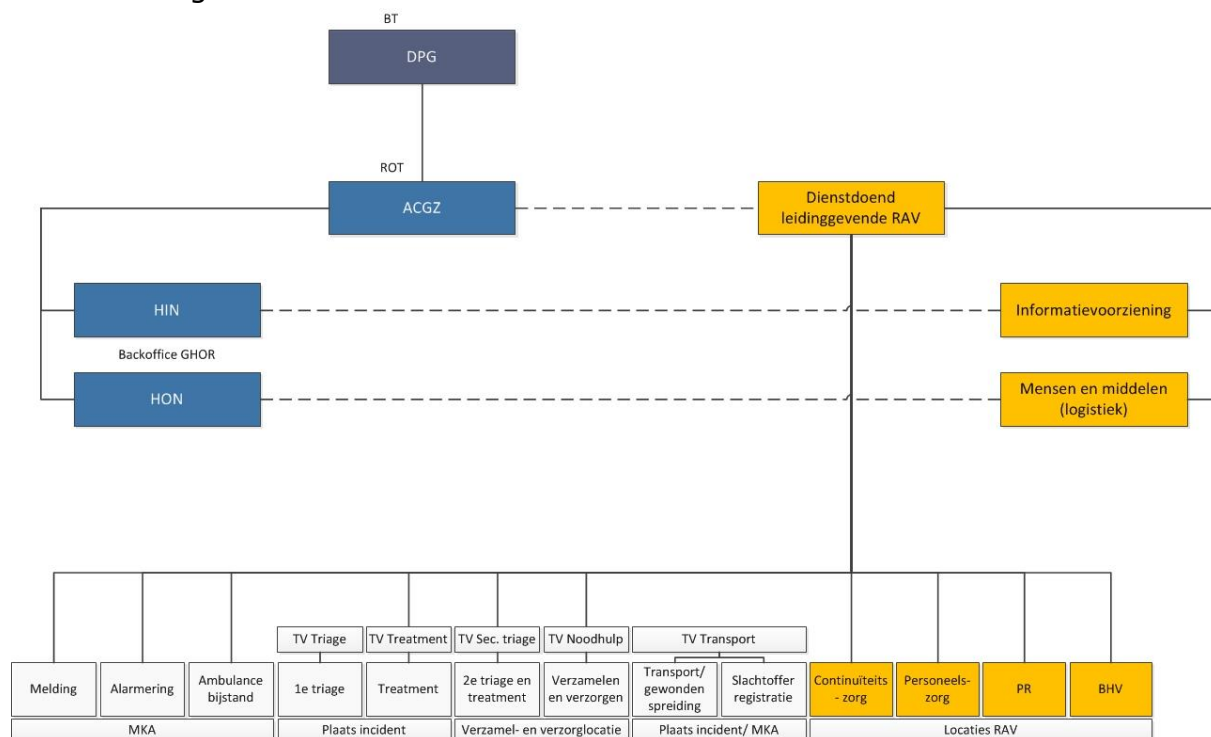
GRIP 2 – RAV ORANJE zonder brongebied



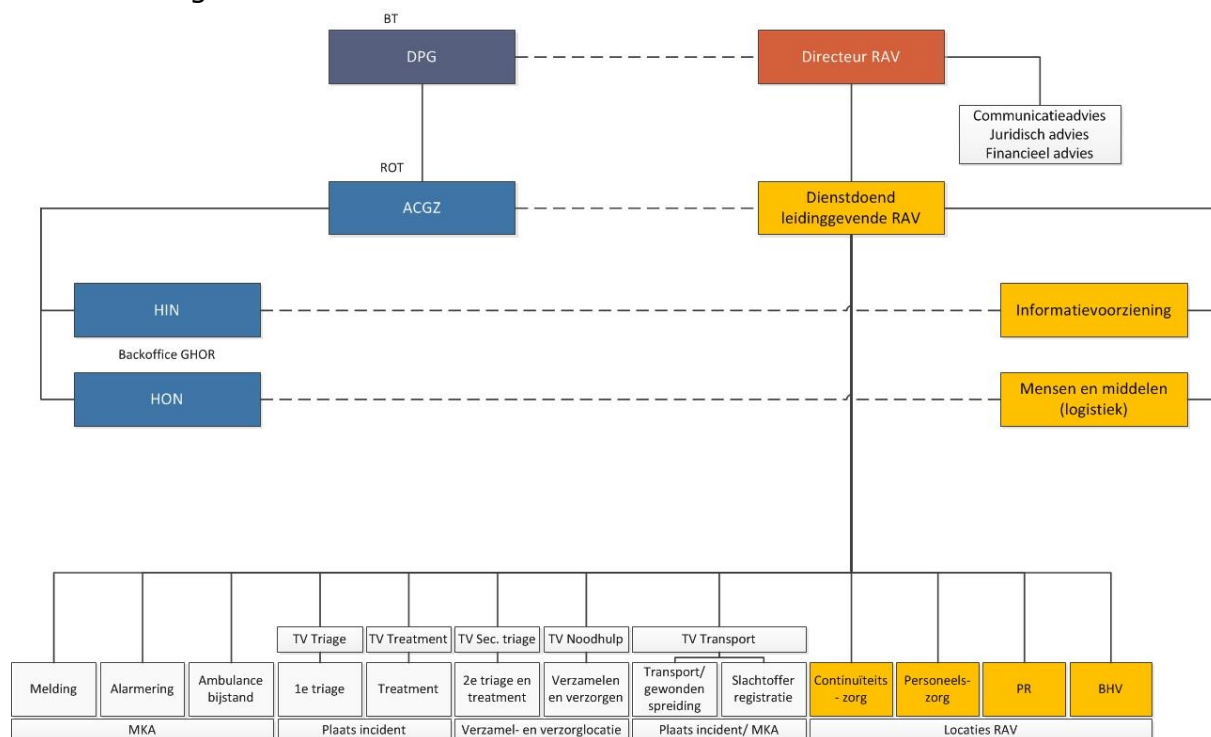
GRIP 2 – RAV ROOD zonder brongebied



GRIP 3 – RAV ORANJE zonder brongebied



GRIP 3 – RAV ROOD zonder brongebied



Besturende processen

Opschaling

Inzetcriteria:

Geel:

Coördinatie op plaats incident volstaat

Oranje:

Organisatie nodig op continuïteit, personeelszorg, PR of BHV.

Rood:

Bedreiging continuïteit, welzijn personeel, imago, financiën.

Afstemmingsvraagstukken op strategisch niveau.

Rapportage aan bestuur RAV of IGZ.

Taakkaart dienstdoend leidinggevende

Leiding geven

Beeldvorming

- Operationele informatie incident MKA, OvD-G
- Check relevante planvorming
- Benoemen risico's RAV op terreinen continuïteit, personeel en imago, op korte, middellange en lange termijn.

Processen activeren

- Benoem te activeren processen
- Stel prioriteiten

Aanwijzen taakverantwoordelijken

- In principe coördineert dienstdoend leidinggevende zelf de processen continuïteitszorg, personeelszorg, PR en BHV, evenals de ondersteunende processen informatie en logistiek.
- Bij langdurige of zeer grootschalige incidenten: overweeg aanstellen taakverantwoordelijken.

Overlegstructuur bepalen

Samenstelling overleg code oranje:

- Dienstdoend leidinggevende (voorzitter)
- Taakverantwoordelijken

Samenstelling overleg code rood:

- Directeur (voorzitter)
- Dienstdoend leidinggevende
- Indien gewenst: adviseurs P&O, financiën, communicatie en juridisch adviseur

Overlegagenda eerste overleg (code rood)

- Eerste beeldvorming: assessment
- Situatie?
- Reeds gestarte aanpak?
- Urgente besluiten die direct genomen moeten worden?
- Bepalen teamsamenstelling
- Benoemen informatievragen aan Operationeel Team('s)

Overlegagenda tweede overleg (code rood)

- Opening en werkafspraken
- Urgente besluiten die direct genomen moeten worden?
- Briefing: update situatie
- Bepalen impact en vaststellen relevante thema's
- Benoemen doelstellingen en uitgangspunten per thema
- Besluitvorming per thema
- Check op volgend overleg: doel, teamsamenstelling, etc.

Taakkaart OvD-G

Leiding geven

Veiligheid

- Brand en/of emissie gevaarlijke stof
 - bovenwinds aanrijden
 - opstelplaats bovenwinds:
 - bij zichtbaar gas minimaal 25 meter,
 - bij onbekende stof minimaal 100 meter,
 - bij radioactiviteit minimaal 25 meter, of
 - zoals aangegeven door de brandweer.
- Explosief
 - bovenwinds aanrijden,
 - opstelplaats 500 mtr. bovenwinds achter harde dekking, of
 - zoals aangegeven door politie.
- Verkeersongeval
 - bovenwinds aanrijden tenzij MKA brand of emissie gevaarlijke stof kan uitsluiten,
 - bovenwinds opstellen tenzij MKA brand of emissie gevaarlijke stof kan uitsluiten,
 - creëer veiligheidsruimte met voertuigen (zoveel mtr. als max. snelheid),
 - gebruik voertuigen als buffer,
 - gebruik verkeerssignalering voor waarschuwing en snelheidsbeperking (RWS, politie),
 - vraag zo nodig om afkruisen rijweg/ afzetting aan politie.
- Openbare ordeverstoring
 - kies opstelplaats (en overnameplaats) op aangeven van de politie
 - bewaar een vrije vluchtweg
- Vuurwapens
 - opstelplaats 500 mtr. achter harde dekking, of
 - zoals aangegeven door de politie.

Check of veiligheidsmaatregelen door (aanrijdende) eenheden worden nageleefd.

Verkennen

- Toetsende verkenning
 - gevaren?
 - grootte incidentterrein (meerdere inzetvakken nodig?)
 - bebouwing?
 - zorg voor een plot!
- Overweeg fysieke inrichting hulpverlening (tenzij eerste ambulance dit heeft gedaan):
 - aan en afvoerroute ambulances
 - opstelplaats ambulances
 - locatie gewondennest
 - locatie opvang T3 en noodhulp
 - stem fysieke inrichting af met eerste ambulance, politie en brandweer
 - organiseer conform gemaakte afspraken.

Check of veiligheidsmaatregelen

Inzetvakken bepalen

Verdeling incidentterrein in meerdere inzetvakken wenselijk?

- bepaal afbakening inzetvakken in multidisciplinair overleg, geef ze nummers;
- teken inzetvakken met nummers in op het plot;
- communiceer afbakening inzetvakken met nummers in monodisciplinair overleg;
- regel aansturing per inzetvak;
- wijs eenheden toe per inzetvak, benoem wie de aansturing heeft;
- koppel per inzetvak een aanspreekpunt aan de CGV;
- regel afstemming en monodisciplinair overleg.

Capaciteit toedelen

Richtlijn inzet aantal ambulances:

- 1 ambulance per T1/T2 slachtoffer, of,
- 0.5 ambulance per geschat totaal aantal slachtoffers tot 100 en
- 0.25 ambulance per geschat totaal aantal slachtoffers boven 100.

Richtlijn inzet aantal calamiteitenvoertuigen:

- 1 calamiteitenvoertuig per 25 slachtoffers.

Richtlijn inzet Noodhulp:

- bij opvang T3 > 20 slachtoffers (organiseer secundaire triage!)
- bij benodigde assistentie vrijwilligers op incidentterrein.

Richtlijn inzet MMT's:

- minimaal 1 per gewondennest.

Taakverantwoordelijken aanwijzen

Algemeen bij grootschalig incident:

- eerste ambulance: verkenning, daarna conform opdracht OvD-G
- tweede ambulance: (taakverantwoordelijke) primaire triage en clustering gewonden
- derde ambulance: taakverantwoordelijke treatment

Een taakverantwoordelijke wordt aangewezen voor coördinatie op een proces.

Taakverantwoordelijke triage

- 20 slachtoffers en/of groot incidentterrein

Taakverantwoordelijke treatment (Hoofd Gewondennest)

- op moment dat gewondennest wordt gecreëerd
- in principe taak voor derde aangekomen ambulance

Taakverantwoordelijke secundaire triage

- op moment dat verzamel- en verzorglocatie wordt ingericht voor T3 slachtoffers
- secundaire triage wordt uitgevoerd door ambulanceverpleegkundigen, evt. i.c.m. een MMT en/of huisarts.

Taakverantwoordelijke Noodhulp

- is rol van teamleider NRK
- op moment dat verzamel- en verzorglocatie wordt ingericht voor opvang T3 slachtoffers

Taakverantwoordelijke Transport (Coördinator Gewondenvervoer)

- is rol van de MKA centralist, belast met gewondenspreiding.

Mono overlegstructuur instellen

Samenstelling monodisciplinair overleg:

- OvD-G veld (voorzitter)
- OvD-G CoPI
- eerste ambulance
- taakverantwoordelijken
- evt. verantwoordelijken inzetvakken

Overlegagenda

B	Beeldvorming: delen stand van zaken en prognose
O	Oordeelsvorming: benoemen aandachts- of knelpunten (evt. per thema)
B	Besluitvorming: besluitvorming (wat, wie, hoe, wanneer en waar), samenvatten

Taakkaart OvD-G

Multidisciplinaire coördinatie

Multidisciplinaire afstemmingspunten OvD-G (compleet overzicht)

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - o veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand en OGS;
 - o prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
 - o risico-inschatting gevaarlijke stoffen (AGS);
 - o informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
 - o meetgegevens bij emissie gevaarlijke stoffen (veelal voor ROT);
 - o directe inzet Waarschuwing- en Alarmeringssysteem/ NL Alert (bij gebruik: tevens GRIP 2 afkondigen).
- Redden
 - o prognose redding en overnameplaatsen.
- Ontsmetten
 - o GAGS adviseert over decontaminatie en behandeling slachtoffers blootstelling;
 - o afstemming over decontaminatie, veiligheidsinstructies in de warm-zone en overname plaatsen;
 - o advies en uitvoering ontsmetten voertuigen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - o afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
 - o Informeren bevolking (WAS, NL Alert)
- Publieke zorg:
 - o organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - o zorg voor overledenen.
- Omgevingszorg:
 - o voor effecten op milieu en gezondheid: verbinden GGD (MMK) en bevolkingszorg (indien grootschalig: overweeg GRIP 2).
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - o aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - o afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - o afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - o afstemming over afzetten en afschermen.
 - o afstemming over crowd management en crowd control
- Opsporing:
 - o politie kan aanwijzingen geven om sporen veilig te stellen, geneeskundige hulpverlening aan slachtoffers heeft hoogste prioriteit.
- Interventie:
 - o afstemming veilige opstelplaats bij explosieven en/of verdachte pakketten;
 - o afstemming met onderhandelaar politie (gijzeling).

Afstemmingspunten flitsramp/ groot ongeval

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand en OGS;
 - prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
 - risico-inschatting gevaarlijke stoffen (AGS);
 - informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
 - meetgegevens bij emissie gevaarlijke stoffen (veelal voor ROT);
 - directe inzet Waarschuwings- en Alarmeringssysteem/ NL Alert (bij gebruik: tevens GRIP 2 afkondigen).
- Redden
 - prognose redding en overnameplaatsen.
- Ontsmetten
 - GAGS adviseert over decontaminatie en behandeling slachtoffers blootstelling;
 - afstemming over decontaminatie, veiligheidsinstructies in de warm-zone en overname plaatsen;
 - advies en uitvoering ontsmetten voertuigen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
 - Informeren bevolking (WAS, NL Alert)
- Publieke zorg:
 - organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - zorg voor overledenen.
- Omgevingszorg:
 - voor effecten op milieu en gezondheid: verbinden GGD (MMK) en bevolkingszorg (in- dien grootschalig: overweeg GRIP 2).
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - afstemming over afzetten en afschermen.
 - afstemming over crowd management en crowd control
- Opsporing:
 - politie kan aanwijzingen geven om sporen veilig te stellen, geneeskundige hulpverlening aan slachtoffers heeft hoogste prioriteit.

Afstemmingspunten natuurramp

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening;
 - prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
 - informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
- Redden
 - prognose redding en overnameplaatsen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
 - Informeren bevolking (WAS, NL Alert)
- Publieke zorg:
 - organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - zorg voor overledenen.
- Omgevingszorg:
 - voor effecten op milieu en gezondheid: verbinden GGD (MMK) en bevolkingszorg (in- dien grootschalig: overweeg GRIP 2).
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - afstemming over afzetten en afschermen.
 - afstemming over crowd management en crowd control

Afstemmingspunten CBRNE

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand en OGS;
 - prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
 - risico-inschatting gevaarlijke stoffen (AGS);
 - informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
 - meetgegevens bij emissie gevaarlijke stoffen (veelal voor ROT);
 - directe inzet Waarschuwing- en Alarmeringssysteem/ NL Alert (bij gebruik: tevens GRIP 2 afkondigen).
- Redden
 - prognose redding en overnameplaatsen.
- Ontsmetten
 - GAGS adviseert over decontaminatie en behandeling slachtoffers blootstelling;
 - afstemming over decontaminatie, veiligheidsinstructies in de warm-zone en overname plaatsen;
 - advies en uitvoering ontsmetten voertuigen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
 - Informeren bevolking (WAS, NL Alert)
- Publieke zorg:
 - organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - zorg voor overledenen.
- Omgevingszorg:
 - voor effecten op milieu en gezondheid: verbinden GGD (MMK) en bevolkingszorg (indien grootschalig: overweeg GRIP 2).
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - afstemming over afzetten en afschermen.
 - afstemming over crowd management en crowd control
- Opsporing:
 - politie kan aanwijzingen geven om sporen veilig te stellen, geneeskundige hulpverlening aan slachtoffers heeft hoogste prioriteit.
- Interventie:
 - afstemming veilige opstelplaats bij explosieven en/of verdachte pakketten;

Afstemmingspunten Gezondheidscrisis

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening;
 - informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
- Redden
 - prognose redding en overnameplaatsen.
- Ontsmetten
 - GAGS/ GGD adviseert over decontaminatie en behandeling slachtoffers blootstelling;
 - afstemming over decontaminatie en overnameplaatsen;
 - advies en uitvoering ontsmetten voertuigen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Via ROT

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - afstemming over afzetten en afschermen.
 - afstemming over crowd management en crowd control

Afstemmingspunten verstoring nutsvoorziening

(geen brongebied)

Afstemmingspunten ontruiming zorginstelling

Ontruiming wegens acuut gevaar:

- redding hoogste prioriteit;
- stem af met BHV- of crisiscoördinator, betrek instelling in multidisciplinair overleg.

Geplande ontruiming:

- herverdeling patiënten/ cliënten naar andere instellingen o.l.v. crisisteam zorginstelling;
- RAV faciliteert transport.

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand;
 - prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
 - informatie over slachtoffers in onveilig gebied;
- Redden
 - prognose redding en overnameplaatsen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
- Publieke zorg:
 - organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - zorg voor overledenen.
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - afstemming over afzetten en afschermen.
- Opsporing:
 - politie kan aanwijzingen geven om sporen veilig te stellen, geneeskundige hulpverlening aan slachtoffers heeft hoogste prioriteit.

Afstemmingspunten openbare orde en evenementen

Afstemmingspunten met brandweer

- Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen:
 - o veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand;
- Redden
 - o prognose redding en overnameplaatsen.

Afstemmingspunten met bevolkingszorg

- Communicatie:
 - o afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
 - o Informeren bevolking (WAS, NL Alert)
- Publieke zorg:
 - o organiseren en faciliteren opvanglocaties
 - o zorg voor overledenen.
- Registratie van slachtoffers (SIS)
 - o aanleveren registratie via MKA (ritlogging) en GHOR aan gemeente conform afspraken.

Afstemmingspunten met politie

- Mobiliteit:
 - o afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
 - o afstemming ontruiming bij acuut gevaar
 - o afstemming over afzetten en afschermen.
 - o afstemming over crowd management en crowd control
- Opsporing:
 - o politie kan aanwijzingen geven om sporen veilig te stellen, geneeskundige hulpverlening aan slachtoffers heeft hoogste prioriteit.

Afstemmingspunten intern incident RAV

(Geen inzet OvD-G)

Taakkaart dienstdoend leidinggevende Coördinatie: ketenafstemming

Afstemmingspunten flitsramp/ groot ongeval

Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)

Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen

- (dis)continuïteit gepland vervoer
- logistieke ondersteuning
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten natuurramp

Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)

Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen

- (dis)continuïteit gepland vervoer
- logistieke ondersteuning
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator huisartsenzorg

- informatie-uitwisseling incident en niet-zelfredzamen in onveilig gebied
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten CBRNE

Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)

Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen

- (dis)continuïteit gepland vervoer
- logistieke ondersteuning
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator huisartsenzorg

- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator GGD

- gezondheidsonderzoek na blootstelling eigen personeel

Afstemmingspunten Gezondheids crisis

Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)

Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen

- afstemming handelwijze en overdracht bij bijzonder besmettingsrisico
- continuïteitszorg (personeel en middelen)
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator huisartsenzorg

- afstemming handelwijze en overdracht bij bijzonder besmettingsrisico
- continuïteitszorg (personeel en middelen)
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator GGD

- richtlijnen voor hygiëne
- profylaxe eigen personeel
- continuïteitszorg (personeel en middelen)
- gegevens ten behoeve van de communicatie

Afstemmingspunten verstoring nutsvoorziening**Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)**Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen

- (dis)continuïteit gepland vervoer
- (dis)continuïteit meldkamerprocessen
- opname- en behandelbeleid ziekenhuis
- communicatie

Afstemmingspunten met crisiscoördinator huisartsenzorg

- (dis)continuïteit meldkamerprocessen
- communicatie

Afstemmingspunten ontruiming zorginstelling**Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)**

(geen afstemmingspunten, tenzij scenario ook valt onder noemer flitsramp)

Afstemmingspunten openbare orde en evenementen**Ketenafstemming: vanaf GRIP 2 onder coördinatie van de GHOR (RCC)**

(geen afstemmingspunten, tenzij scenario ook valt onder noemer flitsramp)

Afstemmingspunten intern incident RAV

(geen afstemmingspunten)

Taakkaart OvD-G

Rapporteren en adviseren

OvD-G rapporteert en adviseert afhankelijk van de opschaling aan de Algemeen Commandant GHOR en/of de dienstdoend leidinggevende RAV over:

- Slachtofferbeeld
- Knelpunten primaire processen
- Knelpunten acute zorgketen breed
- Issues aangaande publieke gezondheid (PSH, GAGS, IZB, GOR)
- Issues aangaande de bevolkingszorg in relatie tot geneeskundige hulpverlening
- Verwachte bestuurlijke dilemma's

Taakkaart dienstdoend leidinggevende Rapporteren en adviseren

De dienstdoend leidinggevende rapporteert en adviseert aan de directeur RAV over:

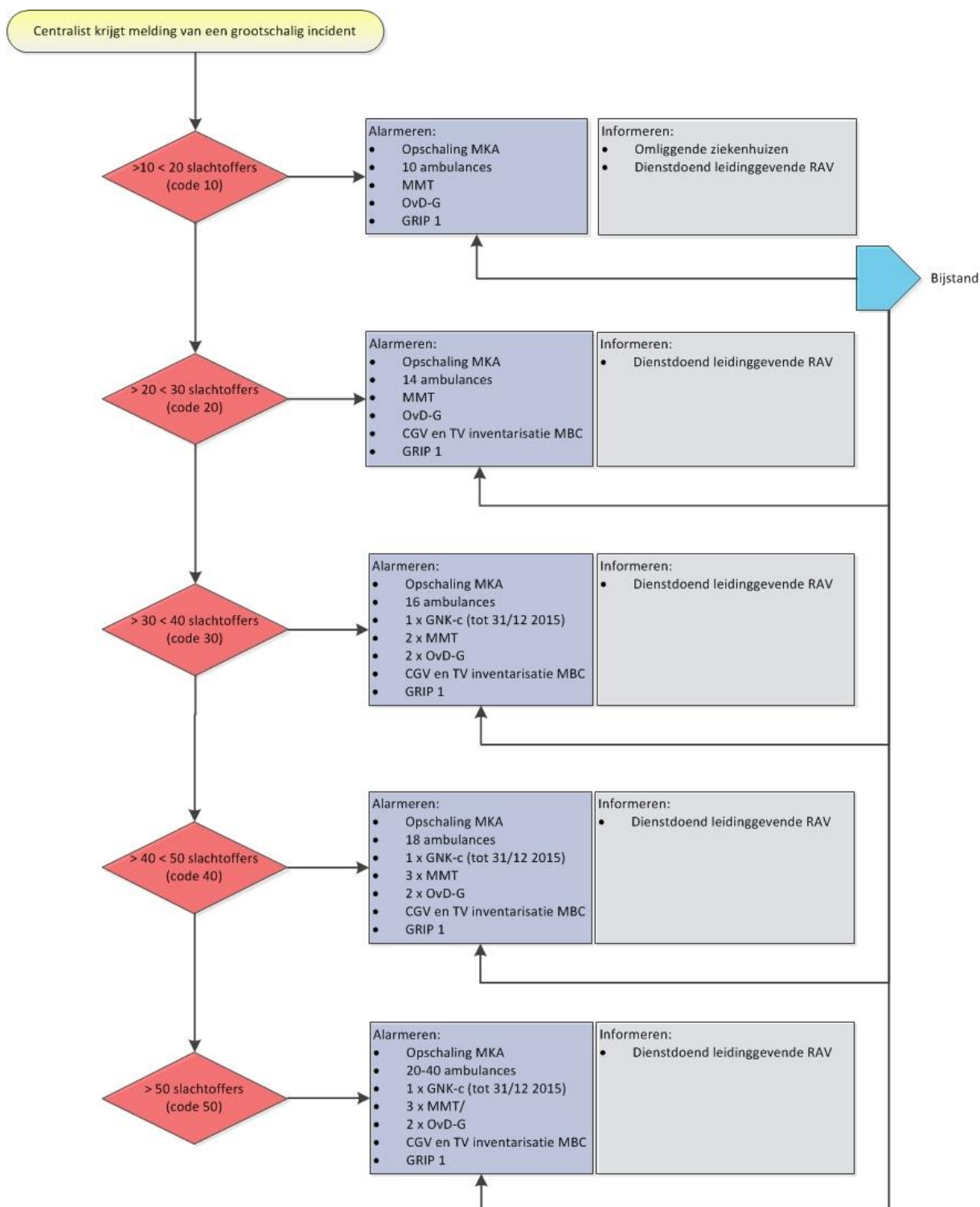
- Sitrap van het incident
- Knelpunten interne processen RAV
- Bestuurlijke knelpunten richting DPG
- Lange termijn gevolgen voor RAV

Primaire processen meldkamer ambulancezorg

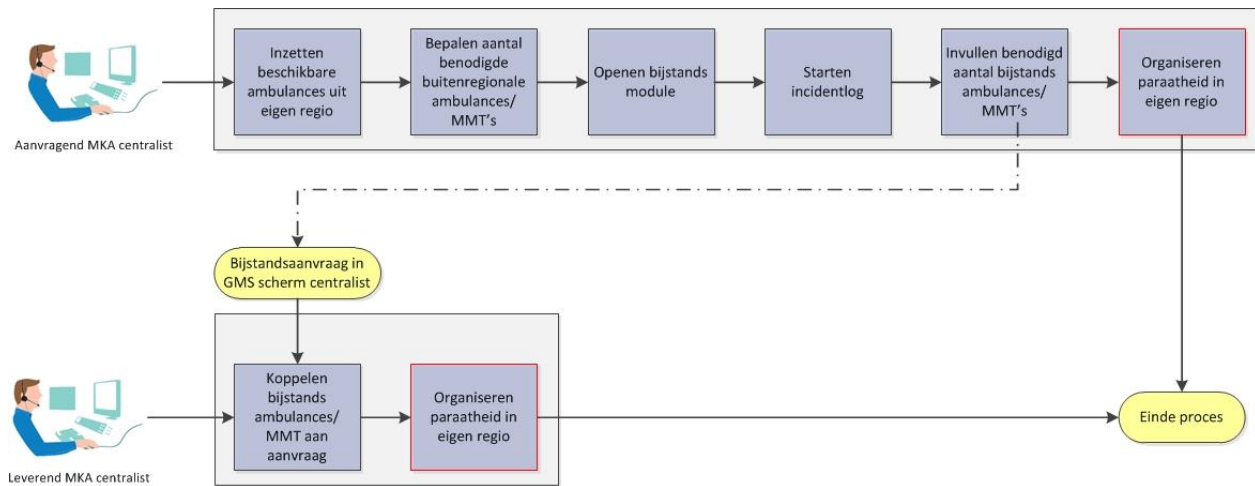
Melding

Afhandeling van meldingen geschiedt conform de reguliere meldkamerprotocollen.

Taakkaart OvD-G Alarmering



Taakkaart OvD-G Ambulancebijstand

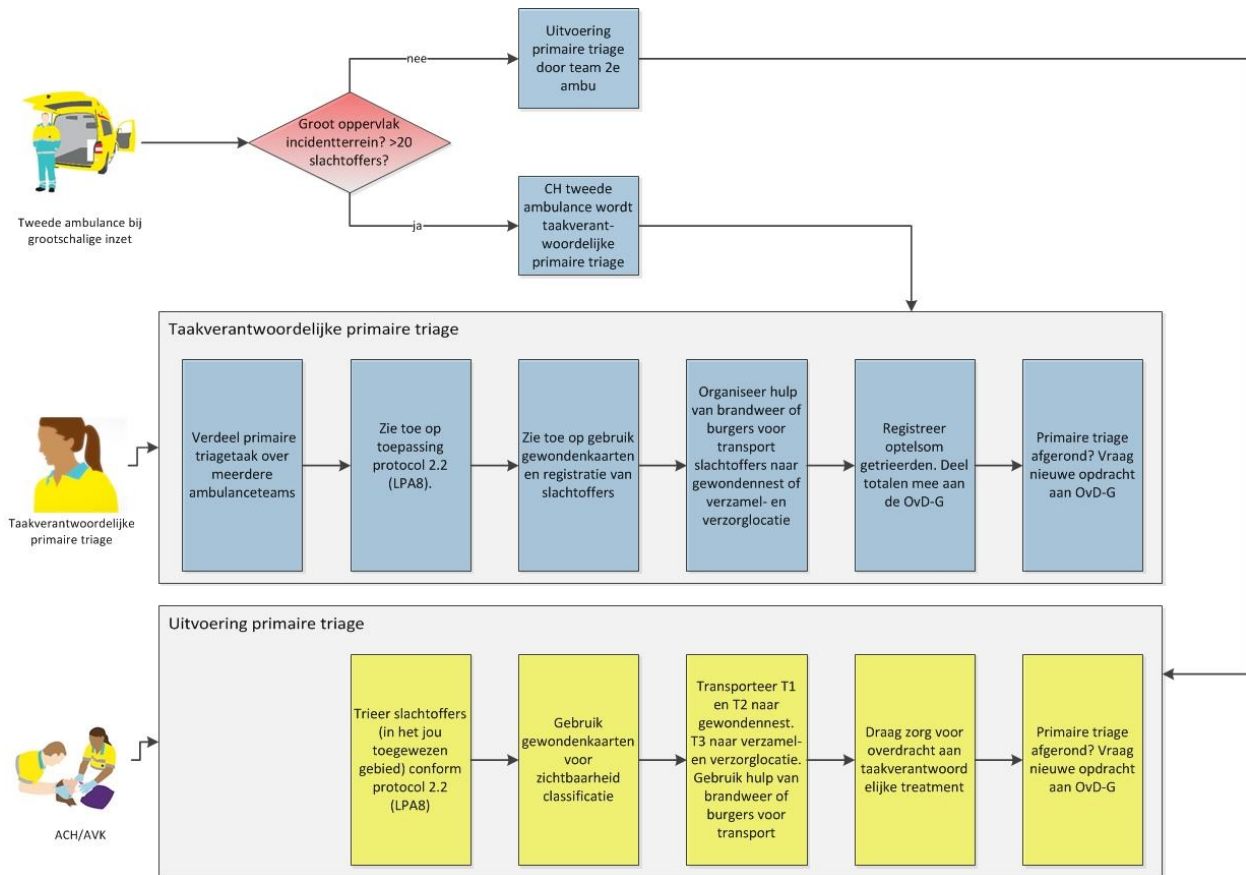


Opmerkingen:

- bewaak of herstel z.s.m. de paraatheid voor reguliere zorg in de eigen regio

Primaire processen ambulancezorg rampterrein

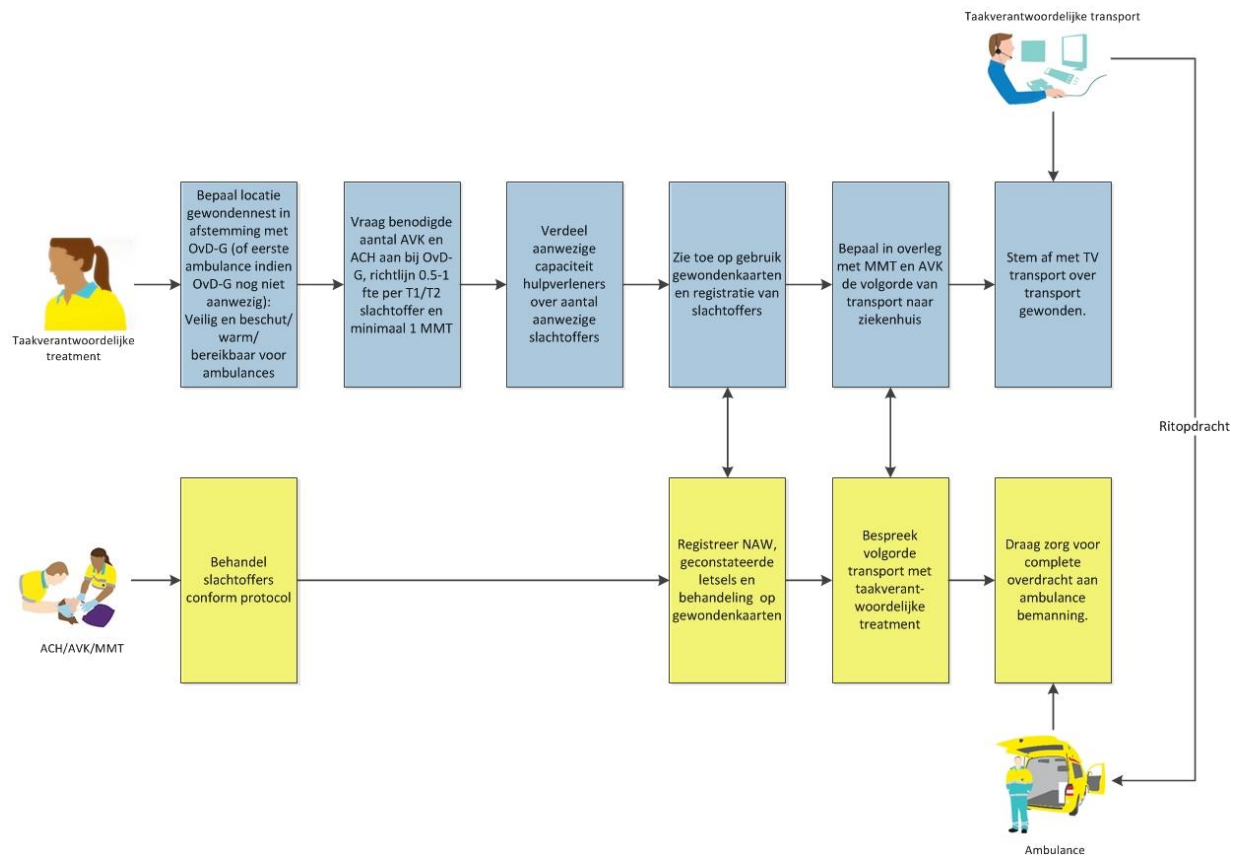
Taakkaart OvD-G Triage



Opmerkingen:

- grootschalig ongeval (code 10 of hoger): tweede ambulance verantwoordelijk voor primaire triage
- < 20 slachtoffers en overzichtelijk incidentterrein: team tweede ambulance voert primaire triage uit conform LPA8
- > 20 slachtoffers en/of groot incidentterrein: chauffeur tweede ambulance coördineert primaire triage
- transport slachtoffers op het incidentterrein kan ondersteund door brandweer en/of burgers
- T1 en T2 naar gewondennest
- T3 slachtoffers naar verzamel- en verzorglocatie

Taakkaart OvD-G Treatment (gewondennest)

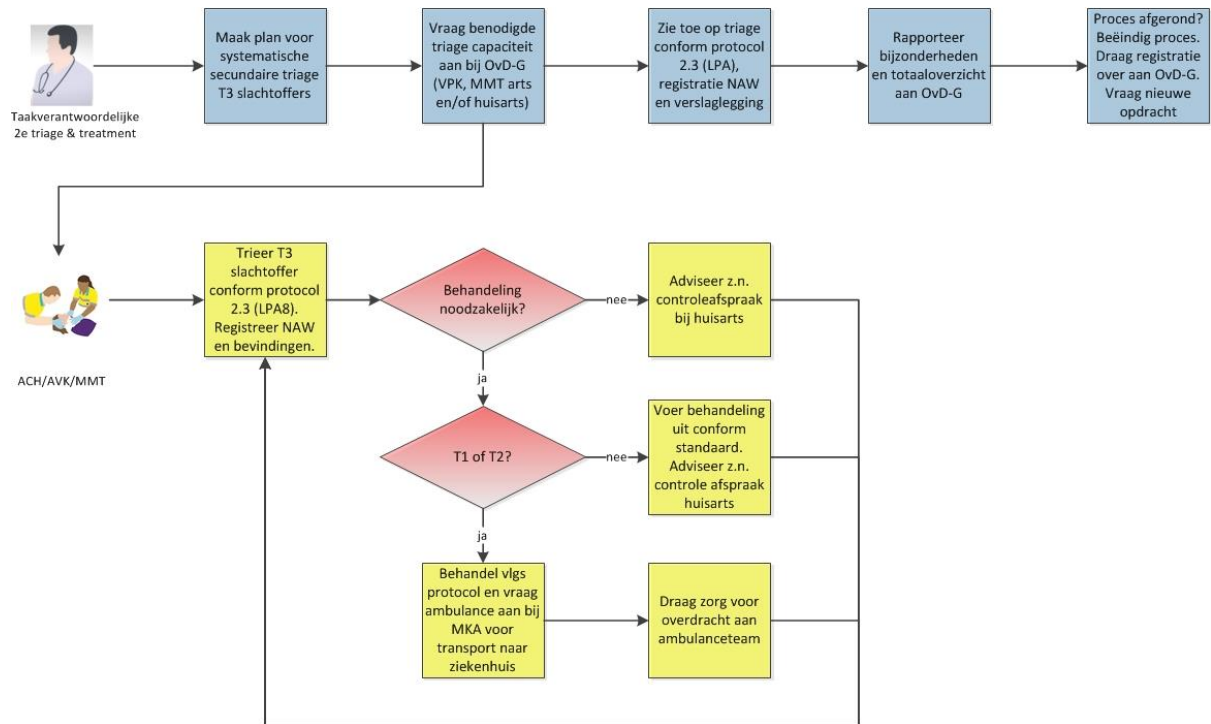


Opmerkingen:

- grootschalig incident: derde aangekomen ambulanceverpleegkundige is taakverantwoordelijke treatment
- vraag locatie gewondennest na bij OvD-G (of eerste ambulance wanneer OvD-G nog niet ter plaatse is)
- locatie gewondennest indien mogelijk in een bestaand en verwarmd gebouw, goed bereikbaar voor voertuigen
- taakverantwoordelijke treatment is vanuit gewondennest contactpunt voor de OvD-G
- **(T1!) slachtoffers zo snel mogelijk op transport naar ziekenhuis**

Taakkaart OvD-G

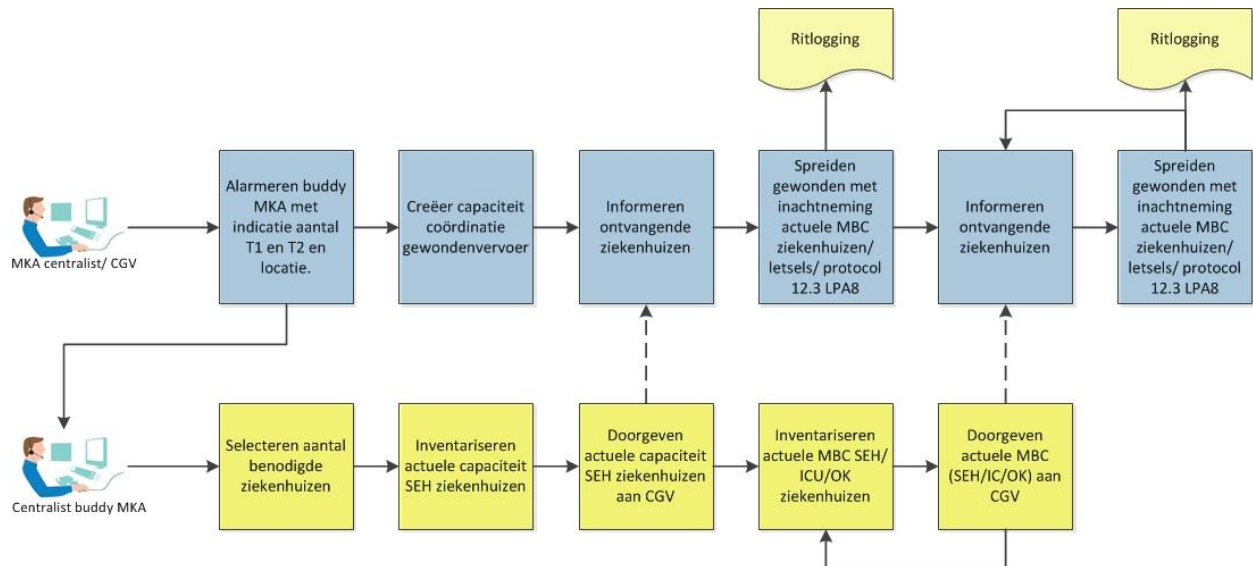
Secundaire triage en treatment (verzamel en verzorglocatie)



Opmerkingen:

- coördinator secundaire triage en treatment wordt aangewezen door OvD-G
- uitvoering secundaire triage door ambulanceverpleegkundige, MMT arts en/of huisarts
- draag zorg voor registratie van NAW, tijdstippen en bevindingen
- voor eventuele T1 en T2 slachtoffers ambulance aanvragen bij MKA
- assistentie door vrijwilligers van het Nederlandse Rode Kruis: logistiek en verzorgen in opdracht van professional
- zo nodig verwijzen naar huisarts

Taakkaart Ovd-G Transport/gewondenspreiding



Opmerkingen:

- grootschalig incident: MKA schaalst standaard op met minimaal 1 extra centralist
- de opgeroepen centralist(en) neemt (nemen) reguliere MKA taken over
- dienstdoend centralisten nemen afhandeling incident en gewondenspreiding voor hun rekening
- code 20 of hoger: schakel buddy MKA in voor inventarisatie MBC ziekenhuizen in afgesproken straal rond incident
- stem met Ovd-G af over eventuele inzet calamiteitenhospitaal
- draag zorg voor ritlogging en deel op verzoek patiëntgegevens met de GHOR, conform de regionale afspraken
- voorzie Ovd-G gedurende hulpverlening van gevraagde overzichten
- gewondenspreiding voltooid: stel Ovd-G in kennis en genereer een overzicht van alle ritgegevens bij het incident

Link: Gewondenspreidingsplan RAV

Taakkaart OvD-G Slachtofferregistratie

XXX

Opmerkingen:

- Maak bij code 10 of hoger gebruik van de nationale gewondenkaart
- Bij ambulancevervoer: gebruik ritformulier als gebruikelijk en noteer het registratienummer van de gewondenkaart op het ritformulier

Primaire processen interne crisiscoördinatie RAV

Taakkaart dienstdoend leidinggevende RAV

Continuïteitszorg

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde onderwerpen:

1. Procedure alarmering en inzet roostervrij personeel
 - wijze van alarmeren
 - groepen en opkomstlocaties
 - werkproces bemensing en inzetbaar melden voertuigen (instructie personeel)
2. Handhaving continuïteit bij grootschalige inzet
 - procedure alarmering en inzet roostervrij personeel
 - organisatie logistieke ondersteuning
 - bijwerken roosters
3. Continuïteit MKA bij stroomuitval
 - bereikbaarheid
 - communicatiemiddelen en uitgifte
 - continuïteit systemen
4. Procedure uitval MKA
 - procedure ingebruikname uitwijklocatie
5. Pandemie
 - besmettingspreventie
 - personele maatregelen:
 - opschorten scholingsprogramma
 - annuleren overleggen
 - intrekken verloven
 - extra werken
 - instellen 12 uurs-diensten
 - verminderen/ staken gepland vervoer
 - logistieke maatregelen
 - bevoorrading medische hulpmiddelen
 - ketenafstemming
 - herstel

Link: continuïteitsplan RAV

Taakkaart dienstdoend leidinggevende RAV Personeelszorg

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde onderwerpen:

1. Procedure nazorg na calamiteiten
 - a. procedure bedrijfsopvang
 - b. gezondheidsonderzoek eigen personeel
2. Protocol overlijden medewerker
3. Aandachtspunten in de herstelfase

Taakkaart dienstdoend leidinggevende RAV PR

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde onderwerpen:

1. Communicatieafspraken bij in- en externe crises

Taakkaart dienstdoend leidinggevende RAV BHV

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde onderwerpen:

1. Operationele samenvatting BHV plan

Link: BHV plan

Ondersteunende processen

Informatievoorziening

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde content:

- Afspraken met de GHOR over eventueel gebruik LCMS door RAV
- Verbindingsschema's C2000

Mensen en middelen (logistiek)

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde content:

- overzicht van de RAV locaties en bereikbaarheid
- overzicht ondersteunende functies/functionarissen en bereikbaarheid
- overzicht specifiek beschikbare middelen

Afschaling

Afschaling van GRIP wordt multidisciplinair afgestemd in het hoogst geactiveerde GRIP-team.

Tot Interne afschaling van de RAV wordt besloten door het hoogst geactiveerde niveau.

Bij gelijktijdige GRIP en interne opschaling, wordt interne afschaling altijd eerst afgestemd met het relevante GRIP-team.

Herstel en nazorg

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde content: afspraken over BOT (BedrijfsOpvangTeam).

Evaluatie

Geen landelijke standaard beschikbaar.

Gesuggereerde content: verwijzing naar evaluatieprocedure GHOR/veiligheidsregio en naar interne evaluatieprocedure RAV.