

Model afspraak RAV - DPG

Afspraken uitwisseling slachtofferinformatie bij rampen en crises

September 2015

Afspraken uitwisseling slachtofferinformatie bij rampen en crises

DEFINITIES

- **Slachtofferinformatie:** algemene term voor informatie over slachtoffers van rampen en crises. In deze afspraken: verzamelterm van een (algemeen) slachtofferbeeld en (individuele) slachtoffergegevens.
- **Slachtofferbeeld:** een niet tot individuele personen herleidbare beschrijving van slachtoffers van een ramp of crisis.
- **Slachtoffergegevens:** gegevens van/over individuele slachtoffers van een ramp of crisis.
- **Verwanteninformatie:** het informeren van verwanten over de verblijfplaats van een betrokkene bij een ramp of crisis.
- **Verwanten:** verwanten in brede zin betreft familieleden, maar ook vrienden, collega's, burens. Ten behoeve van verwanteninformatie gaat het alleen om naaste verwanten: partner, ouder(s), wettelijke verzorger(s), kinderen.
- **Ramp, Crisis:** dit zijn termen die niet scherp gedefinieerd kunnen worden en in elkaar kunnen overlopen. Voor uitwisseling van slachtofferinformatie gaat het met name om gebeurtenissen/situaties waarbij er veel slachtoffers zijn of waarbij er mogelijk veel slachtoffers zijn, maar het niet duidelijk is hoeveel slachtoffers er zijn. Maar ook bij crises met een beperkt aantal slachtoffers maar met veel media-aandacht en/of een grote publieke betrokkenheid kan uitwisseling van slachtofferinformatie van belang zijn.

Inleiding

Het Openbaar Bestuur heeft voor de uitvoering van haar taken behoefte aan informatie over slachtoffers die als gevolg van een ramp of crisis zijn opgevangen in het ziekenhuis.

Het Openbaar Bestuur heeft deze informatie nodig om onder andere:

- de omvang van de ramp of crisis en de inzet van de hulpverlening te kunnen overzien en te coördineren;
- verwanten te kunnen informeren over de verblijfplaats van slachtoffers.

Deze informatie is belangrijk in de acute fase, maar vaak ook nog in de periode daarna.

De informatie die door zorgverleners van de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) wordt geregistreerd levert een belangrijke bijdrage aan het totaalbeeld van de (omvang van de) ramp of crisis en kan eerste informatie opleveren ten behoeve van het informeren van verwanten. Het is van belang dat de directeur Publieke Gezondheid (DPG) en de directie RAV goede afspraken maken over welke informatie op welke wijze en onder welke voorwaarden door de RAV wordt verstrekt aan de DPG.

De ondertekenende partijen spreken af dat:

de RAV op verzoek van de DPG informatie verstrekt over slachtoffers van een crisis die zijn behandeld en/of vervoerd en geregistreerd door medewerkers van de RAV. Voor wat betreft de (wettelijke) uitgangspunten en voorwaarden wordt bij deze informatieverstrekking aangesloten bij de afspraken die gemaakt zijn tussen DPG en ziekenhuizen, beschreven in de 'Handreiking

afspraken tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen over slachtofferinformatie bij rampen en crises' zoals vastgesteld door onder andere de KNMG, het ministerie van VWS en het ministerie van V&J¹. Bij verzoeken om slachtofferinformatie aan de RAV van derden, zoals van gemeenten, politie en slachtofferhulp, wordt verwezen naar de DPG.

De directeur Publieke Gezondheid is verantwoordelijk voor:

- een zo spoedig mogelijke melding bij de directie van de RAV dat er sprake is van een crisis waarvoor de DGP slachtofferinformatie wil ontvangen van de RAV;
- een correcte en beveiligde ontvangst, verwerking en opslag van de slachtofferinformatie;
- de informatievoorziening aan het openbaar bestuur en hulpverleningspartners.

De RAV is verantwoordelijk voor:

- registratie (voor zover mogelijk) van behandelde en vervoerde slachtoffers betrokken bij de crisis;
- het zo spoedig mogelijk doorgeven van een slachtofferbeeld (aantal opgevangen en vervoerde slachtoffers, totaal aantal per bestemming, totaal aantal slachtoffers per triageklasse);
- (indien expliciet door de DPG gevraagd en onder de voorwaarden zoals beschreven in de 'Handreiking afspraken tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen over slachtofferinformatie bij rampen en crises') het zo spoedig mogelijk doorgeven van de beschikbare slachtoffergegevens (per patiënt voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, opvanglocatie), van slachtoffers;
- het doorgeven van substantiële wijzigingen en aanvullingen.

AFSPRAKEN OVER INFORMATIE-UITWISSELING

1. Bij een crisis doet de DPG op de volgende wijze melding bij de directie van de RAV dat er sprake is van een crisis waarvoor de DPG slachtofferinformatie wil ontvangen van de RAV:
.....
2. De RAV verstrekt vervolgens een actueel slachtofferbeeld aan de GHOR: aantal opgevangen en/of vervoerde slachtoffers, totaal aantal per bestemming, totaal aantal slachtoffers per triageklasse. Dit gebeurt via de partnerviewer van Ritlogging. De GHOR bepaalt wie geautoriseerd wordt om deze gegevens te raadplegen. De GHOR en de RAV hebben hierover de volgende afspraken gemaakt:
.....
3. De directie van de RAV kan op expliciet verzoek van de DPG en uitsluitend ten behoeve van verwanteninformatie aanvullend (niet anonieme) slachtoffergegevens (voor zover beschikbaar) leveren aan de GHOR. Bij kinderen tot 16 jaar (die niet vergezeld worden door een persoon die gezag over hen heeft) en bij niet-aanspreekbare personen kan in spoedeisende situaties toestemming worden verondersteld. Bij aanspreekbare personen vanaf 16 jaar dient expliciete toestemming aan het slachtoffer te worden gevraagd. Indien geen toestemming wordt verleend, worden de persoonsgegevens niet aan de DPG verstrekt. De GHOR en de RAV hebben over het verstrekken van deze gegevens de volgende concrete afspraken gemaakt:
.....
4. Bij onenigheid over uitwisseling van slachtofferinformatie nemen
en contact met elkaar op.

Datum: Plaats:

Directeur RAV regio X

Directeur Publieke Gezondheid regio X

.....

¹ Handreiking afspraken tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen over slachtofferinformatie bij rampen en crises'. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; Ministerie van Veiligheid en Justitie; Veiligheidsberaad; Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra; Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen; Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst; Inspectie voor de Gezondheidszorg; GGD Nederland; GHOR Nederland. Versie 1.3., 6 december 2012.

