

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**directoraat-generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Cluster Bekostiging en
Budgettaire Zaken

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
Rolien Pruis
beleidsmedewerker
T (070)-340 5301
M (31)-6 5285 1979
rj.pruis@minvws.nl

Kenmerk
1338556-176369-CZ

Uw brief

Bijlage(n)
1

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum
Betreft Voorwaarden buitenland vervoer

Geachte heer, mevrouw,

U heeft zich bij het ministerie van VWS geregistreerd als aanbieder van buitenlandvervoer. In de praktijk blijkt er soms onduidelijkheid te bestaan over de rechten en plichten van aanbieders van buitenland vervoer. In deze brief worden de voorwaarden waaraan u dient te voldoen nog eens op een rij gezet. Tevens wordt duidelijkheid gegeven over de uiterlijke kenmerken, optische en geluidssignalen en de OOV-striping, van de voertuigen waarmee buitenlandvervoer wordt uitgevoerd.

Voorwaarden voor buitenland vervoerders

Aanbieders van buitenland vervoer zijn uitgezonderd van de eisen in hoofdstuk II van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg. De eisen waaraan buitenland vervoerders dienen te voldoen worden gesteld in de Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg (TWAZ). De Regeling TWAZ formuleert in art. 26 t/m 34 de eisen voor buitenland vervoerders:

- registratie bij het ministerie van VWS
- de vervoerder hanteert sectorbreed vastgestelde inzetcriteria die bepalen welk niveau van zorg onder welke omstandigheden geldt als verantwoord buitenlandvervoer.
- De vervoerder beschikt over kwalitatief deskundig personeel om verantwoord buitenlandvervoer te kunnen leveren. Hiervoor past de vervoerder in ieder geval een opleidings- en bekwaamheidsbeleid toe onder verantwoordelijkheid en toezicht van de medisch eindverantwoordelijke binnen de organisatie.
- De vervoerder heeft een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem.
- De vervoerder is verzekerd tegen risico's verbonden aan het buitenlandvervoer.
- De vervoerder stelt jaarlijks (uiterlijk per 1 juni) een jaarrekening vast, voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. Hierin worden de inkomsten en uitgaven, die direct zijn toe te rekenen aan het buitenlandvervoer, inzichtelijk gemaakt.
In de financiële administratie zijn uitgaven en ontvangsten ten behoeve van het buitenlandvervoer duidelijk traceerbaar naar bron en bestemming en

- onderscheiden van eventuele andere bedrijfsmatige activiteiten.
- De vervoerder overlegt aan de minister van VWS de volgende gegevens:
 - A. de jaarrekening
 - B. de volgende gegevens:
 1. Capaciteit (ultimo van het jaar):
 - a. aantal ambulances
 2. Productie (per jaar):
 - a. aantal ambulanceritten vanuit het buitenland gespecificeerd naar land en naar type bestemming (zorginstelling of huisadres).
 - b. aantal ambulanceritten vanaf een (Nederlandse) luchthaven gespecificeerd naar land van herkomst en naar type bestemming (zorginstelling of huisadres).
 - c. aantal begeleide patiënttransporten, anders dan met een ambulance, gespecificeerd naar land van herkomst en naar type bestemming (zorginstelling of huisadres).
 3. Personeel (ultimo van het jaar):
 - a. formatie van vaste krachten in fte en in aantallen, totaal en naar functie (ambulanceverpleegkundigen, ambulancechauffeurs en overig).
 - b. formatie van oproepkrachten in fte en in aantallen, totaal en naar functie (ambulanceverpleegkundigen, ambulancechauffeurs en overig).Bovenstaande gegevens dienen vergezeld te gaan van een verklaring waarmee het bestuur van de buitenlandvervoerder de juistheid van de gegevens bevestigt.
- De verstrekking van de gegevens, bedoeld onder A, vindt plaats uiterlijk zes maanden na afloop van het jaar waarop de gegevens betrekking hebben. De vervoerder verstrekt overige gegevens op verzoek van de minister.

**directoraat-generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Cluster Bekostiging en
Budgettaire Zaken

Kenmerk
1338556-176369-CZ

Aanbieders van buitenland vervoer vallen ook onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De wet geeft onder andere aan dat u goede zorg moet leveren en wat hieronder precies wordt verstaan. Tevens geeft de Wkkgz aan waar u aan moet voldoen op het moment dat één van uw cliënten een klacht heeft over de door u geleverde zorg. Ook moet u een interne werkwijze hebben die regelt dat zorgmedewerkers veilig incidenten in de zorg kunnen melden.

Uiterlijke kenmerken, Optische en geluidssignalen

Het gebruik van optische en geluidssignalen is niet toegestaan voor buitenlandvervoerders. Het gebruik van de zgn. OOV-stripping alsmede de Star of Life is voorbehouden aan een beperkte groep gebruikers. In bijgaande flowchart is dat op grafische wijze duidelijk gemaakt. In beginsel kunnen alleen ambulances, die onderdeel zijn van een regionale ambulancevoorziening, gebruik maken van de OOV-stripping. Daarnaast kunnen onderaannemers van de regionale ambulancevoorziening in specifieke gevallen - en alleen dan - ook gebruik van OOV-stripping.

Het auteursrecht op de OOV-stripping berust bij de Staat. De minister van Justitie en Veiligheid heeft namens de Staat het Instituut Fysieke Veiligheid het beheer gegeven over de stripping. Onderdeel van het beheer is de handhaving van het auteursrecht. De minister van Justitie en Veiligheid heeft Instituut Fysieke Veiligheid gevraagd om hier streng op toe te zien.

Het beeldmerk van de Star of Life (SOL) is als merk gedeponereerd bij het Benelux Merkenbureau. De eigendomsrechten op de Star of Life berusten bij AZN

(Stichting Ambulancezorg Nederland), de koepelorganisatie van de Regionale Ambulancevoorzieningen. Onderdeel van dit eigendomsrecht is ook dat er handhaving plaatsvindt.

Voor eventuele vragen over de handhaving van de OOV-stripping verwijs ik u naar het Instituut Fysieke veiligheid:
Postbus 71122701 AC Zoetermeer
Zilverstraat 91
www.striping.nl

de directeur Curatieve Zorg

drs. M.C. Beens

**directoraat-generaal
Curatieve Zorg**
Directie Curatieve Zorg
Cluster Bekostiging en
Budgettaire Zaken

Kenmerk
1338556-176369-CZ