



PROFESSIONALISERING AMBULANCESECTOR



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

jaren
'60

Mobilifoons

Ambulances worden halverwege de jaren '60 uitgerust met een mobilifoon.

jaren
'80

Ambulanceopleiding

Eind jaren '80 ontstaat een landelijke opleiding voor ambulanceverpleegkundigen en –chauffeurs.

1992

Protocol

In 1992 gaan ambulanceverpleegkundigen en –chauffeurs werken volgens een landelijk protocol, waarmee eenduidigheid in de zorg ontstaat. Patiënten met dezelfde klacht worden in heel Nederland op dezelfde manier geholpen.

jaren
'90

Professionalisering
ambulancesector

Naast de invoering van het protocol, vindt in de jaren '90 een forse uitbreiding van de apparatuur in de ambulance plaats, met onder meer hart- en beademingsapparatuur.

Er worden landelijke afspraken gemaakt over de kleding van het ambulancepersoneel met het oog op de herkenbaarheid.

De sector streeft naar grotere organisaties, bestaande uit één of meer ambulancediensten en een meldkamer ambulancezorg (voorheen CPA). In 1976 waren er 236 organisaties en in 1995 nog maar 129.

2007

Beschrijving proces
ambulancezorg

Twee basisdocumenten voor de ambulancezorg zijn de Nota Verantwoorde Ambulancezorg en het Uniform Begrippenkader Ambulancezorg. Deze beide documenten worden in 2007 herzien en door het Algemeen Bestuur van AZN vastgesteld. In de documenten wordt, voor de eerste keer, een eenduidige beschrijving van het proces ambulancezorg opgenomen.

2016

WKKGZ treedt in werking

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg regelt twee belangrijke zaken: kwaliteit en klachtrecht. De WKKGZ vervangt voor een deel bestaande wetgeving, maar bevat ook nieuwe bepalingen en verplichtingen.

De WKKGZ treedt in werking op 1 januari 2016 en kent voor het onderdeel kwaliteit een overgangstermijn van zes maanden en voor het onderdeel klachten en geschillen een overgangstermijn van één jaar.