



Hoe veilig is jouw ambulancedienst?

Werken aan patiëntveiligheid kan op vele manieren:

- Bewustzijn:** door eigen doen en laten kan de veiligheid van de patiënt in het geding komen.
- De **belangrijkste risico's** van het werk en van de specifieke patiëntencategorieën kennen.
- Veilig werken** volgens de richtlijnen en standaarden van de beroepsgroep en de afspraken met ketenpartners.
- Leren van incidenten:** veilig melden, analyseren, bespreken en verbeteracties uitvoeren binnen de organisatie en waar mogelijk met ketenpartners.
- In gesprek gaan** met patiënten over patiëntveiligheid naar aanleiding van klachten, incidenten en calamiteiten.
- Agenderen als gespreksonderwerp** bij themabijeenkomsten, werkoverleggen, casuïstiekbesprekingen en dergelijke.
- Patiëntveiligheid **integraal onderdeel van het werken aan kwaliteit** laten zijn.

Deze checklist is bedoeld om na te gaan in hoeverre er binnen jouw organisatie aandacht is voor patiëntveiligheid.

Hoe staat het met patiëntveiligheid in mijn ambulancedienst en hoe veilig werk ik zelf?

	Altijd	Bijna altijd	Afen toe	Zelden	Nooit
Bewustzijn en inzet					
Ik ben me ervan bewust hoe door mijn doen en laten de veiligheid van de patiënt in het geding kan komen.					
Ik onderneem actie om dit risico te verkleinen en/of te voorkomen.					
Risico's kennen					
Ik ken de risico's van mijn werk en van de specifieke patiëntencategorieën waarmee ik in mijn werk te maken heb.					
Veilige patiëntenzorg					
Ik werk volgens de geldende richtlijnen en standaarden en de afspraken met ketenpartners.					
Ik werk hygiënisch en de voertuigen, materialen en apparatuur zijn schoon.					
Bij overdracht van een patiënt gaat alle relevante informatie mee.					
Ik vul het (digitale) ritformulier duidelijk en volledig in.					
Ik realiseer me dat een patiënt moeite kan hebben met het zelfstandig opvolgen van voorschriften en adviezen die ik geef.					
Leren van incidenten					
Ik vind het belangrijk om te leren van incidenten die ik of mijn collega's meemaken.					
Ik voel me veilig genoeg om binnen onze organisatie incidenten en calamiteiten te melden en te bespreken.					
Ik durf mijn collega's aan te spreken op dingen die mis gaan.					
Binnen onze organisatie zijn incidenten en calamiteiten bespreekbaar.					
Binnen onze organisatie worden verbeteracties uitgevoerd naar aanleiding van incidenten.					
Kwaliteitsbeleid					
Ik vind het belangrijk dat patiëntveiligheid aandacht krijgt in werkplannen, handboeken en dergelijke.					
Mijn leidinggevende laat zien dat hij/zij patiëntveiligheid belangrijk vindt.					
Wat vind jij belangrijk?					
Ook belangrijk voor patiëntveiligheid vind ik (<i>zelf in te vullen</i>):					

Scores: Altijd = 5 Bijna altijd = 4 Af en toe = 3 Zelden = 2 Nooit = 1

Tel de scores bij elkaar op. Ga met elkaar in gesprek over de verschillen en overeenkomsten!