



Ambulancezorg: juiste zorg door juiste zorgverlener

Het leveren van de juiste zorg door de juiste ambulancezorgverlener kan op verschillende niveaus plaatsvinden. Uitgangspunt bij zorgdifferentiatie is de zorgvraag van de patiënt. Dit raamwerk geeft overzichtelijk weer welke mogelijkheden er zijn. Iedere Regionale Ambulancevoorziening (RAV) levert op elk niveau zorg. De invulling van de juiste zorgverlener dient binnen de sectorale afspraken te passen.

Meldkamer ambulancezorg (MKA) *

Zorgverlening door verpleegkundig centralist en eventueel een uitgiftecentralist MKA**

Triage leidt tot inzet van een ambulance-eenheid onder een spoedeisende urgentie of niet-spoedeisende urgentie



Meldkamerzorg: doorverwijzing of afrondend zelfzorgadvies door verpleegkundig centralist, zonder inzet ambulance-eenheid

Hoogcomplexe ambulancezorg

Spoedeisende en niet-spoedeisende ambulancezorgverlening door een:

- Ambulanceverpleegkundige
- Medisch hulpverlener ambulancezorg
- Verpleegkundig Specialist ambulancezorg***
- Physician Assistant ambulancezorg***

In samenwerking met een ambulancechauffeur of als (solo) rapid responder

Eventueel aangevuld met aanvullende inzet van het mobiel medisch team (MMT)



Mobiel zorgconsult

Zorgverlening op (thuis)locatie, behandeling zonder verder vervoer



Middencomplexe ambulancezorg

Niet-spoedeisende ambulancezorg minimaal door een:

- Verpleegkundige (voldoend aan scholingseisen middencomplexe ambulancezorg)

In samenwerking met een chauffeur, minimaal voldoende aan scholingseisen middencomplexe ambulancezorg



Laagcomplexe ambulancezorg

Niet-spoedeisende ambulancezorg minimaal door een:

- Verzorgende IG (voldoend aan de landelijke scholingseisen laagcomplexe ambulancezorg)

In samenwerking met een chauffeur, minimaal voldoende aan scholingseisen laagcomplexe ambulancezorg



Intensieve ambulancezorg

Specialistisch team met arts levert intensieve zorg (MICU / PICU / NICU) tijdens overplaatsen van een patiënt tussen zorginstellingen, in een speciaal ingericht ambulancevoertuig, bestuurd door een ambulancechauffeur

* In 2024 vindt bij alle RAV's de implementatie van de verbeterde urgentie-indeling plaats, met een uitbreiding naar 7 urgenties.
** In een enkele MKA loopt een pilot met de inzet van 112-centralisten, tot en met zomer 2024.
*** De landelijke pilot met het 'Sectoraal kader-pilot Physician assistant en verpleegkundig specialist (PAA/VSA)' is najaar 2023 geëvalueerd. Ontwikkeling van het vervolgbeleid staat gepland voor 2024.

