



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Tabellenboek 2017

1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG

- 1.1 aantal ambulances 2012 - 2017
- 1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?

2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)

- 2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)
- 2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):
 - 2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)
 - 2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

- 2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)
 - 2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)
 - 2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

aanvullende ambulancezorg

- 2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017
- 2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

ondersteunend aan ambulancezorg

- 2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?

3.1 prestaties A1

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
 - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

3.2 prestaties A2

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
 - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

4 PATIËNTEN: wie is de patiënt

4.1 patiënten

- 4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten
- 4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten
- 4.1.3 werkdiagnose en specialisme

PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?

- 4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

5 AMBULANCEZORGVERLENERS

5.1 formatie (aantallen)

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

5.2 formatie (fte)

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

5.3 formatie (leeftijd)

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

5.4 formatie (dienstjaren)

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

5.5 loopbaanmobiliteit

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

5.6 beschikbare uren

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

6 ziekteverzuim

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
 - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
 - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
 - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
 - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
 - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG

1.1 aantal ambulances 2012 - 2017

1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

tabel 1.1

aantal ambulances 2012 - 2017

| aantal ambulances | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | Groningen | 43 | 37 | 38 | 38 | 38 | 38 |
| 2 | Friesland | 39 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |
| 3 | Drenthe | 23 | 23 | 24 | 24 | 24 | 22 |
| 4 | IJsselland | 30 | 30 | 30 | 29 | 29 | 29 |
| 5 | Twente | 29 | 26 | 26 | 30 | 28 | 26 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 33 | 33 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| 7 | Midden Gelderland | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 |
| 8 | Gelderland Zuid | 25 | 20 | 27 | 27 | 27 | 21 |
| 9 | Utrecht | 51 | 48 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 29 | 29 | 28 | 29 | 26 | 26 |
| 11/12 | Amsterdam/Waterland | 55 | 67 | 67 | 67 | 67 | 67 |
| 12 | Kennemerland | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 15 | Haaglanden | 52 | 52 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| 16 | Hollands Midden | 33 | 31 | 31 | 31 | 31 | 30 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 77 | 78 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 19 | Zeeland | 26 | 26 | 26 | 26 | 24 | 24 |
| 20 | Midden West Brabant | 47 | 50 | 46 | 45 | 42 | 37 |
| 21 | Brabant Noord | 29 | 29 | 27 | 27 | 25 | 23 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 30 | 28 | 28 | 28 | 29 | 29 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 24 | 22 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| 24 | Zuid Limburg | 25 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| 25 | Flevoland | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 13 |
| totaal | | 790 | 780 | 752 | 755 | 744 | 725 |

tabel 1.2

aantal standplaatsen 2012 - 2017

(incl aantal standplaatsen cf Landelijk Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid)

| aantal standplaatsen | aantal standplaatsen | | | | | | aantal standplaatsen cf S&B | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------------|------------|------------|------------|
| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2016 | 2013 | 2008 | 2003 |
| 1 Groningen | 13 | 13 | 13 | 13 | 11 | 11 | 13 | 13 | 13 | 14 |
| 2 Friesland | 23 | 23 | 22 | 22 | 18 | 18 | 20 | 20 | 20 | 16 |
| 3 Drenthe | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 13 | 11 | 11 | 11 | 10 |
| 4 IJsselland | 12 | 12 | 11 | 12 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 5 Twente | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 6 Noordoost Gelderland | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 |
| 7 Midden Gelderland | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 Gelderland Zuid | 5 | 5 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 Utrecht | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 10 Noord-Holland Noord | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 11 | 11 | 11 | 11 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 12 Kennemerland | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 15 Haaglanden | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 16 Hollands Midden | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 14 | 14 | 12 | 12 | 12 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 19 Zeeland | 11 | 11 | 11 | 9 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 9 |
| 20 Midden West Brabant | 17 | 17 | 17 | 16 | 10 | 10 | 13 | 13 | 13 | 11 |
| 21 Brabant Noord | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 22 Brabant Zuidoost | 7 | 7 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 11 | 11 | 11 | 12 | 10 | 10 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 24 Zuid Limburg | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 Flevoland | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| totaal | 231 | 232 | 227 | 231 | 215 | 207 | 206 | 206 | 206 | 195 |

2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?

2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)

2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):

2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie)
(regionaal)

2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)

2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

2.3 aanvullende ambulancezorg

2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017

2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

2.4 ondersteunend aan ambulancezorg

2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

tabel 2.1.1

aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

| aantal inzetten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| A1-inzetten | 611.193 | 632.875 | 610.152 | 579.784 | 541.164 | 500835 |
| A2-inzetten | 364.421 | 340.056 | 310.190 | 288.924 | 274.907 | 273692 |
| B-inzetten | 337.489 | 340.320 | 332.952 | 321.612 | 328.709 | 339466 |
| alle inzetten | 1.313.103 | 1.313.251 | 1.253.294 | 1.190.320 | 1.144.780 | 1113993 |

| verschil 2017 tov 2016 | verschil aantal | in % |
|------------------------|--------------------|---------------|
| A1-inzetten | -21.682 | -1,65% |
| A2-inzetten | 24.365 | 7,16% |
| B-inzetten | -2.831 | -0,83% |
| alle inzetten | -148 | -0,01% |

tabel 2.1.2.1, 2.1.2.2

tabel 2.1.2.1

aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

| aantal inzetten in 2017: urgentie | | spoedeisende ambulancezorg | | planbare ambulancezorg | totaal aantal inzetten 2017 | regionaal t.o.v. landelijk |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| | | aantal A1-inzetten | aantal A2-inzetten | aantal B-inzetten | | |
| 1 | Groningen | 24.668 | 14.631 | 14.763 | 54.062 | 4% |
| 2 | Friesland | 23.250 | 15.397 | 11.376 | 50.023 | 4% |
| 3 | Drenthe | 19.784 | 12.432 | 10.228 | 42.444 | 3% |
| 4 | IJsselland | 14.458 | 10.997 | 9.264 | 34.719 | 3% |
| 5 | Twente | 14.987 | 15.107 | 10.731 | 40.825 | 3% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 20.828 | 16.102 | 11.277 | 48.207 | 4% |
| 7 | Midden Gelderland | 20.867 | 13.756 | 9.660 | 44.283 | 3% |
| 8 | Gelderland Zuid | 15.892 | 12.846 | 11.546 | 40.284 | 3% |
| 9 | Utrecht | 36.523 | 26.248 | 29.512 | 92.283 | 7% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 23.302 | 12.224 | 7.777 | 43.303 | 3% |
| 11/15 | Amsterdam/Waterland | 67.400 | 20.805 | 39.848 | 128.053 | 10% |
| 12 | Kennemerland | 24.594 | 9.550 | 9.535 | 43.679 | 3% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 7.484 | 4.057 | 6.471 | 18.012 | 1% |
| 15 | Haaglanden | 47.141 | 25.620 | 27.571 | 100.332 | 8% |
| 16 | Hollands Midden * | 28.415 | 14.960 | 12.885 | 56.260 | 4% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 52.033 | 29.330 | 33.449 | 114.812 | 9% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 16.041 | 9.976 | 9.632 | 35.649 | 3% |
| 19 | Zeeland | 13.839 | 9.314 | 5.226 | 28.379 | 2% |
| 20 | Midden West Brabant | 38.959 | 27.558 | 20.436 | 86.953 | 7% |
| 21 | Brabant Noord | 21.635 | 14.838 | 8.191 | 44.664 | 3% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 25.122 | 15.164 | 12.588 | 52.874 | 4% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 18.677 | 12.129 | 6.643 | 37.449 | 3% |
| 24 | Zuid Limburg | 21.162 | 13.514 | 14.317 | 48.993 | 4% |
| 25 | Flevoland | 14.132 | 7.866 | 4.563 | 26.561 | 2% |
| landelijk totaal 2017 | | 611.193 | 364.421 | 337.489 | 1.313.103 | |

| totaal 2016 | totaal 2015 | totaal 2014 | totaal 2013 | totaal 2012 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 53.623 | 50.410 | 48.763 | 47.219 | 46.395 |
| 49.411 | 46.704 | 45.151 | 42.934 | 41.308 |
| 42.132 | 39.573 | 37.329 | 35.262 | 33.967 |
| 34.205 | 33.227 | 32.417 | 32.505 | 31.739 |
| 40.348 | 38.234 | 36.906 | 35.804 | 34.469 |
| 48.330 | 45.114 | 43.889 | 43.203 | 43.242 |
| 43.749 | 41.525 | 39.476 | 38.129 | 35.021 |
| 39.736 | 38.249 | 37.063 | 35.677 | 33.698 |
| 93.385 | 90.038 | 86.916 | 84.643 | 83.613 |
| 44.289 | 41.047 | 39.983 | 38.570 | 38.943 |
| 128.350 | 121.616 | 111.406 | 108.160 | 108.266 |
| 46.451 | 42.657 | 40.068 | 38.817 | 38.414 |
| 18.186 | 17.741 | 17.121 | 16.025 | 16.033 |
| 100.753 | 96.800 | 89.037 | 86.174 | 67.275 |
| 57.037 | 55.119 | 51.592 | 50.898 | 49.929 |
| 112.646 | 107.989 | 102.977 | 97.056 | 96.846 |
| 35.755 | 35.062 | 33.921 | 31.899 | 30.203 |
| 28.860 | 28.325 | 26.019 | 24.532 | 24.514 |
| 86.413 | 81.586 | 77.033 | 73.170 | 67.347 |
| 44.803 | 41.800 | 39.604 | 38.246 | 36.887 |
| 52.601 | 50.252 | 46.983 | 43.646 | 43.546 |
| 37.262 | 37.564 | 35.728 | 33.387 | 31.597 |
| 49.204 | 48.526 | 47.601 | 46.365 | 44.740 |
| 25.722 | 24.136 | 23.337 | 22.459 | 22.427 |
| 1.313.251 | 1.253.294 | 1.190.320 | 1.144.780 | 1.100.419 |

| | | | | |
|------------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| <i>landelijk totaal 2016</i> | 632.875 | 340.056 | 340.320 | 1.313.251 |
| <i>landelijk totaal 2015</i> | 610.152 | 310.190 | 332.952 | 1.253.294 |
| <i>landelijk totaal 2014</i> | 579.784 | 288.924 | 321.612 | 1.190.320 |
| <i>landelijk totaal 2013</i> | 541.164 | 274.907 | 328.709 | 1.144.780 |
| <i>landelijk totaal 2012</i> | 500835 | 273692 | 339466 | 1.113.993 |
| <i>landelijk totaal 2011</i> | | | | 1.084.426 |
| <i>landelijk totaal 2010</i> | | | | 1.061.268 |
| <i>landelijk totaal 2009</i> | | | | 1.041.966 |
| <i>landelijk totaal 2008</i> | | | | 1.003.050 |
| <i>landelijk totaal 2007</i> | | | | 977.660 |

| | | |
|---------------------------|-----------|------|
| gemiddelde volumegroei | 2017-2016 | 0,0% |
| | 2015-2016 | 4,8% |
| | 2014-2015 | 5,3% |
| | 2013-2014 | 4,0% |
| | 2012-2013 | 2,8% |
| | 2011-2012 | 2,7% |
| | 2010-2011 | 2,2% |
| | 2009-2010 | 1,9% |
| | 2008-2009 | 3,9% |
| 2007-2008 | 2,6% | |

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.1.2.2

aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

| | verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg | % spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal | % planbare ambulancezorg t.o.v. totaal |
|------------------------------|---|--|--|
| 1 | Groningen | 73% | 27% |
| 2 | Friesland | 77% | 23% |
| 3 | Drenthe | 76% | 24% |
| 4 | IJsselland | 73% | 27% |
| 5 | Twente | 74% | 26% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 77% | 23% |
| 7 | Midden Gelderland | 78% | 22% |
| 8 | Gelderland Zuid | 71% | 29% |
| 9 | Utrecht | 68% | 32% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 82% | 18% |
| 11 | Amsterdam/Waterland | 69% | 31% |
| 12 | Kennemerland | 78% | 22% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 64% | 36% |
| 15 | Haaglanden | 73% | 27% |
| 16 | Hollands Midden | 77% | 23% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 71% | 29% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 73% | 27% |
| 19 | Zeeland | 82% | 18% |
| 20 | Midden West Brabant | 76% | 24% |
| 21 | Brabant Noord | 82% | 18% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 76% | 24% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 82% | 18% |
| 24 | Zuid Limburg | 71% | 29% |
| 25 | Flevoland | 83% | 17% |
| landelijk totaal 2017 | | 74% | 26% |
| <i>landelijk totaal 2016</i> | | <i>74%</i> | <i>26%</i> |
| <i>landelijk totaal 2015</i> | | <i>73%</i> | <i>27%</i> |
| <i>landelijk totaal 2014</i> | | <i>71%</i> | <i>29%</i> |
| <i>landelijk totaal 2013</i> | | <i>70%</i> | <i>30%</i> |
| <i>landelijk totaal 2012</i> | | <i>68%</i> | <i>32%</i> |

| | verhouding A1- en A2-inzetten | % A1-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend | % A2-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend |
|------------------------------|-------------------------------|---|---|
| | | 63% | 37% |
| | | 60% | 40% |
| | | 61% | 39% |
| | | 57% | 43% |
| | | 50% | 50% |
| | | 56% | 44% |
| | | 60% | 40% |
| | | 55% | 45% |
| | | 58% | 42% |
| | | 66% | 34% |
| | | 76% | 24% |
| | | 72% | 28% |
| | | 65% | 35% |
| | | 65% | 35% |
| | | 66% | 34% |
| | | 64% | 36% |
| | | 62% | 38% |
| | | 60% | 40% |
| | | 59% | 41% |
| | | 59% | 41% |
| | | 62% | 38% |
| | | 61% | 39% |
| | | 61% | 39% |
| | | 64% | 36% |
| landelijk totaal 2017 | | 63% | 37% |
| <i>landelijk totaal 2016</i> | | <i>65%</i> | <i>35%</i> |
| <i>landelijk totaal 2015</i> | | <i>67%</i> | <i>33%</i> |
| <i>landelijk totaal 2014</i> | | <i>66%</i> | <i>34%</i> |
| <i>landelijk totaal 2013</i> | | <i>65%</i> | <i>35%</i> |
| <i>landelijk totaal 2012</i> | | <i>65%</i> | <i>35%</i> |

tabel 2.2.1

aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

| aantal inzetten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| declarabele inzetten | 936.402 | 943.525 | 911.294 | 874.944 | 853.330 | 842845 |
| EHGV-inzetten | 274.678 | 269.079 | 255.471 | 243.530 | 226.016 | 219464 |
| afgebroken inzetten * | 48.003 | 43.717 | 35.059 | 18.535 | | |
| loze inzetten | 54.020 | 56.930 | 51.470 | 53.311 | 65.434 | 51684 |
| alle inzetten | 1.313.103 | 1.313.251 | 1.253.294 | 1.190.320 | 1.144.780 | 1113993 |

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten.

| verschil 2017 tov 2016 | verschil aantal | in % |
|------------------------|--------------------|---------------|
| declarabele inzetten | -7.123 | -1% |
| EHGV-inzetten | 5.599 | 2% |
| afgebroken inzetten * | 4.286 | 10% |
| loze inzetten | -2.910 | -5% |
| alle inzetten | -148 | -0,01% |

tabel 2.2.2.1, 2.2.2.2

tabel 2.2.2.1

aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)

| aantal inzetten in 2016: soort | aantal declarabele inzetten | aantal EHGv-inzetten | aantal afgebroken inzetten | aantal loze inzetten | totaal aantal inzetten 2017 | regionaal t.o.v. landelijk | totaal 2016 | totaal 2015 | totaal 2014 | totaal 2013 | totaal 2012 |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1 Groningen | 41.039 | 10.635 | 1.653 | 735 | 54.062 | 4% | 53.623 | 50.410 | 48.763 | 47.219 | 46.395 |
| 2 Friesland | 35.668 | 10.604 | 0 | 3.751 | 50.023 | 4% | 49.411 | 46.704 | 45.151 | 42.934 | 41.308 |
| 3 Drenthe | 30.633 | 8.451 | 0 | 3.360 | 42.444 | 3% | 42.132 | 39.573 | 37.329 | 35.262 | 33.967 |
| 4 IJsselland | 25.266 | 7.679 | 1.463 | 311 | 34.719 | 3% | 34.205 | 33.227 | 32.417 | 32.505 | 31.739 |
| 5 Twente | 31.957 | 8.176 | 552 | 140 | 40.825 | 3% | 40.348 | 38.234 | 36.906 | 35.804 | 34.469 |
| 6 Noordoost Gelderland | 35.917 | 9.054 | 3.020 | 216 | 48.207 | 4% | 48.330 | 45.114 | 43.889 | 43.203 | 43.242 |
| 7 Midden Gelderland | 31.493 | 9.751 | 0 | 3.039 | 44.283 | 3% | 43.749 | 41.525 | 39.476 | 38.129 | 35.021 |
| 8 Gelderland Zuid | 28.172 | 8.410 | 0 | 3.702 | 40.284 | 3% | 39.736 | 38.249 | 37.063 | 35.677 | 33.698 |
| 9 Utrecht | 61.572 | 23.805 | 0 | 6.906 | 92.283 | 7% | 93.385 | 90.038 | 86.916 | 84.643 | 83.613 |
| 10 Noord-Holland Noord | 31.149 | 9.304 | 2.426 | 424 | 43.303 | 3% | 44.289 | 41.047 | 39.983 | 38.570 | 38.943 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 88.973 | 29.391 | 6.190 | 3.499 | 128.053 | 10% | 128.350 | 121.616 | 111.406 | 108.160 | 108.266 |
| 12 Kennemerland | 31.068 | 10.122 | 1.981 | 508 | 43.679 | 3% | 46.451 | 42.657 | 40.068 | 38.817 | 38.414 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 13.332 | 3.386 | 1.075 | 219 | 18.012 | 1% | 18.186 | 17.741 | 17.121 | 16.025 | 16.033 |
| 15 Haaglanden | 71.556 | 17.521 | 8.840 | 2.415 | 100.332 | 8% | 100.753 | 96.800 | 89.037 | 86.174 | 80.849 |
| 16 Hollands Midden ** | 39.562 | 11.878 | 4.287 | 533 | 56.260 | 4% | 57.037 | 55.119 | 51.592 | 50.898 | 49.929 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 80.600 | 20.009 | 9.360 | 4.843 | 114.812 | 9% | 112.646 | 107.989 | 102.977 | 97.056 | 96.846 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 26.528 | 6.685 | 0 | 2.436 | 35.649 | 3% | 35.755 | 35.062 | 33.921 | 31.899 | 30.203 |
| 19 Zeeland | 21.313 | 6.216 | 702 | 148 | 28.379 | 2% | 28.860 | 28.325 | 26.019 | 24.532 | 24.514 |
| 20 Midden West Brabant | 62.538 | 17.728 | 0 | 6.687 | 86.953 | 7% | 86.413 | 81.586 | 77.033 | 73.170 | 67.347 |
| 21 Brabant Noord | 30.283 | 10.695 | 1 | 3.685 | 44.664 | 3% | 44.803 | 41.800 | 39.604 | 38.246 | 36.887 |
| 22 Brabant Zuidoost | 36.411 | 12.152 | 3.051 | 1.260 | 52.874 | 4% | 52.601 | 50.252 | 46.983 | 43.646 | 43.546 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 26.683 | 7.203 | 0 | 3.563 | 37.449 | 3% | 37.262 | 37.564 | 35.728 | 33.387 | 31.597 |
| 24 Zuid Limburg | 36.951 | 8.900 | 2.343 | 799 | 48.993 | 4% | 49.204 | 48.526 | 47.601 | 46.365 | 44.740 |
| 25 Flevoland | 17.738 | 6.923 | 1.059 | 841 | 26.561 | 2% | 25.722 | 24.136 | 23.337 | 22.459 | 22.427 |
| landelijk totaal 2017 | 936.402 | 274.678 | 48.003 | 54.020 | 1.313.103 | | 1.313.251 | 1.253.294 | 1.190.320 | 1.144.780 | 1.113.993 |
| <i>landelijk totaal 2016</i> | <i>943.525</i> | <i>269.079</i> | <i>43.717</i> | <i>56.930</i> | <i>1.313.251</i> | | | | | | |
| <i>landelijk totaal 2015</i> | <i>911.294</i> | <i>255.271</i> | <i>35.059</i> | <i>51.470</i> | <i>1.253.094</i> | | | | | | |
| <i>landelijk totaal 2014</i> | <i>874.944</i> | <i>243.530</i> | <i>18.535</i> | <i>53.311</i> | <i>1.190.320</i> | | | | | | |
| <i>landelijk totaal 2013 *</i> | <i>853.330</i> | <i>226.016</i> | | <i>65.434</i> | <i>1.144.780</i> | | | | | | |
| <i>landelijk totaal 2012</i> | <i>842.845</i> | <i>219.464</i> | | <i>51.684</i> | <i>1.113.993</i> | | | | | | |

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten

** De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.2.2.2

aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

| | verhouding declarabel en EHG t.o.v. totaal | aantal declarabele inzetten | % declarabele inzetten t.o.v. totaal | aantal EHG- inzetten | % EHG- inzetten t.o.v. totaal | totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos) |
|----|---|-----------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------------|---|
| 1 | Groningen | 41.039 | 76% | 10.635 | 20% | 54.062 |
| 2 | Friesland | 35.668 | 71% | 10.604 | 21% | 50.023 |
| 3 | Drenthe | 30.633 | 72% | 8.451 | 20% | 42.444 |
| 4 | IJsselland | 25.266 | 73% | 7.679 | 22% | 34.719 |
| 5 | Twente | 31.957 | 78% | 8.176 | 20% | 40.825 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 35.917 | 75% | 9.054 | 19% | 48.207 |
| 7 | Midden Gelderland | 31.493 | 71% | 9.751 | 22% | 44.283 |
| 8 | Gelderland Zuid | 28.172 | 70% | 8.410 | 21% | 40.284 |
| 9 | Utrecht | 61.572 | 67% | 23.805 | 26% | 92.283 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 31.149 | 72% | 9.304 | 21% | 43.303 |
| 11 | Amsterdam/Waterland | 88.973 | 69% | 29.391 | 23% | 128.053 |
| 12 | Kennemerland | 31.068 | 71% | 10.122 | 23% | 43.679 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 13.332 | 74% | 3.386 | 19% | 18.012 |
| 15 | Haaglanden | 71.556 | 71% | 17.521 | 17% | 100.332 |
| 16 | Hollands Midden | 39.562 | 70% | 11.878 | 21% | 56.260 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 80.600 | 70% | 20.009 | 17% | 114.812 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 26.528 | 74% | 6.685 | 19% | 35.649 |
| 19 | Zeeland | 21.313 | 75% | 6.216 | 22% | 28.379 |
| 20 | Midden West Brabant | 62.538 | 72% | 17.728 | 20% | 86.953 |
| 21 | Brabant Noord | 30.283 | 68% | 10.695 | 24% | 44.664 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 36.411 | 69% | 12.152 | 23% | 52.874 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 26.683 | 71% | 7.203 | 19% | 37.449 |
| 24 | Zuid Limburg | 36.951 | 75% | 8.900 | 18% | 48.993 |
| 25 | Flevoland | 17.738 | 67% | 6.923 | 26% | 26.561 |
| | landelijk totaal 2017 | 936.402 | 71% | 274.678 | 21% | 1.313.103 |
| | <i>landelijk totaal 2016</i> | <i>943.525</i> | <i>72%</i> | <i>269.079</i> | <i>20%</i> | <i>1.313.251</i> |
| | <i>landelijk totaal 2015</i> | <i>911.294</i> | <i>73%</i> | <i>255.271</i> | <i>20%</i> | <i>1.253.094</i> |
| | <i>landelijk totaal 2014</i> | <i>874.944</i> | <i>74%</i> | <i>243.530</i> | <i>21%</i> | <i>1.190.320</i> |
| | <i>landelijk totaal 2013</i> | <i>853.330</i> | <i>75%</i> | <i>226.016</i> | <i>20%</i> | <i>1.144.780</i> |
| | <i>landelijk totaal 2012</i> | <i>84284500%</i> | <i>0,76</i> | <i>219464</i> | <i>0,2</i> | <i>1113993</i> |

tabel 2.3.1, 2.3.2

tabel 2.3.1

aantal inzetten rapid responder 2012-2017

| inzetten rapid responder | | |
|--------------------------|--------------------|-----------------|
| | aantal inzetten | door ... regio' |
| 2017 | 51.731 | 23 |
| 2016 | 57.154 | 21 |
| 2015 | 53.640 | 21 |
| 2014 | 53.749 | 22 |
| 2013 | 56.190 | 22 |
| 2012 | 53.946 | 22 |

tabel 2.3.2

aantal inzetten MICU 2012-2017

| MICU-inzetten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 Groningen | 210 | 170 | 95 | 104 | 124 | 150 |
| 4 IJsselland | 103 | 100 | 103 | 104 | 152 | 111 |
| 8 Gelderland Zuid | 294 | 441 | 194 | 229 | 278 | 275 |
| 9 Utrecht | 234 | 260 | 194 | 147 | 92 | 125 |
| 11 Amsterdam | 320 | 311 | 372 | 242 | 326 | 313 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 525 | 667 | 558 | 535 | 551 | 150 |
| 24 Zuid Limburg | 169 | 184 | 160 | 143 | 174 | 149 |
| landelijk totaal 2017 | 1.855 | 2.133 | 1.676 | 1.504 | 1.697 | 1.273 |

tabel 2.4.1, 2.4.2

tabel 2.4.1

aantal inzetten first responder 2012-2017

| inzetten first responder | | |
|--------------------------|--------------------|---------------------|
| | aantal inzetten | door ... regio's |
| 2017 | 2.803 | 10 |
| 2016 | 2.305 | 9 |
| 2015 | 5.112 | 10 |
| 2014 | 2.604 | 9 |
| 2013 | 3.320 | 10 |
| 2012 | 2.449 | 9 |

3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?

3.1 prestaties A1

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
 - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aanneme en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

3.2 prestaties A2

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
 - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aanneme en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

tabel 3.1.1

prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)

| ontwikkeling prestaties A1- inzetten: landelijke gemiddelden | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| tijdsduur aanname en uitgifte | 1:40 | 1:39 | 1:42 | 1:48 | 1:58 | 1:58 minuten |
| uitruktijd | 0:52 | 0:55 | 0:53 | 0:56 | 0:58 | 1:01 minuten |
| aanrijtijd | 7:03 | 6:53 | 6:49 | 6:41 | 6:39 | 6:39 minuten |
| responstijd | 9:41 | 9:26 | 9:25 | 9:29 | 9:39 | 9:40 minuten |
| inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt | 92,4% | 93,4% | 93,4% | 93,4% | 92,6% | 92,9% |

tabel 3.1.2

prestaties A1 in 2017 (regionaal)

| prestaties A1-inzetten in 2017 | | tijdsduur aanname en uitgifte | uittrektijd | aanrijtijd | responstijd | aantal inzetten binnen 15 minuten | % inzetten binnen 15 minuten |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|------------------------------------|
| | | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) | | |
| 1 | Groningen | 1:40 | 0:50 | 6:35 | 9:05 | 21.047 | 93,6% |
| 2 | Friesland | 1:36 | 0:52 | 6:40 | 9:11 | 20.139 | 93,2% |
| 3 | Drenthe | 1:39 | 0:55 | 7:11 | 9:50 | 17.933 | 91,0% |
| 4 | IJsselland | 1:44 | 1:01 | 6:37 | 9:24 | 11.163 | 94,0% |
| 5 | Twente | 2:09 | 0:46 | 6:13 | 9:09 | 14.509 | 95,0% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 1:39 | 1:03 | 7:11 | 9:56 | 20.362 | 92,6% |
| 7 | Midden Gelderland | 1:41 | 0:38 | 6:59 | 9:21 | 18.175 | 94,2% |
| 8 | Gelderland Zuid | 1:26 | 0:50 | 7:25 | 9:41 | 13.620 | 93,2% |
| 9 | Utrecht | 1:43 | 0:56 | 6:51 | 9:38 | 30.865 | 93,0% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 1:13 | 0:46 | 8:11 | 10:15 | 21.093 | 90,6% |
| 11/15 | Amsterdam/Waterland | 2:25 | 0:59 | 6:40 | 10:14 | 57.296 | 90,2% |
| 12 | Kennemerland | 1:12 | 1:00 | 6:30 | 8:43 | 19.163 | 95,7% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 1:48 | 0:52 | 6:46 | 9:28 | 5.532 | 94,3% |
| 15 | Haaglanden | 1:56 | 0:51 | 6:39 | 9:30 | 42.683 | 93,6% |
| 16 | Hollands Midden | 1:20 | 0:57 | 7:04 | 9:25 | 21.456 | 93,8% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 1:43 | 0:51 | 7:35 | 10:19 | 43.415 | 88,5% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 1:20 | 1:04 | 7:03 | 9:31 | 14.980 | 93,1% |
| 19 | Zeeland | 0:56 | 0:54 | 7:25 | 9:20 | 12.755 | 92,5% |
| 20 | Midden West Brabant | 1:28 | 0:42 | 7:34 | 9:48 | 34.240 | 92,8% |
| 21 | Brabant Noord | 1:23 | 0:43 | 7:39 | 9:48 | 19.130 | 92,5% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 1:30 | 0:43 | 7:24 | 9:42 | 22.863 | 91,7% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 1:33 | 0:50 | 7:19 | 9:47 | 16.256 | 91,4% |
| 24 | Zuid Limburg | 1:45 | 0:48 | 6:58 | 9:34 | 19.860 | 95,2% |
| 25 | Flevoland | 1:29 | 1:10 | 6:23 | 9:05 | 11.400 | 93,5% |
| gewogen landelijk gemiddelde 2017 | | 1:40 | 0:52 | 7:03 | 9:41 | 529.935 | 92,4% |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i> | | <i>1:39</i> | <i>0:55</i> | <i>6:53</i> | <i>9:26</i> | <i>510.066</i> | <i>93,4%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i> | | <i>1:42</i> | <i>0:53</i> | <i>6:49</i> | <i>9:25</i> | <i>485.272</i> | <i>93,4%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i> | | <i>1:48</i> | <i>0:56</i> | <i>6:41</i> | <i>9:29</i> | <i>468.849</i> | <i>93,4%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i> | | <i>1:58</i> | <i>0:58</i> | <i>6:39</i> | <i>9:39</i> | <i>430.478</i> | <i>92,6%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i> | | <i>1:58</i> | <i>1:01</i> | <i>6:39</i> | <i>9:40</i> | <i>398.735</i> | <i>92,9%</i> |

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.3

gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde responstijd A1-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 9:05 | 09:07 | 00:08 | 09:03 | 08:42 | 08:34 |
| 2 | Friesland | 9:11 | 09:10 | 00:09 | 09:41 | 09:21 | 09:35 |
| 3 | Drenthe | 9:50 | 09:34 | 00:09 | 09:26 | 09:09 | 09:16 |
| 4 | IJsselland | 9:24 | 09:17 | 00:09 | 09:20 | 09:39 | 09:35 |
| 5 | Twente | 9:09 | 09:10 | 00:09 | 08:59 | 08:57 | 08:52 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 9:56 | 09:58 | 00:09 | 10:01 | 10:29 | 10:18 |
| 7 | Midden Gelderland | 9:21 | 09:30 | 00:09 | 09:29 | 09:29 | 09:05 |
| 8 | Gelderland Zuid | 9:41 | 09:43 | 00:09 | 09:03 | 09:27 | 09:14 |
| 9 | Utrecht | 9:38 | 09:33 | 00:09 | 09:07 | 09:15 | 09:13 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 10:15 | 10:03 | 00:09 | 10:03 | 10:17 | 10:49 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 10:14 | 09:45 | 00:09 | 09:47 | 10:15 | 09:42 |
| 12 | Kennemerland | 8:43 | 08:55 | 00:08 | 08:50 | 08:33 | 08:41 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 9:28 | 09:22 | 00:09 | 08:55 | 08:52 | 08:48 |
| 15 | Haaglanden | 9:30 | 09:16 | 00:09 | 09:27 | 09:19 | 09:35 |
| 16 | Hollands Midden | 9:25 | 09:14 | 00:09 | 09:31 | 09:20 | 09:57 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 10:19 | 09:04 | 00:09 | 09:44 | 09:47 | 10:36 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 9:31 | 09:19 | 00:09 | 09:26 | 09:49 | 09:22 |
| 19 | Zeeland | 9:20 | 09:22 | 00:09 | 09:43 | 09:49 | 10:03 |
| 20 | Midden West Brabant | 9:48 | 09:32 | 00:09 | 09:25 | 10:22 | 09:51 |
| 21 | Brabant Noord | 9:48 | 09:33 | 00:09 | 09:31 | 10:15 | 09:42 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 9:42 | 09:35 | 00:09 | 09:55 | 09:27 | 09:23 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 9:47 | 09:47 | 00:09 | 09:38 | 09:52 | 09:57 |
| 24 | Zuid Limburg | 9:34 | 09:12 | 00:09 | 08:55 | 10:05 | 10:04 |
| 25 | Flevoland | 9:05 | 08:51 | 00:08 | 09:09 | 09:06 | 09:23 |
| landelijk gemiddelde | | 9:41 | 9:26 | 09:25 | 09:29 | 09:39 | 09:40 |

tabel 3.1.4.1 en 3.1.4.2

tabel 3.1.4.1

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)

| A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt | | 2017 | | 2016 | | 2014 | | 2014 | | 2013 | | 2012 | |
|--|--------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| | | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % |
| 1 | Groningen | 19.706 | 93,6% | 21.187 | 93,4% | 19.238 | 95% | 18.814 | 94% | 18.288 | 95% | 17.248 | 96% |
| 2 | Friesland | 18.764 | 93,2% | 19.864 | 92,8% | 18.450 | 93% | 17.743 | 91% | 16.762 | 92% | 12.249 | 90% |
| 3 | Drenthe | 16.318 | 91,0% | 17.113 | 91,7% | 16.283 | 93% | 15.373 | 93% | 14.350 | 94% | 7.991 | 93% |
| 4 | IJsselland | 10.491 | 94,0% | 10.667 | 94,3% | 10.423 | 94% | 10.690 | 94% | 9.912 | 93% | 9.378 | 93% |
| 5 | Twente | 13.789 | 95,0% | 13.322 | 95,0% | 10.794 | 95% | 11.388 | 95% | 10.818 | 95% | 10.091 | 95% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 18.861 | 92,6% | 18.906 | 92,1% | 18.296 | 92% | 17.735 | 91% | 16.490 | 89% | 15.470 | 90% |
| 7 | Midden Gelderland | 17.118 | 94,2% | 16.397 | 93,8% | 15.370 | 92% | 14.001 | 93% | 14.256 | 93% | 13.684 | 95% |
| 8 | Gelderland Zuid | 12.700 | 93,2% | 12.402 | 92,8% | 12.045 | 94% | 12.652 | 95% | 11.942 | 95% | 12.293 | 95% |
| 9 | Utrecht | 28.702 | 93,0% | 28.406 | 93,9% | 27.684 | 94% | 27.457 | 96% | 24.911 | 95% | 23.710 | 95% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 19.100 | 90,6% | 21.113 | 92,8% | 20.411 | 93% | 19.817 | 92% | 18.931 | 93% | 15.938 | 88% |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 51.683 | 90,2% | 53.208 | 92,8% | 49.926 | 93% | 48.149 | 93% | 40.791 | 91% | 45.137 | 93% |
| 12 | Kennemerland | 18.337 | 95,7% | 19.611 | 95,4% | 20.489 | 96% | 19.192 | 95% | 15.793 | 95% | 12.043 | 95% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 5.215 | 94,3% | 5.822 | 94,8% | 5.682 | 96% | 6.833 | 97% | 6.430 | 97% | 6.457 | 97% |
| 15 | Haaglanden | 39.932 | 93,6% | 40.864 | 93,9% | 38.132 | 94% | 35.151 | 95% | 34.565 | 95% | 34.086 | 96% |
| 16 | Hollands Midden * | 20.121 | 93,8% | 25.108 | 94,4% | 24.820 | 94% | 23.109 | 93% | 23.396 | 95% | 21.755 | 96% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 38.406 | 88,5% | 41.835 | 92,8% | 39.545 | 92% | 38.649 | 92% | 35.690 | 91% | 33.291 | 89% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 13.949 | 93,1% | 15.672 | 93,7% | 14.597 | 94% | 13.643 | 93% | 12.043 | 93% | 11.437 | 94% |
| 19 | Zeeland | 11.797 | 92,5% | 11.864 | 92,3% | 11.133 | 92% | 10.095 | 91% | 9.344 | 91% | 9.203 | 89% |
| 20 | Midden West Brabant | 31.769 | 92,8% | 32.841 | 93,6% | 32.219 | 93% | 31.117 | 93% | 28.268 | 89% | 23.379 | 92% |
| 21 | Brabant Noord | 17.703 | 92,5% | 18.019 | 93,3% | 17.372 | 93% | 16.426 | 94% | 14.694 | 89% | 13.225 | 94% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 20.960 | 91,7% | 21.816 | 92,8% | 21.327 | 93% | 19.110 | 92% | 15.525 | 94% | 14.932 | 93% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 14.866 | 91,4% | 14.520 | 90,8% | 13.380 | 92% | 13.071 | 92% | 11.409 | 90% | 10.448 | 90% |
| 24 | Zuid Limburg | 18.913 | 95,2% | 18.355 | 96,1% | 17.368 | 97% | 17.628 | 97% | 16.007 | 92% | 14.583 | 92% |
| 25 | Flevoland | 10.656 | 93,5% | 11.154 | 94,3% | 10.288 | 95% | 11.006 | 94% | 9.863 | 94% | 10.707 | 93% |
| landelijk gemiddelde | | 489.856 | 92,4% | 510.066 | 93,4% | 485.272 | 93% | 468.849 | 93% | 430.478 | 93% | 398.735 | 93% |

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.4.2

A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)

| | | % A1-inzetten bij de patiënt binnen: | | | 95% ter plaatse in ... |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------|------------|------------------------|
| | | 14 minuten | 15 minuten | 16 minuten | minuten |
| 1 | Groningen | 90% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 2 | Friesland | 90% | 93% | 96% | 16 minuten |
| 3 | Drenthe | 87% | 91% | 94% | 17 minuten |
| 4 | IJsselland | 90% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 5 | Twente | 91% | 95% | 96% | 15 minuten |
| 6 | Noordoost Gelderland | 88% | 93% | 95% | 17 minuten |
| 7 | Midden Gelderland | 91% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 8 | Gelderland Zuid | 89% | 93% | 95% | 16 minuten |
| 9 | Utrecht | 90% | 93% | 95% | 16 minuten |
| 10 | Noord-Holland Noord | 86% | 91% | 93% | 18 minuten |
| 11 | Amsterdam/Waterland | 86% | 90% | 93% | 18 minuten |
| 12 | Kennemerland | 94% | 96% | 97% | 15 minuten |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 90% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 15 | Haaglanden | 90% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 16 | Hollands Midden | 90% | 94% | 96% | 16 minuten |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 84% | 88% | 91% | 18 minuten |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 90% | 93% | 95% | 16 minuten |
| 19 | Zeeland | 90% | 92% | 94% | 17 minuten |
| 20 | Midden West Brabant | 89% | 93% | 95% | 17 minuten |
| 21 | Brabant Noord | 88% | 83% | 95% | 17 minuten |
| 22 | Brabant Zuidoost | 88% | 92% | 94% | 17 minuten |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 88% | 91% | 94% | 17 minuten |
| 24 | Zuid Limburg | 92% | 95% | 97% | 15 minuten |
| 25 | Flevoland | 90% | 93% | 95% | 17 minuten |
| landelijk gemiddelde 2017 | | 89% | 92% | 94% | 17 minuten |
| <i>landelijk gemiddelde 2016</i> | | <i>90%</i> | <i>93%</i> | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2015</i> | | <i>90%</i> | <i>93%</i> | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2014</i> | | <i>90%</i> | <i>93%</i> | <i>95%</i> | <i>16 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2013</i> | | <i>89%</i> | <i>93%</i> | <i>95%</i> | <i>17 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2012</i> | | <i>0,89</i> | <i>0,93</i> | <i>95%</i> | <i>17 minuten</i> |

tabel 3.1.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 1:40 | 1:43 | 01:45 | 02:01 | 01:41 | 01:41 |
| 2 | Friesland | 1:36 | 1:38 | 01:41 | 02:02 | 01:43 | 01:50 |
| 3 | Drenthe | 1:39 | 1:40 | 01:43 | 02:02 | 01:43 | 01:44 |
| 4 | IJsselland | 1:44 | 1:41 | 01:39 | 01:41 | 01:58 | 02:01 |
| 5 | Twente | 2:09 | 2:03 | 01:54 | 01:51 | 01:26 | 01:34 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 1:39 | 1:42 | 01:38 | 01:38 | 01:56 | 01:58 |
| 7 | Midden Gelderland | 1:41 | 1:45 | 01:46 | 01:44 | 01:40 | 01:31 |
| 8 | Gelderland Zuid | 1:26 | 1:22 | 01:17 | 01:20 | 01:37 | 01:34 |
| 9 | Utrecht | 1:43 | 1:46 | 01:46 | 01:38 | 01:39 | 01:40 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 1:13 | 1:18 | 01:15 | 01:14 | 01:36 | 02:15 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 2:25 | 2:23 | 02:38 | 02:36 | 02:48 | 02:28 |
| 12 | Kennemerland | 1:12 | 1:23 | 01:21 | 01:31 | 01:18 | 01:26 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 1:48 | 1:47 | 01:44 | 01:37 | 01:35 | 01:32 |
| 15 | Haaglanden | 1:56 | 1:48 | 02:00 | 02:14 | 02:16 | 02:22 |
| 16 | Hollands Midden | 1:20 | 1:16 | 01:25 | 01:35 | 01:35 | 02:23 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 1:43 | 1:47 | 01:49 | 02:14 | 02:35 | 02:17 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 1:20 | 1:21 | 01:22 | 01:27 | 01:59 | 01:31 |
| 19 | Zeeland | 0:56 | 1:01 | 01:05 | 01:07 | 01:22 | 01:31 |
| 20 | Midden West Brabant | 1:28 | 1:24 | 01:22 | 01:21 | 02:09 | 02:02 |
| 21 | Brabant Noord | 1:23 | 1:15 | 01:20 | 01:20 | 01:58 | 01:55 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 1:30 | 1:24 | 01:34 | 02:02 | 01:56 | 01:55 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 1:33 | 1:21 | 01:17 | 01:19 | 01:27 | 01:26 |
| 24 | Zuid Limburg | 1:45 | 1:40 | 01:34 | 01:30 | 02:00 | 01:58 |
| 25 | Flevoland | 1:29 | 1:33 | 01:22 | 01:42 | 01:34 | 01:34 |
| landelijk gemiddelde | | 1:40 | 1:39 | 01:42 | 01:48 | 01:58 | 01:58 |

tabel 3.1.6

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde uitruktijd A1-inzetten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 Groningen | 0:50 | 0:48 | 00:44 | 00:45 | 00:44 | 00:43 |
| 2 Friesland | 0:52 | 0:54 | 00:54 | 00:53 | 00:54 | 00:54 |
| 3 Drenthe | 0:55 | 0:56 | 00:54 | 00:51 | 00:49 | 00:49 |
| 4 IJsselland | 1:01 | 0:55 | 00:57 | 00:57 | 00:35 | 00:35 |
| 5 Twente | 0:46 | 0:48 | 00:48 | 00:43 | 00:29 | 00:45 |
| 6 Noordoost Gelderland | 1:03 | 1:02 | 01:05 | 01:06 | 00:58 | 00:52 |
| 7 Midden Gelderland | 0:38 | 0:42 | 00:43 | 00:39 | 00:39 | 00:37 |
| 8 Gelderland Zuid | 0:50 | 0:50 | 00:50 | 00:49 | 01:00 | 00:49 |
| 9 Utrecht | 0:56 | 0:57 | 00:58 | 00:59 | 01:03 | 01:05 |
| 10 Noord-Holland Noord | 0:46 | 0:46 | 00:47 | 00:50 | 00:50 | 00:51 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 0:59 | 0:55 | 00:53 | 01:02 | 01:11 | 01:10 |
| 12 Kennemerland | 1:00 | 2:04 | 00:57 | 00:56 | 00:55 | 00:55 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 0:52 | 0:50 | 00:54 | 00:55 | 00:56 | 00:55 |
| 15 Haaglanden | 0:51 | 0:51 | 00:51 | 00:58 | 01:03 | 01:23 |
| 16 Hollands Midden | 0:57 | 0:58 | 01:02 | 01:02 | 00:59 | 01:04 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 0:51 | 0:59 | 01:13 | 01:25 | 01:32 | 01:36 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 1:04 | 1:05 | 01:06 | 01:08 | 01:08 | 01:02 |
| 19 Zeeland | 0:54 | 0:53 | 00:54 | 00:56 | 00:58 | 00:58 |
| 20 Midden West Brabant | 0:42 | 0:40 | 00:40 | 00:42 | 00:46 | 00:41 |
| 21 Brabant Noord | 0:43 | 0:40 | 00:35 | 00:35 | 00:42 | 00:37 |
| 22 Brabant Zuidoost | 0:43 | 0:47 | 00:49 | 00:51 | 00:56 | 00:55 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 0:50 | 0:59 | 00:54 | 00:55 | 00:58 | 01:02 |
| 24 Zuid Limburg | 0:48 | 0:44 | 00:43 | 00:45 | 00:56 | 01:00 |
| 25 Flevoland | 1:10 | 0:57 | 00:25 | 00:26 | 00:33 | 00:58 |
| landelijk gemiddelde | 0:52 | 0:55 | 00:53 | 00:56 | 00:58 | 01:01 |

tabel 3.1.7

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 6:35 | 6:34 | 06:22 | 06:15 | 06:15 | 06:09 |
| 2 | Friesland | 6:40 | 6:35 | 06:38 | 06:40 | 06:39 | 06:45 |
| 3 | Drenthe | 7:11 | 6:55 | 06:41 | 06:29 | 06:34 | 06:37 |
| 4 | IJsselland | 6:37 | 6:39 | 06:42 | 06:38 | 06:21 | 06:48 |
| 5 | Twente | 6:13 | 6:18 | 06:22 | 06:22 | 05:56 | 06:32 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 7:11 | 7:13 | 07:12 | 07:14 | 07:27 | 07:24 |
| 7 | Midden Gelderland | 6:59 | 7:02 | 07:16 | 06:59 | 07:02 | 06:56 |
| 8 | Gelderland Zuid | 7:25 | 7:30 | 07:19 | 06:40 | 07:10 | 06:51 |
| 9 | Utrecht | 6:51 | 6:48 | 06:49 | 06:29 | 06:33 | 06:28 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 8:11 | 7:58 | 07:54 | 07:57 | 07:46 | 07:38 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 6:40 | 6:38 | 06:25 | 06:11 | 06:21 | 06:08 |
| 12 | Kennemerland | 6:30 | 6:42 | 06:18 | 06:21 | 06:15 | 06:15 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 6:46 | 6:46 | 06:32 | 06:21 | 06:19 | 06:22 |
| 15 | Haaglanden | 6:39 | 6:34 | 06:30 | 06:14 | 06:08 | 05:55 |
| 16 | Hollands Midden | 7:04 | 6:58 | 06:57 | 06:49 | 06:46 | 06:29 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 7:35 | 6:09 | 05:52 | 05:52 | 05:32 | 06:31 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 7:03 | 6:51 | 06:53 | 06:49 | 06:39 | 06:48 |
| 19 | Zeeland | 7:25 | 7:25 | 07:23 | 07:28 | 07:21 | 07:29 |
| 20 | Midden West Brabant | 7:34 | 7:25 | 07:29 | 07:19 | 07:19 | 07:04 |
| 21 | Brabant Noord | 7:39 | 7:36 | 07:35 | 07:31 | 07:27 | 07:08 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 7:24 | 7:22 | 07:10 | 06:57 | 06:32 | 06:33 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 7:19 | 7:23 | 07:21 | 07:20 | 07:23 | 07:26 |
| 24 | Zuid Limburg | 6:58 | 6:47 | 06:41 | 06:40 | 07:03 | 06:58 |
| 25 | Flevoland | 6:23 | 6:19 | 06:56 | 06:58 | 06:57 | 06:49 |
| landelijk gemiddelde | | 07:03 | 06:53 | 06:49 | 06:41 | 06:39 | 06:39 |

tabel 3.2.1

prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)

| ontwikkeling prestaties A2- inzetten: landelijke gemiddelden | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| tijdsduur aanname en uitgifte | 2:48 | 2:47 | 2:48 | 2:53 | 3:10 | 03:11 minuten |
| uitruktijd | 1:03 | 1:06 | 1:05 | 1:10 | 1:15 | 01:17 minuten |
| aanrijtijd | 10:56 | 10:46 | 10:45 | 10:37 | 10:39 | 10:32 minuten |
| responstijd | 15:07 | 14:52 | 14:55 | 14:56 | 15:26 | 15:15 minuten |
| inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt | 96,1% | 96,6% | 96,6% | 96,7% | 96,1% | 96,3% |

tabel 3.2.2

prestaties A2 in 2017 (regionaal)

| prestaties A2-inzetten in 2017 | | tijdsduur aanname en uitgifte | uitruktijd | aanrijtijd | responstijd | aantal inzetten binnen 30 minuten | % inzetten binnen 30 minuten |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|------------------------------------|
| | | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) | (in min:sec) | | |
| 1 | Groningen | 2:48 | 1:04 | 10:17 | 14:29 | 12.242 | 95,6% |
| 2 | Friesland | 2:23 | 1:01 | 9:46 | 13:20 | 12.725 | 97,8% |
| 3 | Drenthe | 2:44 | 1:06 | 10:13 | 14:28 | 10.486 | 96,5% |
| 4 | IJsselland | 3:16 | 1:09 | 10:39 | 15:31 | 8.598 | 95,5% |
| 5 | Twente | 3:16 | 1:25 | 10:16 | 15:10 | 13.979 | 97,0% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 3:35 | 1:27 | 11:23 | 17:32 | 14.403 | 91,3% |
| 7 | Midden Gelderland | 3:35 | 1:04 | 10:56 | 16:13 | 11.573 | 94,8% |
| 8 | Gelderland Zuid | 2:14 | 0:53 | 10:48 | 14:04 | 10.150 | 97,9% |
| 9 | Utrecht | 3:31 | 1:12 | 11:28 | 16:31 | 19.597 | 96,1% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 2:01 | 0:51 | 11:47 | 14:57 | 10.268 | 96,1% |
| 11/15 | Amsterdam/Waterland | 3:49 | 1:11 | 11:46 | 17:02 | 16.928 | 94,2% |
| 12 | Kennemerland | 1:59 | 1:14 | 10:24 | 13:55 | 7.075 | 96,5% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 3:20 | 1:02 | 10:20 | 15:01 | 3.144 | 96,6% |
| 15 | Haaglanden | 3:15 | 0:59 | 11:16 | 15:58 | 20.997 | 94,9% |
| 16 | Hollands Midden * | 2:04 | 1:08 | 9:59 | 13:20 | 10.352 | 98,4% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 2:39 | 0:56 | 11:22 | 15:15 | 21.016 | 95,7% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 2:14 | 1:13 | 9:59 | 13:32 | 8.646 | 98,9% |
| 19 | Zeeland | 1:45 | 1:02 | 10:36 | 13:51 | 8.110 | 96,1% |
| 20 | Midden West Brabant | 1:56 | 0:45 | 11:02 | 13:53 | 22.303 | 97,7% |
| 21 | Brabant Noord | 2:08 | 0:48 | 11:04 | 14:12 | 12.022 | 97,0% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 2:16 | 0:48 | 11:31 | 14:42 | 12.229 | 97,6% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 3:17 | 0:48 | 12:16 | 16:45 | 10.185 | 94,2% |
| 24 | Zuid Limburg | 3:12 | 1:05 | 11:06 | 15:37 | 12.222 | 97,0% |
| 25 | Flevoland | 3:06 | 1:24 | 8:59 | 13:47 | 6.409 | 97,7% |
| gewogen landelijk gemiddelde 2017 | | 2:48 | 1:03 | 10:56 | 15:07 | 295.659 | 96,1% |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i> | | <i>2:47</i> | <i>1:06</i> | <i>10:46</i> | <i>14:52</i> | <i>260.749</i> | <i>97%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i> | | <i>2:48</i> | <i>1:05</i> | <i>10:45</i> | <i>14:55</i> | <i>241.947</i> | <i>97%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i> | | <i>2:53</i> | <i>1:10</i> | <i>10:37</i> | <i>14:56</i> | <i>230.100</i> | <i>97%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i> | | <i>3:10</i> | <i>1:15</i> | <i>10:39</i> | <i>15:26</i> | <i>222.179</i> | <i>96%</i> |
| <i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i> | | <i>3:11</i> | <i>1:17</i> | <i>10:32</i> | <i>15:15</i> | <i>228.271</i> | <i>96%</i> |

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.3

gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde responstijd A2-inzetten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 Groningen | 14:29 | 14:39 | 14:28 | 15:01 | 14:55 | 14:53 |
| 2 Friesland | 13:20 | 13:36 | 13:50 | 14:21 | 14:20 | 13:19 |
| 3 Drenthe | 14:28 | 14:14 | 13:43 | 14:13 | 14:38 | 12:29 |
| 4 IJsselland | 15:31 | 14:45 | 14:48 | 14:52 | 15:57 | 16:28 |
| 5 Twente | 15:10 | 15:34 | 15:20 | 14:36 | 14:55 | 14:44 |
| 6 Noordoost Gelderland | 17:32 | 17:25 | 16:58 | 16:47 | 18:14 | 17:51 |
| 7 Midden Gelderland | 16:13 | 16:53 | 16:36 | 16:27 | 16:35 | 15:59 |
| 8 Gelderland Zuid | 14:04 | 13:52 | 13:43 | 13:25 | 14:04 | 13:52 |
| 9 Utrecht | 16:31 | 16:31 | 16:47 | 15:57 | 16:08 | 15:51 |
| 10 Noord-Holland Noord | 14:57 | 14:22 | 14:11 | 14:13 | 14:48 | 16:21 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 17:02 | 16:16 | 17:04 | 16:29 | 17:16 | 17:07 |
| 12 Kennemerland | 13:55 | 14:09 | 13:10 | 14:05 | 15:05 | 15:38 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 15:01 | 14:43 | 14:11 | 13:59 | 14:21 | 13:58 |
| 15 Haaglanden | 15:58 | 15:34 | 16:08 | 15:44 | 16:20 | 16:44 |
| 16 Hollands Midden | 13:20 | 13:17 | 13:56 | 14:26 | 13:57 | 14:53 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 15:15 | 13:43 | 13:48 | 15:25 | 15:18 | 16:33 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 13:32 | 13:24 | 13:29 | 13:32 | 14:10 | 14:24 |
| 19 Zeeland | 13:51 | 14:06 | 14:11 | 14:15 | 15:30 | 16:12 |
| 20 Midden West Brabant | 13:53 | 13:41 | 13:46 | 13:30 | 14:57 | 14:12 |
| 21 Brabant Noord | 14:12 | 14:00 | 14:14 | 14:12 | 15:24 | 14:58 |
| 22 Brabant Zuidoost | 14:42 | 14:14 | 14:24 | 14:59 | 14:46 | 14:09 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 16:45 | 16:30 | 15:57 | 15:38 | 15:23 | 14:55 |
| 24 Zuid Limburg | 15:37 | 14:33 | 14:38 | 14:00 | 15:09 | 15:02 |
| 25 Flevoland | 13:47 | 13:29 | 13:29 | 13:55 | 14:02 | 14:45 |
| landelijk gemiddelde | 15:07 | 14:52 | 14:55 | 14:56 | 15:26 | 15:15 |

tabel 3.2.4.1 en 3.2.4.2

tabel 3.2.4.1

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)

| A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt | 2017 | | 2016 | | 2015 | | 2014 | | 2013 | | 2012 | |
|--|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % |
| 1 Groningen | 11.702 | 95,6% | 10.438 | 95,8% | 9.286 | 96% | 8.975 | 96% | 8.963 | 96% | 8.808 | 96% |
| 2 Friesland | 12.439 | 97,8% | 10.801 | 97,4% | 10.246 | 97% | 9.454 | 97% | 8.935 | 97% | 11.728 | 97% |
| 3 Drenthe | 10.122 | 96,5% | 8.908 | 96,6% | 8.650 | 97% | 8.408 | 97% | 8.129 | 96% | 13.635 | 97% |
| 4 IJsselland | 8.210 | 95,5% | 8.010 | 96,9% | 7.804 | 97% | 8.097 | 97% | 7.671 | 96% | 7.593 | 94% |
| 5 Twente | 13.562 | 97,0% | 11.618 | 97,0% | 11.115 | 97% | 12.111 | 98% | 12.424 | 97% | 12.426 | 97% |
| 6 Noordoost Gelderland | 13.155 | 91,3% | 12.698 | 92,0% | 12.512 | 93% | 12.958 | 94% | 11.715 | 91% | 11.637 | 93% |
| 7 Midden Gelderland | 10.970 | 94,8% | 10.350 | 93,5% | 9.264 | 95% | 8.248 | 94% | 8.535 | 93% | 8.236 | 94% |
| 8 Gelderland Zuid | 9.933 | 97,9% | 9.855 | 98,2% | 8.736 | 98% | 8.136 | 98% | 7.435 | 98% | 8.054 | 98% |
| 9 Utrecht | 18.828 | 96,1% | 18.427 | 95,8% | 17.669 | 96% | 17.640 | 97% | 16.514 | 96% | 16.292 | 96% |
| 10 Noord-Holland Noord | 9.867 | 96,1% | 8.675 | 97,9% | 7.795 | 98% | 7.282 | 98% | 7.442 | 98% | 6.077 | 95% |
| 11/12 Amsterdam/Waterland | 15.953 | 94,2% | 13.801 | 95,8% | 12.722 | 94% | 10.821 | 96% | 9.469 | 96% | 9.690 | 95% |
| 12 Kennemerland | 6.824 | 96,5% | 6.131 | 96,7% | 6.304 | 98% | 6.100 | 97% | 4.776 | 96% | 3.355 | 95% |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 3.038 | 96,6% | 2.852 | 96,9% | 2.479 | 98% | 2.160 | 98% | 1.956 | 97% | 1.819 | 98% |
| 15 Haaglanden | 19.935 | 94,9% | 18.921 | 95,7% | 16.880 | 95% | 14.591 | 97% | 14.361 | 96% | 13.116 | 96% |
| 16 Hollands Midden * | 10.185 | 98,4% | 9.995 | 98,5% | 8.128 | 98% | 7.638 | 97% | 8.018 | 98% | 8.404 | 97% |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 20.103 | 95,7% | 18.153 | 96,9% | 17.146 | 96% | 16.495 | 95% | 16.545 | 95% | 15.917 | 94% |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 8.552 | 98,9% | 7.058 | 98,8% | 6.568 | 99% | 6.302 | 99% | 6.296 | 99% | 6.431 | 98% |
| 19 Zeeland | 7.797 | 96,1% | 7.104 | 95,6% | 6.714 | 96% | 6.401 | 96% | 5.776 | 94% | 5.300 | 94% |
| 20 Midden West Brabant | 21.790 | 97,7% | 19.539 | 98,1% | 17.180 | 98% | 15.715 | 99% | 15.392 | 97% | 17.467 | 98% |
| 21 Brabant Noord | 11.658 | 97,0% | 11.451 | 97,4% | 10.782 | 98% | 10.288 | 97% | 9.637 | 96% | 10.031 | 97% |
| 22 Brabant Zuidoost | 11.935 | 97,6% | 10.179 | 98,0% | 9.099 | 97% | 8.650 | 97% | 9.823 | 97% | 9.260 | 98% |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 9.591 | 94,2% | 9.686 | 94,3% | 9.293 | 96% | 8.847 | 97% | 8.502 | 97% | 8.587 | 97% |
| 24 Zuid Limburg | 11.856 | 97,0% | 10.413 | 98,4% | 10.376 | 98% | 9.806 | 99% | 8.987 | 97% | 9.442 | 98% |
| 25 Flevoland | 6.264 | 97,7% | 5.686 | 98,2% | 5.199 | 98% | 4.977 | 98% | 4.878 | 97% | 4.966 | 96% |
| landelijk gemiddelde | 284.269 | 96,1% | 260.749 | 96,6% | 241.947 | 97% | 230.100 | 97% | 222.179 | 96% | 228.271 | 96% |

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.4.2

A2-inzetten binnen 20, 25 en 30 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)

uten

| | | % A2-inzetten bij de patiënt binnen: 95% ter plaatse in | | | |
|----------------------------------|--------------------------|---|------------|------------|-------------------|
| | | 25 minuten | 30 minuten | 35 minuten | ... minuten |
| 1 | Groningen | 92% | 96% | 97% | 29 minuten |
| 2 | Friesland | 95% | 98% | 99% | 26 minuten |
| 3 | Drenthe | 93% | 97% | 98% | 28 minuten |
| 4 | IJsselland | 91% | 95% | 97% | 30 minuten |
| 5 | Twente | 92% | 97% | 99% | 28 minuten |
| 6 | Noordoost Gelderland | 85% | 91% | 95% | 36 minuten |
| 7 | Midden Gelderland | 89% | 95% | 97% | 31 minuten |
| 8 | Gelderland Zuid | 94% | 98% | 99% | 26 minuten |
| 9 | Utrecht | 89% | 96% | 98% | 29 minuten |
| 10 | Noord-Holland Noord | 91% | 96% | 98% | 29 minuten |
| 11 | Amsterdam/Waterland | 88% | 94% | 97% | 31 minuten |
| 12 | Kennemerland | 93% | 96% | 98% | 28 minuten |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 93% | 97% | 98% | 27 minuten |
| 15 | Haaglanden | 89% | 95% | 97% | 31 minuten |
| 16 | Hollands Midden | 96% | 98% | 99% | 24 minuten |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 91% | 96% | 98% | 29 minuten |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 95% | 99% | 99% | 25 minuten |
| 19 | Zeeland | 93% | 96% | 98% | 28 minuten |
| 20 | Midden West Brabant | 95% | 98% | 99% | 26 minuten |
| 21 | Brabant Noord | 94% | 97% | 98% | 27 minuten |
| 22 | Brabant Zuidoost | 93% | 98% | 99% | 27 minuten |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 87% | 94% | 97% | 31 minuten |
| 24 | Zuid Limburg | 93% | 97% | 99% | 28 minuten |
| 25 | Flevoland | 94% | 97% | 98% | 26 minuten |
| landelijk gemiddelde 2017 | | 91% | 96% | 98% | 29 minuten |
| <i>landelijk gemiddelde 2016</i> | | <i>92%</i> | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>26 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2015</i> | | <i>92%</i> | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>28 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2014</i> | | <i>92%</i> | <i>97%</i> | <i>98%</i> | <i>28 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2013</i> | | <i>91%</i> | <i>96%</i> | <i>98%</i> | <i>29 minuten</i> |
| <i>landelijk gemiddelde 2012</i> | | <i>92%</i> | <i>96%</i> | <i>98%</i> | <i>29 minuten</i> |

tabel 3.2.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 2:48 | 3:00 | 03:02 | 03:19 | 03:19 | 03:30 |
| 2 | Friesland | 2:23 | 2:24 | 02:30 | 02:47 | 02:49 | 02:41 |
| 3 | Drenthe | 2:44 | 2:44 | 02:45 | 03:02 | 03:10 | 02:40 |
| 4 | IJsselland | 3:16 | 3:07 | 03:00 | 03:01 | 02:54 | 02:57 |
| 5 | Twente | 3:16 | 3:19 | 03:09 | 02:55 | 02:55 | 02:59 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 3:35 | 3:36 | 03:21 | 03:16 | 04:00 | 04:01 |
| 7 | Midden Gelderland | 3:35 | 3:41 | 03:31 | 03:32 | 03:34 | 03:15 |
| 8 | Gelderland Zuid | 2:14 | 2:06 | 02:01 | 02:06 | 02:32 | 02:34 |
| 9 | Utrecht | 3:31 | 3:39 | 03:50 | 03:32 | 03:31 | 03:29 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 2:01 | 1:48 | 01:43 | 01:44 | 02:06 | 02:57 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 3:49 | 3:39 | 03:42 | 03:49 | 04:06 | 03:55 |
| 12 | Kennemerland | 1:59 | 2:47 | 01:52 | 02:26 | 02:31 | 02:53 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 3:20 | 3:10 | 03:05 | 02:52 | 03:00 | 02:46 |
| 15 | Haaglanden | 3:15 | 2:59 | 03:30 | 03:38 | 04:16 | 04:36 |
| 16 | Hollands Midden | 2:04 | 1:59 | 02:18 | 02:34 | 02:31 | 03:15 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 2:39 | 2:47 | 02:49 | 03:25 | 03:52 | 03:45 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 2:14 | 2:17 | 02:06 | 02:13 | 02:40 | 02:43 |
| 19 | Zeeland | 1:45 | 1:53 | 01:57 | 01:57 | 02:30 | 02:50 |
| 20 | Midden West Brabant | 1:56 | 1:55 | 01:57 | 01:50 | 02:36 | 02:30 |
| 21 | Brabant Noord | 2:08 | 1:59 | 02:10 | 02:07 | 02:41 | 02:57 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 2:16 | 2:05 | 02:17 | 02:48 | 02:58 | 02:49 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 3:17 | 3:01 | 02:42 | 02:43 | 02:37 | 02:29 |
| 24 | Zuid Limburg | 3:12 | 2:47 | 02:54 | 02:28 | 02:59 | 02:54 |
| 25 | Flevoland | 3:06 | 3:14 | 02:53 | 03:09 | 02:57 | 03:37 |
| landelijk gemiddelde | | 2:48 | 2:47 | 02:48 | 02:53 | 03:10 | 03:11 |

tabel 3.2.6

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde uitruktijd A2-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 1:04 | 1:03 | 00:59 | 01:05 | 01:06 | 01:03 |
| 2 | Friesland | 1:01 | 1:02 | 01:05 | 01:09 | 01:11 | 01:05 |
| 3 | Drenthe | 1:06 | 1:06 | 01:03 | 01:03 | 01:01 | 00:57 |
| 4 | IJsselland | 1:09 | 1:06 | 01:09 | 01:08 | 00:53 | 00:54 |
| 5 | Twente | 1:25 | 1:40 | 01:44 | 01:32 | 01:25 | 01:33 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 1:27 | 1:24 | 01:29 | 01:30 | 01:21 | 01:12 |
| 7 | Midden Gelderland | 1:04 | 1:15 | 01:16 | 01:11 | 01:14 | 01:06 |
| 8 | Gelderland Zuid | 0:53 | 0:53 | 00:54 | 00:54 | 01:03 | 00:55 |
| 9 | Utrecht | 1:12 | 1:13 | 01:14 | 01:13 | 01:21 | 01:25 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 0:51 | 0:51 | 00:51 | 00:58 | 01:03 | 01:11 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 1:11 | 1:07 | 01:02 | 01:20 | 01:39 | 01:50 |
| 12 | Kennemerland | 1:14 | 2:29 | 01:10 | 01:11 | 01:23 | 01:24 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 1:02 | 0:59 | 01:08 | 01:10 | 01:10 | 01:14 |
| 15 | Haaglanden | 0:59 | 0:57 | 00:58 | 01:08 | 01:15 | 01:47 |
| 16 | Hollands Midden | 1:08 | 1:08 | 01:17 | 01:19 | 01:15 | 01:29 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 0:56 | 1:08 | 01:28 | 01:49 | 02:00 | 02:02 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 1:13 | 1:12 | 01:17 | 01:17 | 01:25 | 01:16 |
| 19 | Zeeland | 1:02 | 1:01 | 01:02 | 01:03 | 01:13 | 01:19 |
| 20 | Midden West Brabant | 0:45 | 0:43 | 00:43 | 00:47 | 00:56 | 00:51 |
| 21 | Brabant Noord | 0:48 | 0:44 | 00:41 | 00:44 | 00:55 | 00:49 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 0:48 | 0:53 | 00:56 | 01:05 | 01:19 | 01:14 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 0:48 | 0:57 | 00:51 | 00:52 | 00:57 | 01:01 |
| 24 | Zuid Limburg | 1:05 | 0:59 | 00:57 | 00:57 | 01:16 | 01:17 |
| 25 | Flevoland | 1:24 | 1:09 | 00:28 | 00:29 | 00:40 | 01:22 |
| landelijk gemiddelde | | 1:03 | 1:06 | 01:05 | 01:10 | 01:15 | 01:17 |

tabel 3.2.7

gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

| gemiddelde responstijd A1-inzetten | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | Groningen | 10:17 | 10:17 | 10:05 | 10:09 | 10:11 | 09:57 |
| 2 | Friesland | 9:46 | 10:04 | 10:08 | 10:15 | 10:09 | 09:22 |
| 3 | Drenthe | 10:13 | 10:00 | 09:34 | 09:39 | 09:48 | 08:26 |
| 4 | IJsselland | 10:39 | 10:06 | 10:12 | 10:20 | 10:18 | 10:50 |
| 5 | Twente | 10:16 | 10:21 | 10:15 | 09:57 | 09:30 | 10:17 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 11:23 | 11:27 | 11:20 | 11:22 | 12:00 | 11:53 |
| 7 | Midden Gelderland | 10:56 | 11:20 | 11:22 | 11:01 | 11:00 | 11:03 |
| 8 | Gelderland Zuid | 10:48 | 10:45 | 10:43 | 10:18 | 10:28 | 10:24 |
| 9 | Utrecht | 11:28 | 11:25 | 11:42 | 11:12 | 11:16 | 10:57 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 11:47 | 11:40 | 11:37 | 11:31 | 11:40 | 12:06 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 11:46 | 11:54 | 11:48 | 11:24 | 11:34 | 11:28 |
| 12 | Kennemerland | 10:24 | 10:22 | 10:05 | 10:13 | 10:53 | 10:58 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 10:20 | 10:15 | 09:46 | 09:51 | 09:52 | 09:49 |
| 15 | Haaglanden | 11:16 | 11:04 | 11:11 | 10:48 | 10:50 | 10:33 |
| 16 | Hollands Midden | 9:59 | 10:00 | 10:13 | 10:15 | 10:02 | 09:52 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 11:22 | 9:25 | 09:03 | 09:32 | 08:54 | 10:14 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 9:59 | 9:50 | 10:03 | 09:57 | 09:58 | 10:25 |
| 19 | Zeeland | 10:36 | 10:45 | 10:51 | 10:46 | 11:07 | 11:27 |
| 20 | Midden West Brabant | 11:02 | 10:57 | 11:02 | 10:47 | 11:16 | 10:45 |
| 21 | Brabant Noord | 11:04 | 11:06 | 11:12 | 11:09 | 11:35 | 11:00 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 11:31 | 11:09 | 11:04 | 10:58 | 10:19 | 10:00 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 12:16 | 12:07 | 12:12 | 11:52 | 11:42 | 11:12 |
| 24 | Zuid Limburg | 11:06 | 10:41 | 10:35 | 10:30 | 10:50 | 10:45 |
| 25 | Flevoland | 8:59 | 8:55 | 09:52 | 09:56 | 10:00 | 09:47 |
| landelijk gemiddelde | | 10:56 | 10:46 | 10:45 | 10:37 | 10:39 | 10:32 |

4 PATIËNTEN: wie is de patiënt

4.1 patiënten

4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten

4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten

4.1.3 werkdiagnose en specialisme

PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?

4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

tabel 4.1.1

man-/vrouwverhouding patiënten

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| aantal mannen | 50,7% | 49,9% | 50,0% | 49,7% | 50,2% | 50,6% |
| aantal vrouwen | 49,3% | 50,1% | 50,0% | 50,4% | 49,8% | 49,4% |

tabel 4.1.2

leeftijdscategorieën patiënten

| leeftijd patiënten ambulancezorg | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| pasgeboren | 1 t/m 30 dagen | 0,4% | 0,6% | 0,5% | 0,6% | 0,6% | 0,5% |
| zuigeling | 1 maand tot 1 jaar | 0,8% | 0,7% | 0,7% | 3,7% | 0,7% | 0,9% |
| kind | 1 tot 16 jaar | 4,3% | 4,1% | 4,0% | 3,9% | 3,9% | 3,7% |
| volwassene | 16 tot 75 jaar | 60,0% | 60,1% | 59,0% | 58,5% | 59,9% | 59,4% |
| oudere | 75 jaar en ouder | 34,6% | 34,4% | 35,8% | 33,2% | 34,9% | 35,6% |

tabel 4.1.3

werkd Diagnose en specialisme

| | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| cardiologie | 18,6% | 16,2% | 17,5% | 16,3% | 8,9% | 12,3% |
| interne geneeskunde | 21,2% | 18,7% | 19,6% | 18,3% | 12,7% | 18,4% |
| traumatologie / heekunde | 7,5% | 7,4% | 8,2% | 7,6% | 4,7% | 4,8% |
| neurologie | 22,5% | 21,0% | 23,3% | 24,1% | 14,8% | 20,9% |
| pulmonologie | 11,8% | 11,0% | 11,5% | 11,4% | 7,3% | 9,2% |
| gyneacologie / obstetrie | 1,2% | 0,8% | 0,9% | 1,2% | 0,8% | 1,2% |
| overig | 17,1% | 24,8% | 18,9% | 21,1% | 50,8% | 33,2% |

tabel 4.2

aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

| aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2012-2016 | | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|--|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | Groningen | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 1,0 | 1,0 | 0,9 |
| 2 | Friesland | 0,6 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 0,4 | 0,5 |
| 3 | Drenthe | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,4 |
| 4 | IJsselland | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 0,4 | 0,1 | 0,0 |
| 5 | Twente | 0,4 | 0,1 | 0,4 | 0,7 | 0,5 | 0,6 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,4 | 0,5 |
| 7 | Midden Gelderland | 0,4 | 0,7 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,6 |
| 8 | Gelderland Zuid | 0,4 | 0,6 | 0,5 | 0,8 | 0,5 | 0,7 |
| 9 | Utrecht | 0,7 | 0,6 | 0,7 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,8 | 1,1 |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,7 |
| 12 | Kennemerland | 0,7 | 0,2 | 0,5 | 0,3 | 0,7 | 0,7 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,6 | 0,7 | 0,8 |
| 15 | Haaglanden | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| 16 | Hollands Midden | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,4 | 0,3 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 0,8 | 0,7 | 0,8 | 0,7 | 0,6 | 0,5 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 0,3 | 0,6 | 0,3 | 0,6 | 0,8 | 0,7 |
| 19 | Zeeland | 0,7 | 0,7 | 0,5 | 0,5 | 0,8 | 4,0 |
| 20 | Midden West Brabant | 0,3 | 0,6 | 0,3 | 0,0 | 0,6 | 0,6 |
| 21 | Brabant Noord | 0,7 | 0,6 | 0,3 | 0,0 | 0,5 | 0,5 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,6 | 0,4 | 0,6 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 1,5 | 0,8 | 0,4 |
| 24 | Zuid Limburg | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,5 | 0,4 | 0,5 |
| 25 | Flevoland | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 0,9 |
| aantal klachten per 1.000 inzetten | | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| 1 klacht per ... inzetten | | 1.670 | 1.789 | 1.807 | 1.701 | 1.775 | 1.552 |
| totaal aantal klachten | | 785 | 754 | 694 | 699 | 645 | 709 |

5 AMBULANCEZORGVERLENERS

5.1 formatie (aantallen)

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

5.2 formatie (fte)

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

5.3 formatie (leeftijd)

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

5.4 formatie (dienstjaren)

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

5.5 loopbaanmobiliteit

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

5.6 beschikbare uren

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

6 ziekteverzuim

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
 - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
 - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
 - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
 - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
 - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

tabel 5.1.1

formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)

| landelijke formatie aantallen medewerkers 2013-2017 | 2017 | | | 2016 | | | 2015 | | | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal |
| ambulanceverpleegkundige | 1.408 | 876 | 2.284 | 1.418 | 850 | 2.268 | 1.423 | 801 | 2.224 | 1.435 | 745 | 2.180 | 1414 | 719 | 2133 |
| ambulancechauffeur | 1.774 | 272 | 2.046 | 1.767 | 253 | 2.020 | 1.736 | 241 | 1.977 | 1.690 | 245 | 1.935 | 1685 | 228 | 1913 |
| zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) | 56 | 179 | 235 | 53 | 161 | 214 | 53 | 182 | 235 | 64 | 166 | 230 | 55 | 142 | 197 |
| zorgambulancechauffeur | 79 | 22 | 101 | 72 | 23 | 95 | 68 | 21 | 89 | 69 | 20 | 89 | 74 | 29 | 103 |
| verpleegkundig centralist MKA | 139 | 304 | 443 | 150 | 284 | 434 | 137 | 271 | 408 | 146 | 272 | 418 | 143 | 265 | 408 |
| niet-verpleegkundig centralist MKA | 37 | 8 | 45 | 35 | 10 | 45 | 28 | 9 | 37 | 37 | 9 | 46 | 24 | 9 | 33 |
| directie, staf, ondersteuning | 432 | 339 | 771 | 440 | 343 | 783 | 415 | 345 | 760 | 427 | 328 | 755 | 413 | 309 | 722 |
| totaal | 3.925 | 2.000 | 5.925 | 3.935 | 1.924 | 5.859 | 3.860 | 1.870 | 5.730 | 3.868 | 1.785 | 5.653 | 3.808 | 1.701 | 5.509 |

tabel 5.1.2

formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)

| formatie 2017 in aantallen per functie (regionaal) | ambulance-verpleegkundige | ambulance-chauffeur | zorgambulance-begeleider (niv 3 & 4) | zorgambulance-chauffeur | verpleegkundig centralist MKA | niet-verpleegkundig centralist MKA | directie, staf, ondersteuning | totaal |
|--|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| 1 Groningen | 132 | 126 | 8 | 5 | 15 | 1 | 41 | 328 |
| 2 Friesland | 128 | 113 | 11 | 5 | 13 | 2 | 30 | 302 |
| 3 Drenthe | 85 | 73 | 13 | 0 | 12 | 4 | 42 | 229 |
| 4 IJsselland | 87 | 76 | 15 | 0 | 17 | 1 | 64 | 260 |
| 5 Twente | 89 | 74 | 12 | 8 | 19 | 0 | 34 | 236 |
| 6 Noordoost Gelderland | 99 | 91 | 4 | 2 | 18 | 0 | 12 | 226 |
| 7 Midden Gelderland | 68 | 62 | 12 | 5 | 21 | 0 | 19 | 187 |
| 8 Gelderland Zuid | 78 | 67 | 14 | 8 | 18 | 0 | 24 | 209 |
| 9 Utrecht | 141 | 110 | 37 | 0 | 26 | 0 | 89 | 403 |
| 10 Noord-Holland Noord | 97 | 79 | 0 | 0 | 31 | 0 | 21 | 228 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 161 | 163 | 19 | 22 | 27 | 6 | 69 | 467 |
| 12 Kennemerland | 84 | 73 | 0 | 0 | 24 | 2 | 8 | 191 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 35 | 27 | 1 | 1 | 7 | 0 | 7 | 78 |
| 15 Haaglanden | 108 | 101 | 12 | 14 | 21 | 4 | 44 | 304 |
| 16 Hollands Midden | 106 | 102 | 0 | 0 | 17 | 10 | 34 | 269 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 146 | 141 | 28 | 4 | 29 | 11 | 32 | 391 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 62 | 53 | 17 | 0 | 7 | 0 | 23 | 162 |
| 19 Zeeland | 80 | 72 | 4 | 5 | 14 | 0 | 9 | 184 |
| 20 Midden West Brabant | 140 | 118 | 8 | 8 | 18 | 3 | 32 | 327 |
| 21 Brabant Noord | 86 | 71 | 3 | 3 | 18 | 0 | 23 | 204 |
| 22 Brabant Zuidoost | 75 | 70 | 5 | 4 | 20 | 0 | 13 | 187 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 71 | 61 | 11 | 5 | 12 | 1 | 67 | 228 |
| 24 Zuid Limburg | 76 | 73 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 | 191 |
| 25 Flevoland | 50 | 50 | 1 | 2 | 18 | 0 | 13 | 134 |
| totaal 2017 | 2.284 | 2.046 | 235 | 101 | 443 | 45 | 771 | 5.925 |
| <i>totaal 2016</i> | <i>2.268</i> | <i>2.020</i> | <i>214</i> | <i>95</i> | <i>434</i> | <i>45</i> | <i>783</i> | <i>5.859</i> |
| <i>totaal 2015</i> | <i>2.224</i> | <i>1.977</i> | <i>235</i> | <i>89</i> | <i>408</i> | <i>37</i> | <i>760</i> | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i> | <i>2.180</i> | <i>1.935</i> | <i>230</i> | <i>89</i> | <i>418</i> | <i>46</i> | <i>755</i> | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i> | <i>2.133</i> | <i>1.913</i> | <i>197</i> | <i>103</i> | <i>408</i> | <i>33</i> | <i>722</i> | <i>5.509</i> |

tabel 5.1.3

man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 - 2017

| man-/vrouwverhouding | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| aantal mannen | 66,2% | 67,2% | 67,4% | 68,4% | 69,1% | 70,1% | 70,6% | 71,7% | 72,8% | 73,9% | 75,9% |
| aantal vrouwen | 33,8% | 32,8% | 32,6% | 31,6% | 30,9% | 29,4% | 29,4% | 28,3% | 27,2% | 26,1% | 24,1% |

tabel 5.2.1

formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)

| landelijke formatie medewerkers 2013-2017 (in fte) | 2017 | | | 2016 | | | 2015 | | | 2014 | | | 2013 | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal | man | vrouw | totaal |
| ambulanceverpleegkundige | 1.337 | 754 | 2.091 | 1.342 | 728 | 2.070 | 1.348 | 707 | 2.055 | 1.333 | 659 | 1.992 | 1.329 | 617 | 1.946 |
| ambulancechauffeur | 1.712 | 237 | 1.950 | 1.702 | 221 | 1.923 | 1.670 | 210 | 1.880 | 1.627 | 196 | 1.823 | 1.606 | 194 | 1.800 |
| zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4) | 39 | 114 | 152 | 38 | 105 | 143 | 39 | 108 | 147 | 47 | 110 | 158 | 50 | 111 | 161 |
| zorgambulancechauffeur | 68 | 14 | 82 | 62 | 17 | 78 | 58 | 16 | 73 | 60 | 16 | 75 | 58 | 13 | 71 |
| verpleegkundig centralist MKA | 125 | 247 | 372 | 133 | 231 | 364 | 127 | 237 | 364 | 127 | 223 | 350 | 125 | 201 | 326 |
| niet-verpleegkundig centralist MKA | 30 | 5 | 35 | 26 | 7 | 33 | 26 | 7 | 33 | 30 | 8 | 37 | 27 | 14 | 41 |
| directie, staf, ondersteuning | 383 | 262 | 644 | 378 | 260 | 638 | 383 | 267 | 650 | 384 | 243 | 627 | 376 | 235 | 611 |
| totaal | 3.693 | 1.633 | 5.326 | 3.681 | 1.568 | 5.249 | 3.651 | 1.552 | 5.202 | 3.608 | 1.455 | 5.062 | 3.571 | 1.385 | 4.956 |

(Deze tabel is gebaseerd op tabel 5.2.1, die afgeronde getallen bevat. Als gevolg daarvan kan het voorkomen dat de som van de individuele getallen niet overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.2.2

formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

| formatie 2017 in fte's per functie (regionaal) | ambulance-verpleegkundige | ambulance-chauffeur | zorgambulanc e-begeleider (niv 3 & 4) | zorgambulanc e-chauffeur | verpleegkundig centralist MKA | niet-verpleegkundig centralist MKA | directie, staf, ondersteuning | totaal |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| 1 Groningen | 110 | 114 | 5 | 4 | 13 | 1 | 36 | 277 |
| 2 Friesland | 122 | 109 | 7 | 0 | 10 | 2 | 28 | 279 |
| 3 Drenthe | 83 | 72 | 9 | 0 | 10 | 3 | 39 | 216 |
| 4 IJsselland | 81 | 72 | 5 | 0 | 14 | 0 | 41 | 213 |
| 5 Twente | 85 | 70 | 6 | 6 | 15 | 0 | 26 | 208 |
| 6 Noordoost Gelderland | 93 | 83 | 2 | 1 | 16 | 0 | 10 | 206 |
| 7 Midden Gelderland | 63 | 59 | 5 | 4 | 17 | 0 | 14 | 163 |
| 8 Gelderland Zuid | 74 | 64 | 7 | 5 | 16 | 0 | 20 | 187 |
| 9 Utrecht | 121 | 103 | 31 | 0 | 23 | 0 | 80 | 357 |
| 10 Noord-Holland Noord | 85 | 74 | 0 | 0 | 20 | 0 | 21 | 200 |
| 11/12 Amsterdam/Waterland | 146 | 158 | 16 | 21 | 24 | 6 | 62 | 434 |
| 12 Kennemerland | 69 | 65 | 0 | 0 | 17 | 2 | 5 | 158 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 28 | 26 | 1 | 1 | 7 | 0 | 8 | 71 |
| 15 Haaglanden | 97 | 96 | 11 | 13 | 17 | 4 | 37 | 277 |
| 16 Hollands Midden | 97 | 98 | 21 | 4 | 14 | 8 | 28 | 270 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 133 | 134 | 0 | 0 | 25 | 5 | 29 | 327 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 58 | 53 | 7 | 1 | 5 | 0 | 20 | 143 |
| 19 Zeeland | 79 | 73 | 1 | 2 | 13 | 0 | 8 | 176 |
| 20 Midden West Brabant | 132 | 114 | 6 | 7 | 16 | 3 | 28 | 306 |
| 21 Brabant Noord | 76 | 66 | 2 | 2 | 16 | 0 | 19 | 181 |
| 22 Brabant Zuidoost | 73 | 67 | 4 | 4 | 17 | 0 | 12 | 178 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 69 | 60 | 4 | 5 | 10 | 1 | 43 | 193 |
| 24 Zuid Limburg | 71 | 71 | 0 | 0 | 18 | 0 | 19 | 179 |
| 25 Flevoland | 47 | 48 | 1 | 1 | 17 | 0 | 12 | 125 |
| totaal 2017 | 2.091 | 1.950 | 152 | 82 | 372 | 35 | 644 | 5.321 |
| <i>totaal 2016</i> | <i>2.070</i> | <i>1.923</i> | <i>143</i> | <i>78</i> | <i>362</i> | <i>33</i> | <i>638</i> | <i>5.249</i> |
| <i>totaal 2015</i> | <i>2.224</i> | <i>1.977</i> | <i>235</i> | <i>89</i> | <i>408</i> | <i>37</i> | <i>760</i> | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i> | <i>2.180</i> | <i>1.935</i> | <i>230</i> | <i>89</i> | <i>418</i> | <i>46</i> | <i>755</i> | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i> | <i>2.133</i> | <i>1.913</i> | <i>197</i> | <i>103</i> | <i>408</i> | <i>33</i> | <i>722</i> | <i>5.509</i> |

(Deze tabel bevat afgeronde getallen. Als gevolg daarvan kan het zijn dat de som van de individuele getallen niet exact overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.3.1

formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)

| leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg | 2017 | | | | 2016 | | 2015 | | 2014 | | 2013 | |
|--|--------------|--------------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| | man | vrouw | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal |
| < 20 jaar | 2 | 0 | 2 | 0,0% | 4 | 0,1% | 6 | 0,1% | 4 | 0,1% | 8 | 0,1% |
| 20-24 jaar | 14 | 10 | 24 | 0,4% | 27 | 0,5% | 45 | 0,8% | 50 | 0,9% | 48 | 0,9% |
| 25-29 jaar | 153 | 102 | 255 | 4,3% | 244 | 4,2% | 257 | 4,5% | 232 | 4,1% | 251 | 4,6% |
| 30-34 jaar | 367 | 249 | 616 | 10,4% | 564 | 9,6% | 546 | 9,5% | 536 | 9,5% | 582 | 10,6% |
| 35-39 jaar | 488 | 329 | 817 | 13,8% | 834 | 14,2% | 882 | 15,4% | 920 | 16,3% | 943 | 17,1% |
| 40-44 jaar | 658 | 385 | 1043 | 17,6% | 1.065 | 18,2% | 1.082 | 18,9% | 1.040 | 18,4% | 1.011 | 18,4% |
| 45-49 jaar | 656 | 394 | 1050 | 17,7% | 1.041 | 17,8% | 1.018 | 17,8% | 1.067 | 18,9% | 1.032 | 18,7% |
| 50-54 jaar | 744 | 293 | 1037 | 17,5% | 1.056 | 18,0% | 1.024 | 17,9% | 1.010 | 17,9% | 950 | 17,2% |
| 55-59 jaar | 595 | 184 | 779 | 13,1% | 762 | 13,0% | 681 | 11,9% | 626 | 11,1% | 554 | 10,1% |
| ≥ 60 jaar | 248 | 54 | 302 | 5,1% | 254 | 4,3% | 189 | 3,3% | 168 | 3,0% | 130 | 2,4% |
| leeftijd onbekend | 0 | 0 | 0 | 0,0% | 9 | 0,2% | 0 | | 0 | | 0 | |
| totaal | 3.925 | 2.000 | 5.925 | | 5.859 | | 5.730 | | 5.653 | | 5.509 | |

tabel 5.3.2

formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

| formatie 2017 naar leeftijd (regionaal) | | < 20 jaar | 20-24 jaar | 25-29 jaar | 30-34 jaar | 35-39 jaar | 40-44 jaar | 45-49 jaar | 50-54 jaar | 55-59 jaar | ≥ 60 jaar | totaal |
|---|--------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 1 | Groningen | 0 | 3 | 14 | 45 | 43 | 64 | 63 | 49 | 29 | 18 | 328 |
| 2 | Friesland | 0 | 0 | 4 | 35 | 58 | 58 | 60 | 34 | 36 | 17 | 302 |
| 3 | Drenthe | 0 | 0 | 7 | 13 | 29 | 48 | 39 | 58 | 24 | 11 | 229 |
| 4 | IJsselland | 2 | 2 | 4 | 10 | 27 | 58 | 54 | 54 | 40 | 9 | 260 |
| 5 | Twente | 0 | 0 | 1 | 18 | 22 | 30 | 51 | 63 | 40 | 11 | 236 |
| 6 | Noordoost Gelderland | 0 | 0 | 11 | 13 | 29 | 41 | 46 | 46 | 28 | 12 | 226 |
| 7 | Midden Gelderland | 0 | 1 | 6 | 26 | 26 | 34 | 29 | 29 | 26 | 10 | 187 |
| 8 | Gelderland Zuid | 0 | 1 | 6 | 13 | 24 | 29 | 48 | 39 | 34 | 15 | 209 |
| 9 | Utrecht | 0 | 1 | 18 | 39 | 43 | 59 | 80 | 79 | 63 | 21 | 403 |
| 10 | Noord-Holland Noord | 0 | 1 | 13 | 26 | 35 | 48 | 44 | 28 | 23 | 10 | 228 |
| 11 | Amsterdam/Waterland | 0 | 0 | 28 | 67 | 56 | 69 | 76 | 65 | 87 | 19 | 467 |
| 12 | Kennemerland | 0 | 0 | 0 | 16 | 30 | 35 | 40 | 33 | 29 | 8 | 191 |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 0 | 0 | 3 | 7 | 12 | 16 | 16 | 8 | 14 | 2 | 78 |
| 15 | Haaglanden | 0 | 3 | 22 | 27 | 45 | 48 | 51 | 50 | 38 | 20 | 304 |
| 16 | Hollands Midden | 0 | 2 | 23 | 42 | 47 | 48 | 38 | 38 | 23 | 8 | 269 |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 0 | 2 | 22 | 41 | 62 | 67 | 47 | 75 | 51 | 24 | 391 |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 0 | 0 | 6 | 21 | 24 | 26 | 19 | 25 | 20 | 21 | 162 |
| 19 | Zeeland | 0 | 1 | 9 | 29 | 26 | 26 | 27 | 27 | 29 | 10 | 184 |
| 20 | Midden West Brabant | 0 | 3 | 18 | 45 | 52 | 65 | 47 | 61 | 24 | 12 | 327 |
| 21 | Brabant Noord | 0 | 2 | 6 | 12 | 28 | 49 | 43 | 31 | 27 | 6 | 204 |
| 22 | Brabant Zuidoost | 0 | 0 | 3 | 17 | 31 | 35 | 34 | 46 | 20 | 1 | 187 |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 0 | 2 | 19 | 24 | 24 | 28 | 40 | 36 | 31 | 24 | 228 |
| 24 | Zuid Limburg | 0 | 0 | 7 | 18 | 24 | 39 | 36 | 36 | 23 | 8 | 191 |
| 25 | Flevoland | 0 | 0 | 5 | 12 | 20 | 23 | 22 | 27 | 20 | 5 | 134 |
| totaal 2017 | | 2 | 24 | 255 | 616 | 817 | 1.043 | 1.050 | 1.037 | 779 | 302 | 5.925 |
| <i>totaal 2016</i> | | <i>4</i> | <i>27</i> | <i>244</i> | <i>565</i> | <i>836</i> | <i>1.067</i> | <i>1.042</i> | <i>1.057</i> | <i>763</i> | <i>255</i> | <i>5.859</i> |
| <i>totaal 2015</i> | | <i>6</i> | <i>45</i> | <i>257</i> | <i>546</i> | <i>882</i> | <i>1.082</i> | <i>1.018</i> | <i>1.024</i> | <i>681</i> | <i>189</i> | <i>5.730</i> |
| <i>totaal 2014</i> | | <i>4</i> | <i>50</i> | <i>232</i> | <i>536</i> | <i>920</i> | <i>1.040</i> | <i>1.067</i> | <i>1.010</i> | <i>626</i> | <i>168</i> | <i>5.653</i> |
| <i>totaal 2013</i> | | <i>8</i> | <i>48</i> | <i>251</i> | <i>582</i> | <i>943</i> | <i>1011</i> | <i>1032</i> | <i>950</i> | <i>554</i> | <i>130</i> | <i>5.509</i> |

tabel 5.4.1

formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

| dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2013-2017 | 2017 | | 2016 | | 2015 | | 2014 | | 2013 | |
|--|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal | totaal | % totaal |
| < 1 jaar | 530 | 8,9% | 437 | 7,5% | 428 | 7,5% | 423 | 7,5% | 371 | 7% |
| 1-4 jaar | 1263 | 21,3% | 1164 | 19,9% | 1179 | 20,6% | 1200 | 21,2% | 1.271 | 23% |
| 5-9 jaar | 1305 | 22,0% | 1392 | 23,8% | 1373 | 24,0% | 1319 | 23,3% | 1.173 | 21% |
| 10-14 jaar | 955 | 16,1% | 1003 | 17,1% | 1143,66 | 20,0% | 1186 | 21,0% | 1.165 | 21% |
| 15-19 jaar | 855 | 14,4% | 817 | 13,9% | 702 | 12,3% | 632 | 11,2% | 577 | 10% |
| ≥ 20 jaar | 957 | 16,2% | 959 | 16,4% | 903 | 15,8% | 892 | 15,8% | 859 | 16% |
| aantal dienstjaren onbekend | 60 | 1,0% | 88 | 1,5% | 1 | 0,0% | 1 | 0,0% | 93 | 2% |
| totaal | 5.925 | | 5.859 | | 5.730 | | 5.653 | | 5.509 | |

tabel 5.5

in- en uitstroom 2017 (regionaal)

| In- en uitstroompercentages 2017 | | instroom- percentage | uitstroom- percentage |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 | Groningen | 5,7% | 2,0% |
| 2 | Friesland | 9,4% | 5,8% |
| 3 | Drenthe | 7,0% | 9,0% |
| 4 | IJsselland | 6,5% | 5,4% |
| 5 | Twente | 3,4% | 3,4% |
| 6 | Noordoost Gelderland | 7,5% | 4,4% |
| 7 | Midden Gelderland | 10,0% | 8,0% |
| 8 | Gelderland Zuid | 18,0% | 6,0% |
| 9 | Utrecht | 9,1% | 6,8% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 19,0% | 8,0% |
| 11/13 | Amsterdam/Waterland | 10,9% | 8,1% |
| 12 | Kennemerland | 9,7% | 4,8% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 18,0% | 15,4% |
| 15 | Haaglanden | 12,5% | 8,6% |
| 16 | Hollands Midden | 13,4% | 2,6% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 8,0% | 9,0% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 7,9% | 5,5% |
| 19 | Zeeland | 14,0% | 5,8% |
| 20 | Midden West Brabant | 10,4% | 5,2% |
| 21 | Brabant Noord | 7,4% | 3,4% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 5,1% | 5,1% |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 18,0% | 10,0% |
| 24 | Zuid Limburg | 8,9% | 8,9% |
| 25 | Flevoland | 12,7% | 11,2% |
| totaal 2017 | | 9,9% | 6,4% |
| <i>totaal 2016</i> | | <i>8,6%</i> | <i>6,1%</i> |
| <i>totaal 2015</i> | | <i>8,5%</i> | <i>5,3%</i> |
| <i>totaal 2014</i> | | <i>7,3%</i> | <i>5,0%</i> |
| <i>totaal 2013</i> | | <i>7,0%</i> | <i>4,0%</i> |

tabel 5.6.1

beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)

| beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2013-2017 | 2017 | | 2016 | | 2015 | | 2014 | | 2013 | |
|--|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % |
| parate diensten | 3.133.896 | 91% | 3.042.130 | 91% | 2.962.358 | 91% | 2921036 | 90% | 2.862.174 | 90% |
| aanwezigheidsdiensten | 268.306 | 8% | 270.746 | 8% | 266.019 | 8% | 272580 | 8% | 262.836 | 8% |
| beschikbaarheidsdiensten | 29.192 | 1% | 31.536 | 1% | 33.180 | 1% | 38061 | 1% | 44.496 | 1% |
| totaal | 3.431.394 | | 3.344.412 | | 3.261.557 | | 3.231.677 | | 3.169.506 | |

tabel 5.6.2

beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

| beschikbare uren per dienstsoort per regio 2017 | aantal parate uren | aantal aanwezigheidsuren | aantal beschikbare uren | totaal |
|---|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| 1 Groningen | 168.636 | 9.828 | 0 | 178.464 |
| 2 Friesland | 167.564 | 59.409 | 26.280 | 253.253 |
| 3 Drenthe | 99.545 | 42.705 | 0 | 142.250 |
| 4 IJsselland | 110.351 | 31.113 | 0 | 141.464 |
| 5 Twente | 129.625 | 0 | 0 | 129.625 |
| 6 Noordoost Gelderland | 121.425 | 33.251 | 0 | 154.676 |
| 7 Midden Gelderland | 101.751 | 0 | 0 | 101.751 |
| 8 Gelderland Zuid | 115.449 | 0 | 2.912 | 118.361 |
| 9 Utrecht | 225.992 | 0 | 0 | 225.992 |
| 10 Noord-Holland Noord | 109.534 | 6.899 | 0 | 116.433 |
| 11/13 Amsterdam/Waterland | 236.256 | 0 | 0 | 236.256 |
| 12 Kennemerland | 97.760 | 0 | 0 | 97.760 |
| 14 Gooi- en Vechtstreek | 39.969 | 0 | 0 | 39.969 |
| 15 Haaglanden | 159.572 | 0 | 0 | 159.572 |
| 16 Hollands Midden | 131.274 | 0 | 0 | 131.274 |
| 17 Rotterdam-Rijnmond | 240.032 | 0 | 0 | 240.032 |
| 18 Zuid-Holland Zuid | 83.702 | 5.824 | 0 | 89.526 |
| 19 Zeeland | 111.904 | 23.868 | 0 | 135.772 |
| 20 Midden West Brabant | 203.342 | 0 | 0 | 203.342 |
| 21 Brabant Noord | 112.911 | 0 | 0 | 112.911 |
| 22 Brabant Zuidoost | 103.567 | 0 | 0 | 103.567 |
| 23 Noord- en Midden Limburg | 86.745 | 22.995 | 0 | 109.740 |
| 24 Zuid Limburg | 98.991 | 3.294 | 0 | 102.285 |
| 25 Flevoland | 77.999 | 29.120 | 0 | 107.119 |
| totaal 2017 | 3.133.896 | 268.306 | 29.192 | 3.431.394 |
| <i>totaal 2016</i> | <i>3.042.130</i> | <i>270.746</i> | <i>31.536</i> | <i>3.344.412</i> |
| <i>totaal 2015</i> | <i>2.962.358</i> | <i>266.019</i> | <i>33.180</i> | <i>3.261.557</i> |
| <i>totaal 2014</i> | <i>2.923.956</i> | <i>272.580</i> | <i>38.061</i> | <i>3.234.597</i> |
| <i>totaal 2013</i> | <i>2862174</i> | <i>262836</i> | <i>44496</i> | <i>3169506</i> |

tabel 6.1

gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

| gemiddeld ziekteverzuim 2017 | | algemeen ziekteverzuim% | kortdurend ziekteverzuim | middellangdurend ziekteverzuim | langdurend ziekteverzuim 1 | langdurend ziekteverzuim 2 | langdurend ziekteverzuim 3 |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | Groningen | 3,8% | 0,6% | 1,0% | 1,0% | 0,6% | 0,6% |
| 2 | Friesland | 4,4% | 0,8% | 1,2% | 1,1% | 1,2% | - |
| 3 | Drenthe | 4,0% | 0,7% | 1,0% | 0,8% | 0,6% | 1,0% |
| 4 | IJsselland | 5,8% | 0,7% | 0,4% | 0,9% | 3,1% | 0,7% |
| 5 | Twente | 4,8% | - | - | - | - | - |
| 6 | Noordoost Gelderland | 5,0% | 3,4% | 0,8% | 0,8% | - | - |
| 7 | Midden Gelderland | 5,0% | 2,4% | 1,0% | 0,8% | 0,5% | 0,4% |
| 8 | Gelderland Zuid | 5,9% | 0,8% | 1,2% | 2,6% | 1,4% | - |
| 9 | Utrecht | 6,9% | 1,0% | 0,9% | 0,6% | 1,0% | 3,4% |
| 10 | Noord-Holland Noord | 7,0% | 0,8% | 1,0% | 0,3% | 1,4% | 3,2% |
| 11/12 | Amsterdam/Waterland | 6,7% | 0,7% | 1,0% | 5,1% | - | - |
| 12 | Kenemerland | 7,5% | 1,6% | 1,1% | 4,6% | 0,7% | 0,5% |
| 14 | Gooi- en Vechtstreek | 3,8% | 1,2% | 1,2% | 0,2% | 0,4% | 0,8% |
| 15 | Haaglanden | 5,0% | 0,9% | 1,3% | 2,1% | 0,5% | 0,2% |
| 16 | Hollands Midden | 5,0% | 1,6% | 1,3% | 1,2% | 0,4% | 0,5% |
| 17 | Rotterdam-Rijnmond | 5,6% | 0,7% | 1,1% | 1,8% | 1,0% | 1,1% |
| 18 | Zuid-Holland Zuid | 3,4% | 0,7% | 0,8% | 1,6% | 0,2% | - |
| 19 | Zeeland | 5,4% | 3,4% | 1,0% | 1,0% | - | - |
| 20 | Midden West Brabant | 3,2% | 0,5% | 0,7% | 0,4% | 0,7% | 0,9% |
| 21 | Brabant Noord | 4,3% | 0,5% | 0,7% | 0,6% | 0,7% | 1,8% |
| 22 | Brabant Zuidoost | 6,0% | 1,1% | 0,8% | 4,1% | - | - |
| 23 | Noord- en Midden Limburg | 2,9% | 0,2% | 0,6% | 0,3% | 0,4% | 1,4% |
| 24 | Zuid Limburg | 6,7% | 0,8% | 1,0% | 4,9% | - | - |
| 25 | Flevoland | 5,0% | 0,6% | 0,8% | 0,9% | 0,4% | 2,0% |
| landelijk gemiddeld 2017 | | 5,2% | 1,1% | 0,9% | 1,7% | 0,7% | 0,8% |
| landelijk gemiddeld 2016 | | 5,5% | 1,0% | 1,0% | 1,3% | 0,8% | 1,1% |
| landelijk gemiddeld 2015 | | 5,1% | 0,9% | 1,1% | 1,4% | 0,6% | 0,8% |
| landelijk gemiddeld 2014 | | 4,7% | 0,9% | 1,1% | 1,5% | 0,9% | 0,7% |
| landelijk gemiddeld 2013 | | 4,7% | 0,9% | 1,1% | 1,5% | 0,9% | 0,7% |

kortdurend ziekteverzuim = max. 1 week

middellangdurend ziekteverzuim = 1 tot 6 weken

langdurend ziekteverzuim 1 = 6 tot 13 weken) = 1,7%

langdurend ziekteverzuim 2 = 13 tot 26 weken

langdurend ziekteverzuim 3 = 26 weken tot 2 jaar

tabel 7.1

agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017

| aantal incidenten 2013-2017 | 2017 | | 2016 | | 2015 | | 2014 | | 2013 | |
|-----------------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|
| | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % | aantal | % |
| verbaal geweld | 348 | 61% | 231 | 63% | 323 | 57% | 224 | 64% | 243 | 58% |
| fysiek geweld | 156 | 27% | 115 | 32% | 131 | 23% | 83 | 24% | 126 | 30% |
| seksuele intimidatie | 6 | 1% | 3 | 1% | 3 | 1% | 5 | 1% | 4 | 1% |
| discriminatie | 1 | 0% | 2 | 1% | 0 | 0% | 2 | 1% | | 0% |
| overige intimidatie | 59 | 10% | 14 | 4% | 113 | 20% | 37 | 11% | 48 | 11% |
| totaal | 570 | | 365 | | 570 | | 351 | | 421 | |

tabel 7.2.1

agressie & geweld: incidenten per dag van de week

| % incidenten per dag | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| maandag | 13% | 12% | 13% | 9% | 9% |
| dinsdag | 8% | 12% | 7% | 10% | 9% |
| woensdag | 7% | 9% | 13% | 8% | 11% |
| donderdag | 12% | 12% | 9% | 11% | 13% |
| vrijdag | 13% | 12% | 16% | 12% | 14% |
| zaterdag | 14% | 17% | 21% | 21% | 20% |
| zondag | 15% | 21% | 16% | 17% | 18% |
| dag onbekend | 18% | 5% | 5% | 12% | 6% |

tabel 7.2.2

agressie & geweld: incidenten per tijdvak

| % incidenten per tijdvak | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| tussen 0.00 en 7.00 uur | 19% | 26% | 28% | 31% | 23% |
| tussen 7.00 en 18.00 uur | 35% | 29% | 36% | 29% | 34% |
| tussen 18.00 en 0.00 uur | 28% | 40% | 32% | 30% | 38% |
| onbekend | 18% | 5% | 5% | 9% | 6% |

tabel 7.2.3

agressie & geweld: locatie incidenten

| locatie van het incident | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|------|------|------|------|------|
| tijdens telefonisch contact | 8% | 7% | 4% | 5% | 15% |
| binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling) | 28% | 47% | 34% | 36% | 32% |
| buiten op straat | 23% | 33% | 19% | 25% | 25% |
| overig en onbekend | 41% | 12% | 42% | 34% | 28% |

tabel 7.3.1

agressie & geweld: veroorzaker van het incident

| % veroorzakers | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| patiënt | 59% | 49% | 59% | 35% | 43% |
| familie of direct betrokkene | 9% | 8% | 14% | 9% | 18% |
| andere veroorzaker | 10% | 5% | 6% | 4% | 4% |
| veroorzaker onbekend | 23% | 38% | 21% | 52% | 35% |

tabel 7.3.2

agressie & geweld: aanleiding incident

| % aanleidingen | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| alcohol | 11% | 16% | 10% | 11% | 18% |
| drugs | 4% | 22% | 15% | 15% | 11% |
| emotie | 12% | 6% | 5% | 7% | 5% |
| psychische gesteldheid patiënt | 14% | 12% | 11% | 17% | 7% |
| combinatie van factoren | 6% | 15% | 9% | 15% | 5% |
| aanleiding onbekend | 53% | 30% | 51% | 36% | 54% |