

App Integraal Crisisplan Help



<u>Revisiehistorie</u>

Ver- sie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	01-10-2015	Anno van Dijken (AZN)	Eerste versie



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Eerste keer gebruik van de app	4
3. Incidenten, rollen en documenten	9
3.1. Nieuw incident aanmaken	9
3.2. Rolkeuze	13
3.3. Incidentinformatie en documenten	14
3.4. Overige documenten	21
4. Overige functionaliteiten	22
4.1. Instellingen	22
4.2. Help en FAQ	25
4.3. Download update documentenset	26



1. Inleiding

Het landelijk model crisisplan is ontwikkeld door Ambulancezorg Nederland (AZN), als onderdeel van het project 'RAV's voorbereid'. De vorm van het crisisplan, een app voor tablets, is een rechtstreeks gevolg van het uitgangspunt van het project dat het crisisplan RAV bruikbaar moet zijn tijdens een incident.

In de app leidt een keuzemenu met kenmerken van het incident tot beknopt beschreven kerninformatie voor de gebruiker. Deze kerninformatie is beschreven in PDF documenten die landelijk en regionaal kunnen worden geüpload en vervangen. Bij de uitlevering van deze app zijn alle landelijke documenten, te herkennen aan het AZN logo, in de app geplaatst.

Op aangegeven plaatsen is het aan de RAV zelf om documenten toe te voegen. Bijvoorbeeld bij de primaire processen voor de dienstdoend leidinggevende, zoals personeelszorg en continuïteitszorg. Ook kunt u (samenvattingen van) regionale operationele plannen toevoegen aan de app.

Met dit crisisplan heeft de ambulancezorg een geavanceerde mogelijkheid voor ondersteuning van sleutelfunctionarissen bij de bestrijding van een crisis. Zowel inhoudelijk als functioneel is de app geen definitief eindproduct, maar kan en moet in de loop van de jaren verder worden verbeterd. AZN faciliteert voor de RAV's de kennisgroep 'Opgeschaalde ambulancezorg' om met elkaar de verbeterslagen te maken.

Deze handleiding is bedoeld voor de gebruikers van de app CrisisPlan. Deze is beschikbaar voor iOS en Android tablets en wordt via de technisch beheerder van de eigen RAV uitgeleverd aan door de RAV aangewezen gebruikers. Dit document geeft een functionele beschrijving van de werking van de app en is niet bedoeld als beschrijving van hoe deze toegepast moet worden bij de bestrijding van een crisis.



2. Eerste keer gebruik van de app

De app CrisisPlan is te herkennen aan onderstaand icoon:



Na starten van de app verschijnt er een scherm waarop u een vrij te kiezen PIN-code van 4 cijfers in moet geven. Deze PIN-code dient ter bescherming van de gegevens in de app en moet bij iedere keer starten van de app worden ingegeven. Wanneer de PIN-code wordt vergeten is er geen mogelijkheid om meer om de app te starten. Enige mogelijkheid is de app verwijderen en opnieuw installeren. Daarbij gaan alle (incident)gegevens verloren.



Om de ingegeven PIN-code te verifiëren moet deze nogmaals worden ingevoerd:



4 COM
11
P

Vervolgens verschijnt het scherm waarin u de gebruikersgegevens moet invoeren die u van uw regionale beheerder hebt gekregen. Daarmee krijgt u toegang tot de documenten op de landelijke server, die de eigenlijke inhoud van de app vormen. De inloggegevens hoeven bij regelmatig gebruik maar één keer te worden ingevoerd. Wanneer u de app langere tijd (1 maand) niet gebruikt, wordt u opnieuw gevraagd te authentiseren.

17:14	84%
Inloggen	
Log in met uw gebruikersgegevens. Heeft u deze nog niet? Vraag deze dan op bij de beheerder van uw regio.	
Regio	
Selecteer een regio 🗸	
Gebruikersnaam	
Wachtwoord	
Log in	
	17:14 Inloggen Log in met uw gebruikersgegevens. Heeft u deze nog niet? Vraag deze dan op bij de beheerder van uw regio. Regio Selecteer een regio Gebruikersnaam Wachtwoord Log in

Kies in het inlogscherm uw regio uit het drop-down menu:



Geen simkaart 🗢	17:15	84%
	Inloggen	
	Log in met uw gebruikersgegevens. Heeft u deze nog niet? Vraag deze dan op bij de beheerder van uw regio.	
	Regio Selecteer een regio	
	Selecteer een regio	
	01 Groningen	
	02 Fryslân	
	03 Drenthe	
	04 IJsselland	II a
	05 Twente	
	06 Noord - en Oost - Gelderland	
	07 Gelderland Midden	
	08 Gelderland - Zuid	

Geef vervolgens uw gebruikersnaam en wachtwoord in:

en simkaart 🗢	17:18	84%
	Inloggen	
	Log in met uw gebruikersgegevens. Heeft u deze nog niet? Vraag deze dan op bij de beheerder van uw regio.	
	Regio	
	20 Brabant Midden - West	
	Gebruikersnaam	
	gebruiker@eigenrav.nl	1
	Wachtwoord	
	••••••	
	Log III	

Wanneer uw regio gebruik maakt van een systeem voor Mobile Device Management (MDM) hoeft u geen gebruikersnaam in te voeren, maar alleen een wachtwoord.



Tik vervolgens op de knop 'Log in'. Wanneer de gebruikersgegevens juist zijn ingevoerd gaat de app de documenten downloaden van de landelijke server (hiervoor heeft u een internetverbinding nodig):



Nadat de documenten zijn gedownload worden deze op de tablet geïnstalleerd, waardoor ze ook in situaties zonder internetverbinding (offline) beschikbaar zijn:

Geen simkaart 🗢	17:19	83% 🔳)
	Documenten installeren	
-	Alle noodzakelijke documenten worden nu van de server gehaald. Dit kan enkele minuten duren.	
	7/3	
	Annuleer	M A



U komt vervolgens in het incidentenscherm terecht:

Geen simkaart 훅	17:19		83% 🔳)
Incidenten			\$ ()
			Nieuw incident +
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen



3. Incidenten, rollen en documenten

3.1. Nieuw incident aanmaken

Het scherm Incidenten is het overzichtsscherm van de aangemaakte incidenten. Tik rechtsboven in het scherm op de knop 'Nieuw incident' om een nieuw incident aan te maken:

en simkaart 🗢	17:19		83%
Incidenten			\$ (?
			Nieuw incident +
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen

U komt vervolgens in het scherm van het nieuw aangemaakte incident:



Geen simkaart 🗢		14:58		* 99% 🚥
Nieuw incident 07-10-2015 14:58 20 Brabant Mi	dden - West			Geen rol geselecteerd
IncidentType Opgeschaal	de ambulancezorg	GRIP	RAV interne opschali	ng Publieke gezone >
Aandachtspunten				
Alarmeringen				
Crisisorganisatie				
Besturende processen				
Primaire processen		Kies uv	/ rol in dit incide	nt

Door op het potlood-symbool te tikken komt u in een scherm waarin u eigenschappen ter identificatie van het incident aan kunt passen:

Geen simkaart 🗢	14:58		* 99% 🗖
Nieuw incident 07-10-2015 14:58 20 Brabant Midden - W	Vest	Gee	n rol geselecteerd
IncidentType Opgeschaalde ar	×	opschaling	Publieke gezone >
Aandachtspunten	Naam incident		
Alarmeringen			
Crisisorganisatie	Regio 20 Brabant Midden - West		
Besturende processen			
Primaire processen	Plaats	ncident	
	Opslaan		

U kunt het incident een naam geven:



Geod sim NifeCuw incident 07-10-2015 14:58 20 Brabant Midden - We	14:59 est	Geen rol geselecteerd
IncidentType Opgeschaalde ar	×	opschaling Publieke gezone >
Aandachtspunten	Naam incident	
Alarmeringen	incruit/2000/18	
Crisisorganisatie	Regio 20 Brabant Midden - West	
		~ ~
q w e r	t y u i	o p 🗵
a s d	f g h j	k I return
☆ z x c	v b n m	! , ? ♪
.?123		.?123

Ook kunt u de plaats van het incident ingeven:

Geen simkaart 🗢	Regio 15:00	99% 🖚
Crisisorganisatie	20 Brabant Midden - West 🗸 🗸	
Besturende processen		
Primaire processen	Tilburg	ncident
	Opslaan	
5 ⊂ Î		$\wedge \lor$
q w e	r t y u	i o p 🗵
a s c	d f g h j	k I return
☆ Z X	c v b n m	! , ? ♪
.?123 🌐 👰		.?123

Wanneer u gebruiker bent voor meerdere regio's kunt u hier ook de regio kiezen (en daarmee de te raadplegen documentenset). Tik op de knop 'Opslaan' om de gegevens te bewaren of op het kruisje rechtsboven om te annuleren. Na opslaan komt u terug in het incidentscherm:



Geen simkaart 🗢	15:00	99%
Kettingbotsing Tilburg 07-10-2015 14:58 20 Brabant Midden - West		Geen rol geselecteerd
IncidentType Opgeschaalde ambuland	cezorg GRIP RAV interne opschali	ng Publieke gezone >
Aandachtspunten		
Alarmeringen		
Crisisorganisatie		
Besturende processen		
Primaire processen	Kies uw rol in dit incide	nt

Met de pijl ('<') linksboven keert u terug naar het overzichtsscherm van alle incidenten:

n simkaart 🗢	15:09		989
ncidenten			\$ (
		Nie	uw incident 🕂
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58	Tilburg	20 Brabant Midden - West	

In dit scherm kan weer een specifiek incident geselecteerd worden door op het betreffende incident te tikken.



3.2. Rolkeuze

Welke documenten getoond worden is voor bepaalde onderdelen afhankelijk van de rol die u vervult bij het bestrijden van een crisis. U kunt kiezen uit drie rollen: OvDG (Officier van Dienst Geneeskundig), Leidinggevende RAV en Directeur RAV. U kunt uw rol kiezen via het drop-down menu rechtsboven in het scherm:

Geen simkaart 🕈	15:00	99% 📟
Kettingbotsing Tilburg 07-10-2015 14:58 20 Brabant Midden - West	•	Geen rol geselecteerd 🗸
		Geen rol geselecteerd 🗸
IncidentType Opgeschaalde ambulancezor	rg GRIP RAV interne	OvDG
Aandachtspunten		Leidinggevende RAV
		Directeur RAV
Alarmeringen		
Crisisorganisatie		
Besturende processen		
Primaire processen	Kies uw rol in dit	incident

De gekozen rol blijft zichtbaar in het selectieveld rechtsboven:

Geen simkaart 🗢	15:00	99% 🗩
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Braban	Tilburg : Midden - West	OvDG 🗸
IncidentType Opgesch	aalde ambulancezorg GRIP RAV interne opschaling	g Publieke gezonc >
Aandachtspunten		
Alarmeringen		
Crisisorganisatie		
Besturende processen 🗸 🗸		
Primaire processen 🗸 🗸	Selecteer een document in het lin	iker menu.



3.3. Incidentinformatie en documenten

In het incidentscherm kunt u informatie over het incident en de opschaling ingeven. Dit kan door onder de incidentbeschrijving op één van de roze gekleurde items in het horizontale menu. De volgende items zijn beschikbaar:

- IncidentType
- Opgeschaalde ambulancezorg
- GRIP
- RAV interne opschaling
- Publieke gezondheid

Op basis van de gemaakte keuzes komen documenten met ondersteunende informatie beschikbaar die aan te kiezen zijn via het menu aan de linkerkant. Documenten over besturende en primaire processen zijn altijd beschikbaar. Documenten die (nog) niet beschikbaar zijn, zijn te herkennen aan de grijze tekst in het verticale menu aan de linkerkant. Wanneer documenten wel beschikbaar zijn kleurt de tekst zwart:

Geen simkaart 🗢	15:00	9	9% 🗩
 Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Braban 	Tilburg t Midden - West	OvDG	~
IncidentType Opgesch	aalde ambulancezorg GRIP RAV interne opschali	ng Publieke gezon	>
Aandachtspunten			
Alarmeringen			
Crisisorganisatie			
Besturende processen 🗸			
Primaire processen 🗸 🗸	Selecteer een document in het li	nker menu.	

Wanneer in de boven balk gekozen wordt voor IncidentType verschijnt onderstaand scherm met verschillende categorieën incidenten:



Geen simkaart 🗢		15:01			99% 🚥
Kettingbotsing	g Tilburg abant Midden - West	e		OvDG	~
IncidentType Opge	eschaalde ambulancezo	org GRIP	RAV interne opsch	aling Public	eke gezone 🔉
Flitsramp 🗸					
Natuurramp ~					
CBRNE ~					
Gezondheidscrisis 🗸					
Verstoring nutsvoorzi	ening ~				
Ontruiming zorginste	lling ~				
Openbare orde en eve	enementen ~				
Intern incident RAV ~					
					Gereed

Door op een incident categorie te tikken klapt deze uit en toont de incidenttypen binnen deze categorie:

Geen simkaart 🗢		15:01			99% 💼
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabant M	Tilburg idden - West			OvDG	~
IncidentType Verkeersongeval Opgescl	haalde ambulancezor	g GRIP	RAV interne	opschaling Pub	lieke gez >
Flitsramp ^				Heeft brongebied?	
Brand Verkeersongeval	Luchtvaartongeval	Waterongeval	Treinongeval	Tunnelincident	
Instorting					
Natuurramp ~					
CBRNE ~					
Gezondheidscrisis 🗸					
Verstoring nutsvoorziening	~				
Ontruiming zorginstelling ~					
Openbare orde en evenemen	nten v				Corood
Intern incident RAV \sim					Gereed

Bij elk incidenttype moet worden aangegeven of deze wel of geen brongebied heeft. Dit is ook van invloed op de uiteindelijk getoonde documenten. De standaardwaarde voor elk incidenttype in ingesteld in de app, maar deze kan worden gewijzigd door op het schuifje te tikken. Wanneer het incidenttype gekozen is, moet dit worden bevestigd door op de knop 'Gereed' te tikken. U komt dan weer terug in het incidentscherm. In de bovenbalk zijn de door u gemaakte keuzes zichtbaar direct onder het menu item. In het menu links is nu het



item 'Aandachtspunten' zwart gekleurd ten teken dat het document beschikbaar is. Door op het menu item 'Aandachtspunten' te tikken wordt het document getoond:

Geen simkaart 🗢	15:03	99% 🗪
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabant M	Tilburg viden - West	OvDG 🗸
IncidentType Verkeersongeval Opgese	haalde ambulancezorg GRIP RAV in	nterne opschaling Publieke gez >
Aandachtspunten	Document: Aandachtspunten flitsramp / verkeersongeval Rol: OvDG Datum: 01-09-2015	Ambulancezorg Nederland
Crisisorganisatie	Besturende • - processen	
Besturende processen 🗸	Primaire Check CBRNE risico processen Veilige afstand bij brand en CBRNE in a Veilige aanrijroute/ opstelplaats in afst Evt. afkruisen en afzetten aanvragen bi	ifstemming met brandweer emming met politie ji politie
Primaire processen V	Ondersteunende processen • - Protocol: • Incident management	

Uw regionale content beheerder heeft de mogelijkheid om bij 'Aandachtspunten' extra documenten toe te voegen. Indien dat het geval is wordt een lijstje met documenten zichtbaar zodra u op het menu item 'Aandachtspunten' tikt. Pas wanneer u uit dit lijstje het document gekozen heeft wat u wilt zien wordt deze getoond.

De tweede keuze in de bovenbalk betreft 'Opgeschaalde ambulancezorg'. Wanneer u op dit item tikt, wordt het volgende scherm zichtbaar:



Geen simkaart 🗢		15:04		98% 📖
Kettingbot 07-10-2015 14:58	20 Brabant Midden - West		OvDG	V
IncidentType Verkeersongeval	Opgeschaalde ambular	cezorg GRIP	RAV interne opschaling	Publieke gez >
Geen Code 1	10 Code 20 Code 30	Code 40 Code 50		
				Gereed

U kunt aangeven of er 'Geen' opschaalde ambulancezorg is, of dat er sprake is van Code 10, 20, 30, 40 of 50. Bevestig uw keuze weer door op de knop 'Gereed' te tikken. U komt daarna weer in het incidentscherm, waar nu ook het item 'Alarmeringen' beschikbaar is:

Geen simkaart 😨		15:05	9	8%
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabani	Tilburg t Midden - West		OvDG	~
IncidentType Verkeersongeval	schaalde ambulancezorg Code 10	GRIP RAV interne op	schaling Publieke g	g >
Aandachtspunten 🗸 🗸				
Alarmeringen				
Crisisorganisatie				
Besturende processen 🗸				
Primaire processen 🗸 🗸	Selecteer	een document in het l	inker menu.	

Tik op het menu item 'Alarmeringen' om het document te tonen:



Geen simkaart 훅	15:05	98%
 Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabar 	Tilburg 🖉	OvDG 🗸
IncidentType Verkeersongeval	eschaalde ambulancezorg GRIP RAV interne o	opschaling Publieke g >
Aandachtspunten 🗸 🗸	Document: Standaardalarmering code 10 (10 t/m 19 slachtoffers)	
Alarmeringen	Kol: - Datum: 01-09-2015	Nederland
Crisisorganisatie	De MKA alarmeert standaard: • Opschaling MKA • 10 ambulances	
Besturende processen 🗸	I MM I OVD-G GRIP 1	
Primaire processen V	Dienstdoend leidinggevende RAV Omliggende ziekenhuizen	

De volgende keuze in de bovenbalk betreft 'GRIP'. Wanneer u op dit item tikt, komt u in het scherm waarin u aan kunt geven of er 'Geen' sprake is van GRIP, dan wel van 'Grip 1', 'Grip 2' of GRIP 3 of hoger ('GRIP 3+'):

Geen simkaart 😤	15:06	98%
Kettingbotsing Tilburg 07-10-2015 14:58 20 Brabant Midden - West		OvDG 🗸
IncidentType Verkeersongeval Opgeschaalde ambulancezorg Code 10	GRIP Grip 1 RAV interne op	schaling Publieke g >
GRIP Geen Grip 1 Grip 2 Grip 3+		
		Gereed

Nadat u uw keuze heeft gemaakt, tikt u weer op de knop 'Gereed'. U komt terug in het incidentscherm. Deze keuze leidt niet direct tot het beschikbaar komen van meer documenten.



De vierde keuze in de bovenbalk betreft 'RAV interne opschaling'. De kleurcoderingen 'GEEL', 'ORANJE' en 'ROOD' zijn in het keuzemenu beschikbaar:

Geen simkaart 🗢		15:06		98%
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brab.	Tilburg ant Midden - West		OvDG	~
IncidentType Verkeersongeval	geschaalde ambulancezo Code 10	GRIP Grip 1	RAV interne opschaling Opschaling ORANJE	Publieke >
Opschaling GEEL Op	sschaling ORANJE Opschal	ing ROOD		
				Gereed

Maak uw keuze en tik op de knop 'Gereed'. U komt weer in het incidentscherm waar nu aan de linkerkant ook het item 'Crisisorganisatie' beschikbaar is gekomen:

Geen simkaart 🗢	15:06	98% 🗰
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Braban	Tilburg 🖉	OvDG 🗸
IncidentType Verkeersongeval	code 10 GRIP GRIP Open	erne opschaling Publieke >
Aandachtspunten 🗸		
Alarmeringen		
Crisisorganisatie		
Besturende processen 🗸		
Primaire processen 🗸 🗸	Selecteer een document in l	net linker menu.

Wanneer u tikt op dit item wordt het document met de informatie over de opzet van de crisisorganisatie getoond, die behoort bij de door u ingevoerde informatie aangaande het incident:



Geen simkaart 🗢	15:07	98%
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Braban	Tilburg at Midden - West	~
IncidentType Verkeersongeval	eschaalde ambulancezorg Code 10 Grip 1 RAV interne opschaling Opschaling ORANJE	Publieke >
Aandachtspunten 🗸	Document: Crisisorganisatie WEL brongebied / ORANJE / GRIP 1 Rol: - Ambulanci	ezoro
Alarmeringen	Datum: 01-09-2015	Nederland
Crisisorganisatie	Dienstdoend Iedingsverde RV	
Besturende processen 🗸		Informatievoorziening
Primaire processen 🗸 🗸		Mensen en middelen (logistiek)
	Coff DOD-G TV Frage TV Fragment TV Sec Urage TV Handberg TV Fragment Modeling Adventing Anti-Auror Solution TV Fragment TV	PR Bry

Tot slot kunt u nog informatie invoeren omtrent het item 'Publieke gezondheid'. Tik hiervoor in de bovenbalk op de betreffende knop:

Geen	simkaart 🗢			15:07		98% 📖
<	Kett 07-10-2	ingbo1 015 14:58	20 Brabant Midden - West			OvDG 🗸
<	al 8	Opg	eschaalde ambulance Code 10	Grip 1	RAV interne opschaling Opschaling ORANJE	Publieke gezondheid
	Geen	GAGS	Arts infectieziekten	Crisiscoordinator GGD		
						Gereed

U kunt kiezen uit vier mogelijkheden ('Geen', 'GAGS', 'Árts infectieziekten', 'Crisiscoördinator GGD') en moet uw keuze weer bevestigen met de knop 'Gereed'. U komt weer in het incidentscherm. Uw keuze m.b.t. 'Publieke gezondheid' leidt niet tot het beschikbaar komen van extra documenten.



3.4. Overige documenten

Zoals al aangegeven zijn documenten over besturende en primaire processen altijd beschikbaar. Door in het menu te tikken op 'Besturende processen' klapt het menu open dat toegang geeft tot de voor de gekozen rol beschikbare documenten. Na kiezen van het gewenste item verschijnt het document:

Geen simkaart 🗢	15:08	98% 📖
 Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabant 	Tilburg Midden - West	OvDG 🗸
Image: state	e ambulancezorg GRIP de 10 Grip 1 RAV interne opschal Opschaling ORANJE	ing Publieke gezonc > Geen >
Crisisorganisatie	Document: Taakkaart leidinggeven / capaciteit toedelen Rol: ovDG Datum: 01-09-2015	Ambulancezorg
Besturende processen \land		
Leiding geven	Richtlijn inzet aantal ambulances: o 1 ambulance per T1/T2 slachtoffer, of, o 0.5 ambulance per geschat totaal aantal slachtoffers tot 100 en	
Veiligheid	 0.25 ambulance per geschat totaal aantal slachtoffers boven 100. 	
Verkennen	 1 calamiteitenvoertuig per 25 slachtoffers. 	
Inzetvakken bepalen	Richtlijn inzet Noodhulp:	
Ambulancecapaciteit	 bij opvang 13 / 20 slachtorie's (organiseer securitalie trager) bij benodigde assistentie vrijwilligers op incidentterrein. 	
Taakverantwoordelijk	Richtlijn inzet MMT's:	
Mono overlegstructu	o minimum a per generalemente	
Multi coordineren		
Rapporteren & adviseren		
Primaire processen 🛛 🗸		

Hetzelfde geldt voor de documenten van de primaire processen:

Geen simkaart 🗢	15:09	98% 🗩
 Kettingbotsing 07-10-2015 14:58 20 Brabant 	Tilburg Midden - West OvDG	~
< e Opgeschaald	e ambulancezorg GRIP ode 10 Grip 1 RAV interne opschaling Publieke gezon Opschaling ORANJE Geen	nc >
Alarmeringen		
Crisisorganisatie	Document: Taakkaart ambulancebijstand Rol: OvDG Datum: 01-09-2015 Nederland	
Besturende processen 🗸		
Primaire processen 🔷 🔨	Anongend MAX centralser Anongend MAX centralser	ren d in tio
Alarmering	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Ambulancebijstand	Bjittehaarvagin GMS schem centralist	
Triage	Kapolen Organiseren	
Treatment	Lovend MA centrals	
Secundaire triage & treatme	Opmerkingen:	
Transport & gewondensprei	 bewaak of herstel z.s.m. de paraatheid voor reguliere zorg in de eigen regio 	
Slachtofferregistratie		



4. Overige functionaliteiten

In het overzichtscherm staan boven de knop 'Nieuw incident' drie symbolen:

- een tandwiel, welke leidt naar het instellingenscherm
- een tekstballon, welke leidt naar een document met veelgestelde vragen en de antwoorden hierop (FAQ)
- een vraagteken, welke leidt naar deze gebruikershandleiding

n simkaart 夺	15:09		98
ncidenten			
		Nie	uw incident 🚽
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58	Tilburg	20 Brabant Midden - West	

4.1. Instellingen

Door te tikken op het tandwieltje komt u in het scherm Instellingen:



en simkaart 🗢	15:09	97%
< Instellingen		Applicatie versie: 1.0 Regio toevoegen +
Regio's	Status	Verwijderen
20 Brabant Midden - West Laatste controle: 07-10-2015 14:57	✓ De documenten zijn bijgewerkt.	Ŵ

In dit scherm kunt u zien of de documenten voor uw regio's zijn bijgewerkt en wanneer dit voor het laatst is gecontroleerd. U kunt een regio (inclusief documenten en incidenten) verwijderen door te klikken op de vuilnisemmer achter de regio.

Wanneer u op de knop 'Regio toevoegen' klikt, kunt u een extra regio toevoegen. Maximaal kunt u beschikken over de documentensets voor drie regio's. Het scherm Inloggen verschijnt waar u de regio kunt kiezen en de gebruikersgegevens kunt invullen die u van de beheerder van deze regio hebt gekregen:

Geen simkaart 중	15:10	97% 🗖
	Inloggen	
	Log in met uw gebruikersgegevens. Heeft u deze nog niet? Vraag deze dan op bij de beheerder van uw regio.	
	Regio Selecteer een regio	
	Gebruikersnaam	
	Wachtwoord	
	Log in	



Geen simkaart

Øeen simkaart

Documenten worden opgehaald

Alle noodzakelijke documenten worden nu van de server gehaald. Dit kan enkele minuten duren.

Annuleer

Wanneer u succesvol bent ingelogd wordt de documentenset opgehaald en geïnstalleerd:

In het scherm Instellingen is nu de zojuist toegevoegde regio zichtbaar:

Geen simkaart 훅	15:12	97%
< Instellingen		Applicatie versie: 1.0.1 Regio toevoegen +
Regio's	Status	Verwijderen
20 Brabant Midden - West Laatste controle: 07-10-2015 14:57	✓ De documenten zijn bijgewerkt.	Ŵ
01 Groningen Laatste controle: 07-10-2015 15:12	✓ De documenten zijn bijgewerkt.	Ŵ

In het overzichtsscherm van de incidenten is eveneens te zien welke incidenten voor welke regio zijn aangemaakt:



een simkaart 훅	15:15		96% 🗖
Incidenten		Nier	🔹 🗐 🕜 uw incident 🕂
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen
Vliegtuigcrash 07-10-2015 15:13	Eelde	01 Groningen	1
Kettingbotsing 07-10-2015 14:58	Tilburg	20 Brabant Midden - West	

4.2. Help en FAQ

De werking van de symbolen voor FAQ (tekstballon) en Help (vraagteken) is vergelijkbaar. Door te tikken op het symbool wordt de app verlaten en wordt een PDF document geopend wat zich bevindt op de website van AZN. Dit document moet worden geopend met een op de tablet aanwezige PDF-viewer.





Na bekijken van het document zal de app opnieuw opgestart moeten worden.

4.3. Download update documentenset

Wanneer een regionale content beheerder een nieuwe versie van de documentenset heeft gepubliceerd is dit zichtbaar op het overzichtsscherm. Het tandwieltje is dan veranderd in het download-symbool:

Geen simkaart 🗢	16:49		92% 📖
Incidenten		Ni	± ⊜ ⑦ euw incident +
Naam	Plaats	Regio	Verwijderen
Kettingbotsing 08-10-2015 16:46	Tilburg	20 Brabant Midden - West	

Door te tikken op dit symbool komt u in het scherm Instellingen, waar te zien is voor welke regio (of regio's) een nieuwe documentenset beschikbaar is:

en simkaart 중	16:49	92%
< Instellingen	App Regio to	licatie versie: 1.0. evoegen +
Regio's	Status	Verwijderen
20 Brabant Midden - West Laatste controle: 08-10-2015 16:49	Er is een update beschikbaar voor deze regio. Klik hier om de documenten bij te werken.	Ŵ
20 Brabant Midden - West Laatste controle: 08-10-2015 16:49	Er is een update beschikbaar voor deze regio. Klik hier om de documenten bij te werken.	

Door te tikken op de tekst naast het download-symbool wordt het ophalen van de nieuwe documentenset gestart. Nadat deze is opgehaald en geïnstalleerd worden incidenten aan-



gemaakt op oude(re) versies van de documentenset rozerood gekleurd. Dit om aan te geven dat de getoonde informatie niet noodzakelijkerwijs gelijk is aan de getoonde informatie ten tijde van aanmaken van het incident:

Ge	en simkaart 🗢	16:51	92% 📖)
	Incidenten		\$ (9)
			Nieuw incident +
	Naam	Plaats Regio	Verwijderen
	Kettingbotsing 08-10-2015 16:46 印	Tilburg 20 Brabant M	idden - West 🗍