

# 3.3 Tijdsblokken in het proces ambulancezorg



ambulancezorg vangt aan	onderweg naar patiënt		ter plaatse en vervoer		zorginstelling
tijdsduur verwerking MKA	tijdsduur uitrukken	tijdsduur aanrijden	tijdsduur behandelen	tijdsduur vervoeren	tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening
tijdsduur respons					
tijdsduur inzet					





## 3.3 Tijdsblokken in het proces ambulancezorg

- **tijdsduur contact:** de tijd dat de telefoon bezet is en de centralist van de meldkamer ambulancezorg in gesprek is met de beller.  
De tijdsduur contact
  - begint op het moment dat de centralist van de meldkamer ambulancezorg de telefoon opneemt en
  - eindigt op het moment dat de centralist van de meldkamer ambulancezorg de telefonische verbinding verbreekt.De tijdsduur contact heeft betrekking op meldingen én op alle overige telefonische contacten van de centralist van de meldkamer ambulancezorg.  
*NB: de tijdsduur contact wordt in de praktijk nog niet gemeten.*
- **tijdsduur melding:** de tijd dat de telefoon bezet is en de centralist van de meldkamer ambulancezorg in gesprek is met de beller.  
De tijdsduur melding
  - begint op het moment dat de centralist van de meldkamer ambulancezorg de telefoon opneemt en
  - eindigt op het moment dat de centralist van de meldkamer ambulancezorg de telefonische verbinding verbreekt.De tijdsduur melding heeft uitsluitend betrekking op meldingen van aanvragers met zorgvraag.  
*NB: de tijdsduur melding wordt in de praktijk nog niet gemeten.*
- **tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg:** de tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg
  - begint bij de start van de aanname op de meldkamer ambulancezorg (de centralist van de meldkamer ambulancezorg neemt de telefoon op) en
  - eindigt op het moment waarop de centralist van de meldkamer ambulancezorg in het meldkamersysteem een ambulance-eenheid heeft gekoppeld aan een inzet, op dit moment is ook de inzetopdracht aan de ambulance-eenheid verstrekt.**tijd aanvang aanname** tot en met **tijd inzetopdracht**

- **tijdsduur uitrukken:** de tijdsduur uitrukken
  - begint op het moment dat de inzetopdracht aan de ambulance-eenheid is verstrekt en de centralist van de meldkamer ambulancezorg de ambulance-eenheid aan de inzet koppelt
  - eindigt op het moment waarop de ambulance met de volledige ambulance-eenheid vertrekt.**tijd inzetopdracht** tot en met **tijd vertrek ambulance (na inzetopdracht)**
- **tijdsduur aanrijden:** de tijdsduur aanrijden
  - begint op het moment dat de ambulance met de volledige ambulance-eenheid vertrekt en
  - eindigt op het moment dat de ambulance aankomt op de plaats van bestemming, zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen.**tijd vertrek ambulance (na inzetopdracht)** tot en met **tijd aankomst patiënt**
- **tijdsduur respons:** de tijdsduur respons
  - begint bij de start van de aanname op de meldkamer ambulancezorg (de centralist van de meldkamer ambulancezorg neemt de telefoon op) en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance aankomt op de plaats van bestemming, zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen.**tijd aanvang aanname** tot en met **tijd aankomst patiënt**

tijdsduur respons =  
tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg +  
tijdsduur uitrukken +  
tijdsduur aanrijden





# 3.3 Tijdsblokken in het proces ambulancezorg

- **tijdsduur behandelen:** de tijdsduur behandelen
  - begint op moment dat de ambulance aankomt op de plaats van bestemming, zo dicht mogelijk bij de patiënt en waar de ambulance nog kan komen en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid met de patiënt vertrekt.

tijd aankomst patiënt tot en met tijd vertrek locatie patiënt

- **tijdsduur vervoeren:** de tijdsduur vervoeren
  - begint op het moment waarop de ambulance-eenheid met de patiënt vertrekt en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid aankomt op de plaats van bestemming.

tijd vertrek locatie patiënt tot en met tijd aankomst bestemming

- **tijdsduur overdragen:** de tijdsduur overdragen
  - begint op het moment waarop de ambulance-eenheid aankomt op de plaats van bestemming en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid de zorg en verantwoordelijkheid voor de patiënt heeft overgedragen aan de volgende zorgverlener.

tijd aankomst bestemming tot en met tijd einde overdracht

NB: registratie van de tijdsduur overdragen is in de praktijk nog niet mogelijk.

- **tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening:** de tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening
  - begint op het moment waarop de ambulance-eenheid aankomt op de plaats van bestemming en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid zich vrij meldt.

tijd aankomst bestemming tot en met tijd vrij melding

- **tijdsduur inzet:** de tijdsduur inzet
  - begint op het moment dat de inzetopdracht aan de ambulance-eenheid is verstrekt en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid zich vrij meldt.

tijd aanvang aanname tot en met tijd vrijmelding

tijdsduur inzet =

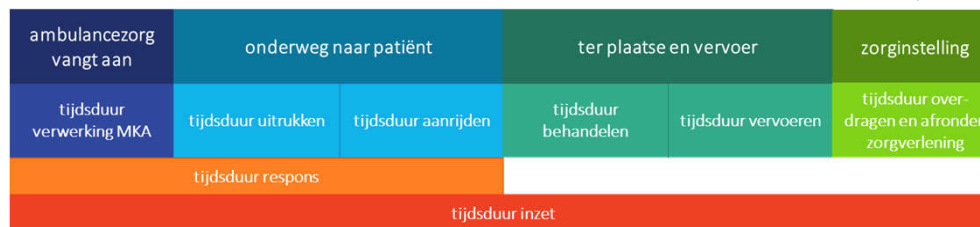
tijdsduur uitrukken +  
tijdsduur aanrijden +  
tijdsduur behandelen +  
tijdsduur vervoeren +  
tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening

- **tijdsduur totaal:** de tijdsduur totaal
  - begint bij de start van de aanname op de meldkamer ambulancezorg (de centralist van de meldkamer ambulancezorg neemt de telefoon op) en
  - eindigt op het moment waarop de ambulance-eenheid na zorg- en hulpverlening terug is op de standplaats of op de voorwaardenscheppende locatie, of waarop de centralist van de meldkamer ambulancezorg de ambulance-eenheid tijdens het terugrijden naar de standplaats een nieuwe inzetopdracht geeft.

tijd aanvang aanname tot en met tijd einde inzet

tijdsduur totaal =

tijdsduur verwerking meldkamer ambulancezorg +  
tijdsduur uitrukken +  
tijdsduur aanrijden +  
tijdsduur behandelen +  
tijdsduur vervoeren +  
tijdsduur overdragen en afronden zorgverlening





# 3.3 Tijdsblokken in het proces ambulancezorg

## processen & activiteiten

- **aanrijden:** de ambulance-eenheid begeeft zich naar de patiënt, dan wel de locatie van het incident.
- **afronden zorgverlening:** afrondende handelingen door de ambulance-eenheid na overdracht van de patiënt, hetzij direct patiëntgerelateerd, hetzij administratief.
- **behandelen:** de ambulancezorgprofessional behandelt de patiënt conform het Landelijk Protocol Ambulancezorg (LPA).
- **inzetopdracht:** opdracht van de centralist van de meldkamer ambulancezorg aan een ambulance-eenheid. De centralist koppelt de eenheid in het meldkamersysteem aan een inzet en geeft hierbij ten minste de urgentie en de locatie van de patiënt door. Op het moment dat de opdracht is uitgegeven, eindigt de uitgifte.  
*De inzetopdracht kan variëren in urgentie en soort.  
Aanvullende informatie kan later volgen als de ambulance onderweg is.  
Onderweg kan de centralist van de meldkamer ambulancezorg de urgentie, waarmee de ambulance aanrijdt, wijzigen.*
- **melding:** een contact tussen de meldkamer ambulancezorg en iemand die ambulancezorg aanvraagt. De melding heeft betrekking op een zorgvraag gericht op ambulancezorg.
- **overdragen (overdracht):** het overdragen van de patiënt en de verantwoordelijkheid voor de patiënt door de ambulance-eenheid conform het SPARRTT-model (Start Situation Past Previous Assessment Anamnesis Reasoning Resolution Treatment Transfer) aan de volgende zorgverlener.

## processen & activiteiten

- **uitgifte (uitgeven):** het verstrekken van een inzetopdracht door de centralist van de meldkamer ambulancezorg aan de ambulance-eenheid.
- **uitruk (uitrukken):** tijdens de uitruk begeeft de ambulance-eenheid zich naar de ambulance en vertrekt.
- **vervoeren:** de ambulance brengt de patiënt naar het woon- of verblijfadres of een zorginstelling en verleent onderweg zorg.
- **voorbereiden vervoer:** de ambulance-eenheid zorgt dat de patiënt gereed is voor vervoer.

## locaties

- **bestemming (plaats van bestemming):** de locatie waar de ambulance-eenheid de patiënt naar toe brengt.
- **ter plaatse:** op de locatie van het incident, bij de patiënt, of op de stand-by locatie.
- **zorginstelling:** een zorginstelling conform de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) is een organisatorisch verband dat een toelating heeft zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 van de WTZi). De RAV is een zorginstelling conform de WTZi.

AZN-iconen voor

ggz-instelling:

ggz-beoor-  
delingslocatie

huisartsenpost:

VVT:

ziekenhuis:





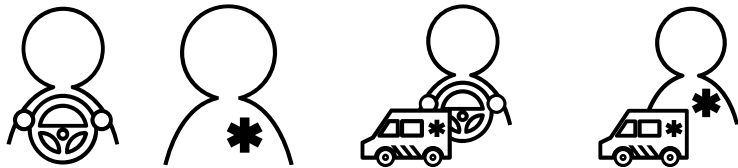
# 3.3 Tijdsblokken in het proces ambulancezorg

## personen

- **aanvrager/melder:** degene die ambulancezorg aanvraagt, al dan niet voor zichzelf.  
*De ambulancesector onderscheidt verschillende categorieën aanvragers (zie Basisset Ambulancezorg, tabblad aaa).*
- **ambulance-eenheid:** de ambulance-eenheid bestaat uit één of meer ambulancezorgprofessionals. Ook zelfstandig opererende ambulancezorgprofessionals, zoals de rapid responder, vallen onder het begrip ambulance-eenheid.

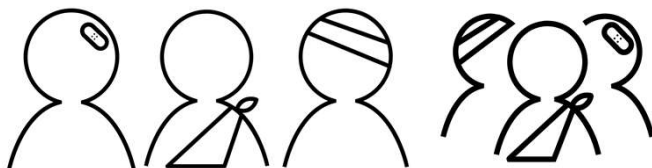
AZN-iconen voor medewerkers ambulance-eenheid:

ambulance-chauffeur   ambulance-verpleegkundige   zorgambulance-chauffeur   zorgambulance-begeleider



- **patiënt:** een zorgvrager, een zieke of gewonde, iemand die medische zorg nodig heeft of nodig denkt te hebben.

AZN-iconen voor patiënt(en):



## locaties

- **bestemming (plaats van bestemming):** de locatie waar de ambulance-eenheid de patiënt naar toe brengt.
- **ter plaatse:** op de locatie van het incident, bij de patiënt, of op de standby locatie.