

1.3 Wie verleent ambulancezorg?



De **Regionale Ambulancevoorziening (RAV)** is de enige zorginstelling die in Nederland ambulancezorg kan en mag verlenen. De RAV is verantwoordelijk voor de **coördinatie** en de **uitvoering** van ambulancezorg. Er zijn 25 RAV-regio's in Nederland. De indeling in RAV-regio's is gelijk aan die in Veiligheidsregio's op grond van de Wet veiligheidsregio's (Wvr).

De **coördinatie** van ambulancezorg vindt plaats binnen de meldkamer ambulancezorg of het zorgcoördinatiecentrum. Ambulancezorg mag alleen in opdracht van de RAV worden uitgevoerd.

De **meldkamer ambulancezorg** is integraal onderdeel van de RAV. De RAV is op grond van de Twaz aangewezen om de meldkamer ambulancezorg in stand te houden.

Bij de meldkamer ambulancezorg komen alle meldingen met een vraag om acute inzet van ambulancezorg binnen. De meldkamer ambulancezorg bepaalt of een ambulance wordt ingezet en met welke urgentie.

Als een levensbedreigende situatie is uitgesloten, kan de (acut ervaren) zorgvraag worden behandeld door het **zorgcoördinatiecentrum** en zo mogelijk worden omgebogen naar niet spoedeisende zorg. De RAV neemt deel aan het zorgcoördinatiecentrum.

In de **uitvoering** van ambulancezorg is differentiatie mogelijk. Er staan bijvoorbeeld verschillende voertuigen tot de beschikking van de RAV om de zorg uit te voeren.

Geen onderdeel van de RAV, maar wel aanvullend op ambulancezorg, zijn het **Mobiel Medisch Team** en de **first responder**.



1.3 Wie verleent ambulancezorg?

de Regionale Ambulancevoorziening (RAV)

- **Regionale Ambulancevoorziening (RAV):**

Tot en met 31 december 2020: de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) is, op grond van artikel 4 van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz), de rechtspersoon die is aangewezen krachtens artikel 6 van de Twaz (tot en met 31 december 2020) voor het in stand houden van een meldkamer en het verlenen of doen verlenen van ambulancezorg.

Vanaf 1 januari 2021: de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) is, op grond van artikel 4 van de Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv), de aangewezen rechtspersoon die die bevoegd en verplicht is tot het verlenen van ambulancezorg.

De RAV is integraal verantwoordelijk voor het verrichten van goede ambulancezorg, zowel in de dagelijkse routinematige situatie als grootschalige incidenten.

De RAV is een zorginstelling in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) onder de werking van de Wet Kwaliteit klachten en geschillen zorg Wkkgz) en onder controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

rapid responder: een rapid responder is een ambulancezorgprofessional die ter plaatse geheel zelfstandig handelt, al dan niet in afwachting van de komst van een ambulance of andere zorgverlener

aanvullend op ambulancezorg

- **first responder:** een hulpverlener, die als eerste ter plaatse komt en die competent is eerste hulp te verlenen in een situatie waarin dit noodzakelijk is, in afwachting van een ambulance-eenheid

Zowel professionele hulpverleners (huisarts, brandweer, politie) als getrainde burgerhulpverleners kunnen als first responder worden ingezet. De first responder is opgeleid en geoefend in levensreddende handelingen. De RAV bepaalt inzet van een first responder aan de hand van vooraf gestelde criteria. De alarmering van first responders vindt plaats nadat de meldkamer ambulancezorg een ambulance-eenheid heeft ingezet. Uitgangspunt voor de inzet van de first responder is dat dit nooit mag leiden tot vertraging in de ambulancezorg.

- **Mobiel Medisch Team (MMT):** een MMT bestaat uit een gespecialiseerde arts, een gespecialiseerd verpleegkundige en een chauffeur of piloot. Het MMT is gespecialiseerd en geoutilleerd om ter plekke specialistische acute medische zorg aan slachtoffers van ernstige ongevallen en rampen te bieden. Het MMT is gekoppeld aan een traumacentrum. De zorg door het MMT vormt een aanvulling op de reguliere ambulancehulpverlening.

Nederland kent elf traumacentra, zes hiervan beschikken over een MMT, vier van deze MMT's hebben de beschikking over een traumahelikopter (Groningen, Nijmegen, Amsterdam en Rotterdam-Rijnmond).

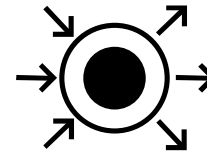


1.3 Wie verleent ambulancezorg?

coördinatie van ambulancezorg

- **meldkamer ambulancezorg:** de meldkamer ambulancezorg is 24/7 verantwoordelijk voor het proces van aannemen van meldingen, intake, triage, indicatiestelling, zorgtoewijzing en –coördinatie, uitgifte van ambulance-inzetten, meldersinstructie en zorgadvisering. De verpleegkundig centralist van de meldkamer ambulancezorg stelt op basis van triage vast of inzet noodzakelijk en/of gewenst is en met welke urgentie.
- **112:** 112 is het landelijke alarmnummer voor spoedeisende hulp bij direct levensbedreigende situaties. Het gaat om situaties waarbij iedere seconde telt. De 112-alarmcentrale verbindt de zorgvrager door met de juiste regionale meldkamer ambulancezorg.
- **gemeenschappelijke meldkamer:** meldkamer waarin de drie disciplines (ambulancezorg, brandweer en politie) vertegenwoordigd zijn en waar bepaalde werkzaamheden multidisciplinair uitgevoerd kunnen worden
- **meldkamer:** de meldkamer is de fysieke plaats waar de meldkamerfunctie, bedoeld in Politiewet artikel 25b, eerste lid, wordt uitgevoerd.
Zie ook: Wijzigingswet meldkamers, artikel 25a.
- **meldkamerfunctie:** de meldkamerfunctie bestaat uit het ontvangen, registreren en beoordelen van meldingen waarbij wordt gevraagd om acute inzet van politie, ambulancezorg, brandweer of Koninklijke marechaussee, het bieden van een adequaat hulpaanbod en het begeleiden en coördineren van de hulpdiensten. De meldkamerfunctie wordt uitgevoerd op een meldkamer als bedoeld in Politiewet artikel 25a, lid1.
Zie ook: Wijzigingswet meldkamers artikel 25b.
- **zorgcoördinatie:** het gezamenlijk organiseren en coördineren van de acute zorg op regionale schaal door verschillende aanbieders in de acute zorg. Voor de patiënt vertaalt dit zich in een gezamenlijk (virtueel) loket, waarachter de aanbieders van acute zorg probleemloos samenwerken en elkaar aanvullen. Voor de zorgaanbieders in de regio vertaalt zorgcoördinatie zich in een centraal punt waar altijd actuele informatie beschikbaar is over patiënten en beschikbare capaciteiten. Het gaat er om dat de patiënt de juiste zorg door de juiste zorgverlener op de juiste tijd op de juiste plek ontvangt.
- **zorgcoördinatiecentrum:** de (fysieke of virtuele) locatie waar de uitvoering van zorgcoördinatie plaatsvindt

AZN-icoon voor zorgcoördinatie:



(voor meer zorgcoördinatiegerelateerde iconen: zie het [iconenblad zorgcoördinatie](#))

1.3 Wie verleent ambulancezorg?



differentiatie van zorg

- **hoogcomplexere ambulancezorg:** de RAV biedt hoogcomplexere ambulancezorg in situaties waarbij zich redelijkerwijs, gezien de ernst van de gezondheidssituatie, gezien de ernst van de gezondheidssituatie, levensbedreigende omstandigheden kunnen voordoen. Bij patiënten die hoogcomplexere ambulancezorg behoeven kan sprake zijn van niet-stabiele vitale functies en/of moet rekening gehouden worden dat deze functies tijdens de inzet bedreigd raken.

laag- of middencomplexere ambulancezorg is niet spoedeisende ambulancezorg (B-inzetten-brengen of –halen) en betreft vervoer met observatie, begeleiding, verzorging (laagcomplex) en al dan niet verpleging (middencomplex) van patiënten tussen het woon- of verblijfadres en zorginstellingen voor diagnostiek, therapie, opname of ontslag en vice versa. De RAV maakt, waar mogelijk, afspraken met de patiënt dan wel de aanvrager over het tijdstip van halen of brengen en de plaats van bestemming.

Zie ook: ‘Kwaliteitskader laag- en middencomplexere ambulancezorg’ (AZN, 2020)

laagcomplexere ambulancezorg: de RAV biedt laagcomplexere ambulancezorg in voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Bij patiënten die laagcomplexere ambulancezorg behoeven, is sprake van stabiele vitale functies en is redelijkerwijs te verwachten dat de vitale functies tijdens of door het vervoer niet bedreigd zullen raken.

Zie ook: ‘Kwaliteitskader laag- en middencomplexere ambulancezorg’ (AZN, 2020)

Bij laagcomplexere ambulancezorg volstaat grotendeels het werken volgens routines, standaardprocedures en/of combinaties van (standaard) procedures. De aard van de zorghandelingen is afhankelijk van de situatie ter plaatse en de zorgvraag van de patiënt. Het gaat hierbij om het, in principe door een verzorgende IG, aanbieden van verzorgende handelingen en het behouden, stimuleren en ondersteunen van de zelfredzaamheid van de patiënt en de daarbij horende psychosociale ondersteuning van de patiënt. Daarnaast heeft de ambulance-eenheid ook aandacht voor de meerijsende mantelzorgers/familieleden.

middencomplexere ambulancezorg: bij middencomplexere ambulancezorg kan er ook sprake zijn van een meeromvattende, complexere zorgvraag dan bij laagcomplexere ambulancezorg, die past bij het niveau dat de verpleegkundige kan bieden.

Voorbeelden zijn verpleegkundige handelingen op het gebied van pijnstilling, ritmebewaking en het (onder bepaalde voorwaarden) continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening.

Zie ook: ‘Kwaliteitskader laag- en middencomplexere ambulancezorg’ (AZN, 2020)

1.3 Wie verleent ambulancezorg?



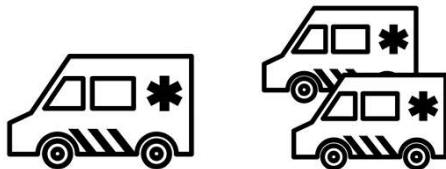
voertuigen

- **ambulance:** een ambulance is, conform artikel 1 lid 1b van de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) (geldend tot en met 31 december 2020) / conform artikel 1 lid 1 van de Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv), een voor het vervoer van zieken of gewonden ingericht motorvoertuig, vaartuig of helikopter.

De ambulance en de inventaris zijn afgestemd op het geldende protocol voor ambulancezorg en voldoen aan relevante wet- en regelgeving. ALS-ambulances (Advanced Life Support) zijn volledig toegerust om hoogcomplexere ambulancezorg te bieden.

- **piketvoertuig:** een dienstvoertuig dat wordt ingezet ten behoeve van de tijdelijke beschikbaarheid van personeel voor de ambulancezorg
- **solo-ambulance:** een solo-ambulance is een ambulance-eenheid die bestaat uit één ambulancezorgprofessional
- **special care ambulance:** in overleg met de zorgverzekeraar kan de RAV komen tot differentiaties in het aanbod en de voertuigen. Voorbeelden van andere voertuigen zijn: sneeuwscooters, ambulanceboten, bariatrische ambulances, fietsen en psycholances.

AZN-icoon voor ambulance(s):



- **zorgambulance:** de zorgambulance verleent zorg aan patiënten met een laagcomplexere zorgvraag. De zorgverlening op de zorgambulance is voorspelbaar en zonder te verwachten risico op levensbedreigende situaties.

De indicatiestelling voor en inzet van de zorgambulance vindt plaats vanuit de meldkamer ambulancezorg aan de hand van door de RAV vast te stellen criteria, gebaseerd op het landelijk kwaliteitskader.

Zie ook: 'Kwaliteitskader zorgambulance' (AZN, 2017).

AZN-icoon gerelateerd aan zorgambulance:

zorgambulancechauffeur

zorgambulancebegeleider

