

**Ambulancezorg**

*Nederland*



## **Crisisplan RAV**

*Ruud Houdijk, januari 2015*

# Visie op operationele planvorming

## ***Praktijkgericht***

- Vakbekwame professionals, maar meerwaarde door relevante informatie te bieden
- Alleen vastleggen wat je echt kunt gebruiken “ten tijde van”
- Eenvoudige taakkaarten met aandachtspunten en stroomschema's

## ***Generiek waar kan, specifiek waar nodig***

- Standaard processen die altijd hetzelfde zijn
- Risicogerichte aandachtspunten, daar waar incidenten “anders” zijn

## ***Standaardisatie waar kan, regionale vrijheid waar nodig***

Ambulancezorg  
Nederland








iPad

16:07

100% 



Crisisplan RAV

Toegang

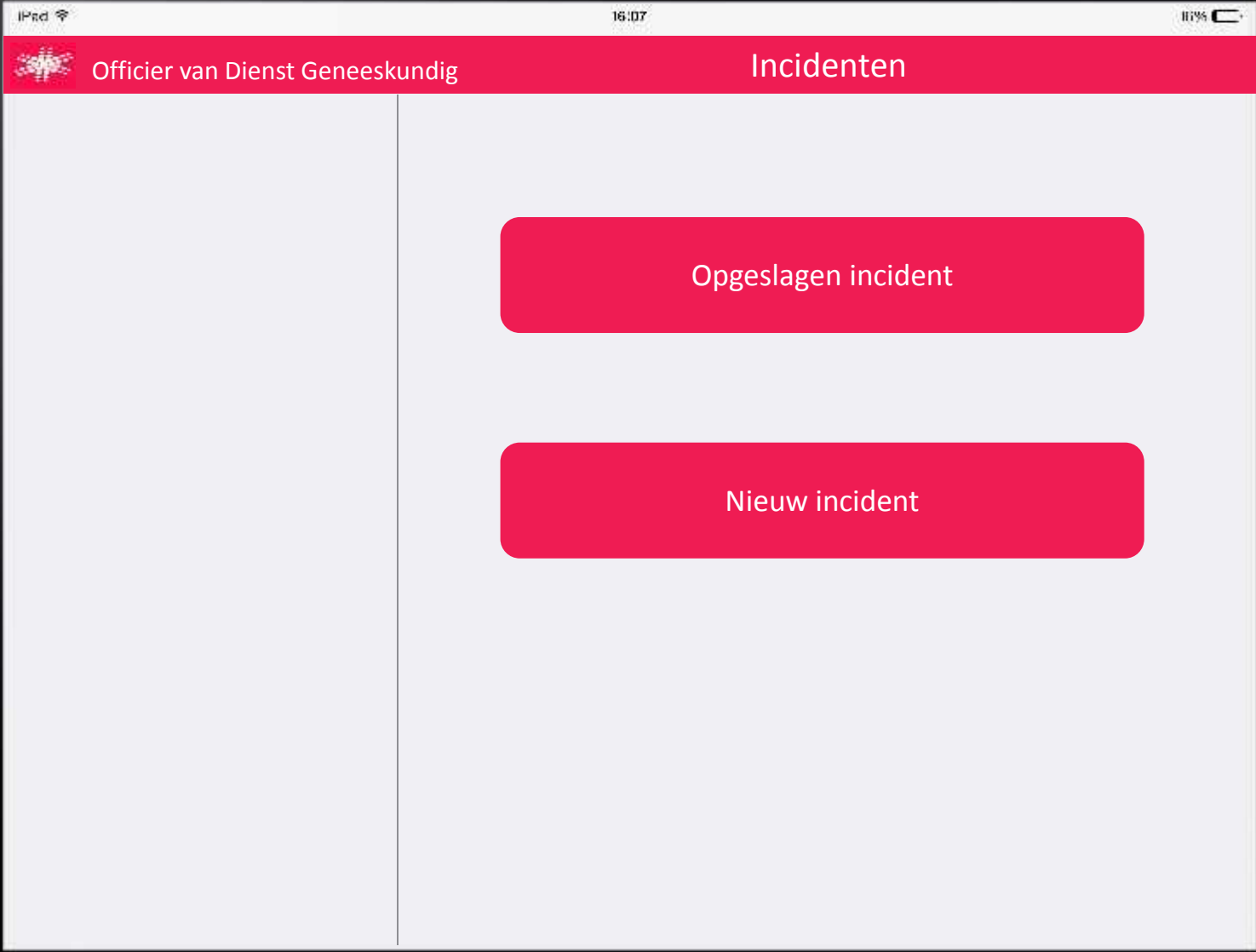
Officier van Dienst Geneeskundig

Dienstdoend leidinggevende RAV

Directeur RAV

## Interne opschaling RAV

- Geen “alles of niets” opschaling (wel/geen crisiscoördinator), maar een interne opschaling die naadloos kan aansluiten op de publieke opschaling binnen GRIP
- Omdat GRIP en interne opschaling niet altijd gelijk hoeven op te lopen, wordt voor intern een afwijkende aanduiding gebruikt. Geen 1, 2, 3, maar:
  - **RAV GEEL**: coördinatie nodig op straat
  - **RAV ORANJE**: coördinatie van interne RAV processen nodig
  - **RAV ROOD**: strategische vraagstukken voor directie RAV



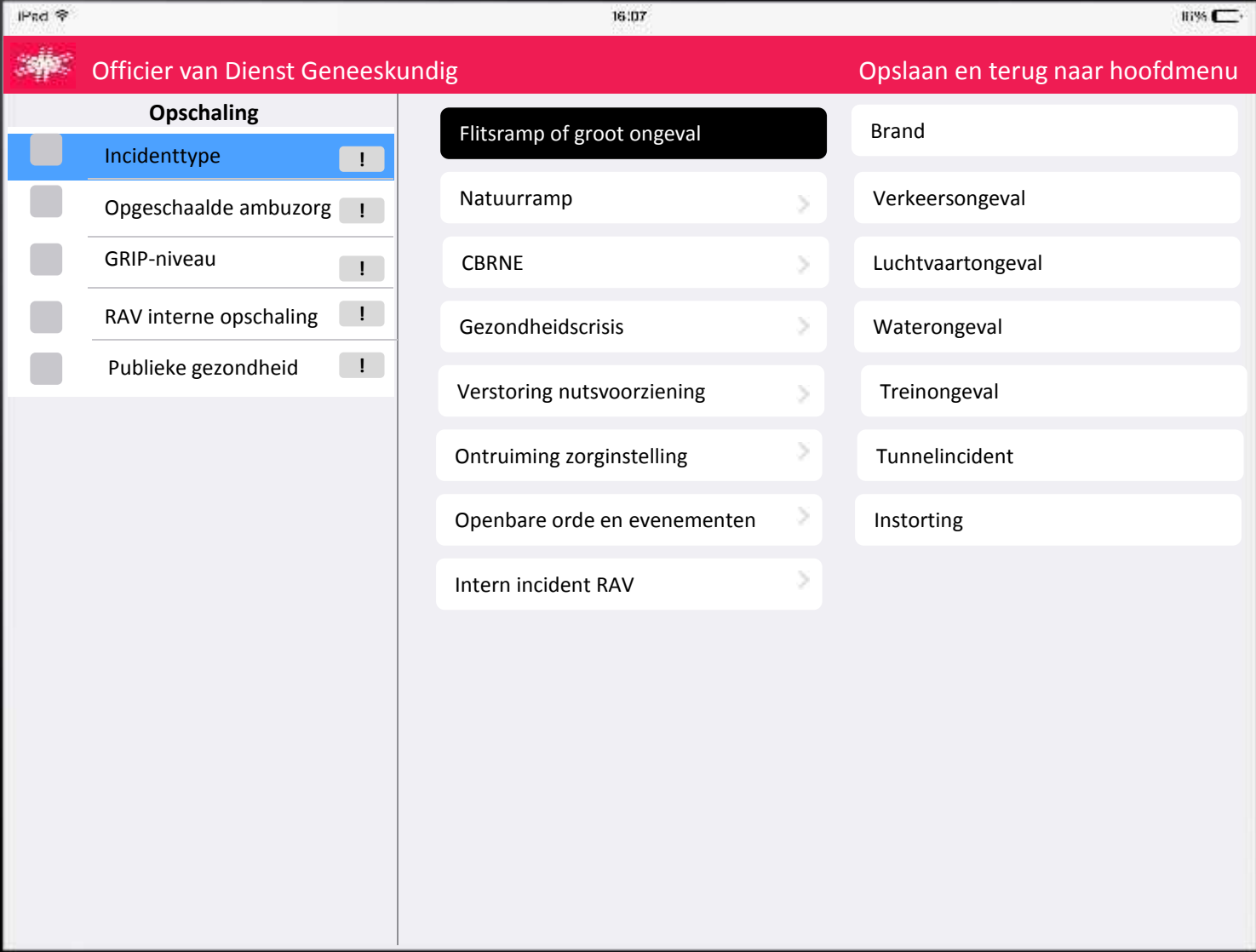


**Opschaling**

- Incidenttype !
- Opgeschaalde ambuzorg !
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

- Flitsramp of groot ongeval >
- Natuurramp >
- CBRNE >
- Gezondheids crisis >
- Verstoring nutsvoorziening >
- Ontruiming zorginstelling >
- Openbare orde en evenementen >
- Intern incident RAV >







## Opschaling



Luchtvaartongeval



Opgeschaalde ambuzorg !



GRIP-niveau !



RAV interne opschaling !



Publieke gezondheid !

Flitsramp of groot ongeval

Brand

Natuurramp &gt;

Verkeersongeval

CBRNE &gt;

Luchtvaartongeval

Incident heeft een brongebied



RAV locatie in brongebied



## Aandachtspunten luchtvaartongeval

OvD-G

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Besturende processen</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bepaal aanrijroute in afstemming met brandweer (bovenwinds en kerosinevrij).</li> <li>Gebied met brokstukken is onveilig, totdat brandweer sein veilig heeft gegeven (gevaarlijke stoffen, brand- en explosiegevaar).</li> <li>Mogelijk meerdere incidentlocaties door brokstukken.</li> <li>Organiseer z.s.m. aan- en afvoerroutes voor hulpdiensten met politie.</li> <li>Check bereikbaarheid van de incidentlocatie. Onbegaanbaar terrein voor ambulances? Bespreek redding en overnameplaats met brandweer.</li> <li>Betreden vliegtuig pas na veiligstelling door brandweer.</li> <li>Informatie over vlucht via Luchtverkeersleiding NL (bereikbaar via MK).</li> </ul> |
| <b>Primaire processen</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Taalprobleem? Overweeg inzet tolken.</li> </ul>  |
| <b>Ondersteunende processen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>  |

Regionale taakkaart luchtvaartongeval OvD-G

**Opschaling**

- Luchtvaartongeval
- Opgeschaalde ambuzorg !
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

GEEN opgeschaalde ambulancezorg

Code 10 10 tot 19 slachtoffers

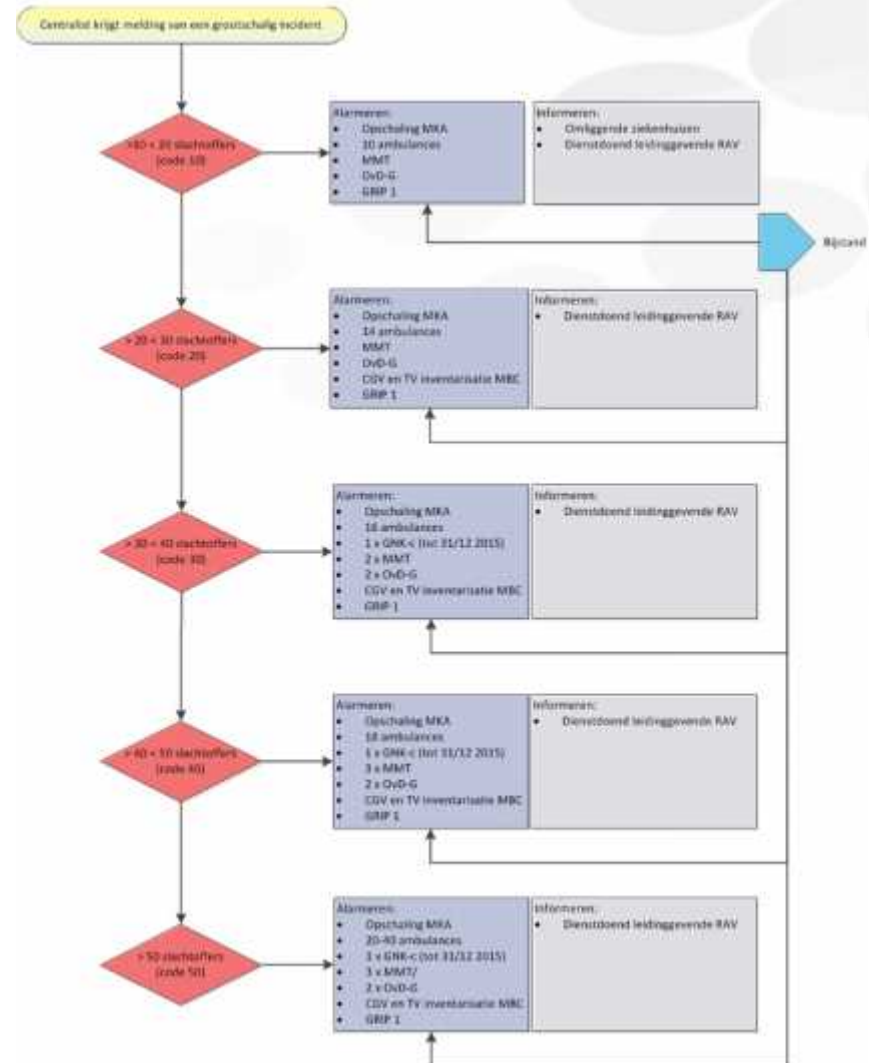
Code 20 20 tot 29 slachtoffers

Code 30 30 tot 39 slachtoffers

Code 40 40 tot 49 slachtoffers

Code 50 meer dan 50 slachtoffers

# Opschalingscodes: standaard inzetvoorstellen



IPad 16:07 100%

**Officier van Dienst Geneeskundig** Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

GEEN opgeschaalde ambulancezorg

Code 10 10 tot 19 slachtoffers

Code 20 20 tot 29 slachtoffers

Code 30 30 tot 39 slachtoffers

Code 40 40 tot 49 slachtoffers

**Code 50 meer dan 50 slachtoffers**

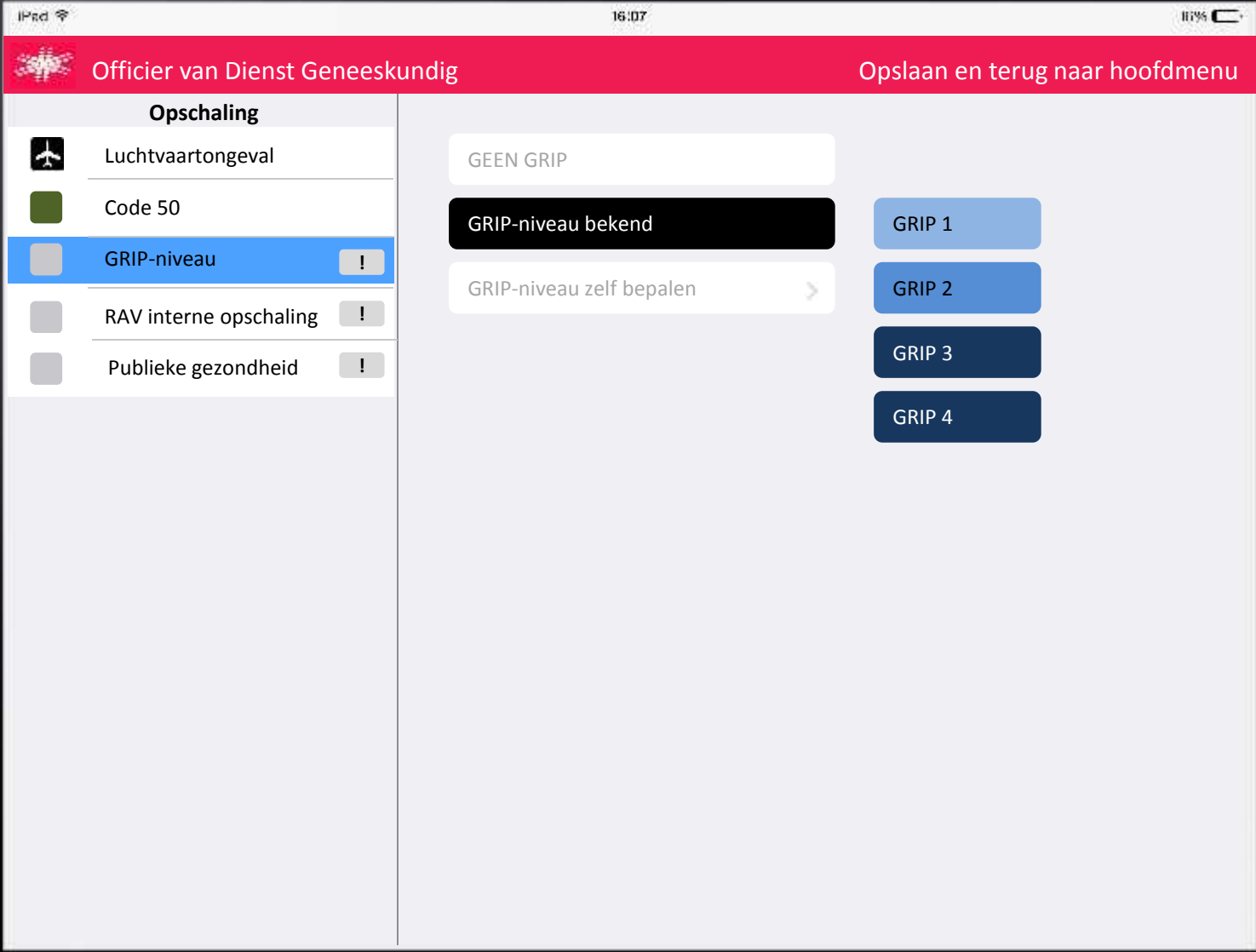
#### Standaardalarmering

- Opschaling MKA
- 20-40 ambulances
- Calamiteitervoertuig
- Noodhulpteam Rode Kruis
- 3 MMT's
- 2<sup>e</sup> OvD-G
- Taakverantwoordelijken gewondenspreiding en inventarisatie MBC

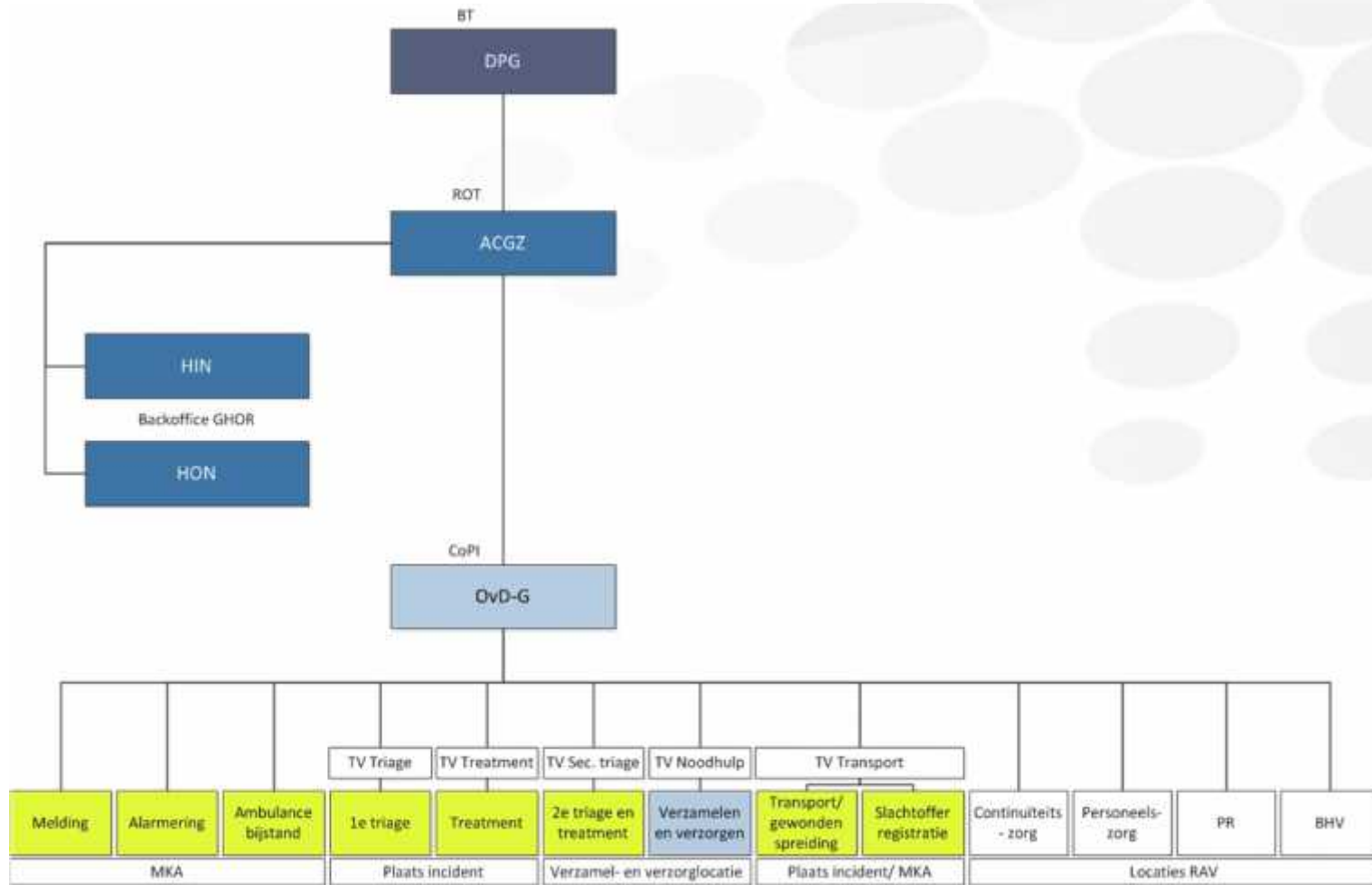
**Opschaling**

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

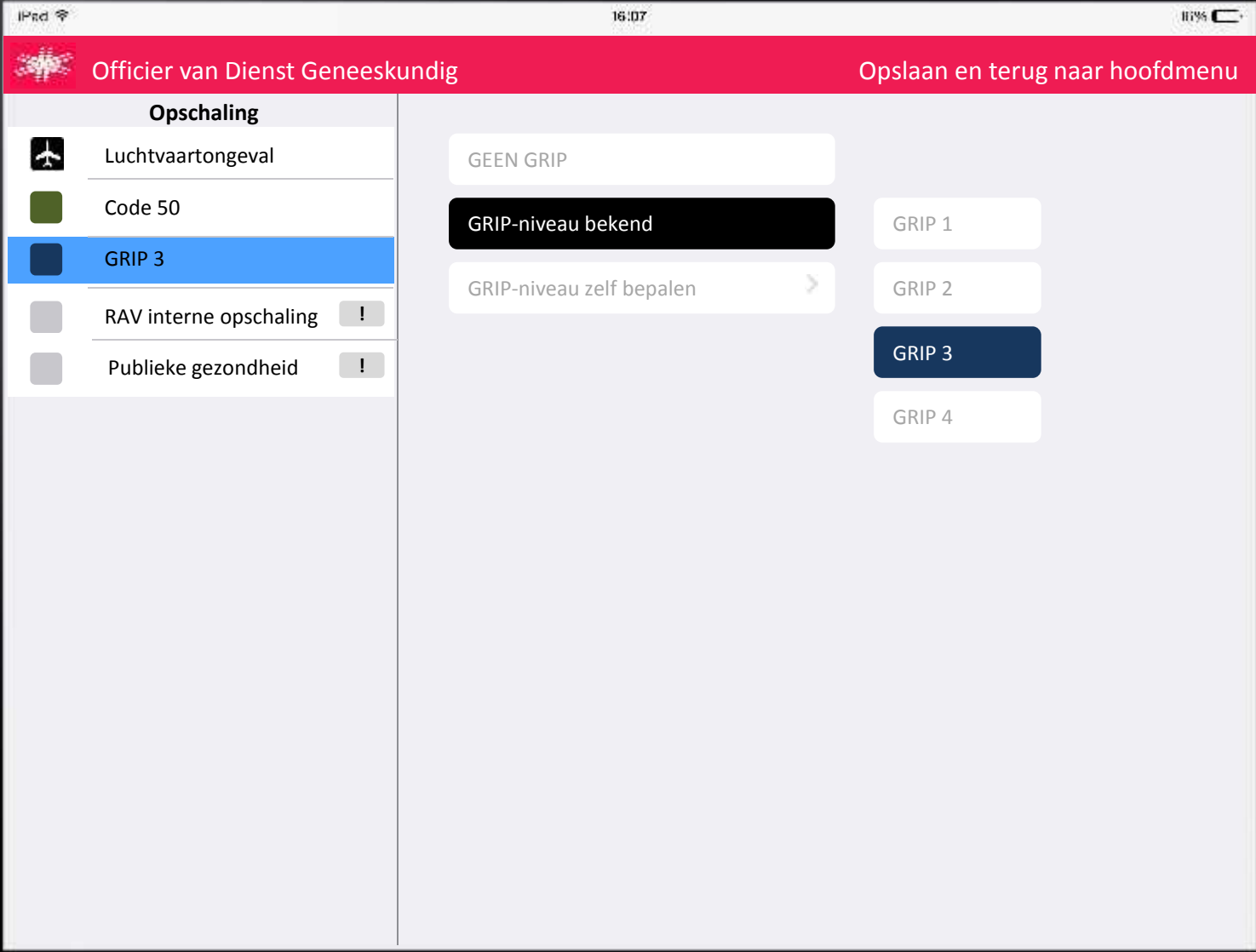
- GEEN GRIP
- GRIP-niveau bekend >
- GRIP-niveau zelf bepalen >










# GRIP-niveaus









**Opschaling**






-  Luchtvaartongeval
-  Code 50
-  GRIP 3
-  **RAV interne opschaling** 
-  Publieke gezondheid 

- GEEN interne opschaling
- Interne opschaling bekend 
- Interne opschaling zelf bepalen 

IPad 16:07 100%

**Officier van Dienst Geneeskundig** Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

-  Luchtvaartongeval
-  Code 50
-  GRIP 3
-  **RAV interne opschaling** !
-  Publieke gezondheid !

GEEN interne opschaling

Interne opschaling bekend >

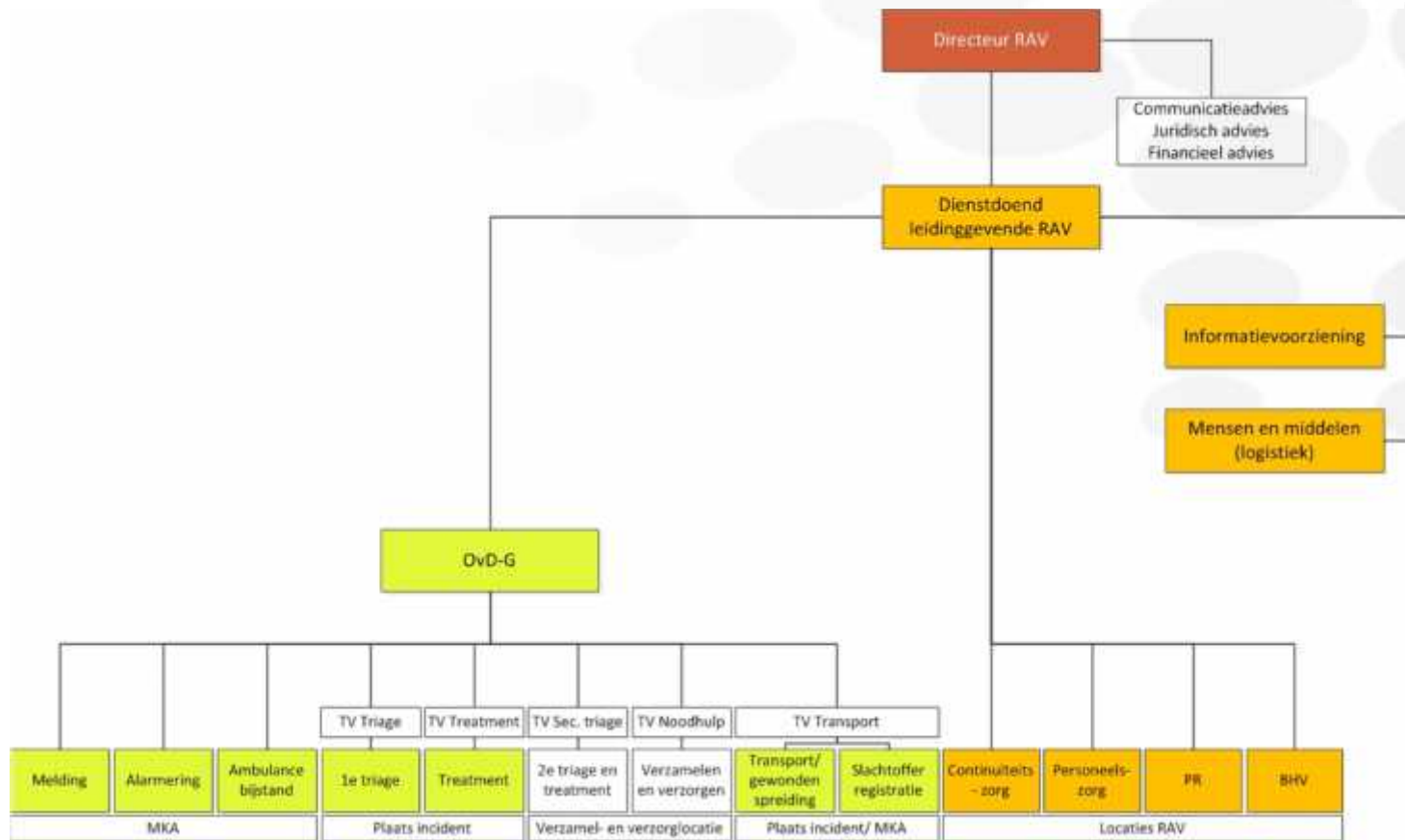
**Interne opschaling zelf bepalen**

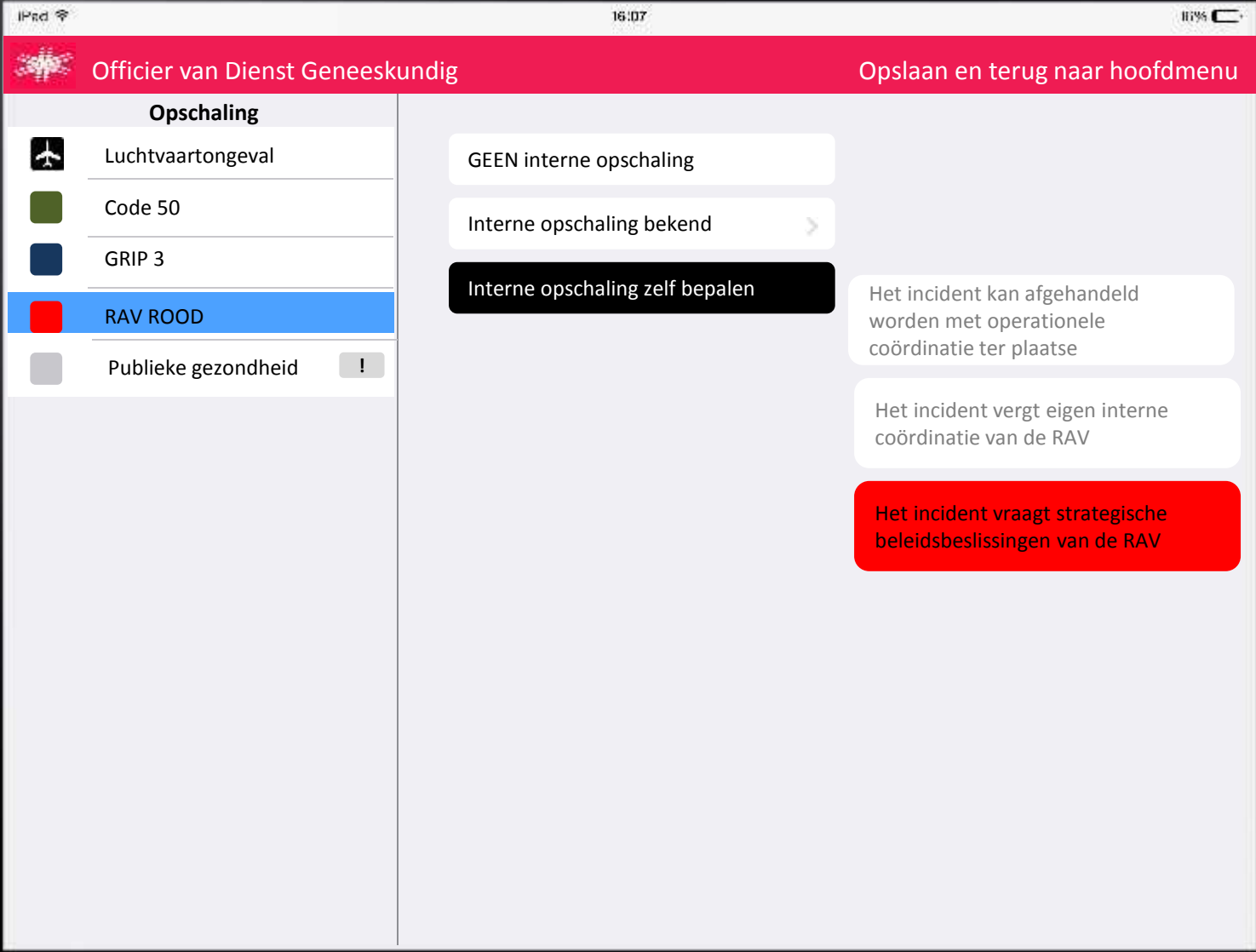
Het incident kan afgehandeld worden met operationele coördinatie ter plaatse

Het incident vergt eigen interne coördinatie van de RAV

Het incident vraagt strategische beleidsbeslissingen van de RAV

# RAV coördinatieniveaus





**Opschaling**

-  Luchtvaartongeval
-  Code 50
-  GRIP 3
-  RAV ROOD
-  **Publieke gezondheid** 

- GEEN publieke gezondheid
- Alleen voorwaarschuwing  
crisiscoördinator GROEP >
- GAGS >
- Infectieziektebestrijding >
- Psychosociale hulpverlening >
- Gezondheidsonderzoek na rampen >

**Opschaling**

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP 3
- RAV ROOD
- Geen PG**

**Organisatie**

- Crisisorganisatie

**Besturende processen**

- Leiding geven
- Multi coördineren
- Rapporteren & adviseren

**Primaire processen veld**

- Triage
- Treatment
- Noodhulp

**GEEN publieke gezondheid**

- Alleen voorwaarschuwing  
crisiscoördinator GROEP >
- GAGS >
- Infectieziektebestrijding >
- Psychosociale hulpverlening >
- Gezondheidsonderzoek na rampen >

**Opschaling**

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP 3
- RAV ROOD
- Geen PG

**Organisatie**

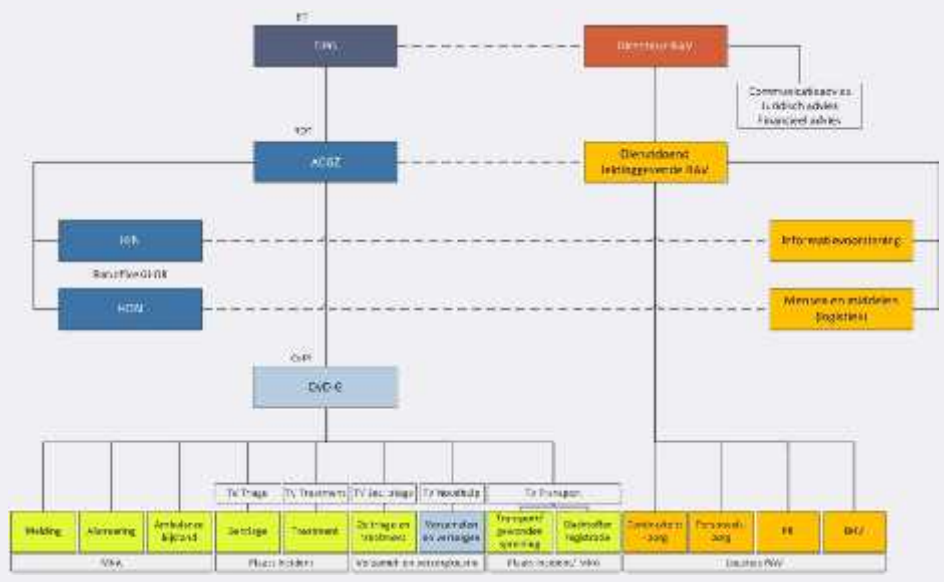
- Crisisorganisatie

**Besturende processen**

- Leiding geven
- Multi coördineren
- Rapporteren & adviseren

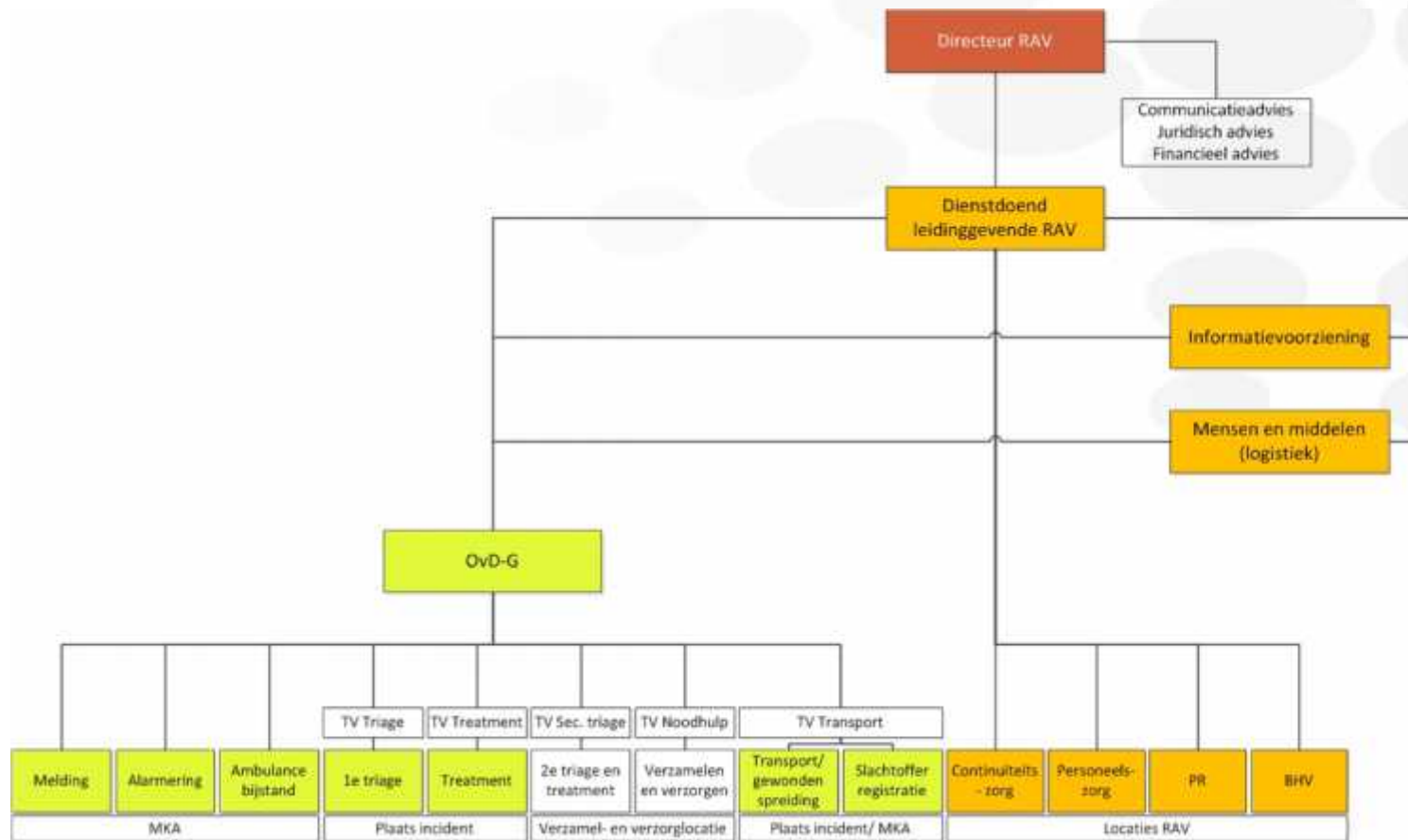
**Primaire processen veld**

- Triage
- Treatment
- Noodhulp

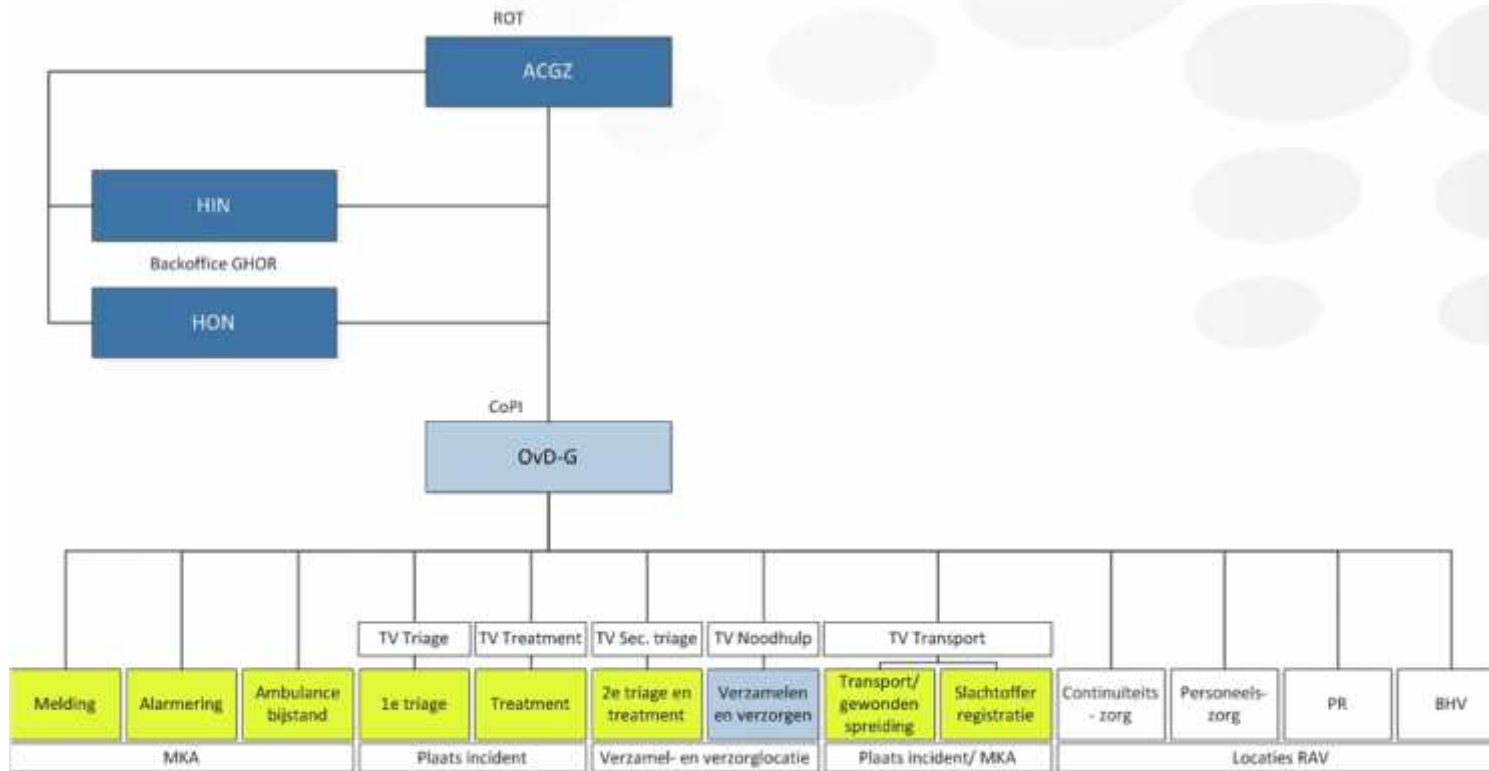




## Ander voorbeeld: dodelijk ongeval eigen medewerker Geen GRIP, wel RAV ROOD



## Ander voorbeeld: Grote brand met 2 slachtoffers GRIP 2 – RAV GEEL



IPad 16:07 100%

Officier van Dienst Geneeskundig Opslaan en terug naar hoofdmenu

**Opschaling**

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP 3
- RAV ROOD
- Geen PG

**Organisatie**

- Crisisorganisatie

**Besturende processen**

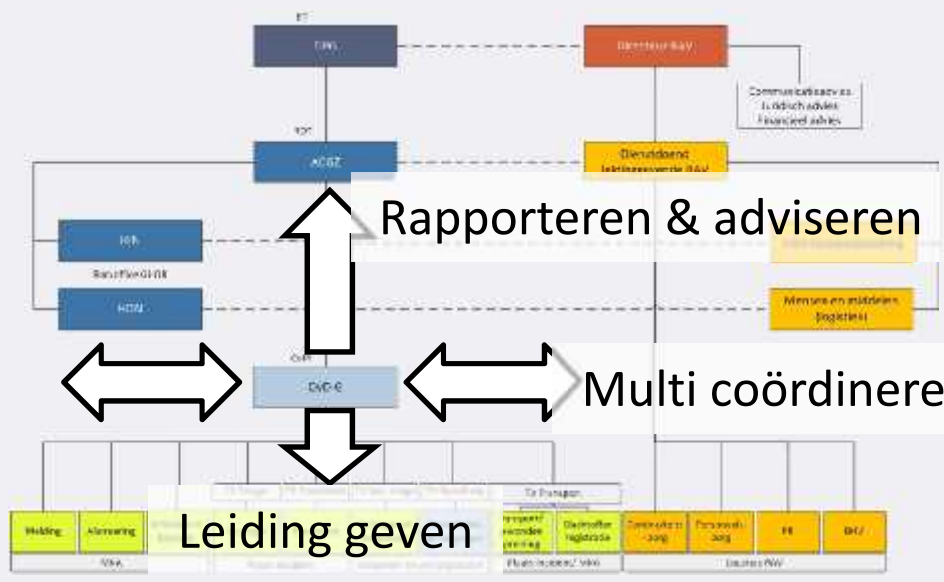
- Leiding geven
- Multi coördineren
- Rapporteren & adviseren

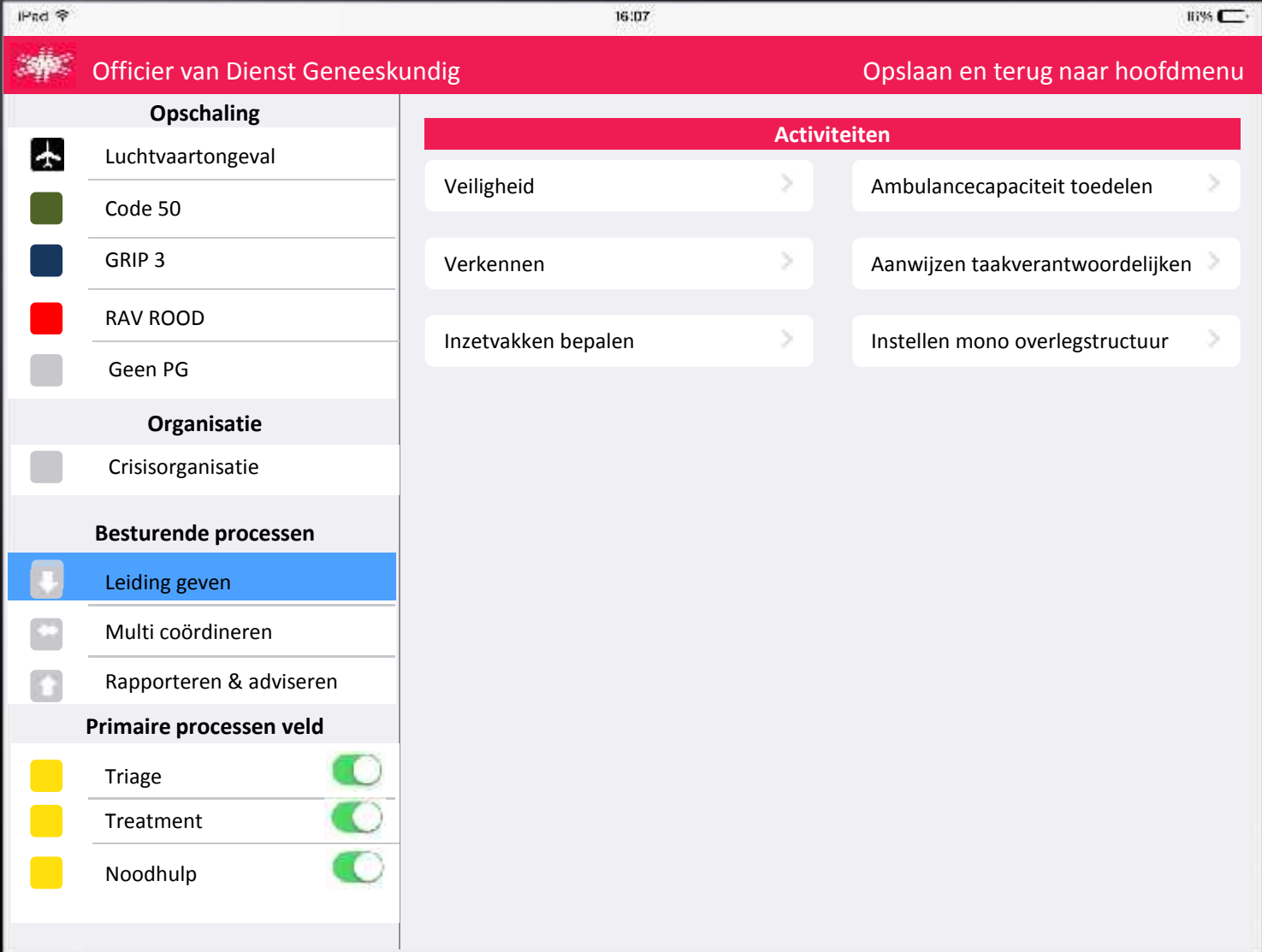
**Primaire processen veld**

- Triage
- Treatment
- Noodhulp

besturende processen ondersteunende processen primaire processen

- Opschaling**
  - Luchtvaartongeval
  - Code 50
  - GRIP 3
  - RAV ROOD
  - Geen PG
- Organisatie**
  - Crisisorganisatie
- Besturende processen**
  - Leiding geven
  - Multi coördineren
  - Rapporteren & adviseren
- Primaire processen veld**
  - Triage
  - Treatment
  - Noodhulp





iPad 16:07 10%

**Officier van Dienst Geneeskundig** Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP 3
- RAV ROOD
- Geen PG

### Organisatie

- Crisisorganisatie

### Besturende processen

- Leiding geven**
- Multi coördineren
- Rapporteren & adviseren

### Primaire processen veld

- Triage
- Treatment
- Noodhulp

### Activiteiten

- Veiligheid >
- Verkennen >
- Inzetvakken bepalen >
- Ambulancecapaciteit toedelen >
- Aanwijzen taakverantwoordelijken**
- Instellen mono overlegstructuur >

### Taakkaart

#### Aanwijzen taakverantwoordelijken

Algemeen bij grootschalig incident:

- eerste ambulance: verkenning, daarna conform opdracht Ovd-G
- tweede ambulance: (taakverantwoordelijke) primaire triage en clustering gewonden
- derde ambulance: taakverantwoordelijke treatment

Een taakverantwoordelijke wordt aangewezen voor coördinatie op een proces.

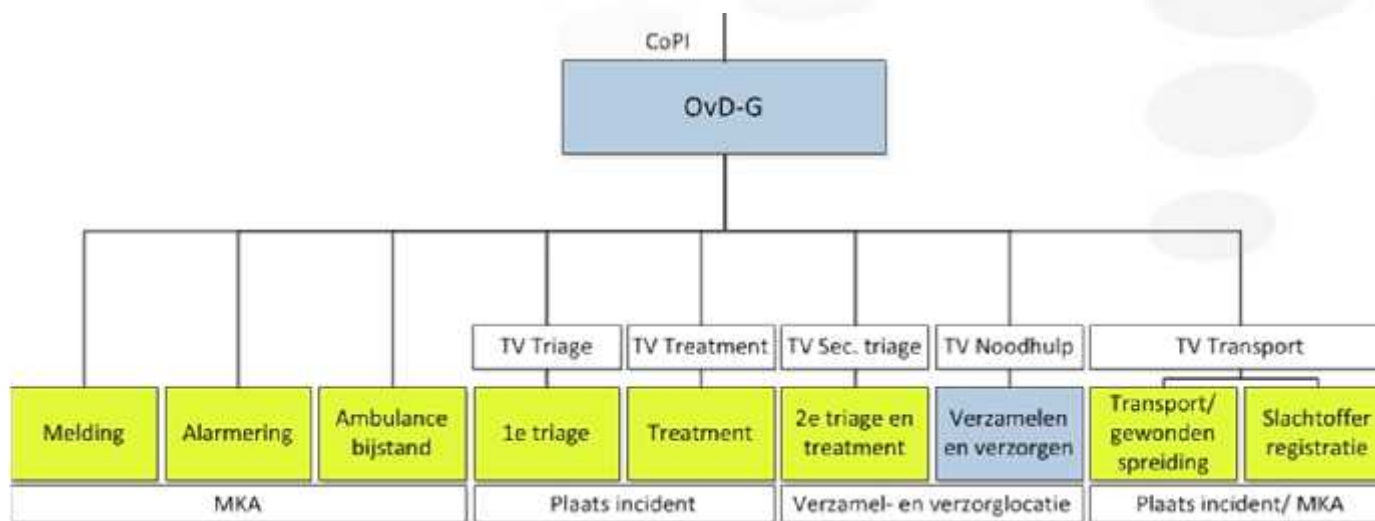
#### Taakverantwoordelijke triage

- 20 slachtoffers en/of groot incidentterrein

#### Taakverantwoordelijke treatment (Hoofd Gewondennest)













- op moment dat gewondennest wordt gecreëerd
- in principe taak voor derde aangekomen ambulance

# Taakverantwoordelijken primaire processen



IPad 16:07 100%

**Officier van Dienst Geneeskundig** Opslaan en terug naar hoofdmenu

|   |   |
|---|---|
| <b>Opschaling</b>   |   |
|    | Luchtvaartongeval                             |
|    | Code 50                                       |
|    | GRIP 3  |
|    | RAV ROOD                                      |
|    | Geen PG                                       |
| <b>Organisatie</b>  |   |
|    | Crisisorganisatie                             |
| <b>Besturende processen</b>   |   |
|    | Leiding geven                                 |
|    | <b>Multi coördineren</b>                      |
|  | Rapporteren & adviseren                       |
| <b>Primaire processen veld</b>  |   |
|  | Triage <input checked="" type="checkbox"/>    |
|  | Treatment <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Noodhulp <input checked="" type="checkbox"/>  |

**Relaties met brandweerprocessen**

**Bestrijden van brand en bestrijden van emissie gevaarlijke stoffen**

- veilige opstelplaats geneeskundige hulpverlening bij brand en OGS;
- prognose brandverloop en/of ongevalsbestrijding;
- risico-inschatting gevaarlijke stoffen (AGS/ ROGS);
- informatie over slachtoffers in onveilig gebied;

**Redding**

- prognose redding en overnameplaatsen.

**Ontsmetten**

- GAGS adviseert over behandeling slachtoffers blootstelling, evt. in afstemming met AGS;
- afstemming over decontaminatie, veiligheidsinstructies in de warm-zone en overname plaatsen.

**Relaties met bevolkingszorg**

- Communicatie: afstemmen en bijdrage leveren aan voorlichting/ informatievoorziening door gemeente.
- Publieke zorg:
  - organiseren en faciliteren opvanglocaties
  - zorg voor overledenen.
- Omgevingszorg: voor effecten op milieu en gezondheid: verbinden GGD (MMK) en bevolkingszorg (indien grootschalig: overweeg GRIP 2).
- Registratie van slachtoffers (CRIB) aanleveren

**Relaties met politieprocessen**

- Mobiliteit: afstemming over opstelplaatsen, aan en afvoerroutes en begidsen;
- Ordehandhaving:
  - afstemming ontruiming bij acuut gevaar
  - afstemming over afzetten en afschermen.
  - afstemming over crowd management en crowd control








IPad 16:07 100%


**Officier van Dienst Geneeskundig** Opslaan en terug naar hoofdmenu

---




**Opschaling**

-  Luchtvaartongeval
-  Code 50
-  GRIP 3
-  RAV ROOD
-  Geen PG




**Organisatie**

-  Crisisorganisatie

**Besturende processen**

-  Leiding geven
-  Multi coördineren
-  **Rapporteren & adviseren**

**Primaire processen veld**

-  Triage
-  Treatment
-  Noodhulp

---

**Onderwerpen ter rapportage en advisering**

- Slachtofferbeeld
- Knelpunten primaire processen
- Knelpunten acute zorgketen breed
- Issues publieke gezondheid
- Issues bevolkingszorg
- Verwachte bestuurlijke dilemma's



Opschaling

- Luchtvaartongeval
- Code 50
- GRIP 3
- RAV ROOD
- Geen PG

Organisatie

- Crisisorganisatie

Besturende processen

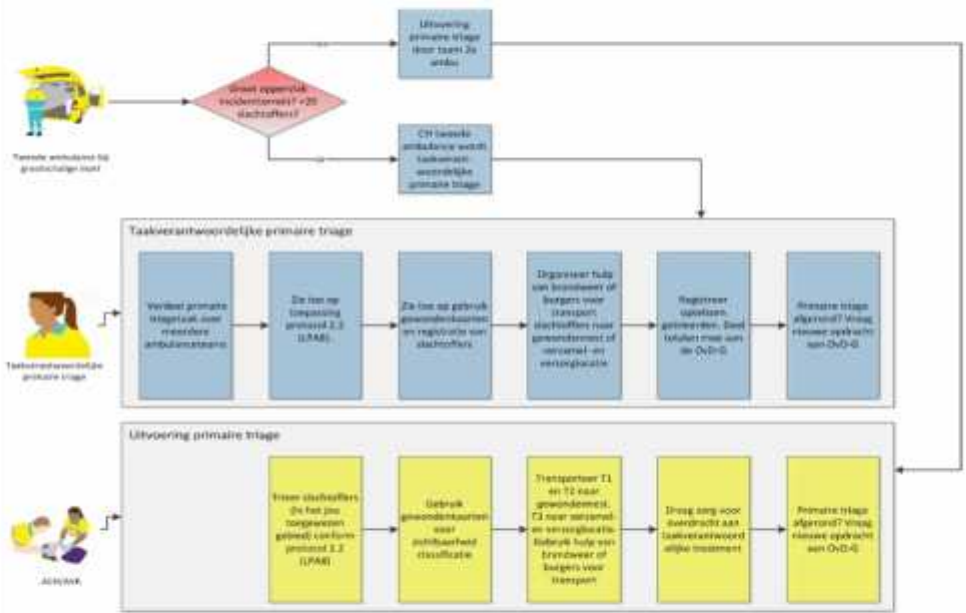
- Leiding geven
- Multi coördineren
- Rapporteren & adviseren

Primaire processen veld

- Triage
- Treatment
- Noodhulp

Taakkaart

Taakkaart triage



Opmerkingen

- grootschalig ongeval (code 10 of hoger): tweede ambulance verantwoordelijk voor primaire triage
- < 20 slachtoffers en overzichtelijk incidentterrein: team tweede ambulance voert primaire triage uit conform LPA8



iPad

16:07

100% 



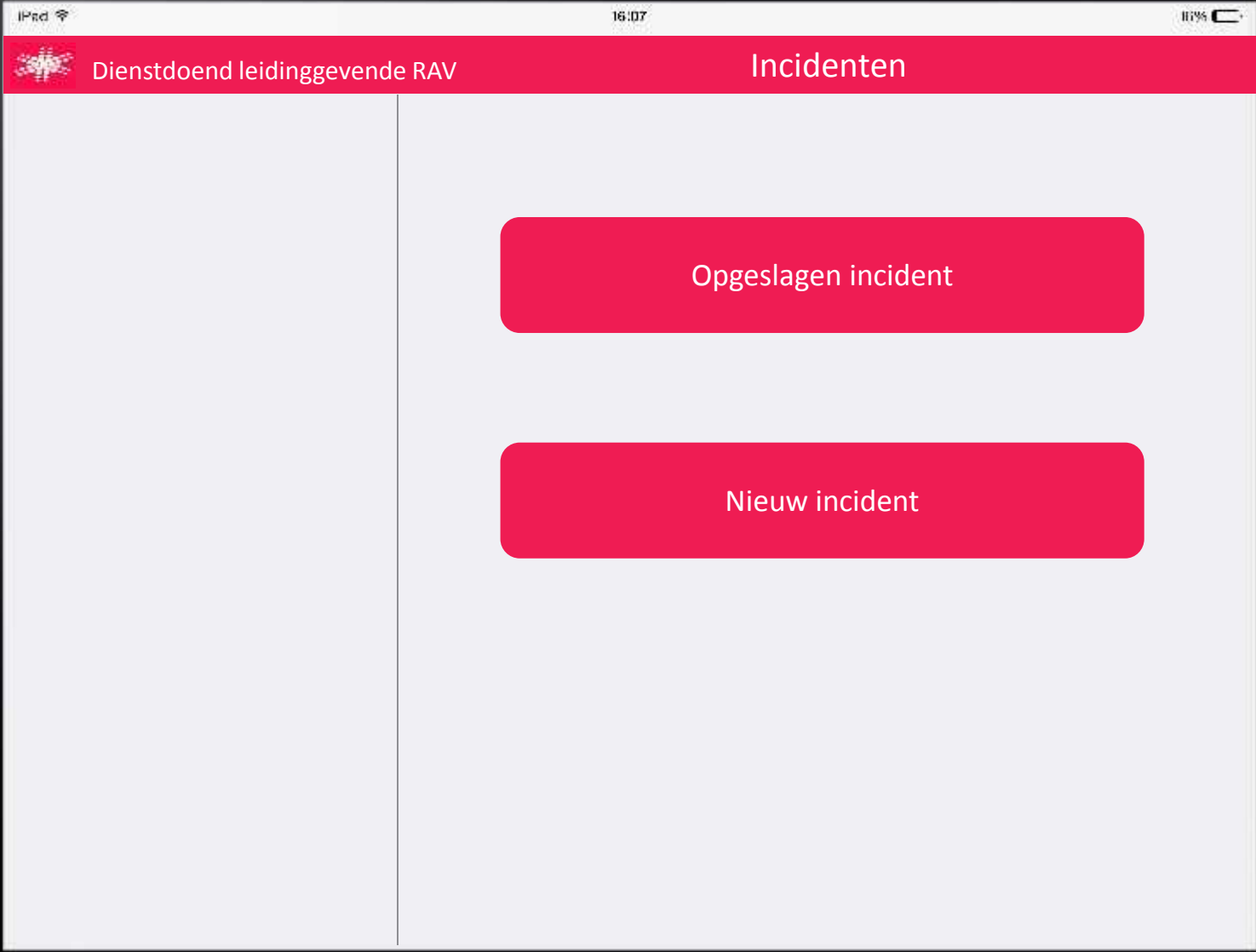
Crisisplan RAV

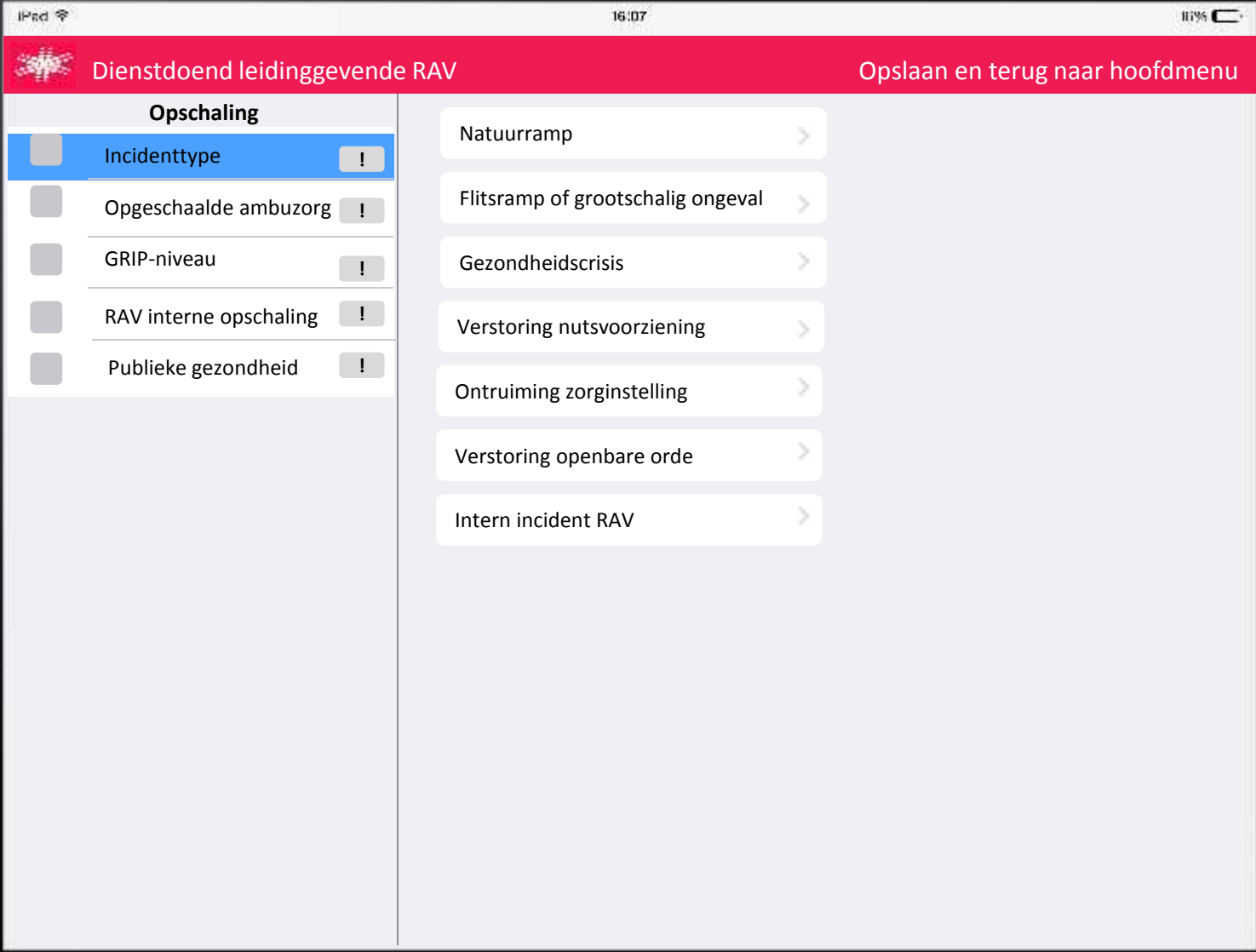
Toegang

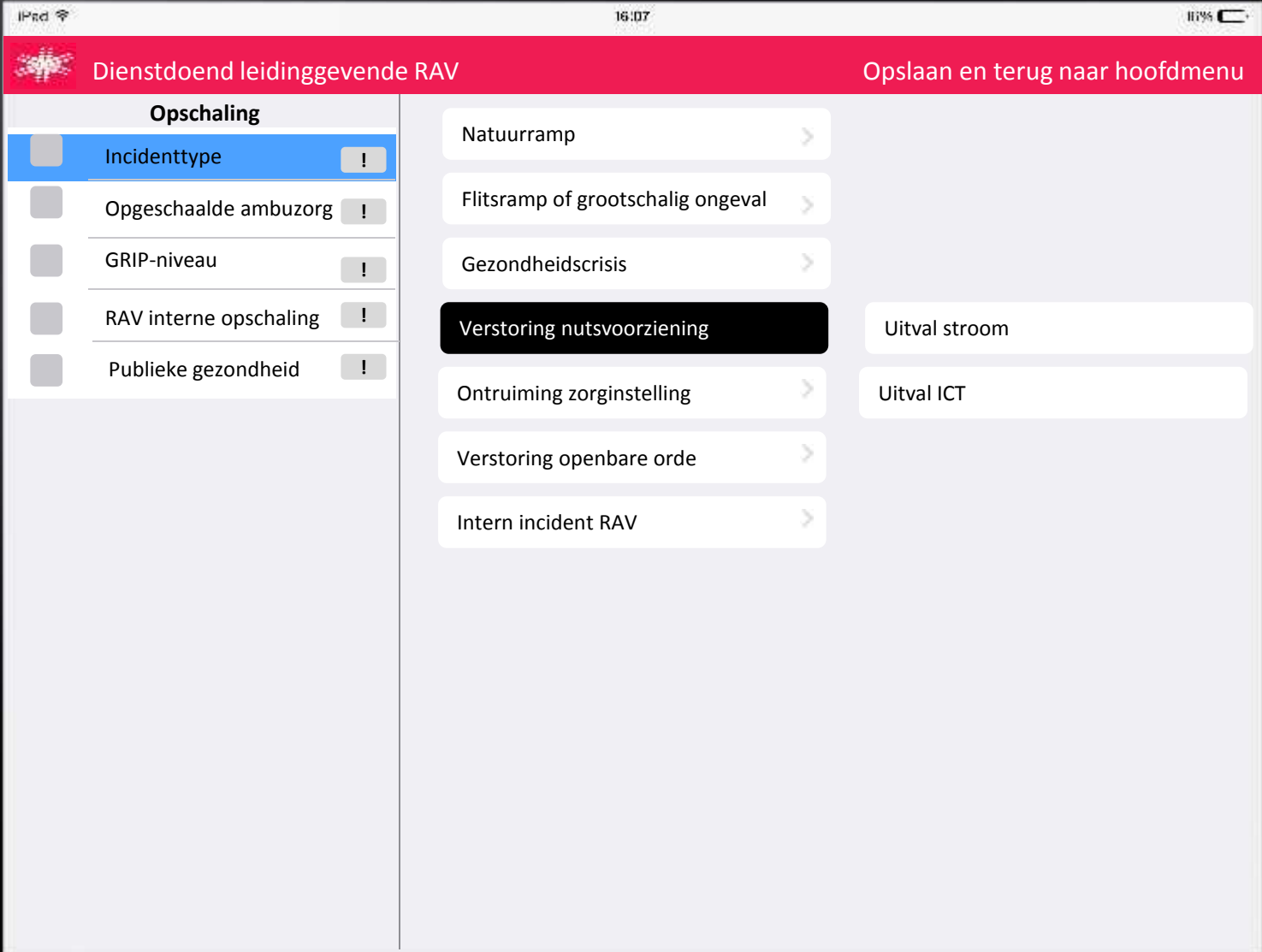
Officier van Dienst Geneeskundig

Dienstdoend leidinggevende RAV

Directeur RAV







iPad 16:07 10%

**Dienstoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

- Uitval stroom
- Opgeschaalde ambuzorg !
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

Natuurramp >

Flitsramp of grootschalig ongeval >

Gezondheidscrisis >

**Verstoring nutsvoorziening** **Uitval stroom**

*Incident heeft een brongebied*  *RAV locatie in brongebied*

### Aandachtspunten dienstoend leidinggevende

- Check continuïteit MKA
- Check bereikbaarheid MKA via vaste en/of mobiele telefonie
- Check continuïteit C2000/ P2000
- Uitval MKA of MKA processen? Handel conform continuïteitsplan.
- Check toegankelijkheid en bruikbaarheid locaties
- Langdurige stroomuitval: mogelijk opnamestop in ziekenhuizen in getroffen regio.
- Langdurige stroomuitval: mogelijk gevolgproblemen in zorginstellingen en overplaatsingen.

Regionale taakkaart continuïteitsplan



IPad 16:07 100%

Dienstdoend leidinggevende RAV Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

- Uitval stroom
- Opgeschaalde ambuzorg !
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

GEEN opgeschaalde ambulancezorg

Code 10 10 tot 19 slachtoffers


Code 20 20 tot 29 slachtoffers

Code 30 30 tot 39 slachtoffers

Code 40 40 tot 49 slachtoffers

Code 50 meer dan 50 slachtoffers

IPad 16:07 100%

 Dienstdoend leidinggevende RAV Opslaan en terug naar hoofdmenu

**Opschaling**

- Uitval stroom
- GEEN opgeschaalde ambuzorg**
- GRIP-niveau !
- RAV interne opschaling !
- Publieke gezondheid !

GEEN opgeschaalde ambulancezorg

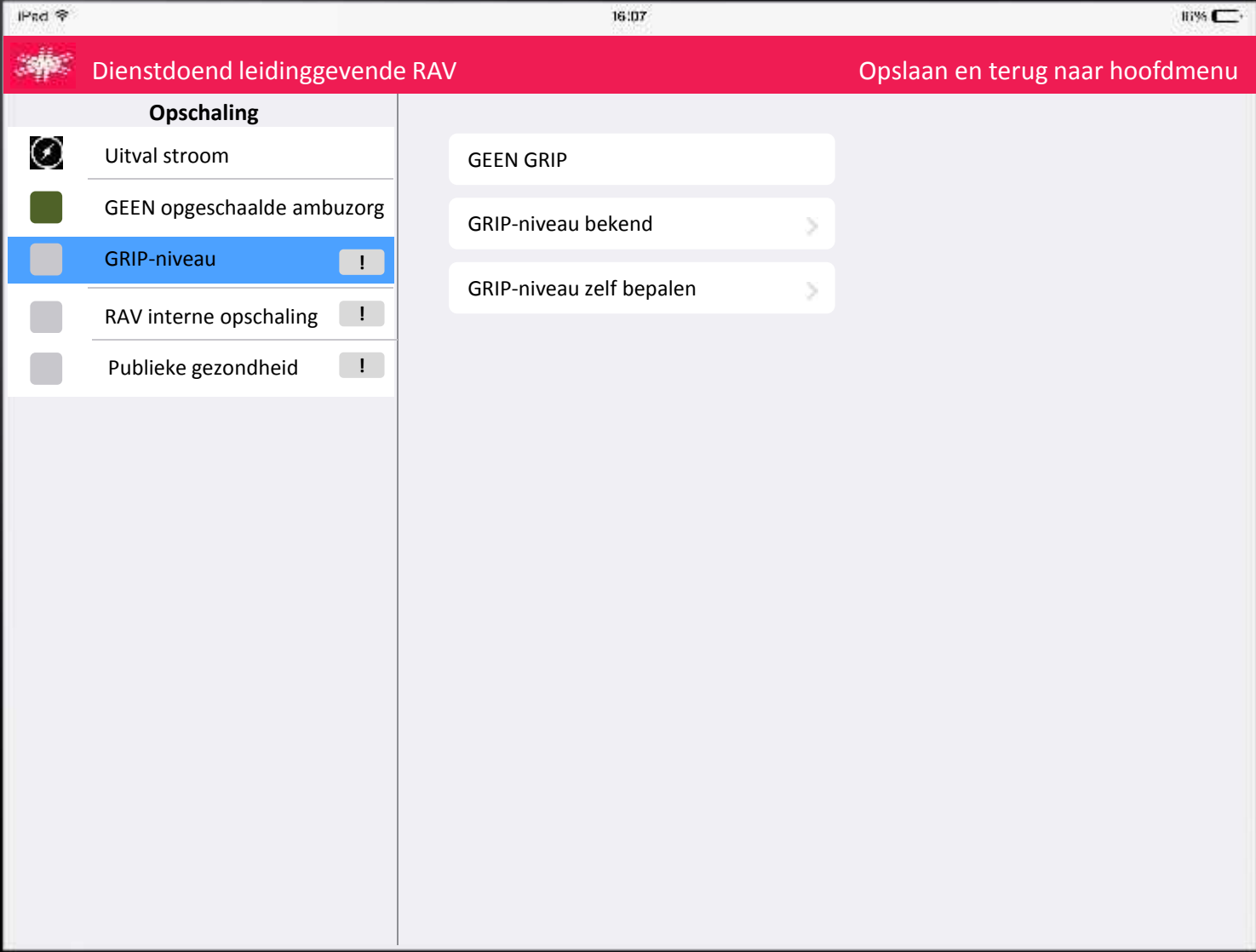
Code 10 10 tot 19 slachtoffers

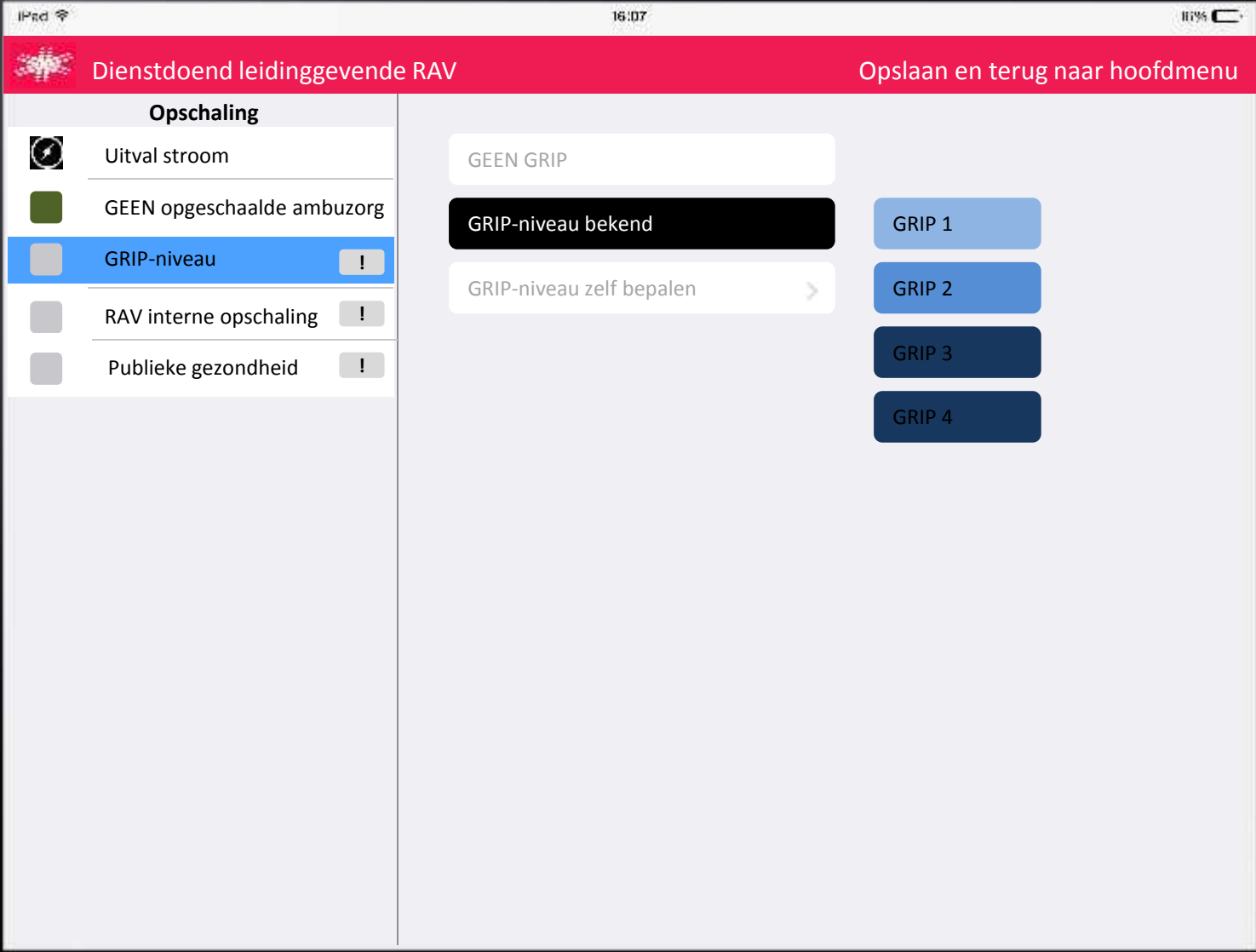
Code 20 20 tot 29 slachtoffers

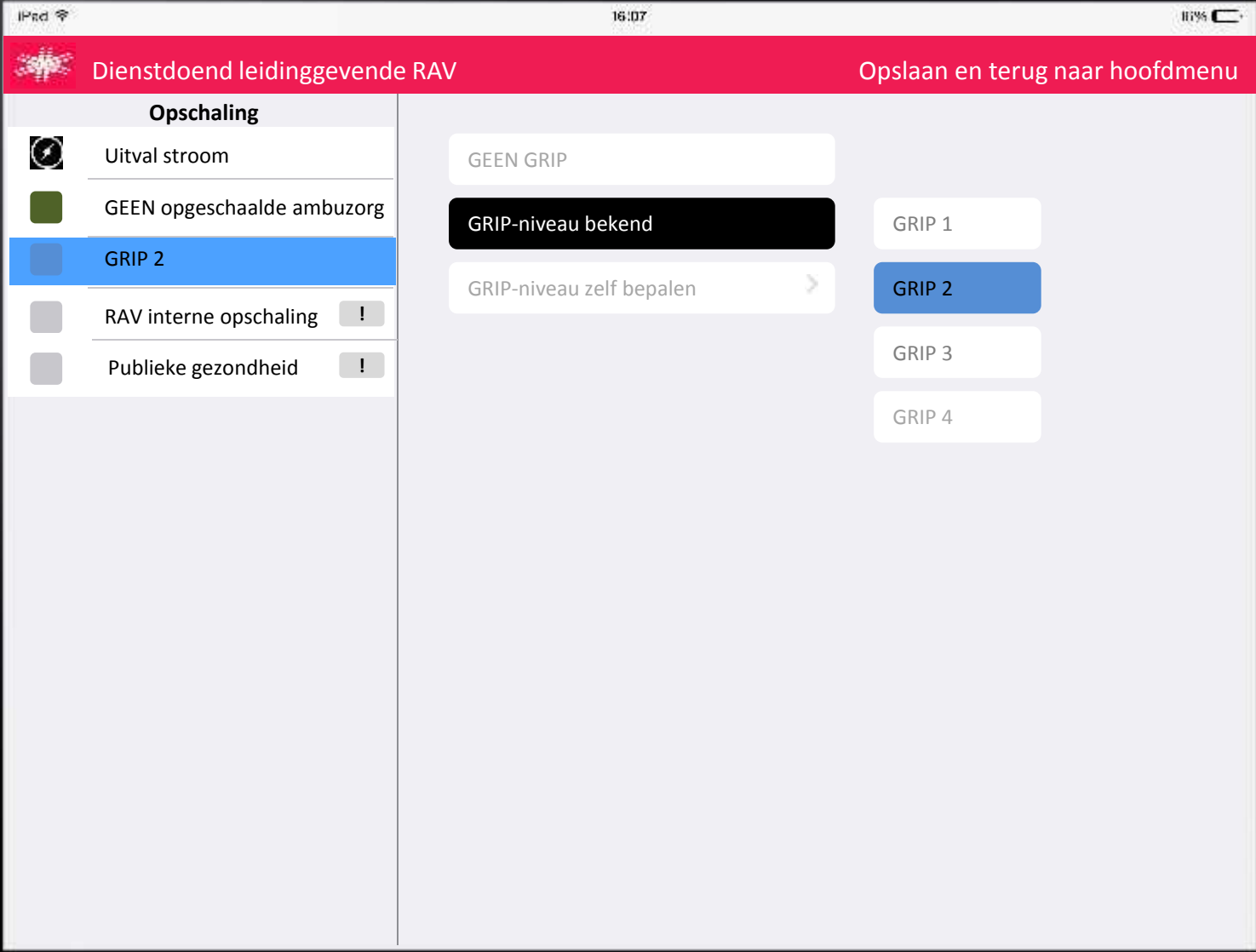
Code 30 30 tot 39 slachtoffers

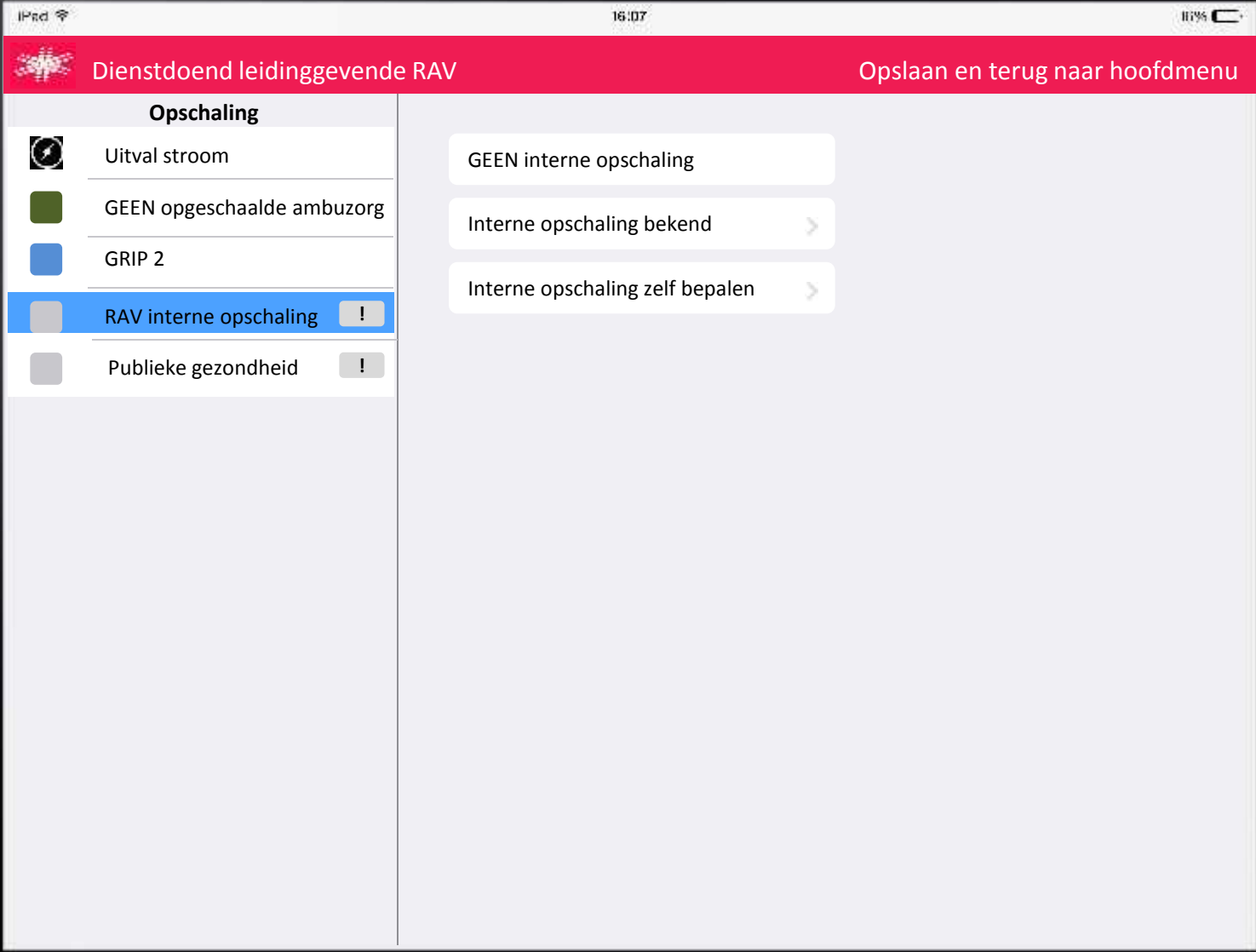
Code 40 40 tot 49 slachtoffers

Code 50 meer dan 50 slachtoffers









IPad 16:07 100%

**Dienstoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

### Opschaling

- Uitval stroom
- GEEN opgeschaalde ambuzorg
- GRIP 2
- RAV interne opschaling !**
- Publieke gezondheid !

GEEN interne opschaling

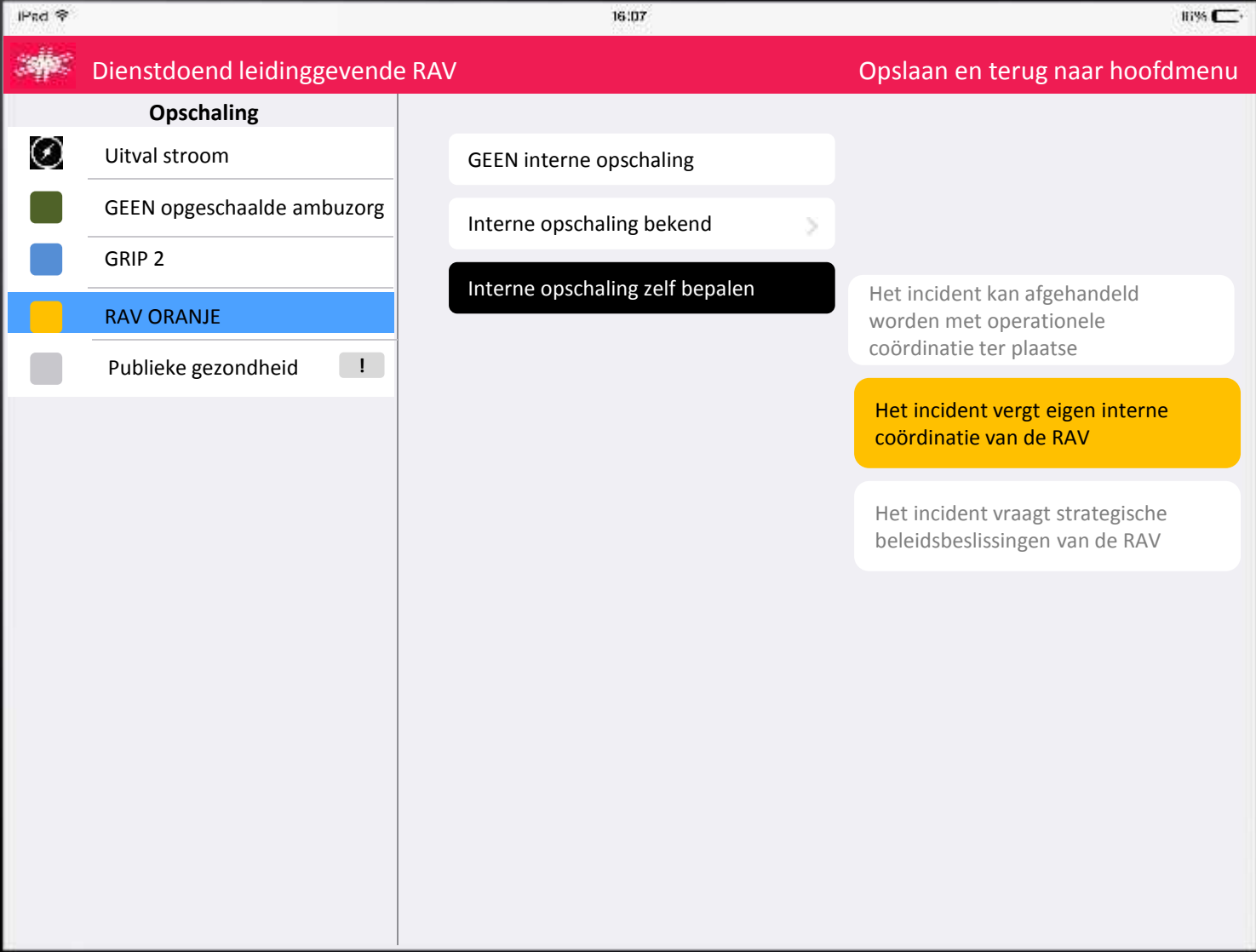
Interne opschaling bekend >

**Interne opschaling zelf bepalen**

Het incident kan afgehandeld worden met operationele coördinatie ter plaatse

Het incident vergt eigen interne coördinatie van de RAV

Het incident vraagt strategische beleidsbeslissingen van de RAV







**Opschaling**

-  Uitval stroom


---

-  GEEN opgeschaalde ambuzorg


---

-  GRIP 2

---

-  RAV ORANJE

---

-  **Publieke gezondheid** 

- GEEN publieke gezondheid

---

- Alleen voorwaarschuwing  
crisiscoördinator GROEP 

---

- GAGS 

---

- Infectieziektebestrijding 

---

- Psychosociale hulpverlening 






---

- Gezondheidsonderzoek na rampen 


IPad 16:07 100%

**Dienstoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu




**Opschaling**

-  Uitval stroom
-  GEEN opgeschaalde ambuzorg
-  GRIP 2
-  RAV ORANJE
-  **Geen PG**





**Organisatie**

-  Crisisorganisatie

**Besturende processen**

-  Leiding geven
-  Ketenafstemming
-  Rapporteren & adviseren

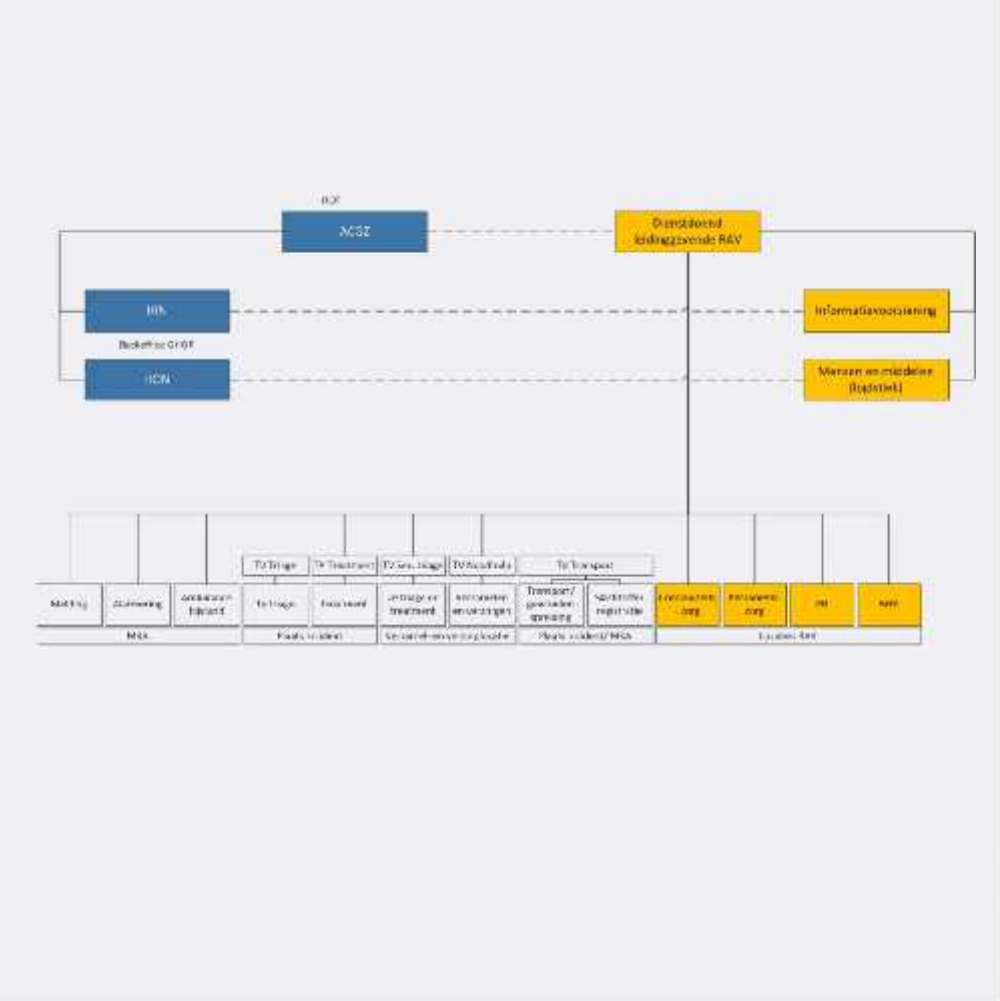
**Primaire processen RAV intern**

-  Continuïteitszorg
-  Personeelszorg
-  PR
-  BHV

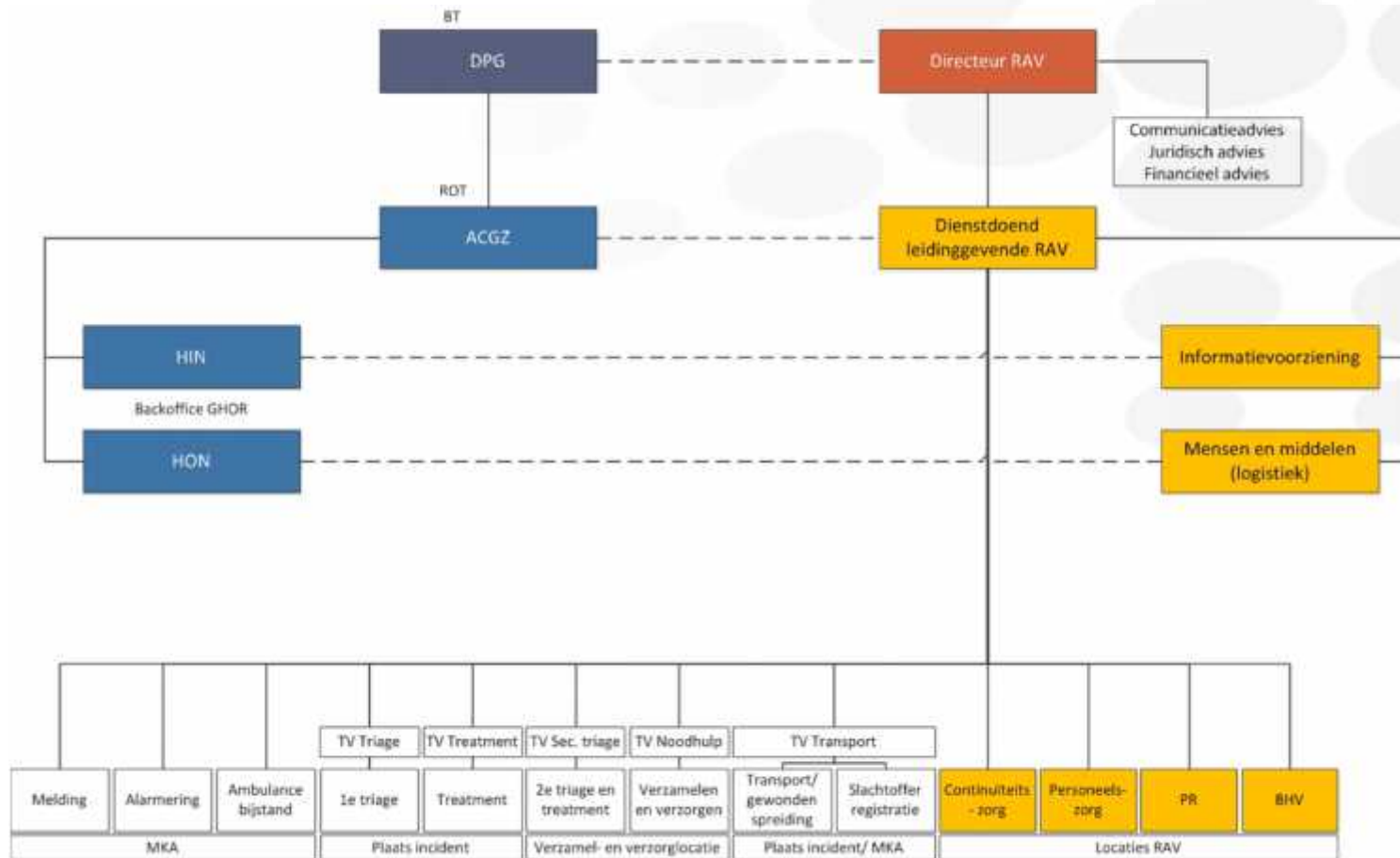
**GEEN publieke gezondheid**

- Alleen voorwaarschuwing crisiscoördinator GROEP >
- GAGS >
- Infectieziektebestrijding >
- Psychosociale hulpverlening >
- Gezondheidsonderzoek na rampen >

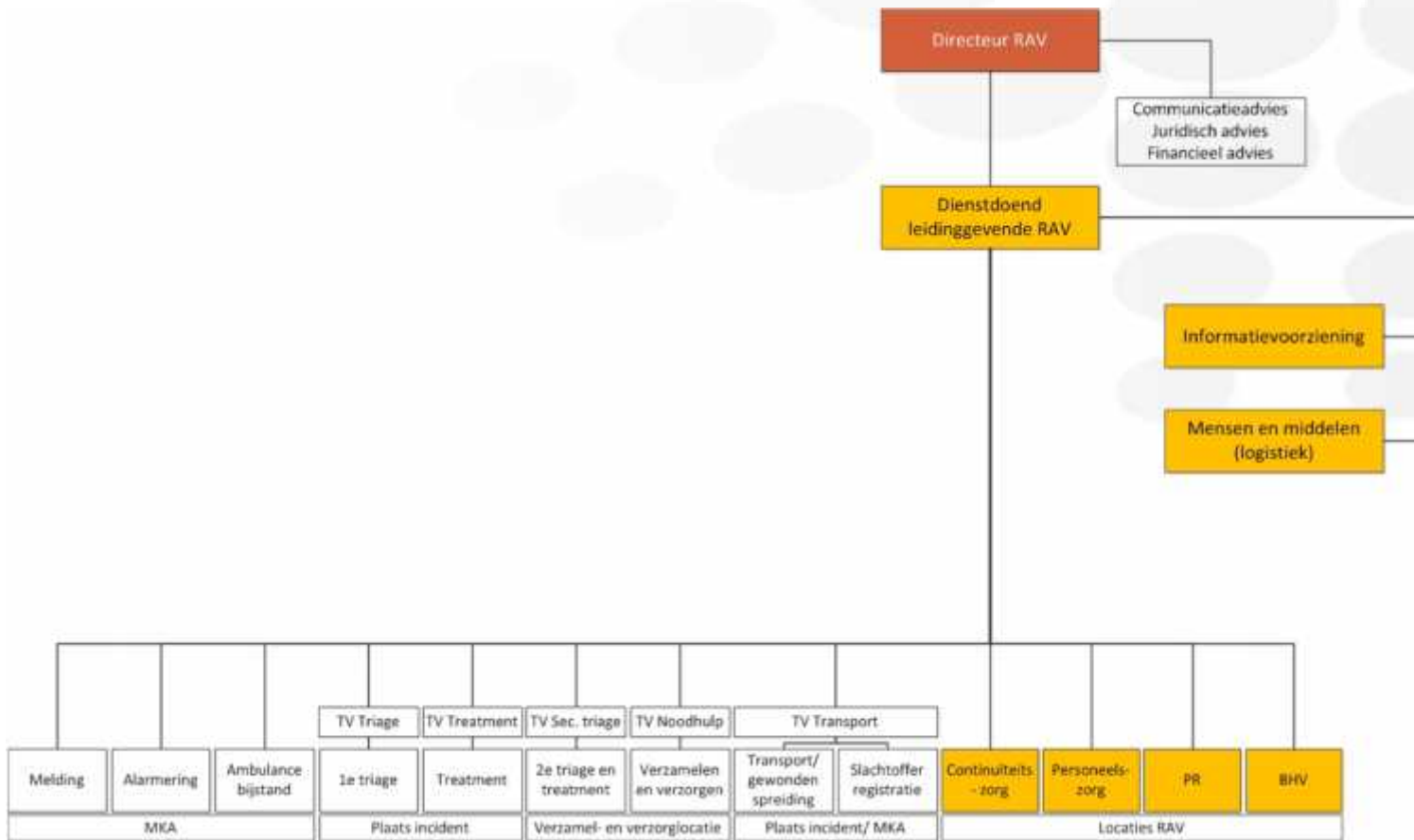
- Opschaling**
- Uitval stroom
  - GEEN opgeschaalde ambuzorg
  - GRIP 2
  - RAV ORANJE
  - Geen PG
- Organisatie**
- Crisisorganisatie
- Besturende processen**
- Leiding geven
  - Ketenafstemming
  - Rapporteren & adviseren
- Primaire processen RAV intern**
- Continuïteitszorg
  - Personeelszorg
  - PR
  - BHV



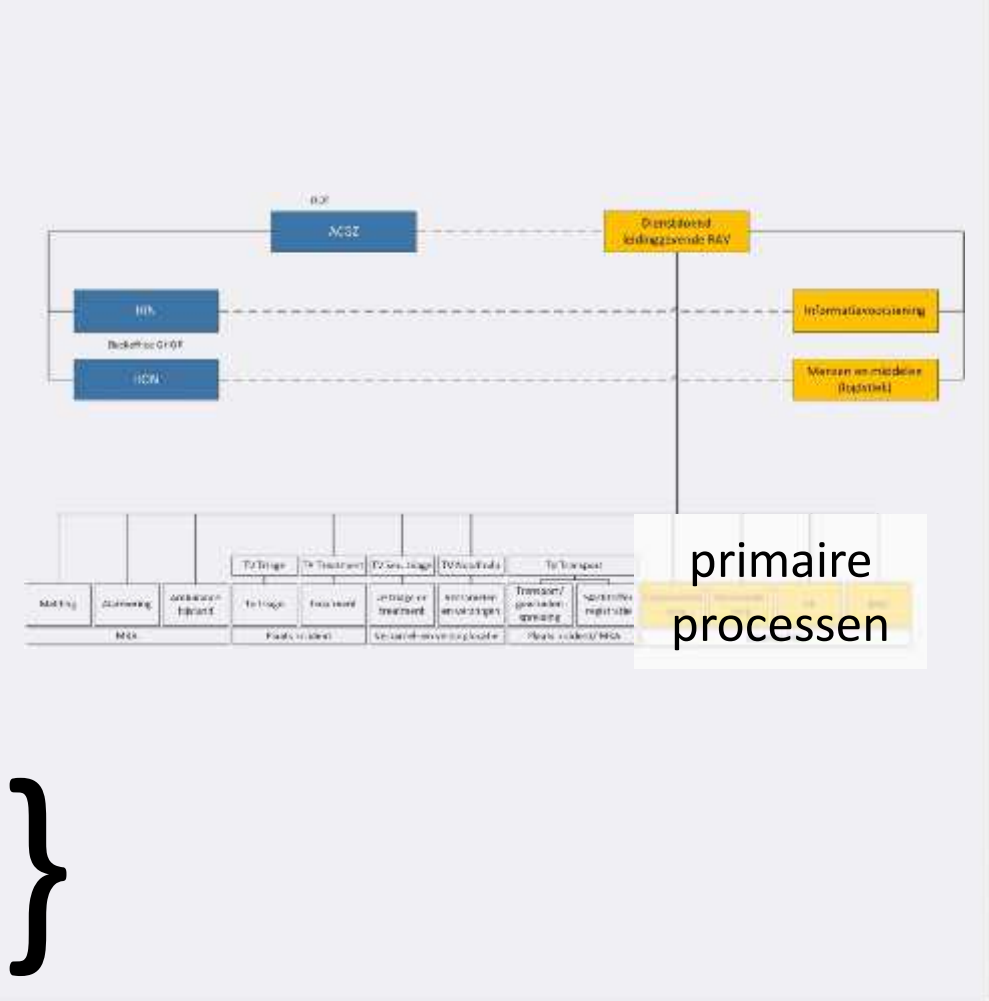
## Ander voorbeeld: dreigende overstroming GRIP 4 – RAV ROOD

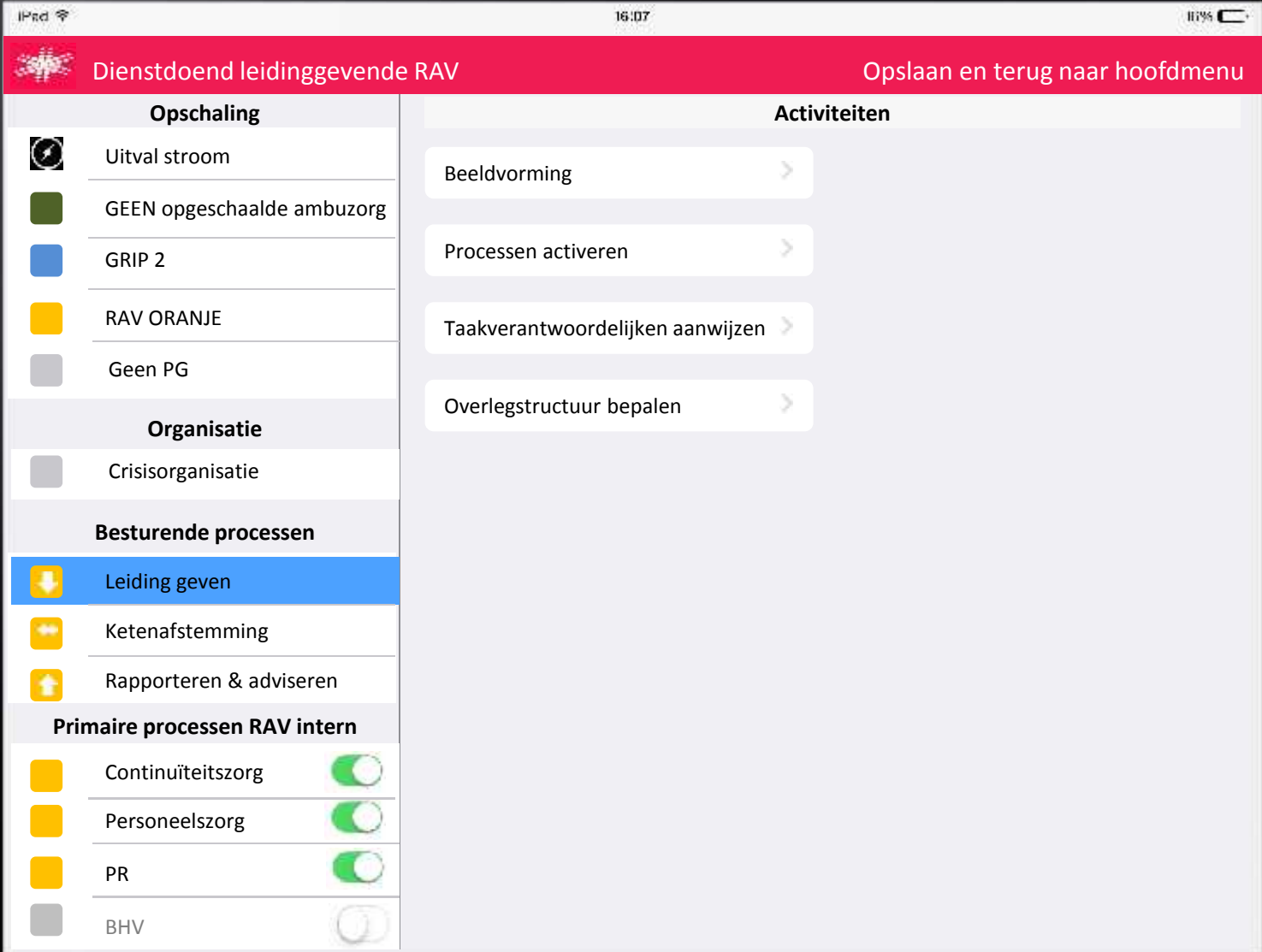


# Ander voorbeeld: ziektegolf eigen personeel Geen GRIP – RAV ROOD



- Opschaling**
- Uitval stroom
- GEEN opgeschaalde ambuzorg
- GRIP 2
- RAV ORANJE
- Geen PG
- Organisatie**
- Crisisorganisatie
- Besturende processen**
- Leiding geven
- Ketenafstemming
- Rapporteren & adviseren
- Primaire processen RAV intern**
- Continuïteitszorg
- Personeelszorg
- PR
- BHV





iPad 16:07 10%

**Dienstdoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  | Activiteiten                       |
|---|------------------------------------|
| Uitval stroom   | <b>Beeldvorming</b>                |
| GEEN opgeschaalde ambuzorg                            | Processen activeren >              |
| GRIP 2  | Taakverantwoordelijken aanwijzen > |
| RAV ORANJE  | Overlegstructuur bepalen >         |
| Geen PG   |                                    |
| Organisatie   |                                    |
| Crisisorganisatie                                     |                                    |
| Besturende processen                                  |                                    |
| <b>Leiding geven</b>                                  |                                    |
| Ketenafstemming                                       |                                    |
| Rapporteren & adviseren                               |                                    |
| Primaire processen RAV intern                         |                                    |
| Continuïteitszorg <input checked="" type="checkbox"/> |                                    |
| Personeelszorg <input checked="" type="checkbox"/>    |                                    |
| PR <input checked="" type="checkbox"/>                |                                    |
| BHV <input type="checkbox"/>                          |                                    |

**Taakkaart**














### Taakkaart beeldvorming

- Operationele informatie incident MKA, OvD-G
- Check relevante planvorming
- Benoemen risico's RAV op terreinen continuïteit, personeel en imago, op korte, middellange en lange termijn.



IPad 16:07 100%






**Dienstdoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  | Afstemmingspunten verstoring nutsvoorziening   |
|---|--|
|  Uitval stroom   | <u>Afstemmingspunten met crisiscoördinator ziekenhuizen</u><br>(dis)continuïteit gepland vervoer<br>(dis)continuïteit meldkamerprocessen<br>opname- en behandelbeleid ziekenhuis<br>communicatie |
|  GEEN opgeschaalde ambuzorg                              |  |
|  GRIP 2  |  |
|  RAV ORANJE  |  |
|  Geen PG   |  |
| Organisatie   | <u>Afstemmingspunten met crisiscoördinator huisartsenzorg</u><br>(dis)continuïteit meldkamerprocessen<br>communicatie  |
|  Crisisorganisatie                                       |  |
| Besturende processen  |  |
|  Leiding geven   |  |
|  <b>Ketenafstemming</b>                                  |  |
|  Rapporteren & adviseren                               |  |
| Primaire processen RAV intern   |  |
|  Continuïteitszorg <input checked="" type="checkbox"/> |  |
|  Personeelszorg <input checked="" type="checkbox"/>    |  |
|  PR <input checked="" type="checkbox"/>                |  |
|  BHV <input type="checkbox"/>                          |  |

**Bij GRIP 2 en hoger vindt deze afstemming plaats onder coördinatie van de Algemeen Commandant Gezondheidszorg.**

IPad 16:07 100%




**Dienstoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  |                            |
|---|----------------------------|
|  | Uitval stroom              |
|  | GEEN opgeschaalde ambuzorg |
|  | GRIP 2                     |
|  | RAV ORANJE                 |
|  | Geen PG                    |





**Organisatie**

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Crisisorganisatie |
|--------------------------|-------------------|

**Besturende processen**

|   |                         |
|---|-------------------------|
|    | Leiding geven           |
|    | Ketenafstemming         |
|  | Rapporteren & adviseren |

**Primaire processen RAV intern**

|   |                   |                                     |
|---|-------------------|-------------------------------------|
|  | Continuïteitszorg | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Personeelszorg    | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | PR                | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | BHV               | <input type="checkbox"/>            |

**Onderwerpen voor rapportage en advisering aan directeur RAV**

- Sitrap incident
- Knelpunten interne processen RAV
- Bestuurlijke knelpunten ter advisering richting DPG
- Lange termijn gevolgen voor RAV

IPad 16:07 100%

**Dienstdoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  | Activiteiten                 |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Uitval stroom  | Meldkamer >                  |
| <input type="checkbox"/> GEEN opgeschaalde ambuzorg                                       | Opgeschaalde ambulancezorg > |
| <input type="checkbox"/> GRIP 2   | Reguliere ambulancezorg >    |
| <input type="checkbox"/> RAV ORANJE   |                              |
| <input type="checkbox"/> Geen PG  |                              |
| <b>Organisatie</b>  |                              |
| <input type="checkbox"/> Crisisorganisatie  |                              |
| <b>Besturende processen</b>   |                              |
| <input type="checkbox"/> Leiding geven  |                              |
| <input type="checkbox"/> Ketenafstemming  |                              |
| <input type="checkbox"/> Rapporteren & adviseren  |                              |
| <b>Primaire processen RAV intern</b>  |                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Continuïteitszorg <input checked="" type="checkbox"/> |                              |
| <input type="checkbox"/> Personeelszorg <input checked="" type="checkbox"/>               |                              |
| <input type="checkbox"/> PR <input checked="" type="checkbox"/>                           |                              |
| <input type="checkbox"/> BHV <input type="checkbox"/>                                     |                              |














iPad 16:07 10%

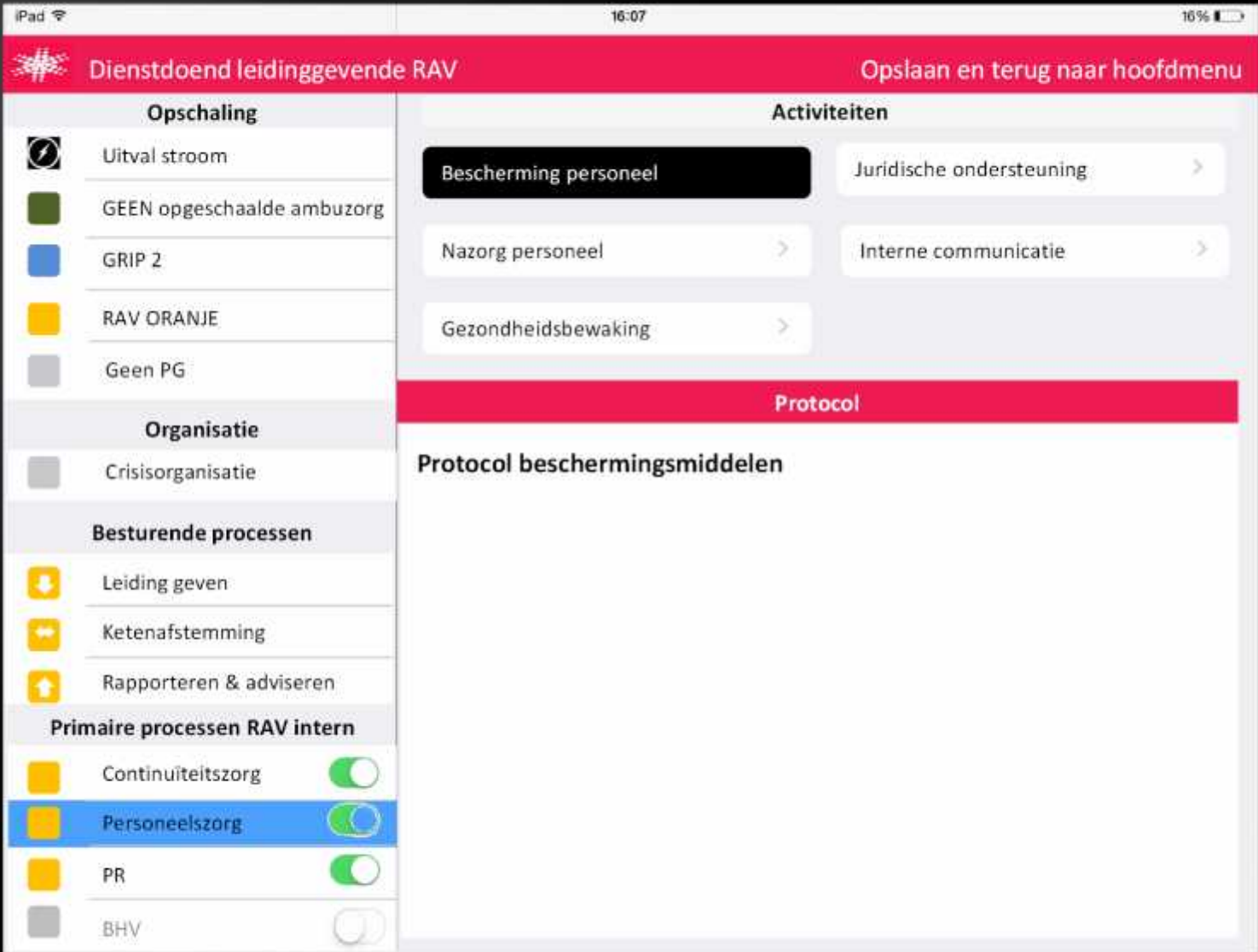
**Dienstoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  | Activiteiten                           |
|---|--|
| Uitval stroom   | <b>Meldkamer</b>                       |
| GEEN opgeschaalde ambuzorg                            | Opgeschaalde ambulancezorg >           |
| GRIP 2  | Reguliere ambulancezorg >              |
| RAV ORANJE  |  |
| Geen PG   |  |
| <b>Organisatie</b>                                    | <b>Protocol</b>                        |
| Crisisorganisatie                                     | <b>Protocol continuïteit meldkamer</b> |
| <b>Besturende processen</b>                           |  |
| Leiding geven   |  |
| Ketenafstemming                                       |  |
| Rapporteren & adviseren                               |  |
| <b>Primaire processen RAV intern</b>                  |  |
| Continuïteitszorg <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Personeelszorg <input checked="" type="checkbox"/>    |  |
| PR <input checked="" type="checkbox"/>                |  |
| BHV <input type="checkbox"/>                          |  |

IPad 16:07 100%

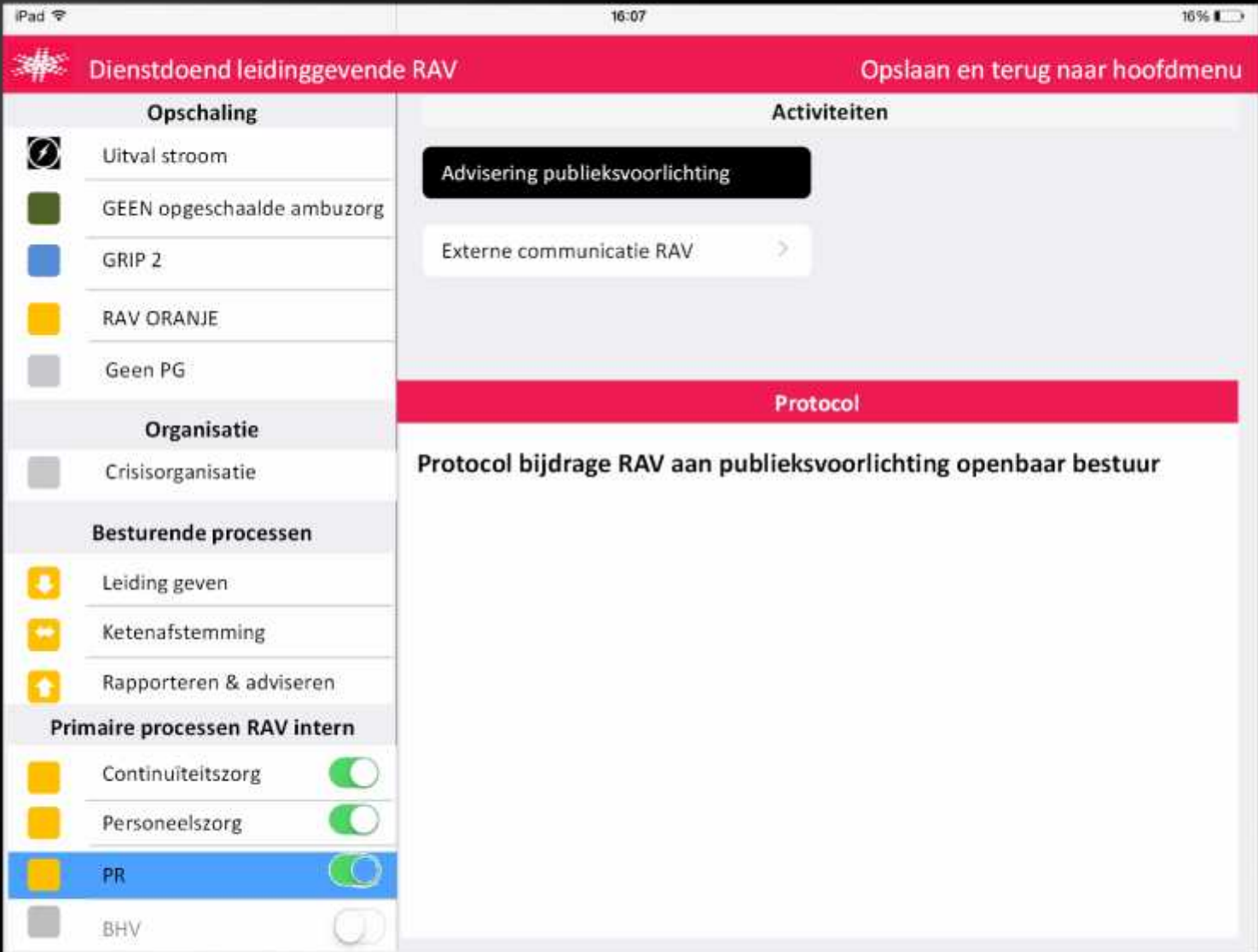
**Dienstdoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

| Opschaling  | Activiteiten               |
|---|----------------------------|
|  Uitval stroom   | Bescherming personeel >    |
|  GEEN opgeschaalde ambuzorg                                  | Juridische ondersteuning > |
|  GRIP 2  | Nazorg personeel >         |
|  RAV ORANJE  | Interne communicatie >     |
|  Geen PG   | Gezondheidsbewaking >      |
| <b>Organisatie</b>  |                            |
|  Crisisorganisatie   |                            |
| <b>Besturende processen</b>   |                            |
|  Leiding geven   |                            |
|  Ketenafstemming   |                            |
|  Rapporteren & adviseren                                   |                            |
| <b>Primaire processen RAV intern</b>  |                            |
|  Continuïteitszorg <input checked="" type="checkbox"/>     |                            |
|  <b>Personeelszorg</b> <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
|  PR <input checked="" type="checkbox"/>                    |                            |
|  BHV <input type="checkbox"/>                              |                            |



- Opschaling**
- Uitval stroom
- GEEN opgeschaalde ambuzorg
- GRIP 2
- RAV ORANJE
- Geen PG
- Organisatie**
- Crisisorganisatie
- Besturende processen**
- Leiding geven
- Ketenafstemming
- Rapporteren & adviseren
- Primaire processen RAV intern**
- Continuïteitszorg
- Personeelszorg
- PR
- BHV

- Activiteiten**
- Advisering publieksvoorlichting
- Externe communicatie RAV





iPad 16:07 10%

**Dienstdoend leidinggevende RAV** Opslaan en terug naar hoofdmenu

**Opschaling**

- Uitval stroom
- GEEN opgeschaalde ambuzorg
- GRIP 2
- RAV ORANJE
- Geen PG

**Organisatie**

- Crisisorganisatie

**Besturende processen**

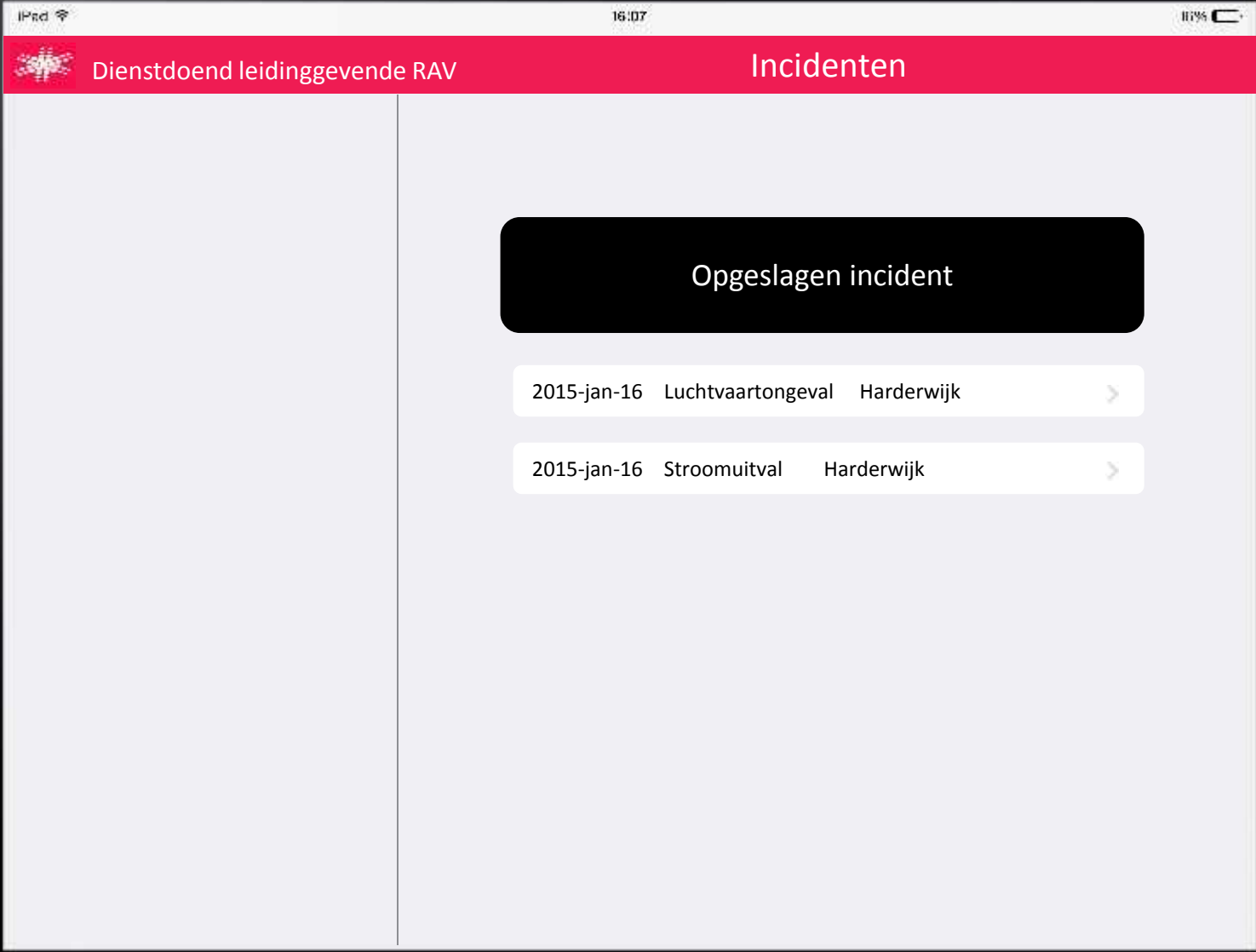
- Leiding geven
- Ketenafstemming
- Rapporteren & adviseren

**Primaire processen RAV intern**

- Continuïteitszorg
- Personeelszorg
- PR
- 

**Protocol**

**BHV-plan**



## **Inrichting crisisplan *app***

- **Van demo naar bouwen**
- **Ontsluiting documenten: ruimte voor 33 algemene taakkaarten, plus 33 risicospecifieke taakkaarten (geen must, keuze afhankelijk van beleidsplan)**
- **Landelijke database met landelijke *default documenten*, maar ruimte voor specifieke aanpassingen 25 regio's**
- **Realistische ambitie: vooralsnog geen informatieuitwisseling of registratie in app**

# Ambulancezorg *Nederland*



**Zijn er nog vragen?**

**Presentatie van** Ruud Houdijk

**Datum** 16 en 29 januari 2015

**Path**

**Onderwerp presentatie** Crisisplan en opschalingsplan

**Ten behoeve van** Informatiebijeenkomst voor RAV's