



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Tabellenboek 2017

1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG

- 1.1 aantal ambulances 2012 - 2017
- 1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?

2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)

- 2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)
- 2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):
 - 2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)
 - 2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

- 2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)
 - 2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)
 - 2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

aanvullende ambulancezorg

- 2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017
- 2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

ondersteunend aan ambulancezorg

- 2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?

3.1 prestaties A1

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
 - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

3.2 prestaties A2

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
 - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

4 PATIËNTEN: wie is de patiënt

4.1 patiënten

- 4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten
- 4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten
- 4.1.3 werkdiagnose en specialisme

PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?

- 4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

5 AMBULANCEZORGVERLENERS

5.1 formatie (aantallen)

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

5.2 formatie (fte)

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

5.3 formatie (leeftijd)

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

5.4 formatie (dienstjaren)

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

5.5 loopbaanmobiliteit

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

5.6 beschikbare uren

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

6 ziekteverzuim

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
 - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
 - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
 - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
 - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
 - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

1 BASISGEGEVENS AMBULANCEZORG

1.1 aantal ambulances 2012 - 2017

1.2 aantal standplaatsen 2012 - 2017

tabel 1.1

aantal ambulances 2012 - 2017

aantal ambulances		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	43	37	38	38	38	38
2	Friesland	39	38	38	38	38	38
3	Drenthe	23	23	24	24	24	22
4	IJsselland	30	30	30	29	29	29
5	Twente	29	26	26	30	28	26
6	Noordoost Gelderland	33	33	32	32	32	32
7	Midden Gelderland	23	23	23	23	23	23
8	Gelderland Zuid	25	20	27	27	27	21
9	Utrecht	51	48	46	46	46	46
10	Noord-Holland Noord	29	29	28	29	26	26
11/12	Amsterdam/Waterland	55	67	67	67	67	67
12	Kennemerland	24	24	24	24	24	24
14	Gooi- en Vechtstreek	11	10	10	10	10	10
15	Haaglanden	52	52	46	46	46	46
16	Hollands Midden	33	31	31	31	31	30
17	Rotterdam-Rijnmond	77	78	60	60	60	60
18	Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18	18
19	Zeeland	26	26	26	26	24	24
20	Midden West Brabant	47	50	46	45	42	37
21	Brabant Noord	29	29	27	27	25	23
22	Brabant Zuidoost	30	28	28	28	29	29
23	Noord- en Midden Limburg	24	22	19	19	19	19
24	Zuid Limburg	25	24	24	24	24	24
25	Flevoland	14	14	14	14	14	13
totaal		790	780	752	755	744	725

tabel 1.2

aantal standplaatsen 2012 - 2017

(incl aantal standplaatsen cf Landelijk Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid)

aantal standplaatsen	aantal standplaatsen						aantal standplaatsen cf S&B			
	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2013	2008	2003
1 Groningen	13	13	13	13	11	11	13	13	13	14
2 Friesland	23	23	22	22	18	18	20	20	20	16
3 Drenthe	15	16	16	16	16	13	11	11	11	10
4 IJsselland	12	12	11	12	12	10	10	10	10	10
5 Twente	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6 Noordoost Gelderland	9	9	9	9	9	9	10	10	10	9
7 Midden Gelderland	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8 Gelderland Zuid	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9 Utrecht	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
10 Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8
11/13 Amsterdam/Waterland	11	11	11	11	9	9	9	9	9	9
12 Kennemerland	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3
14 Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
15 Haaglanden	8	8	8	9	8	8	6	6	6	6
16 Hollands Midden	9	9	9	9	9	9	7	7	7	7
17 Rotterdam-Rijnmond	14	14	12	12	12	9	9	9	9	9
18 Zuid-Holland Zuid	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19 Zeeland	11	11	11	9	11	11	11	11	11	9
20 Midden West Brabant	17	17	17	16	10	10	13	13	13	11
21 Brabant Noord	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7
22 Brabant Zuidoost	7	7	4	7	7	7	7	7	7	7
23 Noord- en Midden Limburg	11	11	11	12	10	10	7	7	7	7
24 Zuid Limburg	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25 Flevoland	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
totaal	234	235	228	231	215	207	206	206	206	195

2 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe vaak wordt de ambulance ingezet?

2.1 aantal inzetten: spoedeisend en planbaar (urgentie) (landelijk)

- 2.1.1 aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)
- 2.1.2 inzetten urgentie (regionaal):
 - 2.1.2.1 aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)
 - 2.1.2.2 aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

2.2 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

- 2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)
 - 2.2.2.1 aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)
 - 2.2.2.2 aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

2.3 aanvullende ambulancezorg

- 2.3.1 aantal inzetten rapid responder 2012-2017
- 2.3.2 aantal inzetten MICU 2012-2017

2.4 ondersteunend aan ambulancezorg

- 2.4.1 aantal inzetten first responder 2012-2017

tabel 2.1.1

aantal inzetten in 2012-2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

aantal inzetten	2017	2016	2015	2014	2013	2012
A1-inzetten	611.193	632.875	610.152	579.784	541.164	500835
A2-inzetten	364.421	340.056	310.190	288.924	274.907	273692
B-inzetten	337.489	340.320	332.952	321.612	328.709	339466
alle inzetten	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1113993

verschil 2017 tov 2016	verschil aantal	in %
A1-inzetten	-21.682	-3,4%
A2-inzetten	24.365	7,2%
B-inzetten	-2.831	-0,8%
alle inzetten	-148	-0,01%

tabel 2.1.2.1, 2.1.2.2

tabel 2.1.2.1

aantal inzetten in 2017: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

		spoedeisende ambulancezorg		planbare ambulancezorg	totaal aantal inzetten 2017	regionaal t.o.v. landelijk
		aantal A1-inzetten	aantal A2-inzetten	aantal B-inzetten		
1	Groningen	24.668	14.631	14.763	54.062	4%
2	Friesland	23.250	15.397	11.376	50.023	4%
3	Drenthe	19.784	12.432	10.228	42.444	3%
4	IJsselland	14.458	10.997	9.264	34.719	3%
5	Twente	14.987	15.107	10.731	40.825	3%
6	Noordoost Gelderland	20.828	16.102	11.277	48.207	4%
7	Midden Gelderland	20.867	13.756	9.660	44.283	3%
8	Gelderland Zuid	15.892	12.846	11.546	40.284	3%
9	Utrecht	36.523	26.248	29.512	92.283	7%
10	Noord-Holland Noord	23.302	12.224	7.777	43.303	3%
11/15	Amsterdam/Waterland	67.400	20.805	39.848	128.053	10%
12	Kennemerland	24.594	9.550	9.535	43.679	3%
14	Gooi- en Vechtstreek	7.484	4.057	6.471	18.012	1%
15	Haaglanden	47.141	25.620	27.571	100.332	8%
16	Hollands Midden *	28.415	14.960	12.885	56.260	4%
17	Rotterdam-Rijnmond	52.033	29.330	33.449	114.812	9%
18	Zuid-Holland Zuid	16.041	9.976	9.632	35.649	3%
19	Zeeland	13.839	9.314	5.226	28.379	2%
20	Midden West Brabant	38.959	27.558	20.436	86.953	7%
21	Brabant Noord	21.635	14.838	8.191	44.664	3%
22	Brabant Zuidoost	25.122	15.164	12.588	52.874	4%
23	Noord- en Midden Limburg	18.677	12.129	6.643	37.449	3%
24	Zuid Limburg	21.162	13.514	14.317	48.993	4%
25	Flevoland	14.132	7.866	4.563	26.561	2%
landelijk totaal 2017		611.193	364.421	337.489	1.313.103	

	totaal 2016	totaal 2015	totaal 2014	totaal 2013	totaal 2012
	53.623	50.410	48.763	47.219	46.395
	49.411	46.704	45.151	42.934	41.308
	42.132	39.573	37.329	35.262	33.967
	34.205	33.227	32.417	32.505	31.739
	40.348	38.234	36.906	35.804	34.469
	48.330	45.114	43.889	43.203	43.242
	43.749	41.525	39.476	38.129	35.021
	39.736	38.249	37.063	35.677	33.698
	93.385	90.038	86.916	84.643	83.613
	44.289	41.047	39.983	38.570	38.943
	128.350	121.616	111.406	108.160	108.266
	46.451	42.657	40.068	38.817	38.414
	18.186	17.741	17.121	16.025	16.033
	100.753	96.800	89.037	86.174	67.275
	57.037	55.119	51.592	50.898	49.929
	112.646	107.989	102.977	97.056	96.846
	35.755	35.062	33.921	31.899	30.203
	28.860	28.325	26.019	24.532	24.514
	86.413	81.586	77.033	73.170	67.347
	44.803	41.800	39.604	38.246	36.887
	52.601	50.252	46.983	43.646	43.546
	37.262	37.564	35.728	33.387	31.597
	49.204	48.526	47.601	46.365	44.740
	25.722	24.136	23.337	22.459	22.427
	1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1.100.419

<i>landelijk totaal 2016</i>	632.875	340.056	340.320	1.313.251
<i>landelijk totaal 2015</i>	610.152	310.190	332.952	1.253.294
<i>landelijk totaal 2014</i>	579.784	288.924	321.612	1.190.320
<i>landelijk totaal 2013</i>	541.164	274.907	328.709	1.144.780
<i>landelijk totaal 2012</i>	500835	273692	339466	1.113.993
<i>landelijk totaal 2011</i>				1.084.426
<i>landelijk totaal 2010</i>				1.061.268
<i>landelijk totaal 2009</i>				1.041.966
<i>landelijk totaal 2008</i>				1.003.050
<i>landelijk totaal 2007</i>				977.660

gemiddelde volumegroei	2017-2016	0,0%
	2015-2016	4,8%
	2014-2015	5,3%
	2013-2014	4,0%
	2012-2013	2,8%
	2011-2012	2,7%
	2010-2011	2,2%
	2009-2010	1,9%
	2008-2009	3,9%
2007-2008	2,6%	

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.1.2.2

aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

	verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg	% spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal	% planbare ambulancezorg t.o.v. totaal
1	Groningen	73%	27%
2	Friesland	77%	23%
3	Drenthe	76%	24%
4	IJsselland	73%	27%
5	Twente	74%	26%
6	Noordoost Gelderland	77%	23%
7	Midden Gelderland	78%	22%
8	Gelderland Zuid	71%	29%
9	Utrecht	68%	32%
10	Noord-Holland Noord	82%	18%
11	Amsterdam/Waterland	69%	31%
12	Kennemerland	78%	22%
14	Gooi- en Vechtstreek	64%	36%
15	Haaglanden	73%	27%
16	Hollands Midden	77%	23%
17	Rotterdam-Rijnmond	71%	29%
18	Zuid-Holland Zuid	73%	27%
19	Zeeland	82%	18%
20	Midden West Brabant	76%	24%
21	Brabant Noord	82%	18%
22	Brabant Zuidoost	76%	24%
23	Noord- en Midden Limburg	82%	18%
24	Zuid Limburg	71%	29%
25	Flevoland	83%	17%
landelijk totaal 2017		74%	26%
<i>landelijk totaal 2016</i>		<i>74%</i>	<i>26%</i>
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>73%</i>	<i>27%</i>
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>71%</i>	<i>29%</i>
<i>landelijk totaal 2013</i>		<i>70%</i>	<i>30%</i>
<i>landelijk totaal 2012</i>		<i>68%</i>	<i>32%</i>

	verhouding A1- en A2-inzetten	% A1-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend	% A2-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend
		63%	37%
		60%	40%
		61%	39%
		57%	43%
		50%	50%
		56%	44%
		60%	40%
		55%	45%
		58%	42%
		66%	34%
		76%	24%
		72%	28%
		65%	35%
		65%	35%
		66%	34%
		64%	36%
		62%	38%
		60%	40%
		59%	41%
		59%	41%
		62%	38%
		61%	39%
		61%	39%
		64%	36%
landelijk totaal 2017		63%	37%
<i>landelijk totaal 2016</i>		<i>65%</i>	<i>35%</i>
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>67%</i>	<i>33%</i>
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>66%</i>	<i>34%</i>
<i>landelijk totaal 2013</i>		<i>65%</i>	<i>35%</i>
<i>landelijk totaal 2012</i>		<i>65%</i>	<i>35%</i>

tabel 2.2.1

aantal inzetten in 2017: soort inzetten (landelijk)

aantal inzetten	2017	2016	2015	2014	2013	2012
declarabele inzetten	936.402	943.525	911.294	874.944	853.330	842845
EHGV-inzetten	274.678	269.079	255.471	243.530	226.016	219464
afgebroken inzetten *	48.003	43.717	35.059	18.535		
loze inzetten	54.020	56.930	51.470	53.311	65.434	51684
alle inzetten	1.313.103	1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1113993

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten.

verschil 2017 tov 2016	verschil aantal	in %
declarabele inzetten	-7.123	-1%
EHGV-inzetten	5.599	2%
afgebroken inzetten *	4.286	10%
loze inzetten	-2.910	-5%
alle inzetten	-148	-0,01%

tabel 2.2.2.1, 2.2.2.2

tabel 2.2.2.1

aantal inzetten in 2017: soort inzetten (regionaal)

aantal inzetten in 2016: soort	aantal declarabele inzetten	aantal EHGv-inzetten	aantal afgebroken inzetten	aantal loze inzetten	totaal aantal inzetten 2017	regionaal t.o.v. landelijk
1 Groningen	41.039	10.635	1.653	735	54.062	4%
2 Friesland	35.668	10.604	0	3.751	50.023	4%
3 Drenthe	30.633	8.451	0	3.360	42.444	3%
4 IJsselland	25.266	7.679	1.463	311	34.719	3%
5 Twente	31.957	8.176	552	140	40.825	3%
6 Noordoost Gelderland	35.917	9.054	3.020	216	48.207	4%
7 Midden Gelderland	31.493	9.751	0	3.039	44.283	3%
8 Gelderland Zuid	28.172	8.410	0	3.702	40.284	3%
9 Utrecht	61.572	23.805	0	6.906	92.283	7%
10 Noord-Holland Noord	31.149	9.304	2.426	424	43.303	3%
11/13 Amsterdam/Waterland	88.973	29.391	6.190	3.499	128.053	10%
12 Kennemerland	31.068	10.122	1.981	508	43.679	3%
14 Gooi- en Vechtstreek	13.332	3.386	1.075	219	18.012	1%
15 Haaglanden	71.556	17.521	8.840	2.415	100.332	8%
16 Hollands Midden **	39.562	11.878	4.287	533	56.260	4%
17 Rotterdam-Rijnmond	80.600	20.009	9.360	4.843	114.812	9%
18 Zuid-Holland Zuid	26.528	6.685	0	2.436	35.649	3%
19 Zeeland	21.313	6.216	702	148	28.379	2%
20 Midden West Brabant	62.538	17.728	0	6.687	86.953	7%
21 Brabant Noord	30.283	10.695	1	3.685	44.664	3%
22 Brabant Zuidoost	36.411	12.152	3.051	1.260	52.874	4%
23 Noord- en Midden Limburg	26.683	7.203	0	3.563	37.449	3%
24 Zuid Limburg	36.951	8.900	2.343	799	48.993	4%
25 Flevoland	17.738	6.923	1.059	841	26.561	2%
landelijk totaal 2017	936.402	274.678	48.003	54.020	1.313.103	
<i>landelijk totaal 2016</i>	<i>943.525</i>	<i>269.079</i>	<i>43.717</i>	<i>56.930</i>	<i>1.313.251</i>	
<i>landelijk totaal 2015</i>	<i>911.294</i>	<i>255.271</i>	<i>35.059</i>	<i>51.470</i>	<i>1.253.094</i>	
<i>landelijk totaal 2014</i>	<i>874.944</i>	<i>243.530</i>	<i>18.535</i>	<i>53.311</i>	<i>1.190.320</i>	
<i>landelijk totaal 2013 *</i>	<i>853.330</i>	<i>226.016</i>		<i>65.434</i>	<i>1.144.780</i>	
<i>landelijk totaal 2012</i>	<i>842.845</i>	<i>219.464</i>		<i>51.684</i>	<i>1.113.993</i>	

totaal 2016	totaal 2015	totaal 2014	totaal 2013	totaal 2012
53.623	50.410	48.763	47.219	46.395
49.411	46.704	45.151	42.934	41.308
42.132	39.573	37.329	35.262	33.967
34.205	33.227	32.417	32.505	31.739
40.348	38.234	36.906	35.804	34.469
48.330	45.114	43.889	43.203	43.242
43.749	41.525	39.476	38.129	35.021
39.736	38.249	37.063	35.677	33.698
93.385	90.038	86.916	84.643	83.613
44.289	41.047	39.983	38.570	38.943
128.350	121.616	111.406	108.160	108.266
46.451	42.657	40.068	38.817	38.414
18.186	17.741	17.121	16.025	16.033
100.753	96.800	89.037	86.174	80.849
57.037	55.119	51.592	50.898	49.929
112.646	107.989	102.977	97.056	96.846
35.755	35.062	33.921	31.899	30.203
28.860	28.325	26.019	24.532	24.514
86.413	81.586	77.033	73.170	67.347
44.803	41.800	39.604	38.246	36.887
52.601	50.252	46.983	43.646	43.546
37.262	37.564	35.728	33.387	31.597
49.204	48.526	47.601	46.365	44.740
25.722	24.136	23.337	22.459	22.427
1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1.113.993

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten

** De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%.

tabel 2.2.2.2

aantal inzetten in 2017 (2): relatief, ten opzichte van totaal

	verhouding declarabel en EHG t.o.v. totaal	aantal declarabele inzetten	% declarabele inzetten t.o.v. totaal	aantal EHG- inzetten	% EHG- inzetten t.o.v. totaal	totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos)
1	Groningen	41.039	76%	10.635	20%	54.062
2	Friesland	35.668	71%	10.604	21%	50.023
3	Drenthe	30.633	72%	8.451	20%	42.444
4	IJsselland	25.266	73%	7.679	22%	34.719
5	Twente	31.957	78%	8.176	20%	40.825
6	Noordoost Gelderland	35.917	75%	9.054	19%	48.207
7	Midden Gelderland	31.493	71%	9.751	22%	44.283
8	Gelderland Zuid	28.172	70%	8.410	21%	40.284
9	Utrecht	61.572	67%	23.805	26%	92.283
10	Noord-Holland Noord	31.149	72%	9.304	21%	43.303
11	Amsterdam/Waterland	88.973	69%	29.391	23%	128.053
12	Kennemerland	31.068	71%	10.122	23%	43.679
14	Gooi- en Vechtstreek	13.332	74%	3.386	19%	18.012
15	Haaglanden	71.556	71%	17.521	17%	100.332
16	Hollands Midden	39.562	70%	11.878	21%	56.260
17	Rotterdam-Rijnmond	80.600	70%	20.009	17%	114.812
18	Zuid-Holland Zuid	26.528	74%	6.685	19%	35.649
19	Zeeland	21.313	75%	6.216	22%	28.379
20	Midden West Brabant	62.538	72%	17.728	20%	86.953
21	Brabant Noord	30.283	68%	10.695	24%	44.664
22	Brabant Zuidoost	36.411	69%	12.152	23%	52.874
23	Noord- en Midden Limburg	26.683	71%	7.203	19%	37.449
24	Zuid Limburg	36.951	75%	8.900	18%	48.993
25	Flevoland	17.738	67%	6.923	26%	26.561
	landelijk totaal 2017	936.402	71%	274.678	21%	1.313.103
	<i>landelijk totaal 2016</i>	<i>943.525</i>	<i>72%</i>	<i>269.079</i>	<i>20%</i>	<i>1.313.251</i>
	<i>landelijk totaal 2015</i>	<i>911.294</i>	<i>73%</i>	<i>255.271</i>	<i>20%</i>	<i>1.253.094</i>
	<i>landelijk totaal 2014</i>	<i>874.944</i>	<i>74%</i>	<i>243.530</i>	<i>21%</i>	<i>1.190.320</i>
	<i>landelijk totaal 2013</i>	<i>853.330</i>	<i>75%</i>	<i>226.016</i>	<i>20%</i>	<i>1.144.780</i>
	<i>landelijk totaal 2012</i>	<i>84284500%</i>	<i>0,76</i>	<i>219464</i>	<i>0,2</i>	<i>1113993</i>

tabel 2.3.1, 2.3.2

tabel 2.3.1

aantal inzetten rapid responder 2012-2017

inzetten rapid responder		
	aantal inzetten	door ... regio'
2017	51.731	23
2016	57.154	21
2015	53.640	21
2014	53.749	22
2013	56.190	22
2012	53.946	22

tabel 2.3.2

aantal inzetten MICU 2012-2017

MICU-inzetten	2017	2016	2015	2014	2013	2012
1 Groningen	210	170	95	104	124	150
4 IJsselland	103	100	103	104	152	111
8 Gelderland Zuid	294	441	194	229	278	275
9 Utrecht	234	260	194	147	92	125
11 Amsterdam	320	311	372	242	326	313
17 Rotterdam-Rijnmond	525	667	558	535	551	150
24 Zuid Limburg	169	184	160	143	174	149
landelijk totaal 2017	1.855	2.133	1.676	1.504	1.697	1.273

tabel 2.4.1, 2.4.2

tabel 2.4.1

aantal inzetten first responder 2012-2017

inzetten first responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2017	2.803	10
2016	2.305	9
2015	5.112	10
2014	2.604	9
2013	3.320	10
2012	2.449	9

3 AMBULANCEZORGVERLENING: hoe snel is de ambulance ter plaatse?

3.1 prestaties A1

- 3.1.1 prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.1.2 prestaties A1 in 2017 (regionaal)
- 3.1.3 gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.4 A1-inzetten binnen 15 minuten
 - 3.1.4.1 A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.1.4.2 A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.1.5 gemiddelde tijdsduur aannahme en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.6 gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.1.7 gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

3.2 prestaties A2

- 3.2.1 prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)
- 3.2.2 prestaties A2 in 2017 (regionaal)
- 3.2.3 gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.4 A2-inzetten binnen 30 minuten
 - 3.2.4.1 A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)
 - 3.2.4.2 A2-inzetten binnen 25, 30 en 35 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)
- 3.2.5 gemiddelde tijdsduur aannahme en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.6 gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)
- 3.2.7 gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

tabel 3.1.1

prestaties A1 2012 - 2017 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A1- inzetten: landelijke gemiddelden	2017	2016	2015	2014	2013	2012
tijdsduur aanname en uitgifte	1:40	1:39	1:42	1:48	1:58	1:58 minuten
uitruktijd	0:52	0:55	0:53	0:56	0:58	1:01 minuten
aanrijtijd	7:03	6:53	6:49	6:41	6:39	6:39 minuten
responstijd	9:41	9:26	9:25	9:29	9:39	9:40 minuten
inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	92,4%	93,4%	93,4%	93,4%	92,6%	92,9%

tabel 3.1.2

prestaties A1 in 2017 (regionaal)

prestaties A1-inzetten in 2017		tijdsduur aanname en uitgifte	uittrektijd	aanrijtijd	responstijd	aantal inzetten binnen 15 minuten	% inzetten binnen 15 minuten
		(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)		
1	Groningen	1:40	0:50	6:35	9:05	21.047	93,6%
2	Friesland	1:36	0:52	6:40	9:11	20.139	93,2%
3	Drenthe	1:39	0:55	7:11	9:50	17.933	91,0%
4	IJsselland	1:44	1:01	6:37	9:24	11.163	94,0%
5	Twente	2:09	0:46	6:13	9:09	14.509	95,0%
6	Noordoost Gelderland	1:39	1:03	7:11	9:56	20.362	92,6%
7	Midden Gelderland	1:41	0:38	6:59	9:21	18.175	94,2%
8	Gelderland Zuid	1:26	0:50	7:25	9:41	13.620	93,2%
9	Utrecht	1:43	0:56	6:51	9:38	30.865	93,0%
10	Noord-Holland Noord	1:13	0:46	8:11	10:15	21.093	90,6%
11/15	Amsterdam/Waterland	2:25	0:59	6:40	10:14	57.296	90,2%
12	Kennemerland	1:12	1:00	6:30	8:43	19.163	95,7%
14	Gooi- en Vechtstreek	1:48	0:52	6:46	9:28	5.532	94,3%
15	Haaglanden	1:56	0:51	6:39	9:30	42.683	93,6%
16	Hollands Midden	1:20	0:57	7:04	9:25	21.456	93,8%
17	Rotterdam-Rijnmond	1:43	0:51	7:35	10:19	43.415	88,5%
18	Zuid-Holland Zuid	1:20	1:04	7:03	9:31	14.980	93,1%
19	Zeeland	0:56	0:54	7:25	9:20	12.755	92,5%
20	Midden West Brabant	1:28	0:42	7:34	9:48	34.240	92,8%
21	Brabant Noord	1:23	0:43	7:39	9:48	19.130	92,5%
22	Brabant Zuidoost	1:30	0:43	7:24	9:42	22.863	91,7%
23	Noord- en Midden Limburg	1:33	0:50	7:19	9:47	16.256	91,4%
24	Zuid Limburg	1:45	0:48	6:58	9:34	19.860	95,2%
25	Flevoland	1:29	1:10	6:23	9:05	11.400	93,5%
gewogen landelijk gemiddelde 2017		1:40	0:52	7:03	9:41	529.935	92,4%
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i>		<i>1:39</i>	<i>0:55</i>	<i>6:53</i>	<i>9:26</i>	<i>510.066</i>	<i>93,4%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>1:42</i>	<i>0:53</i>	<i>6:49</i>	<i>9:25</i>	<i>485.272</i>	<i>93,4%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>1:48</i>	<i>0:56</i>	<i>6:41</i>	<i>9:29</i>	<i>468.849</i>	<i>93,4%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>1:58</i>	<i>0:58</i>	<i>6:39</i>	<i>9:39</i>	<i>430.478</i>	<i>92,6%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>1:58</i>	<i>1:01</i>	<i>6:39</i>	<i>9:40</i>	<i>398.735</i>	<i>92,9%</i>

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.3

gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	9:05	09:07	00:08	09:03	08:42	08:34
2	Friesland	9:11	09:10	00:09	09:41	09:21	09:35
3	Drenthe	9:50	09:34	00:09	09:26	09:09	09:16
4	IJsselland	9:24	09:17	00:09	09:20	09:39	09:35
5	Twente	9:09	09:10	00:09	08:59	08:57	08:52
6	Noordoost Gelderland	9:56	09:58	00:09	10:01	10:29	10:18
7	Midden Gelderland	9:21	09:30	00:09	09:29	09:29	09:05
8	Gelderland Zuid	9:41	09:43	00:09	09:03	09:27	09:14
9	Utrecht	9:38	09:33	00:09	09:07	09:15	09:13
10	Noord-Holland Noord	10:15	10:03	00:09	10:03	10:17	10:49
11/13	Amsterdam/Waterland	10:14	09:45	00:09	09:47	10:15	09:42
12	Kennemerland	8:43	08:55	00:08	08:50	08:33	08:41
14	Gooi- en Vechtstreek	9:28	09:22	00:09	08:55	08:52	08:48
15	Haaglanden	9:30	09:16	00:09	09:27	09:19	09:35
16	Hollands Midden	9:25	09:14	00:09	09:31	09:20	09:57
17	Rotterdam-Rijnmond	10:19	09:04	00:09	09:44	09:47	10:36
18	Zuid-Holland Zuid	9:31	09:19	00:09	09:26	09:49	09:22
19	Zeeland	9:20	09:22	00:09	09:43	09:49	10:03
20	Midden West Brabant	9:48	09:32	00:09	09:25	10:22	09:51
21	Brabant Noord	9:48	09:33	00:09	09:31	10:15	09:42
22	Brabant Zuidoost	9:42	09:35	00:09	09:55	09:27	09:23
23	Noord- en Midden Limburg	9:47	09:47	00:09	09:38	09:52	09:57
24	Zuid Limburg	9:34	09:12	00:09	08:55	10:05	10:04
25	Flevoland	9:05	08:51	00:08	09:09	09:06	09:23
landelijk gemiddelde		9:41	9:26	09:25	09:29	09:39	09:40

tabel 3.1.4.1 en 3.1.4.2

tabel 3.1.4.1

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt		2017		2016		2014		2014		2013		2012	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
1	Groningen	19.706	93,6%	21.187	93%	19.238	95%	18.814	94%	18.288	95%	17.248	96%
2	Friesland	18.764	93,2%	19.864	93%	18.450	93%	17.743	91%	16.762	92%	12.249	90%
3	Drenthe	16.318	91,0%	17.113	92%	16.283	93%	15.373	93%	14.350	94%	7.991	93%
4	IJsselland	10.491	94,0%	10.667	94%	10.423	94%	10.690	94%	9.912	93%	9.378	93%
5	Twente	13.789	95,0%	13.322	95%	10.794	95%	11.388	95%	10.818	95%	10.091	95%
6	Noordoost Gelderland	18.861	92,6%	18.906	92%	18.296	92%	17.735	91%	16.490	89%	15.470	90%
7	Midden Gelderland	17.118	94,2%	16.397	94%	15.370	92%	14.001	93%	14.256	93%	13.684	95%
8	Gelderland Zuid	12.700	93,2%	12.402	93%	12.045	94%	12.652	95%	11.942	95%	12.293	95%
9	Utrecht	28.702	93,0%	28.406	94%	27.684	94%	27.457	96%	24.911	95%	23.710	95%
10	Noord-Holland Noord	19.100	90,6%	21.113	93%	20.411	93%	19.817	92%	18.931	93%	15.938	88%
11/13	Amsterdam/Waterland	51.683	90,2%	53.208	93%	49.926	93%	48.149	93%	40.791	91%	45.137	93%
12	Kennemerland	18.337	95,7%	19.611	95%	20.489	96%	19.192	95%	15.793	95%	12.043	95%
14	Gooi- en Vechtstreek	5.215	94,3%	5.822	95%	5.682	96%	6.833	97%	6.430	97%	6.457	97%
15	Haaglanden	39.932	93,6%	40.864	94%	38.132	94%	35.151	95%	34.565	95%	34.086	96%
16	Hollands Midden *	20.121	93,8%	25.108	94%	24.820	94%	23.109	93%	23.396	95%	21.755	96%
17	Rotterdam-Rijnmond	38.406	88,5%	41.835	93%	39.545	92%	38.649	92%	35.690	91%	33.291	89%
18	Zuid-Holland Zuid	13.949	93,1%	15.672	94%	14.597	94%	13.643	93%	12.043	93%	11.437	94%
19	Zeeland	11.797	92,5%	11.864	92%	11.133	92%	10.095	91%	9.344	91%	9.203	89%
20	Midden West Brabant	31.769	92,8%	32.841	94%	32.219	93%	31.117	93%	28.268	89%	23.379	92%
21	Brabant Noord	17.703	92,5%	18.019	93%	17.372	93%	16.426	94%	14.694	89%	13.225	94%
22	Brabant Zuidoost	20.960	91,7%	21.816	93%	21.327	93%	19.110	92%	15.525	94%	14.932	93%
23	Noord- en Midden Limburg	14.866	91,4%	14.520	91%	13.380	92%	13.071	92%	11.409	90%	10.448	90%
24	Zuid Limburg	18.913	95,2%	18.355	96%	17.368	97%	17.628	97%	16.007	92%	14.583	92%
25	Flevoland	10.656	93,5%	11.154	94%	10.288	95%	11.006	94%	9.863	94%	10.707	93%
landelijk gemiddelde		489.856	92,4%	510.066	93%	485.272	93%	468.849	93%	430.478	93%	398.735	93%

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.1.4.2

A1-inzetten binnen 14, 15 en 16 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)

		% A1-inzetten bij de patiënt binnen:			95% ter plaatse in ...
		14 minuten	15 minuten	16 minuten	minuten
1	Groningen	90%	94%	96%	16 minuten
2	Friesland	90%	93%	96%	16 minuten
3	Drenthe	87%	91%	94%	17 minuten
4	IJsselland	90%	94%	96%	16 minuten
5	Twente	91%	95%	96%	15 minuten
6	Noordoost Gelderland	88%	93%	95%	17 minuten
7	Midden Gelderland	91%	94%	96%	16 minuten
8	Gelderland Zuid	89%	93%	95%	16 minuten
9	Utrecht	90%	93%	95%	16 minuten
10	Noord-Holland Noord	86%	91%	93%	18 minuten
11	Amsterdam/Waterland	86%	90%	93%	18 minuten
12	Kennemerland	94%	96%	97%	15 minuten
14	Gooi- en Vechtstreek	90%	94%	96%	16 minuten
15	Haaglanden	90%	94%	96%	16 minuten
16	Hollands Midden	90%	94%	96%	16 minuten
17	Rotterdam-Rijnmond	84%	88%	91%	18 minuten
18	Zuid-Holland Zuid	90%	93%	95%	16 minuten
19	Zeeland	90%	92%	94%	17 minuten
20	Midden West Brabant	89%	93%	95%	17 minuten
21	Brabant Noord	88%	83%	95%	17 minuten
22	Brabant Zuidoost	88%	92%	94%	17 minuten
23	Noord- en Midden Limburg	88%	91%	94%	17 minuten
24	Zuid Limburg	92%	95%	97%	15 minuten
25	Flevoland	90%	93%	95%	17 minuten
landelijk gemiddelde 2017		89%	92%	94%	17 minuten
<i>landelijk gemiddelde 2016</i>		<i>90%</i>	<i>93%</i>	<i>95%</i>	<i>16 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>90%</i>	<i>93%</i>	<i>95%</i>	<i>16 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>90%</i>	<i>93%</i>	<i>95%</i>	<i>16 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>89%</i>	<i>93%</i>	<i>95%</i>	<i>17 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>0,89</i>	<i>0,93</i>	<i>95%</i>	<i>17 minuten</i>

tabel 3.1.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	1:40	1:43	01:45	02:01	01:41	01:41
2	Friesland	1:36	1:38	01:41	02:02	01:43	01:50
3	Drenthe	1:39	1:40	01:43	02:02	01:43	01:44
4	IJsselland	1:44	1:41	01:39	01:41	01:58	02:01
5	Twente	2:09	2:03	01:54	01:51	01:26	01:34
6	Noordoost Gelderland	1:39	1:42	01:38	01:38	01:56	01:58
7	Midden Gelderland	1:41	1:45	01:46	01:44	01:40	01:31
8	Gelderland Zuid	1:26	1:22	01:17	01:20	01:37	01:34
9	Utrecht	1:43	1:46	01:46	01:38	01:39	01:40
10	Noord-Holland Noord	1:13	1:18	01:15	01:14	01:36	02:15
11/13	Amsterdam/Waterland	2:25	2:23	02:38	02:36	02:48	02:28
12	Kennemerland	1:12	1:23	01:21	01:31	01:18	01:26
14	Gooi- en Vechtstreek	1:48	1:47	01:44	01:37	01:35	01:32
15	Haaglanden	1:56	1:48	02:00	02:14	02:16	02:22
16	Hollands Midden	1:20	1:16	01:25	01:35	01:35	02:23
17	Rotterdam-Rijnmond	1:43	1:47	01:49	02:14	02:35	02:17
18	Zuid-Holland Zuid	1:20	1:21	01:22	01:27	01:59	01:31
19	Zeeland	0:56	1:01	01:05	01:07	01:22	01:31
20	Midden West Brabant	1:28	1:24	01:22	01:21	02:09	02:02
21	Brabant Noord	1:23	1:15	01:20	01:20	01:58	01:55
22	Brabant Zuidoost	1:30	1:24	01:34	02:02	01:56	01:55
23	Noord- en Midden Limburg	1:33	1:21	01:17	01:19	01:27	01:26
24	Zuid Limburg	1:45	1:40	01:34	01:30	02:00	01:58
25	Flevoland	1:29	1:33	01:22	01:42	01:34	01:34
landelijk gemiddelde		1:40	1:39	01:42	01:48	01:58	01:58

tabel 3.1.6

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	0:50	0:48	00:44	00:45	00:44	00:43
2	Friesland	0:52	0:54	00:54	00:53	00:54	00:54
3	Drenthe	0:55	0:56	00:54	00:51	00:49	00:49
4	IJsselland	1:01	0:55	00:57	00:57	00:35	00:35
5	Twente	0:46	0:48	00:48	00:43	00:29	00:45
6	Noordoost Gelderland	1:03	1:02	01:05	01:06	00:58	00:52
7	Midden Gelderland	0:38	0:42	00:43	00:39	00:39	00:37
8	Gelderland Zuid	0:50	0:50	00:50	00:49	01:00	00:49
9	Utrecht	0:56	0:57	00:58	00:59	01:03	01:05
10	Noord-Holland Noord	0:46	0:46	00:47	00:50	00:50	00:51
11/13	Amsterdam/Waterland	0:59	0:55	00:53	01:02	01:11	01:10
12	Kennemerland	1:00	2:04	00:57	00:56	00:55	00:55
14	Gooi- en Vechtstreek	0:52	0:50	00:54	00:55	00:56	00:55
15	Haaglanden	0:51	0:51	00:51	00:58	01:03	01:23
16	Hollands Midden	0:57	0:58	01:02	01:02	00:59	01:04
17	Rotterdam-Rijnmond	0:51	0:59	01:13	01:25	01:32	01:36
18	Zuid-Holland Zuid	1:04	1:05	01:06	01:08	01:08	01:02
19	Zeeland	0:54	0:53	00:54	00:56	00:58	00:58
20	Midden West Brabant	0:42	0:40	00:40	00:42	00:46	00:41
21	Brabant Noord	0:43	0:40	00:35	00:35	00:42	00:37
22	Brabant Zuidoost	0:43	0:47	00:49	00:51	00:56	00:55
23	Noord- en Midden Limburg	0:50	0:59	00:54	00:55	00:58	01:02
24	Zuid Limburg	0:48	0:44	00:43	00:45	00:56	01:00
25	Flevoland	1:10	0:57	00:25	00:26	00:33	00:58
landelijk gemiddelde		0:52	0:55	00:53	00:56	00:58	01:01

tabel 3.1.7

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	6:35	6:34	06:22	06:15	06:15	06:09
2	Friesland	6:40	6:35	06:38	06:40	06:39	06:45
3	Drenthe	7:11	6:55	06:41	06:29	06:34	06:37
4	IJsselland	6:37	6:39	06:42	06:38	06:21	06:48
5	Twente	6:13	6:18	06:22	06:22	05:56	06:32
6	Noordoost Gelderland	7:11	7:13	07:12	07:14	07:27	07:24
7	Midden Gelderland	6:59	7:02	07:16	06:59	07:02	06:56
8	Gelderland Zuid	7:25	7:30	07:19	06:40	07:10	06:51
9	Utrecht	6:51	6:48	06:49	06:29	06:33	06:28
10	Noord-Holland Noord	8:11	7:58	07:54	07:57	07:46	07:38
11/13	Amsterdam/Waterland	6:40	6:38	06:25	06:11	06:21	06:08
12	Kennemerland	6:30	6:42	06:18	06:21	06:15	06:15
14	Gooi- en Vechtstreek	6:46	6:46	06:32	06:21	06:19	06:22
15	Haaglanden	6:39	6:34	06:30	06:14	06:08	05:55
16	Hollands Midden	7:04	6:58	06:57	06:49	06:46	06:29
17	Rotterdam-Rijnmond	7:35	6:09	05:52	05:52	05:32	06:31
18	Zuid-Holland Zuid	7:03	6:51	06:53	06:49	06:39	06:48
19	Zeeland	7:25	7:25	07:23	07:28	07:21	07:29
20	Midden West Brabant	7:34	7:25	07:29	07:19	07:19	07:04
21	Brabant Noord	7:39	7:36	07:35	07:31	07:27	07:08
22	Brabant Zuidoost	7:24	7:22	07:10	06:57	06:32	06:33
23	Noord- en Midden Limburg	7:19	7:23	07:21	07:20	07:23	07:26
24	Zuid Limburg	6:58	6:47	06:41	06:40	07:03	06:58
25	Flevoland	6:23	6:19	06:56	06:58	06:57	06:49
landelijk gemiddelde		07:03	06:53	06:49	06:41	06:39	06:39

tabel 3.2.1

prestaties A2 2012 - 2017 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A2- inzetten: landelijke gemiddelden	2017	2016	2015	2014	2013	2012
tijdsduur aanname en uitgifte	2:48	2:47	2:48	2:53	3:10	03:11 minuten
uitruktijd	1:03	1:06	1:05	1:10	1:15	01:17 minuten
aanrijtijd	10:56	10:46	10:45	10:37	10:39	10:32 minuten
responstijd	15:07	14:52	14:55	14:56	15:26	15:15 minuten
inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt	96,1%	96,6%	96,6%	96,7%	96,1%	96,3%

tabel 3.2.2

prestaties A2 in 2017 (regionaal)

prestaties A2-inzetten in 2017		tijdsduur aanname en uitgifte	uitruktijd	aanrijtijd	responstijd	aantal inzetten binnen 30 minuten	% inzetten binnen 30 minuten
		(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)		
1	Groningen	2:48	1:04	10:17	14:29	12.242	95,6%
2	Friesland	2:23	1:01	9:46	13:20	12.725	97,8%
3	Drenthe	2:44	1:06	10:13	14:28	10.486	96,5%
4	IJsselland	3:16	1:09	10:39	15:31	8.598	95,5%
5	Twente	3:16	1:25	10:16	15:10	13.979	97,0%
6	Noordoost Gelderland	3:35	1:27	11:23	17:32	14.403	91,3%
7	Midden Gelderland	3:35	1:04	10:56	16:13	11.573	94,8%
8	Gelderland Zuid	2:14	0:53	10:48	14:04	10.150	97,9%
9	Utrecht	3:31	1:12	11:28	16:31	19.597	96,1%
10	Noord-Holland Noord	2:01	0:51	11:47	14:57	10.268	96,1%
11/15	Amsterdam/Waterland	3:49	1:11	11:46	17:02	16.928	94,2%
12	Kennemerland	1:59	1:14	10:24	13:55	7.075	96,5%
14	Gooi- en Vechtstreek	3:20	1:02	10:20	15:01	3.144	96,6%
15	Haaglanden	3:15	0:59	11:16	15:58	20.997	94,9%
16	Hollands Midden *	2:04	1:08	9:59	13:20	10.352	98,4%
17	Rotterdam-Rijnmond	2:39	0:56	11:22	15:15	21.016	95,7%
18	Zuid-Holland Zuid	2:14	1:13	9:59	13:32	8.646	98,9%
19	Zeeland	1:45	1:02	10:36	13:51	8.110	96,1%
20	Midden West Brabant	1:56	0:45	11:02	13:53	22.303	97,7%
21	Brabant Noord	2:08	0:48	11:04	14:12	12.022	97,0%
22	Brabant Zuidoost	2:16	0:48	11:31	14:42	12.229	97,6%
23	Noord- en Midden Limburg	3:17	0:48	12:16	16:45	10.185	94,2%
24	Zuid Limburg	3:12	1:05	11:06	15:37	12.222	97,0%
25	Flevoland	3:06	1:24	8:59	13:47	6.409	97,7%
gewogen landelijk gemiddelde 2017		2:48	1:03	10:56	15:07	295.659	96,1%
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2016</i>		<i>2:47</i>	<i>1:06</i>	<i>10:46</i>	<i>14:52</i>	<i>260.749</i>	<i>97%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>2:48</i>	<i>1:05</i>	<i>10:45</i>	<i>14:55</i>	<i>241.947</i>	<i>97%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>2:53</i>	<i>1:10</i>	<i>10:37</i>	<i>14:56</i>	<i>230.100</i>	<i>97%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>3:10</i>	<i>1:15</i>	<i>10:39</i>	<i>15:26</i>	<i>222.179</i>	<i>96%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>3:11</i>	<i>1:17</i>	<i>10:32</i>	<i>15:15</i>	<i>228.271</i>	<i>96%</i>

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.3

gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A2-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	14:29	14:39	14:28	15:01	14:55	14:53
2	Friesland	13:20	13:36	13:50	14:21	14:20	13:19
3	Drenthe	14:28	14:14	13:43	14:13	14:38	12:29
4	IJsselland	15:31	14:45	14:48	14:52	15:57	16:28
5	Twente	15:10	15:34	15:20	14:36	14:55	14:44
6	Noordoost Gelderland	17:32	17:25	16:58	16:47	18:14	17:51
7	Midden Gelderland	16:13	16:53	16:36	16:27	16:35	15:59
8	Gelderland Zuid	14:04	13:52	13:43	13:25	14:04	13:52
9	Utrecht	16:31	16:31	16:47	15:57	16:08	15:51
10	Noord-Holland Noord	14:57	14:22	14:11	14:13	14:48	16:21
11/13	Amsterdam/Waterland	17:02	16:16	17:04	16:29	17:16	17:07
12	Kennemerland	13:55	14:09	13:10	14:05	15:05	15:38
14	Gooi- en Vechtstreek	15:01	14:43	14:11	13:59	14:21	13:58
15	Haaglanden	15:58	15:34	16:08	15:44	16:20	16:44
16	Hollands Midden	13:20	13:17	13:56	14:26	13:57	14:53
17	Rotterdam-Rijnmond	15:15	13:43	13:48	15:25	15:18	16:33
18	Zuid-Holland Zuid	13:32	13:24	13:29	13:32	14:10	14:24
19	Zeeland	13:51	14:06	14:11	14:15	15:30	16:12
20	Midden West Brabant	13:53	13:41	13:46	13:30	14:57	14:12
21	Brabant Noord	14:12	14:00	14:14	14:12	15:24	14:58
22	Brabant Zuidoost	14:42	14:14	14:24	14:59	14:46	14:09
23	Noord- en Midden Limburg	16:45	16:30	15:57	15:38	15:23	14:55
24	Zuid Limburg	15:37	14:33	14:38	14:00	15:09	15:02
25	Flevoland	13:47	13:29	13:29	13:55	14:02	14:45
landelijk gemiddelde		15:07	14:52	14:55	14:56	15:26	15:15

tabel 3.2.4.1 en 3.2.4.2

tabel 3.2.4.1

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2017 (regionaal)

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt	2017		2016		2015		2014		2013		2012	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
1 Groningen	11.702	95,6%	10.438	96%	9.286	96%	8.975	96%	8.963	96%	8.808	96%
2 Friesland	12.439	97,8%	10.801	97%	10.246	97%	9.454	97%	8.935	97%	11.728	97%
3 Drenthe	10.122	96,5%	8.908	97%	8.650	97%	8.408	97%	8.129	96%	13.635	97%
4 IJsselland	8.210	95,5%	8.010	97%	7.804	97%	8.097	97%	7.671	96%	7.593	94%
5 Twente	13.562	97,0%	11.618	97%	11.115	97%	12.111	98%	12.424	97%	12.426	97%
6 Noordoost Gelderland	13.155	91,3%	12.698	92%	12.512	93%	12.958	94%	11.715	91%	11.637	93%
7 Midden Gelderland	10.970	94,8%	10.350	93%	9.264	95%	8.248	94%	8.535	93%	8.236	94%
8 Gelderland Zuid	9.933	97,9%	9.855	98%	8.736	98%	8.136	98%	7.435	98%	8.054	98%
9 Utrecht	18.828	96,1%	18.427	96%	17.669	96%	17.640	97%	16.514	96%	16.292	96%
10 Noord-Holland Noord	9.867	96,1%	8.675	98%	7.795	98%	7.282	98%	7.442	98%	6.077	95%
11/12 Amsterdam/Waterland	15.953	94,2%	13.801	96%	12.722	94%	10.821	96%	9.469	96%	9.690	95%
12 Kennemerland	6.824	96,5%	6.131	97%	6.304	98%	6.100	97%	4.776	96%	3.355	95%
14 Gooi- en Vechtstreek	3.038	96,6%	2.852	97%	2.479	98%	2.160	98%	1.956	97%	1.819	98%
15 Haaglanden	19.935	94,9%	18.921	96%	16.880	95%	14.591	97%	14.361	96%	13.116	96%
16 Hollands Midden *	10.185	98,4%	9.995	99%	8.128	98%	7.638	97%	8.018	98%	8.404	97%
17 Rotterdam-Rijnmond	20.103	95,7%	18.153	97%	17.146	96%	16.495	95%	16.545	95%	15.917	94%
18 Zuid-Holland Zuid	8.552	98,9%	7.058	99%	6.568	99%	6.302	99%	6.296	99%	6.431	98%
19 Zeeland	7.797	96,1%	7.104	96%	6.714	96%	6.401	96%	5.776	94%	5.300	94%
20 Midden West Brabant	21.790	97,7%	19.539	98%	17.180	98%	15.715	99%	15.392	97%	17.467	98%
21 Brabant Noord	11.658	97,0%	11.451	97%	10.782	98%	10.288	97%	9.637	96%	10.031	97%
22 Brabant Zuidoost	11.935	97,6%	10.179	98%	9.099	97%	8.650	97%	9.823	97%	9.260	98%
23 Noord- en Midden Limburg	9.591	94,2%	9.686	94%	9.293	96%	8.847	97%	8.502	97%	8.587	97%
24 Zuid Limburg	11.856	97,0%	10.413	98%	10.376	98%	9.806	99%	8.987	97%	9.442	98%
25 Flevoland	6.264	97,7%	5.686	98%	5.199	98%	4.977	98%	4.878	97%	4.966	96%
landelijk gemiddelde	284.269	96,1%	260.749	97%	241.947	97%	230.100	97%	222.179	96%	228.271	96%

* De rittendatabase die RAV Hollands Midden heeft aangeleverd heeft betrekking op de periode 1 januari tot en met 7 november 2017. Voor het restant van 2017 is het aantal inzetten verhoogd met 15%. Dat heeft tot gevolg dat de getallen waarmee gerekend is voor de prestaties van Hollands Midden (de teller en de noemer) ook 15% lager kunnen liggen.

tabel 3.2.4.2

A2-inzetten binnen 20, 25 en 30 minuten bij de patiënt in 2017 (regionaal)

uten

		% A2-inzetten bij de patiënt binnen: 95% ter plaatse in			
		25 minuten	30 minuten	35 minuten	... minuten
1	Groningen	92%	96%	97%	29 minuten
2	Friesland	95%	98%	99%	26 minuten
3	Drenthe	93%	97%	98%	28 minuten
4	IJsselland	91%	95%	97%	30 minuten
5	Twente	92%	97%	99%	28 minuten
6	Noordoost Gelderland	85%	91%	95%	36 minuten
7	Midden Gelderland	89%	95%	97%	31 minuten
8	Gelderland Zuid	94%	98%	99%	26 minuten
9	Utrecht	89%	96%	98%	29 minuten
10	Noord-Holland Noord	91%	96%	98%	29 minuten
11	Amsterdam/Waterland	88%	94%	97%	31 minuten
12	Kennemerland	93%	96%	98%	28 minuten
14	Gooi- en Vechtstreek	93%	97%	98%	27 minuten
15	Haaglanden	89%	95%	97%	31 minuten
16	Hollands Midden	96%	98%	99%	24 minuten
17	Rotterdam-Rijnmond	91%	96%	98%	29 minuten
18	Zuid-Holland Zuid	95%	99%	99%	25 minuten
19	Zeeland	93%	96%	98%	28 minuten
20	Midden West Brabant	95%	98%	99%	26 minuten
21	Brabant Noord	94%	97%	98%	27 minuten
22	Brabant Zuidoost	93%	98%	99%	27 minuten
23	Noord- en Midden Limburg	87%	94%	97%	31 minuten
24	Zuid Limburg	93%	97%	99%	28 minuten
25	Flevoland	94%	97%	98%	26 minuten
landelijk gemiddelde 2017		91%	96%	98%	29 minuten
<i>landelijk gemiddelde 2016</i>		<i>92%</i>	<i>97%</i>	<i>98%</i>	<i>26 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>92%</i>	<i>97%</i>	<i>98%</i>	<i>28 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>92%</i>	<i>97%</i>	<i>98%</i>	<i>28 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>91%</i>	<i>96%</i>	<i>98%</i>	<i>29 minuten</i>
<i>landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>92%</i>	<i>96%</i>	<i>98%</i>	<i>29 minuten</i>

tabel 3.2.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	2:48	3:00	03:02	03:19	03:19	03:30
2	Friesland	2:23	2:24	02:30	02:47	02:49	02:41
3	Drenthe	2:44	2:44	02:45	03:02	03:10	02:40
4	IJsselland	3:16	3:07	03:00	03:01	02:54	02:57
5	Twente	3:16	3:19	03:09	02:55	02:55	02:59
6	Noordoost Gelderland	3:35	3:36	03:21	03:16	04:00	04:01
7	Midden Gelderland	3:35	3:41	03:31	03:32	03:34	03:15
8	Gelderland Zuid	2:14	2:06	02:01	02:06	02:32	02:34
9	Utrecht	3:31	3:39	03:50	03:32	03:31	03:29
10	Noord-Holland Noord	2:01	1:48	01:43	01:44	02:06	02:57
11/13	Amsterdam/Waterland	3:49	3:39	03:42	03:49	04:06	03:55
12	Kennemerland	1:59	2:47	01:52	02:26	02:31	02:53
14	Gooi- en Vechtstreek	3:20	3:10	03:05	02:52	03:00	02:46
15	Haaglanden	3:15	2:59	03:30	03:38	04:16	04:36
16	Hollands Midden	2:04	1:59	02:18	02:34	02:31	03:15
17	Rotterdam-Rijnmond	2:39	2:47	02:49	03:25	03:52	03:45
18	Zuid-Holland Zuid	2:14	2:17	02:06	02:13	02:40	02:43
19	Zeeland	1:45	1:53	01:57	01:57	02:30	02:50
20	Midden West Brabant	1:56	1:55	01:57	01:50	02:36	02:30
21	Brabant Noord	2:08	1:59	02:10	02:07	02:41	02:57
22	Brabant Zuidoost	2:16	2:05	02:17	02:48	02:58	02:49
23	Noord- en Midden Limburg	3:17	3:01	02:42	02:43	02:37	02:29
24	Zuid Limburg	3:12	2:47	02:54	02:28	02:59	02:54
25	Flevoland	3:06	3:14	02:53	03:09	02:57	03:37
landelijk gemiddelde		2:48	2:47	02:48	02:53	03:10	03:11

tabel 3.2.6

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	1:04	1:03	00:59	01:05	01:06	01:03
2	Friesland	1:01	1:02	01:05	01:09	01:11	01:05
3	Drenthe	1:06	1:06	01:03	01:03	01:01	00:57
4	IJsselland	1:09	1:06	01:09	01:08	00:53	00:54
5	Twente	1:25	1:40	01:44	01:32	01:25	01:33
6	Noordoost Gelderland	1:27	1:24	01:29	01:30	01:21	01:12
7	Midden Gelderland	1:04	1:15	01:16	01:11	01:14	01:06
8	Gelderland Zuid	0:53	0:53	00:54	00:54	01:03	00:55
9	Utrecht	1:12	1:13	01:14	01:13	01:21	01:25
10	Noord-Holland Noord	0:51	0:51	00:51	00:58	01:03	01:11
11/13	Amsterdam/Waterland	1:11	1:07	01:02	01:20	01:39	01:50
12	Kennemerland	1:14	2:29	01:10	01:11	01:23	01:24
14	Gooi- en Vechtstreek	1:02	0:59	01:08	01:10	01:10	01:14
15	Haaglanden	0:59	0:57	00:58	01:08	01:15	01:47
16	Hollands Midden	1:08	1:08	01:17	01:19	01:15	01:29
17	Rotterdam-Rijnmond	0:56	1:08	01:28	01:49	02:00	02:02
18	Zuid-Holland Zuid	1:13	1:12	01:17	01:17	01:25	01:16
19	Zeeland	1:02	1:01	01:02	01:03	01:13	01:19
20	Midden West Brabant	0:45	0:43	00:43	00:47	00:56	00:51
21	Brabant Noord	0:48	0:44	00:41	00:44	00:55	00:49
22	Brabant Zuidoost	0:48	0:53	00:56	01:05	01:19	01:14
23	Noord- en Midden Limburg	0:48	0:57	00:51	00:52	00:57	01:01
24	Zuid Limburg	1:05	0:59	00:57	00:57	01:16	01:17
25	Flevoland	1:24	1:09	00:28	00:29	00:40	01:22
landelijk gemiddelde		1:03	1:06	01:05	01:10	01:15	01:17

tabel 3.2.7

gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2017 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	10:17	10:17	10:05	10:09	10:11	09:57
2	Friesland	9:46	10:04	10:08	10:15	10:09	09:22
3	Drenthe	10:13	10:00	09:34	09:39	09:48	08:26
4	IJsselland	10:39	10:06	10:12	10:20	10:18	10:50
5	Twente	10:16	10:21	10:15	09:57	09:30	10:17
6	Noordoost Gelderland	11:23	11:27	11:20	11:22	12:00	11:53
7	Midden Gelderland	10:56	11:20	11:22	11:01	11:00	11:03
8	Gelderland Zuid	10:48	10:45	10:43	10:18	10:28	10:24
9	Utrecht	11:28	11:25	11:42	11:12	11:16	10:57
10	Noord-Holland Noord	11:47	11:40	11:37	11:31	11:40	12:06
11/13	Amsterdam/Waterland	11:46	11:54	11:48	11:24	11:34	11:28
12	Kennemerland	10:24	10:22	10:05	10:13	10:53	10:58
14	Gooi- en Vechtstreek	10:20	10:15	09:46	09:51	09:52	09:49
15	Haaglanden	11:16	11:04	11:11	10:48	10:50	10:33
16	Hollands Midden	9:59	10:00	10:13	10:15	10:02	09:52
17	Rotterdam-Rijnmond	11:22	9:25	09:03	09:32	08:54	10:14
18	Zuid-Holland Zuid	9:59	9:50	10:03	09:57	09:58	10:25
19	Zeeland	10:36	10:45	10:51	10:46	11:07	11:27
20	Midden West Brabant	11:02	10:57	11:02	10:47	11:16	10:45
21	Brabant Noord	11:04	11:06	11:12	11:09	11:35	11:00
22	Brabant Zuidoost	11:31	11:09	11:04	10:58	10:19	10:00
23	Noord- en Midden Limburg	12:16	12:07	12:12	11:52	11:42	11:12
24	Zuid Limburg	11:06	10:41	10:35	10:30	10:50	10:45
25	Flevoland	8:59	8:55	09:52	09:56	10:00	09:47
landelijk gemiddelde		10:56	10:46	10:45	10:37	10:39	10:32

4 PATIËNTEN: wie is de patiënt

4.1 patiënten

4.1.1 man-/vrouwverhouding patiënten

4.1.2 leeftijdscategorieën patiënten

4.1.3 werkdiagnose en specialisme

PATIËNTEN: wat vinden patiënten van ambulancezorg?

4.2 aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

tabel 4.1.1

man-/vrouwverhouding patiënten

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
aantal mannen	50,7%	49,9%	50,0%	49,7%	50,2%	50,6%
aantal vrouwen	49,3%	50,1%	50,0%	50,4%	49,8%	49,4%

tabel 4.1.2

leeftijdscategorieën patiënten

leeftijd patiënten ambulancezorg		2017	2016	2015	2014	2013	2012
pasgeboren	1 t/m 30 dagen	0,4%	0,6%	0,5%	0,6%	0,6%	0,5%
zuigeling	1 maand tot 1 jaar	0,8%	0,7%	0,7%	3,7%	0,7%	0,9%
kind	1 tot 16 jaar	4,3%	4,1%	4,0%	3,9%	3,9%	3,7%
volwassene	16 tot 75 jaar	60,0%	60,1%	59,0%	58,5%	59,9%	59,4%
oudere	75 jaar en ouder	34,6%	34,4%	35,8%	33,2%	34,9%	35,6%

tabel 4.1.3

werkd Diagnose en specialisme

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
cardiologie	18,6%	16,2%	17,5%	16,3%	8,9%	12,3%
interne geneeskunde	21,2%	18,7%	19,6%	18,3%	12,7%	18,4%
traumatologie / heekunde	7,5%	7,4%	8,2%	7,6%	4,7%	4,8%
neurologie	22,5%	21,0%	23,3%	24,1%	14,8%	20,9%
pulmonologie	11,8%	11,0%	11,5%	11,4%	7,3%	9,2%
gyneacologie / obstetrie	1,2%	0,8%	0,9%	1,2%	0,8%	1,2%
overig	17,1%	24,8%	18,9%	21,1%	50,8%	33,2%

tabel 4.2

aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2017

aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2012-2016		2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	0,7	0,7	0,8	1,0	1,0	0,9
2	Friesland	0,6	0,4	0,5	0,7	0,4	0,5
3	Drenthe	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,4
4	IJsselland	0,5	0,2	0,4	0,4	0,1	0,0
5	Twente	0,4	0,1	0,4	0,7	0,5	0,6
6	Noordoost Gelderland	0,3	0,3	0,3	0,2	0,4	0,5
7	Midden Gelderland	0,4	0,7	0,4	0,5	0,5	0,6
8	Gelderland Zuid	0,4	0,6	0,5	0,8	0,5	0,7
9	Utrecht	0,7	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5
10	Noord-Holland Noord	0,5	0,5	0,6	0,5	0,8	1,1
11/13	Amsterdam/Waterland	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	0,7
12	Kennemerland	0,7	0,2	0,5	0,3	0,7	0,7
14	Gooi- en Vechtstreek	0,7	0,7	0,7	0,6	0,7	0,8
15	Haaglanden	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4
16	Hollands Midden	0,2	0,2	0,3	0,2	0,4	0,3
17	Rotterdam-Rijnmond	0,8	0,7	0,8	0,7	0,6	0,5
18	Zuid-Holland Zuid	0,3	0,6	0,3	0,6	0,8	0,7
19	Zeeland	0,7	0,7	0,5	0,5	0,8	4,0
20	Midden West Brabant	0,3	0,6	0,3	0,0	0,6	0,6
21	Brabant Noord	0,7	0,6	0,3	0,0	0,5	0,5
22	Brabant Zuidoost	0,3	0,3	0,3	0,6	0,4	0,6
23	Noord- en Midden Limburg	0,7	0,7	0,7	1,5	0,8	0,4
24	Zuid Limburg	0,7	0,7	0,7	0,5	0,4	0,5
25	Flevoland	0,9	0,9	1,0	0,9	1,0	0,9
aantal klachten per 1.000 inzetten		0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
1 klacht per ... inzetten		1.670	1.789	1.807	1.701	1.775	1.552
totaal aantal klachten		785	754	694	699	645	709

5 AMBULANCEZORGVERLENERS

5.1 formatie (aantallen)

- 5.1.1 formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)
- 5.1.2 formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)
- 5.1.3 man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 – 2017

5.2 formatie (fte)

- 5.2.1 formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)
- 5.2.2 formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

5.3 formatie (leeftijd)

- 5.3.1 formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)
- 5.3.2 formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

5.4 formatie (dienstjaren)

- 5.4.1 formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

5.5 loopbaanmobiliteit

- 5.5 in- en uitstroom 2017 (regionaal)

5.6 beschikbare uren

- 5.6.1 beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)
- 5.6.2 beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

6 ziekteverzuim

- 6.1 gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

7 agressie & geweld jegens ambulancemedewerkers

- 7.1 agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017
- 7.2 agressie & geweld: waar en wanneer?
 - 7.2.1 agressie & geweld: incidenten per dag van de week
 - 7.2.2 agressie & geweld: incidenten per tijdvak
 - 7.2.3 agressie & geweld: locatie incidenten
- 7.3 agressie & geweld: wie en waarom?
 - 7.3.1 agressie & geweld: veroorzaker van het incident
 - 7.3.2 agressie & geweld: aanleiding incident

tabel 5.1.1

formatie 2013-2017 (aantallen) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers 2013-2017	2017			2016			2015			2014			2013		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige	1.408	876	2.284	1.418	850	2.268	1.423	801	2.224	1.435	745	2.180	1414	719	2133
ambulancechauffeur	1.774	272	2.046	1.767	253	2.020	1.736	241	1.977	1.690	245	1.935	1685	228	1913
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	56	179	235	53	161	214	53	182	235	64	166	230	55	142	197
zorgambulancechauffeur	79	22	101	72	23	95	68	21	89	69	20	89	74	29	103
verpleegkundig centralist MKA	139	304	443	150	284	434	137	271	408	146	272	418	143	265	408
niet-verpleegkundig centralist MKA	37	8	45	35	10	45	28	9	37	37	9	46	24	9	33
directie, staf, ondersteuning	432	339	771	440	343	783	415	345	760	427	328	755	413	309	722
totaal	3.925	2.000	5.925	3.935	1.924	5.859	3.860	1.870	5.730	3.868	1.785	5.653	3.808	1.701	5.509

tabel 5.1.2

formatie 2013-2017 (aantallen) (regionaal)

formatie 2017 in aantallen per functie (regionaal)	ambulance-verpleegkundige	ambulance-chauffeur	zorgambulance-begeleider (niv 3 & 4)	zorgambulance-chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1 Groningen	132	126	8	5	15	1	41	328
2 Friesland	128	113	11	5	13	2	30	302
3 Drenthe	85	73	13	0	12	4	42	229
4 IJsselland	87	76	15	0	17	1	64	260
5 Twente	89	74	12	8	19	0	34	236
6 Noordoost Gelderland	99	91	4	2	18	0	12	226
7 Midden Gelderland	68	62	12	5	21	0	19	187
8 Gelderland Zuid	78	67	14	8	18	0	24	209
9 Utrecht	141	110	37	0	26	0	89	403
10 Noord-Holland Noord	97	79	0	0	31	0	21	228
11/13 Amsterdam/Waterland	161	163	19	22	27	6	69	467
12 Kennemerland	84	73	0	0	24	2	8	191
14 Gooi- en Vechtstreek	35	27	1	1	7	0	7	78
15 Haaglanden	108	101	12	14	21	4	44	304
16 Hollands Midden	106	102	0	0	17	10	34	269
17 Rotterdam-Rijnmond	146	141	28	4	29	11	32	391
18 Zuid-Holland Zuid	62	53	17	0	7	0	23	162
19 Zeeland	80	72	4	5	14	0	9	184
20 Midden West Brabant	140	118	8	8	18	3	32	327
21 Brabant Noord	86	71	3	3	18	0	23	204
22 Brabant Zuidoost	75	70	5	4	20	0	13	187
23 Noord- en Midden Limburg	71	61	11	5	12	1	67	228
24 Zuid Limburg	76	73	0	0	21	0	21	191
25 Flevoland	50	50	1	2	18	0	13	134
totaal 2017	2.284	2.046	235	101	443	45	771	5.925
<i>totaal 2016</i>	<i>2.268</i>	<i>2.020</i>	<i>214</i>	<i>95</i>	<i>434</i>	<i>45</i>	<i>783</i>	<i>5.859</i>
<i>totaal 2015</i>	<i>2.224</i>	<i>1.977</i>	<i>235</i>	<i>89</i>	<i>408</i>	<i>37</i>	<i>760</i>	<i>5.730</i>
<i>totaal 2014</i>	<i>2.180</i>	<i>1.935</i>	<i>230</i>	<i>89</i>	<i>418</i>	<i>46</i>	<i>755</i>	<i>5.653</i>
<i>totaal 2013</i>	<i>2.133</i>	<i>1.913</i>	<i>197</i>	<i>103</i>	<i>408</i>	<i>33</i>	<i>722</i>	<i>5.509</i>

tabel 5.1.3

man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 - 2017

man-/vrouwverhouding	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
aantal mannen	66,2%	67,2%	67,4%	68,4%	69,1%	70,1%	70,6%	71,7%	72,8%	73,9%	75,9%
aantal vrouwen	33,8%	32,8%	32,6%	31,6%	30,9%	29,4%	29,4%	28,3%	27,2%	26,1%	24,1%

tabel 5.2.1

formatie 2013-2017 (fte) (landelijk)

landelijke formatie medewerkers 2013-2017 (in fte)	2017			2016			2015			2014			2013		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige	1.337	754	2.091	1.342	728	2.070	1.348	707	2.055	1.333	659	1.992	1.329	617	1.946
ambulancechauffeur	1.712	237	1.950	1.702	221	1.923	1.670	210	1.880	1.627	196	1.823	1.606	194	1.800
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	39	114	152	38	105	143	39	108	147	47	110	158	50	111	161
zorgambulancechauffeur	68	14	82	62	17	78	58	16	73	60	16	75	58	13	71
verpleegkundig centralist MKA	125	247	372	133	231	364	127	237	364	127	223	350	125	201	326
niet-verpleegkundig centralist MKA	30	5	35	26	7	33	26	7	33	30	8	37	27	14	41
directie, staf, ondersteuning	383	262	644	378	260	638	383	267	650	384	243	627	376	235	611
totaal	3.693	1.633	5.326	3.681	1.568	5.249	3.651	1.552	5.202	3.608	1.455	5.062	3.571	1.385	4.956

(Deze tabel is gebaseerd op tabel 5.2.1, die afgeronde getallen bevat. Als gevolg daarvan kan het voorkomen dat de som van de individuele getallen niet overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.2.2

formatie 2013-2017 (fte) (regionaal)

formatie 2017 in fte's per functie (regionaal)	ambulance-verpleegkundige	ambulance-chauffeur	zorgambulanc e-begeleider (niv 3 & 4)	zorgambulanc e-chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	directie, staf, ondersteuning	totaal
1 Groningen	110	114	5	4	13	1	36	277
2 Friesland	122	109	7	0	10	2	28	279
3 Drenthe	83	72	9	0	10	3	39	216
4 IJsselland	81	72	5	0	14	0	41	213
5 Twente	85	70	6	6	15	0	26	208
6 Noordoost Gelderland	93	83	2	1	16	0	10	206
7 Midden Gelderland	63	59	5	4	17	0	14	163
8 Gelderland Zuid	74	64	7	5	16	0	20	187
9 Utrecht	121	103	31	0	23	0	80	357
10 Noord-Holland Noord	85	74	0	0	20	0	21	200
11/12 Amsterdam/Waterland	146	158	16	21	24	6	62	434
12 Kennemerland	69	65	0	0	17	2	5	158
14 Gooi- en Vechtstreek	28	26	1	1	7	0	8	71
15 Haaglanden	97	96	11	13	17	4	37	277
16 Hollands Midden	97	98	21	4	14	8	28	270
17 Rotterdam-Rijnmond	133	134	0	0	25	5	29	327
18 Zuid-Holland Zuid	58	53	7	1	5	0	20	143
19 Zeeland	79	73	1	2	13	0	8	176
20 Midden West Brabant	132	114	6	7	16	3	28	306
21 Brabant Noord	76	66	2	2	16	0	19	181
22 Brabant Zuidoost	73	67	4	4	17	0	12	178
23 Noord- en Midden Limburg	69	60	4	5	10	1	43	193
24 Zuid Limburg	71	71	0	0	18	0	19	179
25 Flevoland	47	48	1	1	17	0	12	125
totaal 2017	2.091	1.950	152	82	372	35	644	5.321
<i>totaal 2016</i>	<i>2.070</i>	<i>1.923</i>	<i>143</i>	<i>78</i>	<i>362</i>	<i>33</i>	<i>638</i>	<i>5.249</i>
<i>totaal 2015</i>	<i>2.224</i>	<i>1.977</i>	<i>235</i>	<i>89</i>	<i>408</i>	<i>37</i>	<i>760</i>	<i>5.730</i>
<i>totaal 2014</i>	<i>2.180</i>	<i>1.935</i>	<i>230</i>	<i>89</i>	<i>418</i>	<i>46</i>	<i>755</i>	<i>5.653</i>
<i>totaal 2013</i>	<i>2.133</i>	<i>1.913</i>	<i>197</i>	<i>103</i>	<i>408</i>	<i>33</i>	<i>722</i>	<i>5.509</i>

(Deze tabel bevat afgeronde getallen. Als gevolg daarvan kan het zijn dat de som van de individuele getallen niet exact overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.3.1

formatie 2013-2017 (leeftijd) (landelijk)

leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg	2017				2016		2015		2014		2013	
	man	vrouw	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 20 jaar	2	0	2	0,0%	4	0,1%	6	0,1%	4	0,1%	8	0,1%
20-24 jaar	14	10	24	0,4%	27	0,5%	45	0,8%	50	0,9%	48	0,9%
25-29 jaar	153	102	255	4,3%	244	4,2%	257	4,5%	232	4,1%	251	4,6%
30-34 jaar	367	249	616	10,4%	564	9,6%	546	9,5%	536	9,5%	582	10,6%
35-39 jaar	488	329	817	13,8%	834	14,2%	882	15,4%	920	16,3%	943	17,1%
40-44 jaar	658	385	1043	17,6%	1.065	18,2%	1.082	18,9%	1.040	18,4%	1.011	18,4%
45-49 jaar	656	394	1050	17,7%	1.041	17,8%	1.018	17,8%	1.067	18,9%	1.032	18,7%
50-54 jaar	744	293	1037	17,5%	1.056	18,0%	1.024	17,9%	1.010	17,9%	950	17,2%
55-59 jaar	595	184	779	13,1%	762	13,0%	681	11,9%	626	11,1%	554	10,1%
≥ 60 jaar	248	54	302	5,1%	254	4,3%	189	3,3%	168	3,0%	130	2,4%
leeftijd onbekend	0	0	0	0,0%	9	0,2%	0		0		0	
totaal	3.925	2.000	5.925		5.859		5.730		5.653		5.509	

tabel 5.3.2

formatie 2013-2017 (leeftijd) (regionaal)

formatie 2017 naar leeftijd (regionaal)		< 20 jaar	20-24 jaar	25-29 jaar	30-34 jaar	35-39 jaar	40-44 jaar	45-49 jaar	50-54 jaar	55-59 jaar	≥ 60 jaar	totaal
1	Groningen	0	3	14	45	43	64	63	49	29	18	328
2	Friesland	0	0	4	35	58	58	60	34	36	17	302
3	Drenthe	0	0	7	13	29	48	39	58	24	11	229
4	IJsselland	2	2	4	10	27	58	54	54	40	9	260
5	Twente	0	0	1	18	22	30	51	63	40	11	236
6	Noordoost Gelderland	0	0	11	13	29	41	46	46	28	12	226
7	Midden Gelderland	0	1	6	26	26	34	29	29	26	10	187
8	Gelderland Zuid	0	1	6	13	24	29	48	39	34	15	209
9	Utrecht	0	1	18	39	43	59	80	79	63	21	403
10	Noord-Holland Noord	0	1	13	26	35	48	44	28	23	10	228
11	Amsterdam/Waterland	0	0	28	67	56	69	76	65	87	19	467
12	Kennemerland	0	0	0	16	30	35	40	33	29	8	191
14	Gooi- en Vechtstreek	0	0	3	7	12	16	16	8	14	2	78
15	Haaglanden	0	3	22	27	45	48	51	50	38	20	304
16	Hollands Midden	0	2	23	42	47	48	38	38	23	8	269
17	Rotterdam-Rijnmond	0	2	22	41	62	67	47	75	51	24	391
18	Zuid-Holland Zuid	0	0	6	21	24	26	19	25	20	21	162
19	Zeeland	0	1	9	29	26	26	27	27	29	10	184
20	Midden West Brabant	0	3	18	45	52	65	47	61	24	12	327
21	Brabant Noord	0	2	6	12	28	49	43	31	27	6	204
22	Brabant Zuidoost	0	0	3	17	31	35	34	46	20	1	187
23	Noord- en Midden Limburg	0	2	19	24	24	28	40	36	31	24	228
24	Zuid Limburg	0	0	7	18	24	39	36	36	23	8	191
25	Flevoland	0	0	5	12	20	23	22	27	20	5	134
totaal 2017		2	24	255	616	817	1.043	1.050	1.037	779	302	5.925
<i>totaal 2016</i>		<i>4</i>	<i>27</i>	<i>244</i>	<i>565</i>	<i>836</i>	<i>1.067</i>	<i>1.042</i>	<i>1.057</i>	<i>763</i>	<i>255</i>	<i>5.859</i>
<i>totaal 2015</i>		<i>6</i>	<i>45</i>	<i>257</i>	<i>546</i>	<i>882</i>	<i>1.082</i>	<i>1.018</i>	<i>1.024</i>	<i>681</i>	<i>189</i>	<i>5.730</i>
<i>totaal 2014</i>		<i>4</i>	<i>50</i>	<i>232</i>	<i>536</i>	<i>920</i>	<i>1.040</i>	<i>1.067</i>	<i>1.010</i>	<i>626</i>	<i>168</i>	<i>5.653</i>
<i>totaal 2013</i>		<i>8</i>	<i>48</i>	<i>251</i>	<i>582</i>	<i>943</i>	<i>1011</i>	<i>1032</i>	<i>950</i>	<i>554</i>	<i>130</i>	<i>5.509</i>

tabel 5.4.1

formatie 2013-2017 (dienstjaren) (landelijk)

dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2013-2017	2017		2016		2015		2014		2013	
	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 1 jaar	530	8,9%	437	7,5%	428	7,5%	423	7,5%	371	7%
1-4 jaar	1263	21,3%	1164	19,9%	1179	20,6%	1200	21,2%	1.271	23%
5-9 jaar	1305	22,0%	1392	23,8%	1373	24,0%	1319	23,3%	1.173	21%
10-14 jaar	955	16,1%	1003	17,1%	1143,66	20,0%	1186	21,0%	1.165	21%
15-19 jaar	855	14,4%	817	13,9%	702	12,3%	632	11,2%	577	10%
≥ 20 jaar	957	16,2%	959	16,4%	903	15,8%	892	15,8%	859	16%
aantal dienstjaren onbekend	60	1,0%	88	1,5%	1	0,0%	1	0,0%	93	2%
totaal	5.925		5.859		5.730		5.653		5.509	

tabel 5.5

in- en uitstroom 2017 (regionaal)

In- en uitstroompercentages 2017		instroom- percentage	uitstroom- percentage
1	Groningen	5,7%	2,0%
2	Friesland	9,4%	5,8%
3	Drenthe	7,0%	9,0%
4	IJsselland	6,5%	5,4%
5	Twente	3,4%	3,4%
6	Noordoost Gelderland	7,5%	4,4%
7	Midden Gelderland	10,0%	8,0%
8	Gelderland Zuid	18,0%	6,0%
9	Utrecht	9,1%	6,8%
10	Noord-Holland Noord	19,0%	8,0%
11/13	Amsterdam/Waterland	10,9%	8,1%
12	Kennemerland	9,7%	4,8%
14	Gooi- en Vechtstreek	18,0%	15,4%
15	Haaglanden	12,5%	8,6%
16	Hollands Midden	13,4%	2,6%
17	Rotterdam-Rijnmond	8,0%	9,0%
18	Zuid-Holland Zuid	7,9%	5,5%
19	Zeeland	14,0%	5,8%
20	Midden West Brabant	10,4%	5,2%
21	Brabant Noord	7,4%	3,4%
22	Brabant Zuidoost	5,1%	5,1%
23	Noord- en Midden Limburg	18,0%	10,0%
24	Zuid Limburg	8,9%	8,9%
25	Flevoland	12,7%	11,2%
totaal 2017		9,9%	6,4%
<i>totaal 2016</i>		<i>8,6%</i>	<i>6,1%</i>
<i>totaal 2015</i>		<i>8,5%</i>	<i>5,3%</i>
<i>totaal 2014</i>		<i>7,3%</i>	<i>5,0%</i>
<i>totaal 2013</i>		<i>7,0%</i>	<i>4,0%</i>

tabel 5.6.1

beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)

beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2013-2017	2017		2016		2015		2014		2013	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
parate diensten	3.133.896	91%	3.042.130	91%	2.962.358	91%	2921036	90%	2.862.174	90%
aanwezigheidsdiensten	268.306	8%	270.746	8%	266.019	8%	272580	8%	262.836	8%
beschikbaarheidsdiensten	29.192	1%	31.536	1%	33.180	1%	38061	1%	44.496	1%
totaal	3.431.394		3.344.412		3.261.557		3.231.677		3.169.506	

tabel 5.6.2

beschikbare uren voor ambulancezorg (regionaal) 2013-2017

	beschikbare uren per dienstsoort per regio 2017	aantal parate uren	aantal aanwezigheidsuren	aantal beschikbare uren	totaal
1	Groningen	168.636	9.828	0	178.464
2	Friesland	167.564	59.409	26.280	253.253
3	Drenthe	99.545	42.705	0	142.250
4	IJsselland	110.351	31.113	0	141.464
5	Twente	129.625	0	0	129.625
6	Noordoost Gelderland	121.425	33.251	0	154.676
7	Midden Gelderland	101.751	0	0	101.751
8	Gelderland Zuid	115.449	0	2.912	118.361
9	Utrecht	225.992	0	0	225.992
10	Noord-Holland Noord	109.534	6.899	0	116.433
11/13	Amsterdam/Waterland	236.256	0	0	236.256
12	Kennemerland	97.760	0	0	97.760
14	Gooi- en Vechtstreek	39.969	0	0	39.969
15	Haaglanden	159.572	0	0	159.572
16	Hollands Midden	131.274	0	0	131.274
17	Rotterdam-Rijnmond	240.032	0	0	240.032
18	Zuid-Holland Zuid	83.702	5.824	0	89.526
19	Zeeland	111.904	23.868	0	135.772
20	Midden West Brabant	203.342	0	0	203.342
21	Brabant Noord	112.911	0	0	112.911
22	Brabant Zuidoost	103.567	0	0	103.567
23	Noord- en Midden Limburg	86.745	22.995	0	109.740
24	Zuid Limburg	98.991	3.294	0	102.285
25	Flevoland	77.999	29.120	0	107.119
	totaal 2017	3.133.896	268.306	29.192	3.431.394
	<i>totaal 2016</i>	<i>3.042.130</i>	<i>270.746</i>	<i>31.536</i>	<i>3.344.412</i>
	<i>totaal 2015</i>	<i>2.962.358</i>	<i>266.019</i>	<i>33.180</i>	<i>3.261.557</i>
	<i>totaal 2014</i>	<i>2.923.956</i>	<i>272.580</i>	<i>38.061</i>	<i>3.234.597</i>
	<i>totaal 2013</i>	<i>2862174</i>	<i>262836</i>	<i>44496</i>	<i>3169506</i>

tabel 6.1

gemiddeld ziekteverzuim 2013-2017 (regionaal)

gemiddeld ziekteverzuim 2017		algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
1	Groningen	3,8%	0,6%	1,0%	1,0%	0,6%	0,6%
2	Friesland	4,4%	0,8%	1,2%	1,1%	1,2%	-
3	Drenthe	4,0%	0,7%	1,0%	0,8%	0,6%	1,0%
4	IJsselland	5,8%	0,7%	0,4%	0,9%	3,1%	0,7%
5	Twente	4,8%	-	-	-	-	-
6	Noordoost Gelderland	5,0%	3,4%	0,8%	0,8%	-	-
7	Midden Gelderland	5,0%	2,4%	1,0%	0,8%	0,5%	0,4%
8	Gelderland Zuid	5,9%	0,8%	1,2%	2,6%	1,4%	-
9	Utrecht	6,9%	1,0%	0,9%	0,6%	1,0%	3,4%
10	Noord-Holland Noord	7,0%	0,8%	1,0%	0,3%	1,4%	3,2%
11/12	Amsterdam/Waterland	6,7%	0,7%	1,0%	5,1%	-	-
12	Kennemerland	7,5%	1,6%	1,1%	4,6%	0,7%	0,5%
14	Gooi- en Vechtstreek	3,8%	1,2%	1,2%	0,2%	0,4%	0,8%
15	Haaglanden	5,0%	0,9%	1,3%	2,1%	0,5%	0,2%
16	Hollands Midden	5,0%	1,6%	1,3%	1,2%	0,4%	0,5%
17	Rotterdam-Rijnmond	5,6%	0,7%	1,1%	1,8%	1,0%	1,1%
18	Zuid-Holland Zuid	3,4%	0,7%	0,8%	1,6%	0,2%	-
19	Zeeland	5,4%	3,4%	1,0%	1,0%	-	-
20	Midden West Brabant	3,2%	0,5%	0,7%	0,4%	0,7%	0,9%
21	Brabant Noord	4,3%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	1,8%
22	Brabant Zuidoost	6,0%	1,1%	0,8%	4,1%	-	-
23	Noord- en Midden Limburg	2,9%	0,2%	0,6%	0,3%	0,4%	1,4%
24	Zuid Limburg	6,7%	0,8%	1,0%	4,9%	-	-
25	Flevoland	5,0%	0,6%	0,8%	0,9%	0,4%	2,0%
landelijk gemiddeld 2017		5,2%	1,1%	0,9%	1,7%	0,7%	0,8%
landelijk gemiddeld 2016		5,5%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,1%
landelijk gemiddeld 2015		5,1%	0,9%	1,1%	1,4%	0,6%	0,8%
landelijk gemiddeld 2014		4,7%	0,9%	1,1%	1,5%	0,9%	0,7%
landelijk gemiddeld 2013		4,7%	0,9%	1,1%	1,5%	0,9%	0,7%

kortdurend ziekteverzuim = max. 1 week

middellangdurend ziekteverzuim = 1 tot 6 weken

langdurend ziekteverzuim 1 = 6 tot 13 weken) = 1,7%

langdurend ziekteverzuim 2 = 13 tot 26 weken

langdurend ziekteverzuim 3 = 26 weken tot 2 jaar

tabel 7.1

agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2017

aantal incidenten 2013-2017	2017		2016		2015		2014		2013	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
verbaal geweld	348	61%	231	63%	323	57%	224	64%	243	58%
fysiek geweld	156	27%	115	32%	131	23%	83	24%	126	30%
seksuele intimidatie	6	1%	3	1%	3	1%	5	1%	4	1%
discriminatie	1	0%	2	1%	0	0%	2	1%		0%
overige intimidatie	59	10%	14	4%	113	20%	37	11%	48	11%
totaal	570		365		570		351		421	

tabel 7.2.1

agressie & geweld: incidenten per dag van de week

% incidenten per dag	2017	2016	2015	2014	2013
maandag	13%	12%	13%	9%	9%
dinsdag	8%	12%	7%	10%	9%
woensdag	7%	9%	13%	8%	11%
donderdag	12%	12%	9%	11%	13%
vrijdag	13%	12%	16%	12%	14%
zaterdag	14%	17%	21%	21%	20%
zondag	15%	21%	16%	17%	18%
dag onbekend	18%	5%	5%	12%	6%

tabel 7.2.2

agressie & geweld: incidenten per tijdvak

% incidenten per tijdvak	2017	2016	2015	2014	2013
tussen 0.00 en 7.00 uur	19%	26%	28%	31%	23%
tussen 7.00 en 18.00 uur	35%	29%	36%	29%	34%
tussen 18.00 en 0.00 uur	28%	40%	32%	30%	38%
onbekend	18%	5%	5%	9%	6%

tabel 7.2.3

agressie & geweld: locatie incidenten

locatie van het incident	2017	2016	2015	2014	2013
tijdens telefonisch contact	8%	7%	4%	5%	15%
binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling)	28%	47%	34%	36%	32%
buiten op straat	23%	33%	19%	25%	25%
overig en onbekend	41%	12%	42%	34%	28%

tabel 7.3.1

agressie & geweld: veroorzaker van het incident

% veroorzakers	2017	2016	2015	2014	2013
patiënt	59%	49%	59%	35%	43%
familie of direct betrokkene	9%	8%	14%	9%	18%
andere veroorzaker	10%	5%	6%	4%	4%
veroorzaker onbekend	23%	38%	21%	52%	35%

tabel 7.3.2

agressie & geweld: aanleiding incident

% aanleidingen	2017	2016	2015	2014	2013
alcohol	11%	16%	10%	11%	18%
drugs	4%	22%	15%	15%	11%
emotie	12%	6%	5%	7%	5%
psychische gesteldheid patiënt	14%	12%	11%	17%	7%
combinatie van factoren	6%	15%	9%	15%	5%
aanleiding onbekend	53%	30%	51%	36%	54%