



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Tabellenboek 2016

tabel 1.1

aantal ambulances 2012 - 2016

aantal ambulances		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	37	38	38	38	38
2	Friesland	38	38	38	38	38
3	Drenthe	23	24	24	24	22
4	IJsselland	30	30	29	29	29
5	Twente	26	26	30	28	26
6	Noordoost Gelderland	33	32	32	32	32
7	Midden Gelderland	23	23	23	23	23
8	Gelderland Zuid	20	27	27	27	21
9	Utrecht	48	46	46	46	46
10	Noord-Holland Noord	29	28	29	26	26
11/12	Amsterdam/Waterland	67	67	67	67	67
12	Kennemerland	24	24	24	24	24
14	Gooi- en Vechtstreek	10	10	10	10	10
15	Haaglanden	52	46	46	46	46
16	Hollands Midden	31	31	31	31	30
17	Rotterdam-Rijnmond	78	60	60	60	60
18	Zuid-Holland Zuid	18	18	18	18	18
19	Zeeland	26	26	26	24	24
20	Midden West Brabant	50	46	45	42	37
21	Brabant Noord	29	27	27	25	23
22	Brabant Zuidoost	28	28	28	29	29
23	Noord- en Midden Limburg	22	19	19	19	19
24	Zuid Limburg	24	24	24	24	24
25	Flevoland	14	14	14	14	13
totaal		780	752	755	744	725

tabel 1.2

aantal standplaatsen 2012 - 2016

(incl aantal standplaatsen cf Landelijk Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid)

aantal standplaatsen	aantal standplaatsen					aantal standplaatsen cf S&B			
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2013	2008	2003
1 Groningen	13	13	13	11	11	13	13	13	14
2 Friesland	23	22	22	18	18	20	20	20	16
3 Drenthe	16	16	16	16	13	11	11	11	10
4 IJsselland	12	11	12	12	10	10	10	10	10
5 Twente	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6 Noordoost Gelderland	9	9	9	9	9	10	10	10	9
7 Midden Gelderland	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8 Gelderland Zuid	5	7	8	8	8	8	8	8	8
9 Utrecht	11	11	11	11	11	11	11	11	11
10 Noord-Holland Noord	9	9	9	9	9	8	8	8	8
11/13 Amsterdam/Waterland	11	11	11	9	9	9	9	9	9
12 Kennemerland	4	4	4	4	4	5	5	5	3
14 Gooi- en Vechtstreek	3	3	3	3	3	2	2	2	2
15 Haaglanden	8	8	9	8	8	6	6	6	6
16 Hollands Midden	9	9	9	9	9	7	7	7	7
17 Rotterdam-Rijnmond	14	12	12	12	9	9	9	9	9
18 Zuid-Holland Zuid	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19 Zeeland	11	11	9	11	11	11	11	11	9
20 Midden West Brabant	17	17	16	10	10	13	13	13	11
21 Brabant Noord	7	7	7	6	6	7	7	7	7
22 Brabant Zuidoost	7	4	7	7	7	7	7	7	7
23 Noord- en Midden Limburg	11	11	12	10	10	7	7	7	7
24 Zuid Limburg	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25 Flevoland	6	6	6	6	6	6	6	6	6
totaal	232	227	231	215	207	206	206	206	195

tabel 2.1.1

aantal inzetten in 2012-2016: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (landelijk)

aantal inzetten	2016	2015	2014	2013	2012
A1-inzetten	632.875	610.152	579.784	541.164	500.835
A2-inzetten	340.056	310.190	288.924	274.907	273.692
B-inzetten	340.320	332.952	321.612	328.709	339.466
alle inzetten	1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1.113.993

tabel 2.1.2.1, 2.1.2.2

tabel 2.1.2.1

aantal inzetten in 2016: spoedeisende en planbare ambulancezorg (urgentie) (regionaal)

		spoedeisende ambulancezorg		planbare ambulancezorg	totaal aantal inzetten 2016	regionaal t.o.v. landelijk
		aantal A1-inzetten	aantal A2-inzetten	aantal B-inzetten		
1	Groningen	26.072	12.992	14.559	53.623	4%
2	Friesland	24.865	13.349	11.197	49.411	4%
3	Drenthe	20.827	10.947	10.358	42.132	3%
4	IJsselland	14.626	10.583	8.996	34.205	3%
5	Twente	14.474	14.887	10.987	40.348	3%
6	Noordoost Gelderland	21.417	15.744	11.169	48.330	4%
7	Midden Gelderland	20.625	13.562	9.562	43.749	3%
8	Gelderland Zuid	15.557	12.662	11.517	39.736	3%
9	Utrecht	36.404	26.632	30.349	93.385	7%
10	Noord-Holland Noord	25.522	10.350	8.417	44.289	3%
11/13	Amsterdam/Waterland	71.227	18.997	38.126	128.350	10%
12	Kennemerland	25.321	11.370	9.760	46.451	4%
14	Gooi- en Vechtstreek	8.254	3.756	6.176	18.186	1%
15	Haaglanden	48.306	23.909	28.538	100.753	8%
16	Hollands Midden	30.425	12.976	13.636	57.037	4%
17	Rotterdam-Rijnmond	53.236	25.980	33.430	112.646	9%
18	Zuid-Holland Zuid	18.005	8.301	9.449	35.755	3%
19	Zeeland	14.504	8.675	5.681	28.860	2%
20	Midden West Brabant	40.563	25.018	20.832	86.413	7%
21	Brabant Noord	21.978	14.152	8.673	44.803	3%
22	Brabant Zuidoost	26.473	13.507	12.621	52.601	4%
23	Noord- en Midden Limburg	18.518	12.229	6.515	37.262	3%
24	Zuid Limburg	21.263	12.415	15.526	49.204	4%
25	Flevoland	14.413	7.063	4.246	25.722	2%
landelijk totaal 2016		632.875	340.056	340.320	1.313.251	
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>610.152</i>	<i>310.190</i>	<i>332.952</i>	<i>1.253.294</i>	
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>579.784</i>	<i>288.924</i>	<i>321.612</i>	<i>1.190.320</i>	

	totaal 2015	totaal 2014	totaal 2013	totaal 2012
	50.410	48.763	47.219	46.395
	46.704	45.151	42.934	41.308
	39.573	37.329	35.262	33.967
	33.227	32.417	32.505	31.739
	38.234	36.906	35.804	34.469
	45.114	43.889	43.203	43.242
	41.525	39.476	38.129	35.021
	38.249	37.063	35.677	33.698
	90.038	86.916	84.643	83.613
	41.047	39.983	38.570	38.943
	121.616	111.406	8.160	108.266
	42.657	40.068	38.817	38.414
	17.741	17.121	16.025	16.033
	96.800	89.037	86.174	67.275
	55.119	51.592	50.898	49.929
	107.989	102.977	97.056	96.846
	35.062	33.921	31.899	30.203
	28.325	26.019	24.532	24.514
	81.586	77.033	73.170	67.347
	41.800	39.604	38.246	36.887
	50.252	46.983	43.646	43.546
	37.564	35.728	33.387	31.597
	48.526	47.601	46.365	44.740
	24.136	23.337	22.459	22.427
	1.253.294	1.190.320	1.044.780	1.100.419

<i>landelijk totaal 2013</i>	541.164	274.907	328.709	<i>1.144.780</i>
<i>landelijk totaal 2012</i>	500.835	273.692	339.466	<i>1.113.993</i>
<i>landelijk totaal 2011</i>				<i>1.084.426</i>
<i>landelijk totaal 2010</i>				<i>1.061.268</i>
<i>landelijk totaal 2009</i>				<i>1.041.966</i>
<i>landelijk totaal 2008</i>				<i>1.003.050</i>
<i>landelijk totaal 2007</i>				977.660

gemiddelde volumegroei	2015-2016	4,8%
	2014-2015	5,3%
	2013-2014	4,0%
	2012-2013	2,8%
	2011-2012	2,7%
	2010-2011	2,2%
	2009-2010	1,9%
	2008-2009	3,9%
2007-2008	2,6%	

tabel 2.1.2.2

aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal (regionaal)

		%				
verhouding spoedeisende en planbare ambulancezorg		spoedeisende ambulancezorg t.o.v. totaal	planbare ambulancezorg t.o.v. totaal	verhouding A1- en A2-inzetten	% A1-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend	% A2-inzetten t.o.v. totaal spoedeisend
1	Groningen	73%	27%		67%	33%
2	Friesland	77%	23%		65%	35%
3	Drenthe	75%	25%		66%	34%
4	IJsselland	74%	26%		58%	42%
5	Twente	73%	27%		49%	51%
6	Noordoost Gelderland	77%	23%		58%	42%
7	Midden Gelderland	78%	22%		60%	40%
8	Gelderland Zuid	71%	29%		55%	45%
9	Utrecht	68%	32%		58%	42%
10	Noord-Holland Noord	81%	19%		71%	29%
11	Amsterdam/Waterland	70%	30%		79%	21%
12	Kennemerland	79%	21%		69%	31%
14	Gooi- en Vechtstreek	66%	34%		69%	31%
15	Haaglanden	72%	28%		67%	33%
16	Hollands Midden	76%	24%		70%	30%
17	Rotterdam-Rijnmond	70%	30%		67%	33%
18	Zuid-Holland Zuid	74%	26%		68%	32%
19	Zeeland	80%	20%		63%	37%
20	Midden West Brabant	76%	24%		62%	38%
21	Brabant Noord	81%	19%		61%	39%
22	Brabant Zuidoost	76%	24%		66%	34%
23	Noord- en Midden Limburg	83%	17%		60%	40%
24	Zuid Limburg	68%	32%		63%	37%
25	Flevoland	83%	17%		67%	33%
landelijk totaal 2016		74%	26%		65%	35%
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>73%</i>	<i>27%</i>		<i>67%</i>	<i>33%</i>
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>71%</i>	<i>29%</i>		<i>66%</i>	<i>34%</i>
<i>landelijk totaal 2013</i>		<i>70%</i>	<i>30%</i>		<i>65%</i>	<i>35%</i>
<i>landelijk totaal 2012</i>		<i>68%</i>	<i>32%</i>		<i>65%</i>	<i>35%</i>

tabel 2.2.1

aantal inzetten in 2016: soort inzetten (landelijk)

aantal inzetten	2016	2015	2014	2013	2012
declarabele inzetten	943.525	911.294	874.944	853.330	842.845
EHGV-inzetten	269.079	255.471	243.530	226.016	219.464
afgebroken inzetten *	43.717	35.059	18.535		
loze inzetten	56.930	51.470	53.311	65.434	51.684
alle inzetten	1.313.251	1.253.294	1.190.320	1.144.780	1.113.993

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen waren deze inzetten onderdeel van de loze inzetten.

tabel 2.2.2.1, 2.2.2.2

tabel 2.2.2.1

aantal inzetten in 2016: soort inzetten

aantal inzetten in 2016: soort		aantal declarabele inzetten	aantal EHGv-inzetten	aantal afgebroken inzetten	aantal loze inzetten	totaal aantal inzetten 2016	regionaal t.o.v. landelijk	totaal 2015	totaal 2014	totaal 2013	totaal 2012
1	Groningen	41.486	9.875	1.572	690	53.623	4%	50.410	48.763	47.219	46.395
2	Friesland	35.754	10.203	-	3.454	49.411	4%	46.704	45.151	42.934	41.308
3	Drenthe	30.884	8.076	-	3.172	42.132	3%	39.573	37.329	35.262	33.967
4	IJsselland	24.601	7.548	1.733	323	34.205	3%	33.227	32.417	32.505	31.739
5	Twente	31.232	7.720	1.268	128	40.348	3%	38.234	36.906	35.804	34.469
6	Noordoost Gelderland	35.623	9.344	3.174	189	48.330	4%	45.114	43.889	43.203	43.242
7	Midden Gelderland	30.924	9.715	-	3.110	43.749	3%	41.525	39.476	38.129	35.021
8	Gelderland Zuid	28.215	7.959	-	3.562	39.736	3%	38.249	37.063	35.677	33.698
9	Utrecht	62.556	23.528	-	7.301	93.385	7%	90.038	86.916	84.643	83.613
10	Noord-Holland Noord	31.966	10.271	1.764	288	44.289	3%	41.047	39.983	38.570	38.943
11/13	Amsterdam/Waterland	88.258	28.257	6.488	5.347	128.350	10%	121.616	111.406	108.160	108.266
12	Kennemerland	33.868	10.367	1.869	347	46.451	4%	42.657	40.068	38.817	38.414
14	Gooi- en Vechtstreek	13.446	3.428	1.095	217	18.186	1%	17.741	17.121	16.025	16.033
15	Haaglanden	72.865	17.168	8.589	2.131	100.753	8%	96.800	89.037	86.174	80.849
16	Hollands Midden	40.685	11.500	2.883	1.969	57.037	4%	55.119	51.592	50.898	49.929
17	Rotterdam-Rijnmond	80.999	20.042	6.248	5.357	112.646	9%	107.989	102.977	97.056	96.846
18	Zuid-Holland Zuid	27.193	6.131	-	2.431	35.755	3%	35.062	33.921	31.899	30.203
19	Zeeland	21.681	6.268	782	129	28.860	2%	28.325	26.019	24.532	24.514
20	Midden West Brabant	62.806	16.972	-	6.635	86.413	7%	81.586	77.033	73.170	67.347
21	Brabant Noord	30.856	10.203	-	3.744	44.803	3%	41.800	39.604	38.246	36.887
22	Brabant Zuidoost	36.323	11.820	2.921	1.537	52.601	4%	50.252	46.983	43.646	43.546
23	Noord- en Midden Limburg	26.718	7.219	-	3.325	37.262	3%	37.564	35.728	33.387	31.597
24	Zuid Limburg	37.100	8.804	2.468	832	49.204	4%	48.526	47.601	46.365	44.740
25	Flevoland	17.486	6.661	863	712	25.722	2%	24.136	23.337	22.459	22.427
landelijk totaal 2016		943.525	269.079	43.717	56.930	1.313.251		1.253.294	1.190.320	1.144.780	1.113.993
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>911.294</i>	<i>255.271</i>	<i>35.059</i>	<i>51.470</i>	<i>1.253.094</i>					
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>874.944</i>	<i>243.530</i>	<i>18.535</i>	<i>53.311</i>	<i>1.190.320</i>					
<i>landelijk totaal 2013 *</i>		<i>853.330</i>	<i>226.016</i>	<i>65.434</i>	<i>1.144.780</i>						
<i>landelijk totaal 2012</i>		<i>842.845</i>	<i>219.464</i>	<i>51.684</i>	<i>1.113.993</i>						

* het aantal afgebroken inzetten wordt sinds 2014 separaat in de tabel opgenomen, voorheen
waren deze inzetten onderdeel van de leer inzetten

tabel 2.2.2.2

aantal inzetten in 2016 (2): relatief, ten opzichte van totaal

	verhouding declarabel en EHG t.o.v. totaal	aantal declarabele inzetten	% declarabele inzetten t.o.v. totaal	aantal EHG- inzetten	% EHG- inzetten t.o.v. totaal	totaal aantal inzetten (incl. afgebroken en loos)
1	Groningen	41.486	77%	9.875	18%	53.623
2	Friesland	35.754	72%	10.203	21%	49.411
3	Drenthe	30.884	73%	8.076	19%	42.132
4	IJsselland	24.601	72%	7.548	22%	34.205
5	Twente	31.232	77%	7.720	19%	40.348
6	Noordoost Gelderland	35.623	74%	9.344	19%	48.330
7	Midden Gelderland	30.924	71%	9.715	22%	43.749
8	Gelderland Zuid	28.215	71%	7.959	20%	39.736
9	Utrecht	62.556	67%	23.528	25%	93.385
10	Noord-Holland Noord	31.966	72%	10.271	23%	44.289
11	Amsterdam/Waterland	88.258	69%	28.257	22%	128.350
12	Kennemerland	33.868	73%	10.367	22%	46.451
14	Gooi- en Vechtstreek	13.446	74%	3.428	19%	18.186
15	Haaglanden	72.865	72%	17.168	17%	100.753
16	Hollands Midden	40.685	71%	11.500	20%	57.037
17	Rotterdam-Rijnmond	80.999	72%	20.042	18%	112.646
18	Zuid-Holland Zuid	27.193	76%	6.131	17%	35.755
19	Zeeland	21.681	75%	6.268	22%	28.860
20	Midden West Brabant	62.806	73%	16.972	20%	86.413
21	Brabant Noord	30.856	69%	10.203	23%	44.803
22	Brabant Zuidoost	36.323	69%	11.820	22%	52.601
23	Noord- en Midden Limburg	26.718	72%	7.219	19%	37.262
24	Zuid Limburg	37.100	75%	8.804	18%	49.204
25	Flevoland	17.486	68%	6.661	26%	25.722
landelijk totaal 2016		943.525	72%	269.079	20%	1.313.251
<i>landelijk totaal 2015</i>		<i>911.294</i>	<i>73%</i>	<i>255.271</i>	<i>20%</i>	<i>1.253.094</i>
<i>landelijk totaal 2014</i>		<i>874.944</i>	<i>74%</i>	<i>243.530</i>	<i>21%</i>	<i>1.190.320</i>
<i>landelijk totaal 2013</i>		<i>853.330</i>	<i>75%</i>	<i>226.016</i>	<i>20%</i>	<i>1.144.780</i>
<i>landelijk totaal 2012</i>		<i>842.845</i>	<i>76%</i>	<i>219.464</i>	<i>20%</i>	<i>1.113.993</i>

tabel 2.3.1, 2.3.2

tabel 2.3.1

aantal inzetten rapid responder 2012-2016

inzetten rapid responder		
	aantal inzetten	door ... regio
2016	57.154	21
2015	53.640	21
2014	53.749	22
2013	56.190	22
2012	53.946	22

tabel 2.3.2

aantal inzetten MICU 2012-2016

MICU-inzetten	2016	2015	2014	2013	2012
1 Groningen	170	95	104	124	150
4 IJsselland	100	103	104	152	111
8 Gelderland Zuid	441	194	229	278	275
9 Utrecht	260	194	147	92	125
11 Amsterdam	311	372	242	326	313
17 Rotterdam-Rijnmond	667	558	535	551	150
24 Zuid Limburg	184	160	143	174	149
landelijk totaal 2016	2.133	1.676	1.504	1.697	1.273

tabel 2.4.1, 2.4.2

tabel 2.4.1

aantal inzetten first responder 2012-2016

inzetten first responder		
	aantal inzetten	door ... regio's
2016	2.305	9
2015	5.112	10
2014	2.604	9
2013	3.320	10
2012	2.449	9

tabel 3.1.1

prestaties A1 2012 - 2016 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A1- inzetten: landelijke gemiddelden	2016	2015	2014	2013	2012
tijdsduur aanname en uitgifte	1:39	1:42	1:48	1:58	1:58 minuten
uitruktijd	0:55	0:53	0:56	0:58	1:01 minuten
aanrijtijd	6:53	6:49	6:41	6:39	6:39 minuten
responstijd	9:26	9:25	9:29	9:39	9:40 minuten
inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	93,4%	93,4%	93,4%	92,6%	92,9%

tabel 3.1.2

prestaties A1 in 2016 (regionaal)

prestaties A1-inzetten in 2016		tijdsduur aanname en uitgifte	uitruktijd	aanrijtijd	responstijd	aantal inzetten binnen 15 minuten	% inzetten binnen 15 minuten
		(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)		
1	Groningen	1:43	0:48	6:34	9:07	21.187	93,4%
2	Friesland	1:38	0:54	6:35	9:10	19.864	92,8%
3	Drenthe	1:40	0:56	6:55	9:34	17.113	91,7%
4	IJsselland	1:41	0:55	6:39	9:17	10.667	94,3%
5	Twente	2:03	0:48	6:18	9:10	13.322	95,0%
6	Noordoost Gelderland	1:42	1:02	7:13	9:58	18.906	92,1%
7	Midden Gelderland	1:45	0:42	7:02	9:30	16.397	93,8%
8	Gelderland Zuid	1:22	0:50	7:30	9:43	12.402	92,8%
9	Utrecht	1:46	0:57	6:48	9:33	28.406	93,9%
10	Noord-Holland Noord	1:18	0:46	7:58	10:03	21.113	92,8%
11/13	Amsterdam/Waterland	2:23	0:55	6:38	9:45	53.208	92,8%
12	Kennemerland	1:23	2:04	6:42	8:55	19.611	95,4%
14	Gooi- en Vechtstreek	1:47	0:50	6:46	9:22	5.822	94,8%
15	Haaglanden	1:48	0:51	6:34	9:16	40.864	93,9%
16	Hollands Midden	1:16	0:58	6:58	9:14	25.108	94,4%
17	Rotterdam-Rijnmond	1:47	0:59	6:09	9:04	41.835	92,8%
18	Zuid-Holland Zuid	1:21	1:05	6:51	9:19	15.672	93,7%
19	Zeeland	1:01	0:53	7:25	9:22	11.864	92,3%
20	Midden West Brabant	1:24	0:40	7:25	9:32	32.841	93,6%
21	Brabant Noord	1:15	0:40	7:36	9:33	18.019	93,3%
22	Brabant Zuidoost	1:24	0:47	7:22	9:35	21.816	92,8%
23	Noord- en Midden Limburg	1:21	0:59	7:23	9:47	14.520	90,8%
24	Zuid Limburg	1:40	0:44	6:47	9:12	18.355	96,1%
25	Flevoland	1:33	0:57	6:19	8:51	11.154	94,3%
gewogen landelijk gemiddelde 2016		1:39	0:55	6:53	9:26	510.066	93,4%
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>1:42</i>	<i>0:53</i>	<i>6:49</i>	<i>9:25</i>	<i>485.272</i>	<i>93,4%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>1:48</i>	<i>0:56</i>	<i>6:41</i>	<i>9:29</i>	<i>468.849</i>	<i>93,4%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>1:58</i>	<i>0:58</i>	<i>6:39</i>	<i>9:39</i>	<i>430.478</i>	<i>92,6%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>1:58</i>	<i>1:01</i>	<i>6:39</i>	<i>9:40</i>	<i>398.735</i>	<i>92,9%</i>

tabel 3.1.3

gemiddelde responstijd A1-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	9:07	08:53	09:03	08:42	08:34
2	Friesland	9:10	09:17	09:41	09:21	09:35
3	Drenthe	9:34	09:19	09:26	09:09	09:16
4	IJsselland	9:17	09:20	09:20	09:39	09:35
5	Twente	9:10	09:05	08:59	08:57	08:52
6	Noordoost Gelderland	9:58	09:56	10:01	10:29	10:18
7	Midden Gelderland	9:30	09:52	09:29	09:29	09:05
8	Gelderland Zuid	9:43	09:23	09:03	09:27	09:14
9	Utrecht	9:33	09:33	09:07	09:15	09:13
10	Noord-Holland Noord	10:03	09:56	10:03	10:17	10:49
11/13	Amsterdam/Waterland	9:45	09:49	09:47	10:15	09:42
12	Kennemerland	8:55	08:38	08:50	08:33	08:41
14	Gooi- en Vechtstreek	9:22	09:10	08:55	08:52	08:48
15	Haaglanden	9:16	09:23	09:27	09:19	09:35
16	Hollands Midden	9:14	09:26	09:31	09:20	09:57
17	Rotterdam-Rijnmond	9:04	09:09	09:44	09:47	10:36
18	Zuid-Holland Zuid	9:19	09:23	09:26	09:49	09:22
19	Zeeland	9:22	09:25	09:43	09:49	10:03
20	Midden West Brabant	9:32	09:34	09:25	10:22	09:51
21	Brabant Noord	9:33	09:31	09:31	10:15	09:42
22	Brabant Zuidoost	9:35	09:36	09:55	09:27	09:23
23	Noord- en Midden Limburg	9:47	09:36	09:38	09:52	09:57
24	Zuid Limburg	9:12	09:00	08:55	10:05	10:04
25	Flevoland	8:51	08:45	09:09	09:06	09:23
landelijk gemiddelde		9:26	9:25	09:29	09:39	09:40

tabel 3.1.4.1 en 3.1.4.2

tabel 3.1.4.1

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt 2012-2016 (regionaal)

A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt		2016		2015		2014		2013		2012	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
1	Groningen	21.187	93,4%	19.238	94,6%	18.814	94%	18.288	95%	17.248	96%
2	Friesland	19.864	92,8%	18.450	92,5%	17.743	91%	16.762	92%	12.249	90%
3	Drenthe	17.113	91,7%	16.283	92,8%	15.373	93%	14.350	94%	7.991	93%
4	IJsselland	10.667	94,3%	10.423	93,8%	10.690	94%	9.912	93%	9.378	93%
5	Twente	13.322	95,0%	10.794	94,9%	11.388	95%	10.818	95%	10.091	95%
6	Noordoost Gelderland	18.906	92,1%	18.296	92,2%	17.735	91%	16.490	89%	15.470	90%
7	Midden Gelderland	16.397	93,8%	15.370	91,7%	14.001	93%	14.256	93%	13.684	95%
8	Gelderland Zuid	12.402	92,8%	12.045	94,0%	12.652	95%	11.942	95%	12.293	95%
9	Utrecht	28.406	93,9%	27.684	93,8%	27.457	96%	24.911	95%	23.710	95%
10	Noord-Holland Noord	21.113	92,8%	20.411	93,0%	19.817	92%	18.931	93%	15.938	88%
11/13	Amsterdam/Waterland	53.208	92,8%	49.926	92,9%	48.149	93%	40.791	91%	45.137	93%
12	Kennemerland	19.611	95,4%	20.489	95,5%	19.192	95%	15.793	95%	12.043	95%
14	Gooi- en Vechtstreek	5.822	94,8%	5.682	95,9%	6.833	97%	6.430	97%	6.457	97%
15	Haaglanden	40.864	93,9%	38.132	94,3%	35.151	95%	34.565	95%	34.086	96%
16	Hollands Midden	25.108	94,4%	24.820	94,2%	23.109	93%	23.396	95%	21.755	96%
17	Rotterdam-Rijnmond	41.835	92,8%	39.545	92,3%	38.649	92%	35.690	91%	33.291	89%
18	Zuid-Holland Zuid	15.672	93,7%	14.597	94,2%	13.643	93%	12.043	93%	11.437	94%
19	Zeeland	11.864	92,3%	11.133	92,3%	10.095	91%	9.344	91%	9.203	89%
20	Midden West Brabant	32.841	93,6%	32.219	92,9%	31.117	93%	28.268	89%	23.379	92%
21	Brabant Noord	18.019	93,3%	17.372	93,3%	16.426	94%	14.694	89%	13.225	94%
22	Brabant Zuidoost	21.816	92,8%	21.327	92,5%	19.110	92%	15.525	94%	14.932	93%
23	Noord- en Midden Limburg	14.520	90,8%	13.380	91,5%	13.071	92%	11.409	90%	10.448	90%
24	Zuid Limburg	18.355	96,1%	17.368	96,6%	17.628	97%	16.007	92%	14.583	92%
25	Flevoland	11.154	94,3%	10.288	94,8%	11.006	94%	9.863	94%	10.707	93%
landelijk gemiddelde		510.066	93,4%	485.272	93,4%	468.849	93%	430.478	93%	398.735	93%

tabel 3.1.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A1-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	1:43	01:45	02:01	01:41	01:41
2	Friesland	1:38	01:41	02:02	01:43	01:50
3	Drenthe	1:40	01:43	02:02	01:43	01:44
4	IJsselland	1:41	01:39	01:41	01:58	02:01
5	Twente	2:03	01:54	01:51	01:26	01:34
6	Noordoost Gelderland	1:42	01:38	01:38	01:56	01:58
7	Midden Gelderland	1:45	01:46	01:44	01:40	01:31
8	Gelderland Zuid	1:22	01:17	01:20	01:37	01:34
9	Utrecht	1:46	01:46	01:38	01:39	01:40
10	Noord-Holland Noord	1:18	01:15	01:14	01:36	02:15
11/13	Amsterdam/Waterland	2:23	02:38	02:36	02:48	02:28
12	Kennemerland	1:23	01:21	01:31	01:18	01:26
14	Gooi- en Vechtstreek	1:47	01:44	01:37	01:35	01:32
15	Haaglanden	1:48	02:00	02:14	02:16	02:22
16	Hollands Midden	1:16	01:25	01:35	01:35	02:23
17	Rotterdam-Rijnmond	1:47	01:49	02:14	02:35	02:17
18	Zuid-Holland Zuid	1:21	01:22	01:27	01:59	01:31
19	Zeeland	1:01	01:05	01:07	01:22	01:31
20	Midden West Brabant	1:24	01:22	01:21	02:09	02:02
21	Brabant Noord	1:15	01:20	01:20	01:58	01:55
22	Brabant Zuidoost	1:24	01:34	02:02	01:56	01:55
23	Noord- en Midden Limburg	1:21	01:17	01:19	01:27	01:26
24	Zuid Limburg	1:40	01:34	01:30	02:00	01:58
25	Flevoland	1:33	01:22	01:42	01:34	01:34
landelijk gemiddelde		1:39	01:42	01:48	01:58	01:58

tabel 3.1.6

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A1-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	0:48	00:44	00:45	00:44	00:43
2	Friesland	0:54	00:54	00:53	00:54	00:54
3	Drenthe	0:56	00:54	00:51	00:49	00:49
4	IJsselland	0:55	00:57	00:57	00:35	00:35
5	Twente	0:48	00:48	00:43	00:29	00:45
6	Noordoost Gelderland	1:02	01:05	01:06	00:58	00:52
7	Midden Gelderland	0:42	00:43	00:39	00:39	00:37
8	Gelderland Zuid	0:50	00:50	00:49	01:00	00:49
9	Utrecht	0:57	00:58	00:59	01:03	01:05
10	Noord-Holland Noord	0:46	00:47	00:50	00:50	00:51
11/13	Amsterdam/Waterland	0:55	00:53	01:02	01:11	01:10
12	Kennemerland	2:04	00:57	00:56	00:55	00:55
14	Gooi- en Vechtstreek	0:50	00:54	00:55	00:56	00:55
15	Haaglanden	0:51	00:51	00:58	01:03	01:23
16	Hollands Midden	0:58	01:02	01:02	00:59	01:04
17	Rotterdam-Rijnmond	0:59	01:13	01:25	01:32	01:36
18	Zuid-Holland Zuid	1:05	01:06	01:08	01:08	01:02
19	Zeeland	0:53	00:54	00:56	00:58	00:58
20	Midden West Brabant	0:40	00:40	00:42	00:46	00:41
21	Brabant Noord	0:40	00:35	00:35	00:42	00:37
22	Brabant Zuidoost	0:47	00:49	00:51	00:56	00:55
23	Noord- en Midden Limburg	0:59	00:54	00:55	00:58	01:02
24	Zuid Limburg	0:44	00:43	00:45	00:56	01:00
25	Flevoland	0:57	00:25	00:26	00:33	00:58
landelijk gemiddelde		0:55	00:53	00:56	00:58	01:01

tabel 3.1.7

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde aanrijtijd A1-inzetten	2016	2015	2014	2013	2012
1 Groningen	6:34	06:22	06:15	06:15	06:09
2 Friesland	6:35	06:38	06:40	06:39	06:45
3 Drenthe	6:55	06:41	06:29	06:34	06:37
4 IJsselland	6:39	06:42	06:38	06:21	06:48
5 Twente	6:18	06:22	06:22	05:56	06:32
6 Noordoost Gelderland	7:13	07:12	07:14	07:27	07:24
7 Midden Gelderland	7:02	07:16	06:59	07:02	06:56
8 Gelderland Zuid	7:30	07:19	06:40	07:10	06:51
9 Utrecht	6:48	06:49	06:29	06:33	06:28
10 Noord-Holland Noord	7:58	07:54	07:57	07:46	07:38
11/13 Amsterdam/Waterland	6:38	06:25	06:11	06:21	06:08
12 Kennemerland	6:42	06:18	06:21	06:15	06:15
14 Gooi- en Vechtstreek	6:46	06:32	06:21	06:19	06:22
15 Haaglanden	6:34	06:30	06:14	06:08	05:55
16 Hollands Midden	6:58	06:57	06:49	06:46	06:29
17 Rotterdam-Rijnmond	6:09	05:52	05:52	05:32	06:31
18 Zuid-Holland Zuid	6:51	06:53	06:49	06:39	06:48
19 Zeeland	7:25	07:23	07:28	07:21	07:29
20 Midden West Brabant	7:25	07:29	07:19	07:19	07:04
21 Brabant Noord	7:36	07:35	07:31	07:27	07:08
22 Brabant Zuidoost	7:22	07:10	06:57	06:32	06:33
23 Noord- en Midden Limburg	7:23	07:21	07:20	07:23	07:26
24 Zuid Limburg	6:47	06:41	06:40	07:03	06:58
25 Flevoland	6:19	06:56	06:58	06:57	06:49
landelijk gemiddelde	06:53	06:49	06:41	06:39	06:39

tabel 3.2.1

prestaties A2 2012 - 2016 (landelijk)

ontwikkeling prestaties A2- inzetten: landelijke gemiddelden	2016	2015	2014	2013	2012
tijdsduur aanname en uitgifte	2:47	2:48	2:53	3:10	3:11 minuten
uitruktijd	1:06	1:05	1:10	1:15	1:17 minuten
aanrijtijd	10:46	10:45	10:37	10:39	10:32 minuten
responstijd	14:52	14:55	14:56	15:26	15:15 minuten
inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt	96,6%	96,6%	96,7%	96,1%	96,3%

tabel 3.2.2

prestaties A2 in 2016 (regionaal)

prestaties A2-inzetten in 2016		tijdsduur aanname en uitgifte	uitruktijd	aanrijtijd	responstijd	aantal inzetten binnen 30 minuten	% inzetten binnen 30 minuten
		(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)	(in min:sec)		
1	Groningen	3:00	1:03	10:17	14:39	10.438	95,8%
2	Friesland	2:24	1:02	10:04	13:36	10.801	97,4%
3	Drenthe	2:44	1:06	10:00	14:14	8.908	96,6%
4	IJsselland	3:07	1:06	10:06	14:45	8.010	96,9%
5	Twente	3:19	1:40	10:21	15:34	11.618	97,0%
6	Noordoost Gelderland	3:36	1:24	11:27	17:25	12.698	92,0%
7	Midden Gelderland	3:41	1:15	11:20	16:53	10.350	93,5%
8	Gelderland Zuid	2:06	0:53	10:45	13:52	9.855	98,2%
9	Utrecht	3:39	1:13	11:25	16:31	18.427	95,8%
10	Noord-Holland Noord	1:48	0:51	11:40	14:22	8.675	97,9%
11/13	Amsterdam/Waterland	3:39	1:07	11:54	16:16	13.801	95,8%
12	Kennemerland	2:47	2:29	10:22	14:09	6.131	96,7%
14	Gooi- en Vechtstreek	3:10	0:59	10:15	14:43	2.852	96,9%
15	Haaglanden	2:59	0:57	11:04	15:34	18.921	95,7%
16	Hollands Midden	1:59	1:08	10:00	13:17	9.995	98,5%
17	Rotterdam-Rijnmond	2:47	1:08	9:25	13:43	18.153	96,9%
18	Zuid-Holland Zuid	2:17	1:12	9:50	13:24	7.058	98,8%
19	Zeeland	1:53	1:01	10:45	14:06	7.104	95,6%
20	Midden West Brabant	1:55	0:43	10:57	13:41	19.539	98,1%
21	Brabant Noord	1:59	0:44	11:06	14:00	11.451	97,4%
22	Brabant Zuidoost	2:05	0:53	11:09	14:14	10.179	98,0%
23	Noord- en Midden Limburg	3:01	0:57	12:07	16:30	9.686	94,3%
24	Zuid Limburg	2:47	0:59	10:41	14:33	10.413	98,4%
25	Flevoland	3:14	1:09	8:55	13:29	5.686	98,2%
gewogen landelijk gemiddelde 2016		2:47	1:06	10:46	14:52	260.749	96,6%
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2015</i>		<i>2:48</i>	<i>1:05</i>	<i>10:45</i>	<i>14:55</i>	<i>241.947</i>	<i>96,60%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2014</i>		<i>2:53</i>	<i>1:10</i>	<i>10:37</i>	<i>14:56</i>	<i>230.100</i>	<i>97%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2013</i>		<i>3:10</i>	<i>1:15</i>	<i>10:39</i>	<i>15:26</i>	<i>222.179</i>	<i>96%</i>
<i>gewogen landelijk gemiddelde 2012</i>		<i>3:11</i>	<i>1:17</i>	<i>10:32</i>	<i>15:15</i>	<i>228.271</i>	<i>96%</i>

tabel 3.2.3

gemiddelde responstijd A2-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A2-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	14:39	14:28	15:01	14:55	14:53
2	Friesland	13:36	13:50	14:21	14:20	13:19
3	Drenthe	14:14	13:43	14:13	14:38	12:29
4	IJsselland	14:45	14:48	14:52	15:57	16:28
5	Twente	15:34	15:20	14:36	14:55	14:44
6	Noordoost Gelderland	17:25	16:58	16:47	18:14	17:51
7	Midden Gelderland	16:53	16:36	16:27	16:35	15:59
8	Gelderland Zuid	13:52	13:43	13:25	14:04	13:52
9	Utrecht	16:31	16:47	15:57	16:08	15:51
10	Noord-Holland Noord	14:22	14:11	14:13	14:48	16:21
11/13	Amsterdam/Waterland	16:16	17:04	16:29	17:16	17:07
12	Kennemerland	14:09	13:10	14:05	15:05	15:38
14	Gooi- en Vechtstreek	14:43	14:11	13:59	14:21	13:58
15	Haaglanden	15:34	16:08	15:44	16:20	16:44
16	Hollands Midden	13:17	13:56	14:26	13:57	14:53
17	Rotterdam-Rijnmond	13:43	13:48	15:25	15:18	16:33
18	Zuid-Holland Zuid	13:24	13:29	13:32	14:10	14:24
19	Zeeland	14:06	14:11	14:15	15:30	16:12
20	Midden West Brabant	13:41	13:46	13:30	14:57	14:12
21	Brabant Noord	14:00	14:14	14:12	15:24	14:58
22	Brabant Zuidoost	14:14	14:24	14:59	14:46	14:09
23	Noord- en Midden Limburg	16:30	15:57	15:38	15:23	14:55
24	Zuid Limburg	14:33	14:38	14:00	15:09	15:02
25	Flevoland	13:29	13:29	13:55	14:02	14:45
landelijk gemiddelde		14:52	14:55	14:56	15:26	15:15

tabel 3.2.4.1 en 3.2.4.2

tabel 3.2.4.1

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt 2012-2016 (regionaal)

A2-inzetten binnen 30 minuten bij de patiënt		2016		2015		2014		2013		2012	
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
1	Groningen	10.438	95,8%	9.286	96,2%	8.975	96%	8.963	96%	8.808	96%
2	Friesland	10.801	97,4%	10.246	97,3%	9.454	97%	8.935	97%	11.728	97%
3	Drenthe	8.908	96,6%	8.650	97,0%	8.408	97%	8.129	96%	13.635	97%
4	IJsselland	8.010	96,9%	7.804	96,8%	8.097	97%	7.671	96%	7.593	94%
5	Twente	11.618	97,0%	11.115	97,1%	12.111	98%	12.424	97%	12.426	97%
6	Noordoost Gelderland	12.698	92,0%	12.512	93,0%	12.958	94%	11.715	91%	11.637	93%
7	Midden Gelderland	10.350	93,5%	9.264	94,6%	8.248	94%	8.535	93%	8.236	94%
8	Gelderland Zuid	9.855	98,2%	8.736	98,3%	8.136	98%	7.435	98%	8.054	98%
9	Utrecht	18.427	95,8%	17.669	95,6%	17.640	97%	16.514	96%	16.292	96%
10	Noord-Holland Noord	8.675	97,9%	7.795	98,2%	7.282	98%	7.442	98%	6.077	95%
11/13	Amsterdam/Waterland	13.801	95,8%	12.722	93,7%	10.821	96%	9.469	96%	9.690	95%
12	Kennemerland	6.131	96,7%	6.304	98,3%	6.100	97%	4.776	96%	3.355	95%
14	Gooi- en Vechtstreek	2.852	96,9%	2.479	98,2%	2.160	98%	1.956	97%	1.819	98%
15	Haaglanden	18.921	95,7%	16.880	95,3%	14.591	97%	14.361	96%	13.116	96%
16	Hollands Midden	9.995	98,5%	8.128	98,1%	7.638	97%	8.018	98%	8.404	97%
17	Rotterdam-Rijnmond	18.153	96,9%	17.146	96,4%	16.495	95%	16.545	95%	15.917	94%
18	Zuid-Holland Zuid	7.058	98,8%	6.568	99,1%	6.302	99%	6.296	99%	6.431	98%
19	Zeeland	7.104	95,6%	6.714	95,9%	6.401	96%	5.776	94%	5.300	94%
20	Midden West Brabant	19.539	98,1%	17.180	98,3%	15.715	99%	15.392	97%	17.467	98%
21	Brabant Noord	11.451	97,4%	10.782	97,7%	10.288	97%	9.637	96%	10.031	97%
22	Brabant Zuidoost	10.179	98,0%	9.099	97,3%	8.650	97%	9.823	97%	9.260	98%
23	Noord- en Midden Limburg	9.686	94,3%	9.293	95,9%	8.847	97%	8.502	97%	8.587	97%
24	Zuid Limburg	10.413	98,4%	10.376	98,1%	9.806	99%	8.987	97%	9.442	98%
25	Flevoland	5.686	98,2%	5.199	97,7%	4.977	98%	4.878	97%	4.966	96%
landelijk gemiddelde		260.749	96,6%	241.947	97%	230.100	97%	222.179	96%	228.271	96%

tabel 3.2.5

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde tijdsduur aanname en uitgifte A2-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	3:00	03:02	03:19	03:19	03:30
2	Friesland	2:24	02:30	02:47	02:49	02:41
3	Drenthe	2:44	02:45	03:02	03:10	02:40
4	IJsselland	3:07	03:00	03:01	02:54	02:57
5	Twente	3:19	03:09	02:55	02:55	02:59
6	Noordoost Gelderland	3:36	03:21	03:16	04:00	04:01
7	Midden Gelderland	3:41	03:31	03:32	03:34	03:15
8	Gelderland Zuid	2:06	02:01	02:06	02:32	02:34
9	Utrecht	3:39	03:50	03:32	03:31	03:29
10	Noord-Holland Noord	1:48	01:43	01:44	02:06	02:57
11/13	Amsterdam/Waterland	3:39	03:42	03:49	04:06	03:55
12	Kennemerland	2:47	01:52	02:26	02:31	02:53
14	Gooi- en Vechtstreek	3:10	03:05	02:52	03:00	02:46
15	Haaglanden	2:59	03:30	03:38	04:16	04:36
16	Hollands Midden	1:59	02:18	02:34	02:31	03:15
17	Rotterdam-Rijnmond	2:47	02:49	03:25	03:52	03:45
18	Zuid-Holland Zuid	2:17	02:06	02:13	02:40	02:43
19	Zeeland	1:53	01:57	01:57	02:30	02:50
20	Midden West Brabant	1:55	01:57	01:50	02:36	02:30
21	Brabant Noord	1:59	02:10	02:07	02:41	02:57
22	Brabant Zuidoost	2:05	02:17	02:48	02:58	02:49
23	Noord- en Midden Limburg	3:01	02:42	02:43	02:37	02:29
24	Zuid Limburg	2:47	02:54	02:28	02:59	02:54
25	Flevoland	3:14	02:53	03:09	02:57	03:37
landelijk gemiddelde		2:47	02:48	02:53	03:10	03:11

tabel 3.2.6

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde uitruktijd A2-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	1:03	00:59	01:05	01:06	01:03
2	Friesland	1:02	01:05	01:09	01:11	01:05
3	Drenthe	1:06	01:03	01:03	01:01	00:57
4	IJsselland	1:06	01:09	01:08	00:53	00:54
5	Twente	1:40	01:44	01:32	01:25	01:33
6	Noordoost Gelderland	1:24	01:29	01:30	01:21	01:12
7	Midden Gelderland	1:15	01:16	01:11	01:14	01:06
8	Gelderland Zuid	0:53	00:54	00:54	01:03	00:55
9	Utrecht	1:13	01:14	01:13	01:21	01:25
10	Noord-Holland Noord	0:51	00:51	00:58	01:03	01:11
11/13	Amsterdam/Waterland	1:07	01:02	01:20	01:39	01:50
12	Kennemerland	2:29	01:10	01:11	01:23	01:24
14	Gooi- en Vechtstreek	0:59	01:08	01:10	01:10	01:14
15	Haaglanden	0:57	00:58	01:08	01:15	01:47
16	Hollands Midden	1:08	01:17	01:19	01:15	01:29
17	Rotterdam-Rijnmond	1:08	01:28	01:49	02:00	02:02
18	Zuid-Holland Zuid	1:12	01:17	01:17	01:25	01:16
19	Zeeland	1:01	01:02	01:03	01:13	01:19
20	Midden West Brabant	0:43	00:43	00:47	00:56	00:51
21	Brabant Noord	0:44	00:41	00:44	00:55	00:49
22	Brabant Zuidoost	0:53	00:56	01:05	01:19	01:14
23	Noord- en Midden Limburg	0:57	00:51	00:52	00:57	01:01
24	Zuid Limburg	0:59	00:57	00:57	01:16	01:17
25	Flevoland	1:09	00:28	00:29	00:40	01:22
landelijk gemiddelde		1:06	01:05	01:10	01:15	01:17

tabel 3.2.7

gemiddelde aanrijtijd A2-inzetten 2012-2016 (regionaal) (in min:sec)

gemiddelde responstijd A1-inzetten		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	10:17	10:05	10:09	10:11	09:57
2	Friesland	10:04	10:08	10:15	10:09	09:22
3	Drenthe	10:00	09:34	09:39	09:48	08:26
4	IJsselland	10:06	10:12	10:20	10:18	10:50
5	Twente	10:21	10:15	09:57	09:30	10:17
6	Noordoost Gelderland	11:27	11:20	11:22	12:00	11:53
7	Midden Gelderland	11:20	11:22	11:01	11:00	11:03
8	Gelderland Zuid	10:45	10:43	10:18	10:28	10:24
9	Utrecht	11:25	11:42	11:12	11:16	10:57
10	Noord-Holland Noord	11:40	11:37	11:31	11:40	12:06
11/13	Amsterdam/Waterland	11:54	11:48	11:24	11:34	11:28
12	Kennemerland	10:22	10:05	10:13	10:53	10:58
14	Gooi- en Vechtstreek	10:15	09:46	09:51	09:52	09:49
15	Haaglanden	11:04	11:11	10:48	10:50	10:33
16	Hollands Midden	10:00	10:13	10:15	10:02	09:52
17	Rotterdam-Rijnmond	9:25	09:03	09:32	08:54	10:14
18	Zuid-Holland Zuid	9:50	10:03	09:57	09:58	10:25
19	Zeeland	10:45	10:51	10:46	11:07	11:27
20	Midden West Brabant	10:57	11:02	10:47	11:16	10:45
21	Brabant Noord	11:06	11:12	11:09	11:35	11:00
22	Brabant Zuidoost	11:09	11:04	10:58	10:19	10:00
23	Noord- en Midden Limburg	12:07	12:12	11:52	11:42	11:12
24	Zuid Limburg	10:41	10:35	10:30	10:50	10:45
25	Flevoland	8:55	09:52	09:56	10:00	09:47
landelijk gemiddelde		10:46	10:45	10:37	10:39	10:32

tabel 4.1.1

man-/vrouwverhouding patiënten

	2016	2015	2014	2013	2012
aantal mannen	49,9%	50,0%	49,7%	50,2%	50,6%
aantal vrouwen	50,1%	50,0%	50,4%	49,8%	49,4%

tabel 4.1.2

leeftijdscategorieën patiënten

leeftijd patiënten ambulancezorg		2016	2015	2014	2013	2012
pasgeboren	1 t/m 30 dagen	0,6%	0,5%	0,6%	0,6%	0,5%
zuigeling	1 maand tot 1 jaar	0,7%	0,7%	3,7%	0,7%	0,9%
kind	1 tot 16 jaar	4,1%	4,0%	3,9%	3,9%	3,7%
volwassene	16 tot 75 jaar	60,1%	59,0%	58,5%	59,9%	59,4%
oudere	75 jaar en ouder	34,4%	35,8%	33,2%	34,9%	35,6%

tabel 4.1.3

werkdiagnose en specialisme

	2016	2015	2014	2013	2012
cardiologie	16,2%	17,5%	16,3%	8,9%	12,3%
interne geneeskunde	18,7%	19,6%	18,3%	12,7%	18,4%
traumatologie / he	7,4%	8,2%	7,6%	4,7%	4,8%
neurologie	21,0%	23,3%	24,1%	14,8%	20,9%
pulmonologie	11,0%	11,5%	11,4%	7,3%	9,2%
gyneacologie / obs	0,8%	0,9%	1,2%	0,8%	1,2%
overig	24,8%	18,9%	21,1%	50,8%	33,2%

tabel 4.2

aantal klachten per 1.000 inzetten (regionaal) 2012-2016

aantal klachten per 1.000 inzetten per regio 2012-2016		2016	2015	2014	2013	2012
1	Groningen	0,7	0,8	1,0	1,0	0,9
2	Friesland	0,4	0,5	0,7	0,4	0,5
3	Drenthe	0,4	0,4	0,4	0,2	0,4
4	IJsselland	0,2	0,4	0,4	0,1	0,0
5	Twente	0,1	0,4	0,7	0,5	0,6
6	Noordoost Gelderland	0,3	0,3	0,2	0,4	0,5
7	Midden Gelderland	0,7	0,4	0,5	0,5	0,6
8	Gelderland Zuid	0,6	0,5	0,8	0,5	0,7
9	Utrecht	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5
10	Noord-Holland Noord	0,5	0,6	0,5	0,8	1,1
11/13	Amsterdam/Waterland	1,0	1,0	1,0	0,9	0,7
12	Kennemerland	0,2	0,5	0,3	0,7	0,7
14	Gooi- en Vechtstreek	0,7	0,7	0,6	0,7	0,8
15	Haaglanden	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4
16	Hollands Midden	0,2	0,3	0,2	0,4	0,3
17	Rotterdam-Rijnmond	0,7	0,8	0,7	0,6	0,5
18	Zuid-Holland Zuid	0,6	0,3	0,6	0,8	0,7
19	Zeeland	0,7	0,5	0,5	0,8	4,0
20	Midden West Brabant	0,6	0,3	0,0	0,6	0,6
21	Brabant Noord	0,6	0,3	0,0	0,5	0,5
22	Brabant Zuidoost	0,3	0,3	0,6	0,4	0,6
23	Noord- en Midden Limburg	0,7	0,7	1,5	0,8	0,4
24	Zuid Limburg	0,7	0,7	0,5	0,4	0,5
25	Flevoland	0,9	1,0	0,9	1,0	0,9
aantal klachten per 1.000 inzetten		0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
1 klacht per ... inzetten		1.789	1.807	1.701	1.775	1.552

totaal aantal klachten

754

694

699

645

709

tabel 5.1.1

formatie 2013-2016 (aantallen) (landelijk)

landelijke formatie aantallen medewerkers 2013-2016	2016			2015			2014			2013		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige	1.418	850	2.268	1.423	801	2.224	1.435	745	2.180	1.414	719	2.133
ambulancechauffeur	1.767	253	2.020	1.736	241	1.977	1.690	245	1.935	1.685	228	1.913
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4)	53	161	214	53	182	235	64	166	230	55	142	197
zorgambulancechauffeur	72	23	95	68	21	89	69	20	89	74	29	103
verpleegkundig centralist MKA	150	284	434	137	271	408	146	272	418	143	265	408
niet-verpleegkundig centralist MKA	35	10	45	28	9	37	37	9	46	24	9	33
overig	440	343	783	415	345	760	427	328	755	413	309	722
totaal	3.935	1.924	5.859	3.860	1.870	5.730	3.868	1.785	5.653	3.808	1.701	5.509

tabel 5.1.2

formatie 2013-2016 (aantallen) (regionaal)

formatie 2016 in aantallen per functie (regionaal)		ambulance- verpleeg- kundige	ambulance- chauffeur	zorgambulance- begeleider (niv 3 & 4)	zorgambulance- chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet- verpleegkundig centralist MKA	overig	totaal
1	Groningen	131	121	5	2	15	1	40	315
2	Friesland	114	113	10	5	13	2	31	288
3	Drenthe	82	75	15	0	9	3	56	240
4	IJsselland	85	80	15	0	14	1	69	264
5	Twente	89	71	12	8	19	0	33	232
6	Noordoost Gelderland	97	91	4	2	17	0	12	223
7	Midden Gelderland	68	57	13	7	21	0	19	185
8	Gelderland Zuid	86	67	8	5	19	0	21	206
9	Utrecht	134	110	36	0	27	0	90	397
10	Noord-Holland Noord	94	81	0	0	30	0	26	231
11/13	Amsterdam/Waterland	172	167	15	19	28	4	65	470
12	Kennemerland	81	70	0	1	20	1	7	180
14	Gooi- en Vechtstreek	33	25	0	0	7	0	11	76
15	Haaglanden	114	98	14	15	20	4	44	309
16	Hollands Midden	104	93	0	0	18	13	51	279
17	Rotterdam-Rijnmond	153	146	24	4	30	11	33	401
18	Zuid-Holland Zuid	62	53	13	4	6	0	23	161
19	Zeeland	86	73	1	2	14	0	8	184
20	Midden West Brabant	136	108	10	9	19	4	29	315
21	Brabant Noord	80	71	2	4	18	0	23	198
22	Brabant Zuidoost	75	70	6	4	20	0	11	186
23	Noord- en Midden Limburg	66	59	11	4	14	1	50	205
24	Zuid Limburg	75	70	0	0	19	0	17	181
25	Flevoland	51	51	0	0	17	0	14	133
totaal 2016		2.268	2.020	214	95	434	45	783	5.859
<i>totaal 2015</i>		<i>2.224</i>	<i>1.977</i>	<i>235</i>	<i>89</i>	<i>408</i>	<i>37</i>	<i>760</i>	<i>5.730</i>
<i>totaal 2014</i>		<i>2.180</i>	<i>1.935</i>	<i>230</i>	<i>89</i>	<i>418</i>	<i>46</i>	<i>755</i>	<i>5.653</i>
<i>totaal 2013</i>		<i>2.133</i>	<i>1.913</i>	<i>197</i>	<i>103</i>	<i>408</i>	<i>33</i>	<i>722</i>	<i>5.509</i>

tabel 5.1.3

man-/vrouwverhouding medewerkers 2007 - 2016

man-/vrouwverhouding	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
aantal mannen	67,2%	67,4%	68,4%	69,1%	70,1%	70,6%	71,7%	72,8%	73,9%	75,9%
aantal vrouwen	32,8%	32,6%	31,6%	30,9%	29,4%	29,4%	28,3%	27,2%	26,1%	24,1%

tabel 5.2.1

formatie 2013-2016 (fte) (landelijk)

landelijke formatie medewerkers 2013-2016 (in fte)	2016			2015			2014			2013		
	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal	man	vrouw	totaal
ambulanceverpleegkundige	1.342	728	2.070	1.348	707	2.055	1.333	659	1.992	1.329	617	1.946
ambulancechauffeur	1.702	221	1.923	1.670	210	1.880	1.627	196	1.823	1.606	194	1.800
zorgambulancebegeleider (niv 3 & 4	38	105	143	39	108	147	47	110	158	50	111	161
zorgambulancechauffeur	62	17	78	58	16	73	60	16	75	58	13	71
verpleegkundig centralist MKA	133	231	364	127	237	364	127	223	350	125	201	326
niet-verpleegkundig centralist MKA	26	7	33	26	7	33	30	8	37	27	14	41
overig	378	260	638	383	267	650	384	243	627	376	235	611
totaal	3.681	1.568	5.249	3.651	1.552	5.202	3.608	1.455	5.062	3.571	1.385	4.956

(Deze tabel is gebaseerd op tabel 4.4, die afgeronde getallen bevat. Als gevolg daarvan kan het voorkomen dat de som van de individuele getallen niet overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.2.2

formatie 2013-2016 (fte) (regionaal)

formatie 2016 in fte's per functie (regionaal)	ambulance-verpleegkundige	ambulance-chauffeur	zorgambulance-begeleider (niv 3 & 4)	zorgambulance-chauffeur	verpleegkundig centralist MKA	niet-verpleegkundig centralist MKA	overig	totaal
1 Groningen	113	110	4	2	11	1	34	277
2 Friesland	108	110	6	3	10	2	27	267
3 Drenthe	79	74	11	0	7	2	49	223
4 IJsselland	79	73	5	0	11	1	44	214
5 Twente	85	68	6	6	15	0	28	208
6 Noordoost Gelderland	90	87	3	1	15	0	9	205
7 Midden Gelderland	63	55	5	4	17	0	15	159
8 Gelderland Zuid	77	65	4	4	16	0	17	182
9 Utrecht	119	104	31	0	22	0	83	360
10 Noord-Holland Noord	82	75	0	1	24	0	23	205
11/13 Amsterdam/Waterland	157	161	12	18	24	4	58	435
12 Kennemerland	69	60	0	1	18	1	4	152
14 Gooi- en Vechtstreek	29	25	0	0	5	0	8	67
15 Haaglanden	106	94	13	14	16	4	38	285
16 Hollands Midden	96	88	0	0	14	7	26	231
17 Rotterdam-Rijnmond	137	139	18	4	25	6	29	356
18 Zuid-Holland Zuid	56	51	6	1	5	0	19	138
19 Zeeland	78	70	1	2	13	0	7	172
20 Midden West Brabant	126	105	7	7	16	4	25	290
21 Brabant Noord	69	66	1	2	15	0	19	172
22 Brabant Zuidoost	70	67	5	4	18	0	10	175
23 Noord- en Midden Limburg	65	60	5	4	11	1	37	182
24 Zuid Limburg	69	67	0	0	16	0	16	168
25 Flevoland	49	49	0	0	16	0	12	126
totaal 2016	2.070	1.923	143	78	362	33	638	5.249
<i>totaal 2015</i>	<i>2.224</i>	<i>1.977</i>	<i>235</i>	<i>89</i>	<i>408</i>	<i>37</i>	<i>760</i>	<i>5.730</i>
<i>totaal 2014</i>	<i>2.180</i>	<i>1.935</i>	<i>230</i>	<i>89</i>	<i>418</i>	<i>46</i>	<i>755</i>	<i>5.653</i>
<i>totaal 2013</i>	<i>2.133</i>	<i>1.913</i>	<i>197</i>	<i>103</i>	<i>408</i>	<i>33</i>	<i>722</i>	<i>5.509</i>

(Deze tabel bevat afgeronde getallen. Als gevolg daarvan kan het zijn dat de som van de individuele getallen niet exact overeenkomt met het totaal dat in de tabel staat.)

tabel 5.3.1

formatie 2013-2016 (leeftijd) (landelijk)

leeftijdsopbouw medewerkers ambulancezorg	2016				2015		2014		2013	
	man	vrouw	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 20 jaar	2	2	4	0,1%	6	0,1%	4	0,1%	8	0,1%
20-24 jaar	13	14	27	0,5%	45	0,8%	50	0,9%	48	0,9%
25-29 jaar	148	96	244	4,2%	257	4,5%	232	4,1%	251	4,6%
30-34 jaar	322	242	564	9,6%	546	9,5%	536	9,5%	582	10,6%
35-39 jaar	526	308	834	14,2%	882	15,4%	920	16,3%	943	17,1%
40-44 jaar	680	385	1.065	18,2%	1.082	18,9%	1.040	18,4%	1.011	18,4%
45-49 jaar	664	377	1.041	17,8%	1.018	17,8%	1.067	18,9%	1.032	18,7%
50-54 jaar	762	294	1.056	18,0%	1.024	17,9%	1.010	17,9%	950	17,2%
55-59 jaar	598	164	762	13,0%	681	11,9%	626	11,1%	554	10,1%
≥ 60 jaar	212	42	254	4,3%	189	3,3%	168	3,0%	130	2,4%
leeftijd onbekend	9	0	9	0,2%	0		0		0	
totaal	3.935	1.924	5.859		5.730		5.653		5.509	

tabel 5.4.1

formatie 2013-2016 (leeftijd) (landelijk)

dienstjarenverdeling medewerkers ambulancezorg 2013-2016	2016		2015		2014		2014	
	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal	totaal	% totaal
< 1 jaar	437	7,5%	428	7,5%	423	7,5%	371	6,7%
1-4 jaar	1164	19,9%	1179	20,6%	1200	21,2%	1271	23,1%
5-9 jaar	1392	23,8%	1373	24,0%	1319	23,3%	1173	21,3%
10-14 jaar	1003	17,1%	1143,66	20,0%	1186	21,0%	1165	21,1%
15-19 jaar	817	13,9%	702	12,3%	632	11,2%	577	10,5%
≥ 20 jaar	959	16,4%	903	15,8%	892	15,8%	859	15,6%
aantal dienstjaren onbekend	88	1,5%	1	0,0%	1	0,0%	93	1,7%
totaal	5.859		5.730		5.653		5.509	

tabel 5.5

in- en uitstroom 2016 (regionaal)

In- en uitstroompercentages 2016		instroom- percentage	uitstroom- percentage
1	Groningen	7,9%	5,7%
2	Friesland	7,6%	4,5%
3	Drenthe	5,4%	5,8%
4	IJsselland	10,4%	5,7%
5	Twente	5,2%	5,2%
6	Noordoost Gelderland	3,9%	4,0%
7	Midden Gelderland	11,0%	7,0%
8	Gelderland Zuid	6,0%	9,2%
9	Utrecht	7,6%	5,8%
10	Noord-Holland Noord	8,2%	6,8%
11/13	Amsterdam/Waterland	16,6%	11,9%
12	Kennemerland	13,0%	4,5%
14	Gooi- en Vechtstreek	9,3%	8,4%
15	Haaglanden	8,6%	8,0%
16	Hollands Midden	8,6%	4,0%
17	Rotterdam-Rijnmond	7,1%	3,4%
18	Zuid-Holland Zuid	12,0%	5,0%
19	Zeeland	5,4%	1,6%
20	Midden West Brabant	8,9%	5,4%
21	Brabant Noord	6,6%	2,5%
22	Brabant Zuidoost	5,5%	6,7%
23	Noord- en Midden Limburg	11,7%	9,8%
24	Zuid Limburg	6,7%	7,2%
25	Flevoland	8,0%	6,0%
totaal 2016		8,6%	6,1%
<i>totaal 2015</i>		<i>8,5%</i>	<i>5,3%</i>
<i>totaal 2014</i>		<i>7,3%</i>	<i>5,0%</i>
<i>totaal 2013</i>		<i>7,0%</i>	<i>4,0%</i>

tabel 5.6.1

beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk)

beschikbare uren ten behoeve van ambulancezorg 2013-2016	2016		2015		2014		2013	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
parate diensten	3.042.130	91%	2.962.358	91%	2.921.036	90%	2862174	90%
aanwezigheidsdiensten	270.746	8%	266.019	8%	272.580	8%	262836	8%
beschikbaarheidsdiensten	31.536	1%	33.180	1%	38.061	1%	44496	1%
totaal	3.344.412		3.261.557		3.231.677		3.169.506	

tabel 5.6.2

beschikbare uren voor ambulancezorg (landelijk) 2013-2016

beschikbare uren per dienstsoort per regio 2016		aantal parate uren	aantal aanwezigheidsuren	aantal beschikbare uren	totaal
1	Groningen	163.124	9.828	0	172.952
2	Friesland	164.536	59.184	26.336	250.056
3	Drenthe	98.091	42.822	0	140.913
4	IJsselland	110.351	31.113	0	141.464
5	Twente	123.804	0	0	123.804
6	Noordoost Gelderland	119.814	33.306	0	153.120
7	Midden Gelderland	101.647	0	0	101.647
8	Gelderland Zuid	115.449	0	2.912	118.361
9	Utrecht	208.525	0	0	208.525
10	Noord-Holland Noord	116.027	6.917	0	122.944
11/13	Amsterdam/Waterland	230.620	0	0	230.620
12	Kennemerland	90.168	0	0	90.168
14	Gooi- en Vechtstreek	39.260	0	0	39.260
15	Haaglanden	160.111	0	0	160.111
16	Hollands Midden	128.063	0	0	128.063
17	Rotterdam-Rijnmond	226.304	0	0	226.304
18	Zuid-Holland Zuid	83.702	5.824	0	89.526
19	Zeeland	111.904	23.868	1.872	137.644
20	Midden West Brabant	198.041	0	0	198.041
21	Brabant Noord	111.444	0	0	111.444
22	Brabant Zuidoost	105.401	0	0	105.401
23	Noord- en Midden Limburg	85.649	28.764	0	114.413
24	Zuid Limburg	96.847	0	416	97.263
25	Flevoland	53.248	29.120	0	82.368
totaal 2016		3.042.130	270.746	31.536	3.344.412
<i>totaal 2015</i>		<i>2.962.358</i>	<i>266.019</i>	<i>33.180</i>	<i>3.261.557</i>

<i>totaal 2014</i>	<i>2.923.956</i>	<i>272.580</i>	<i>38.061</i>	<i>3.234.597</i>
<i>totaal 2013</i>	<i>2.862.174</i>	<i>262.836</i>	<i>44.496</i>	<i>3.169.506</i>

tabel 6.1

gemiddeld ziekteverzuim 2013-2016

gemiddeld ziekteverzuim 2016		algemeen ziekteverzuim%	kortdurend ziekteverzuim	middellangdurend ziekteverzuim	langdurend ziekteverzuim 1	langdurend ziekteverzuim 2	langdurend ziekteverzuim 3
1	Groningen	5,0%	0,6%	0,9%	0,8%	1,1%	1,7%
2	Friesland	4,3%	0,8%	0,9%	0,8%	1,1%	0,7%
3	Drenthe	3,5%	0,6%	0,9%	0,7%	0,7%	0,7%
4	IJsselland	4,8%	1,0%	0,5%	0,8%	1,9%	0,6%
5	Twente	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
6	Noordoost Gelderland	4,6%	1,3%	1,6%	0,8%	0,9%	0,0%
7	Midden Gelderland	5,5%	0,7%	0,8%	1,0%	0,4%	2,6%
8	Gelderland Zuid	4,7%	1,0%	2,0%	1,0%	0,3%	0,4%
9	Utrecht	6,3%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,9%
10	Noord-Holland Noord	6,6%	0,7%	0,9%	0,9%	1,9%	2,2%
11/13	Amsterdam/Waterland	6,3%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	3,1%
12	Kennemerland	6,7%	0,7%	0,9%	0,5%	1,4%	3,3%
14	Gooi- en Vechtstreek	6,9%	1,7%	3,1%	1,9%	0,1%	0,1%
15	Haaglanden	5,5%	1,1%	1,4%	2,2%	0,4%	0,4%
16	Hollands Midden	4,8%	1,5%	1,4%	0,9%	0,9%	0,1%
17	Rotterdam-Rijnmond	10,3%	1,5%	2,1%	5,4%	1,3%	0,0%
18	Zuid-Holland Zuid	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19	Zeeland	5,7%	1,5%	1,3%	1,4%	0,5%	1,0%
20	Midden West Brabant	2,4%	0,5%	0,5%	0,7%	0,3%	0,4%
21	Brabant Noord	3,3%	0,4%	0,5%	0,6%	0,9%	0,9%
22	Brabant Zuidoost	10,5%	5,8%	1,2%	0,0%	0,0%	3,4%
23	Noord- en Midden Limburg	2,8%	0,5%	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%
24	Zuid Limburg	5,0%	1,0%	1,0%	3,0%	0,0%	0,0%
25	Flevoland	4,5%	0,8%	1,0%	1,0%	0,5%	1,3%
landelijk gemiddeld 2016		5,5%	1,0%	1,0%	1,3%	0,8%	1,1%
<i>landelijk gemiddeld 2015</i>		<i>5,1%</i>	<i>0,9%</i>	<i>1,1%</i>	<i>1,4%</i>	<i>0,6%</i>	<i>0,8%</i>
<i>landelijk gemiddeld 2014</i>		<i>4,7%</i>	<i>0,9%</i>	<i>1,1%</i>	<i>1,5%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,7%</i>
<i>landelijk gemiddeld 2013</i>		<i>4,7%</i>	<i>0,9%</i>	<i>1,1%</i>	<i>1,5%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,7%</i>

tabel 7.1

agressie & geweld: aantal incidenten in 2013-2016

aantal incidenten 2013-2016	2016		2015		2014		2013	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
verbaal geweld	231	63%	323	57%	224	64%	243	58%
fysiek geweld	115	32%	131	23%	83	24%	126	30%
seksuele intimidatie	3	1%	3	1%	5	1%	4	1%
discriminatie	2	1%	0	0%	2	1%		0%
overige intimidatie	14	4%	113	20%	37	11%	48	11%
totaal	365		570		351		421	

tabel 7.2.1

agressie & geweld: incidenten per dag van de week

% incidenten per dag	2016	2015	2014	2013
maandag	12%	13%	9%	9%
dinsdag	12%	7%	10%	9%
woensdag	9%	13%	8%	11%
donderdag	12%	9%	11%	13%
vrijdag	12%	16%	12%	14%
zaterdag	17%	21%	21%	20%
zondag	21%	16%	17%	18%
dag onbekend	5%	5%	12%	6%

tabel 7.2.2

agressie & geweld: incidenten per tijdvak

% incidenten per tijdvak	2016	2015	2014	2013
tussen 0.00 en 7.00 uur	26%	28%	31%	23%
tussen 7.00 en 18.00 uur	29%	36%	29%	34%
tussen 18.00 en 0.00 uur	40%	32%	30%	38%
onbekend	5%	5%	9%	6%

tabel 7.2.3

agressie & geweld: locatie incidenten

locatie van het incident	2016	2015	2014	2013
tijdens telefonisch contact	7%	4%	5%	15%
binnen bij patiënt (thuis, zorginstelling)	47%	34%	36%	32%
buiten op straat	33%	19%	25%	25%
overig en onbekend	12%	42%	34%	28%

tabel 7.3.1

agressie & geweld: veroorzaker van het incident

% veroorzakers	2016	2015	2014	2013
patiënt	49%	59%	35%	43%
familie of direct betrokkene	8%	14%	9%	18%
andere veroorzaker	5%	6%	4%	4%
veroorzaker onbekend	38%	21%	52%	35%

tabel 7.3.2

agressie & geweld: aanleiding incident

% aanleidingen	2016	2015	2014	2013
alcohol	16%	10%	11%	18%
drugs	22%	15%	15%	11%
emotie	6%	5%	7%	5%
psychische gesteldheid patiënt	12%	11%	17%	7%
combinatie van factoren	15%	9%	15%	5%
aanleiding onbekend	30%	51%	36%	54%