

## Wat is de prestatienorm?

De prestatienorm is vastgelegd in artikel 7 lid 1 van de Tijdelijke wet ambulancezorg:

“De Regionale Ambulancevoorziening zorgt ervoor dat onder normale omstandigheden in ten minste 95% van de A1-meldingen een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding ter plaatse is.”

## Een norm op regioniveau

- De 15 minuten norm is een rekenkundige norm om te bepalen hoeveel ambulances op een bepaalde plaats moeten staan om in theorie aan de prestatienorm te kunnen voldoen (vastgelegd in het Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid).
- De norm heeft betrekking op het niveau van de regio, niet op het niveau van individuele gemeenten.
- Het Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid is echter geen garantie dat de norm in de praktijk ook gehaald kan worden.
- De 15 minuten norm is geen gezondheidsnorm en zegt dus niets over de kwaliteit van de zorg.



Een snelle responstijd kan bijdragen aan de overlevingskansen van de patiënt. In ons omringende landen varieert de prestatienorm van 8 tot 20 minuten.

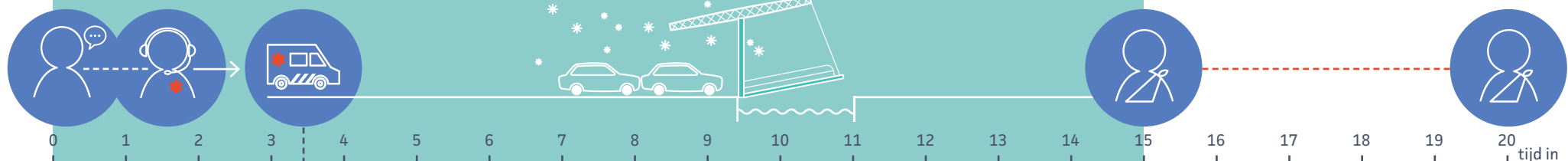
melder belt meldkamer ambulancezorg

ambulance vertrekt

De prestatienorm geldt niet als er sprake is van bijzondere omstandigheden.

patiënt

patiënt



## Wat zijn onze prestaties?

De prestaties van de RAV's schommelden jaren tussen de 93,0 en 93,5%, maar zijn in 2017 gedaald naar 92,5% (het niveau van 2013). Het aantal inzetten is gedurende alle jaren gestegen.

De gemiddelde responstijd van A1-inzetten was in 2017 **9:41 minuten**

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
92,4%	92,4%	93,5%	93,5%	93,5%	92,5%	93,0%
94,6%	94,6%	95,5%	95,5%	95,5%	94,5%	95,0%
96,1%	96,1%	96,5%	96,5%	96,5%	96,0%	96,0%

## Is 95% een realistische norm?

Een ambulance is een schaars goed, bij gelijktijdigheid van inzetten kan er tijdelijk geen ambulance beschikbaar zijn.

In dunbevolkte gebieden kan het voorkomen dat de ambulance langer onderweg is.

## Continue aandacht voor verbetering van responstijden

Uit de Rijksbegroting blijkt dat het budget voor de ambulancezorg ieder jaar groeit. Het is ook wenselijk dat het budget meegroeit met de vraag. RAV's bepalen in overleg met de zorgverzekeraars de wijze waarop het budget besteed moet worden. Uiteraard vindt afstemming op de lokale situatie plaats.