

Zorgcoördinatie: toegang, instroom en doorstroom



Zorgcoördinatie: toegang en instroom

Zorgcoördinatie heeft onder andere ten doel het beter geleiden van de spoedzorg: in geval van spoed, moet de meest geschikte zorgverlener direct handelen. Zorgcoördinatie buigt alle overige vragen zoveel mogelijk om naar planbare zorg door de juiste zorgverlener, gespreid in de tijd.

Het contact met het zorgcoördinatiecentrum kan leiden tot:

- de inzet van een zorgverlener naar de patiënt
- een afspraak waarbij de patiënt naar een zorgaanbieder gaat
- een zelfzorgadvies aan de patiënt

Zorgcoördinatie: doorstroom

Binnen het zorgcoördinatiecentrum is voortdurend actuele informatie beschikbaar:

- over de patiënt
- over de beschikbare capaciteit binnen de spoedzorg: in termen van specialismen, bedden en hulpmiddelen



informatie
is een essentiële randvoorwaarde



Zorgcoördinatie kent vijf belangrijke functies of processen

eenduidige toegang	triage	passende zorginzet	regie vervolgzorg	zelfmanagement patiënt
Eenduidige toegang tot de acute zorg voor de patiënt met een acute zorgvraag kan op verschillende manieren worden gerealiseerd.	Triage leidt tot een urgentie en bepaalt wie de inzet uitvoert. Eenduidige triage betekent dat alle zorgverleners binnen het zorgcoördinatiecentrum op dezelfde manier kijken en dezelfde taal spreken, ondersteund door een gezamenlijk (basis) triageprotocol voor de acute zorg.	De zorgbehoefte van de patiënt wordt vertaald in passende zorginzet. De inzet is ketenbreed en verschillende expertises kunnen bij een inzet gecombineerd worden.	Dit betreft de zorg die noodzakelijk is ná de eerste inzet vanuit het zorgcoördinatiecentrum. Spoedzorgaanbieders voeren regie tot zij de regie hebben kunnen overdragen of een zelfmanagementadvies hebben gegeven. Dringende zorgvragen blijven bij het zorgcoördinatiecentrum tot goede zorgopvolging is geregeld. Zorgcoördinatie maakt ook zorg op afstand mogelijk.	Vanuit het zorgcoördinatiecentrum kan zelfmanagement van patiënten gestimuleerd worden. Het zorgcoördinatiecentrum kan patiënten adviseren en verwijzen naar informatie die de patiënt zelf kan vinden en waardoor de inzet van een zorgverlener niet nodig is.