

Nieuwsbrief start verbetering zorgcoördinatie

Pilot Spingplankproject IJsselland

Een terugblik naar de aanleiding voor de pilot.

Er zijn verschillende ontwikkelingen in het zorglandschap:

- vergrijzing, extra-muralisatie, co-morbiditeit
- centralisatie en specialisatie van zorg
- 24/7 toegang gewenst tot de zorg
- vergroting van de druk op de acute zorg



Allemaal redenen om veranderingen te beproeven.

In Een en AZN werken samen in landelijke projecten en hebben Springplankprojecten gestart om te bezien of verbetering mogelijk is in de zorgcoördinatie. Doel hiervan is hoogwaardige, patiëntgerichte, efficiënte en doelmatige inzet van acute zorg. De visie op zorgcoördinatie is bij Ambulancezorg Nederland het hoofdonderdeel van het visiedocument "[Ambulancezorg in 2025](#)".

In regio Oost Nederland worden verschillende pilots gehouden tussen de meldkamer ambulancezorg, huisartsenposten en andere zorgpartners. Ook in het land zijn er meer pilots rondom zorgcoördinatie. Naast de spingplankprojecten in Friesland, Zeeland en Oost Nederland zijn Rotterdam en Haaglanden ook bezig met pilots.

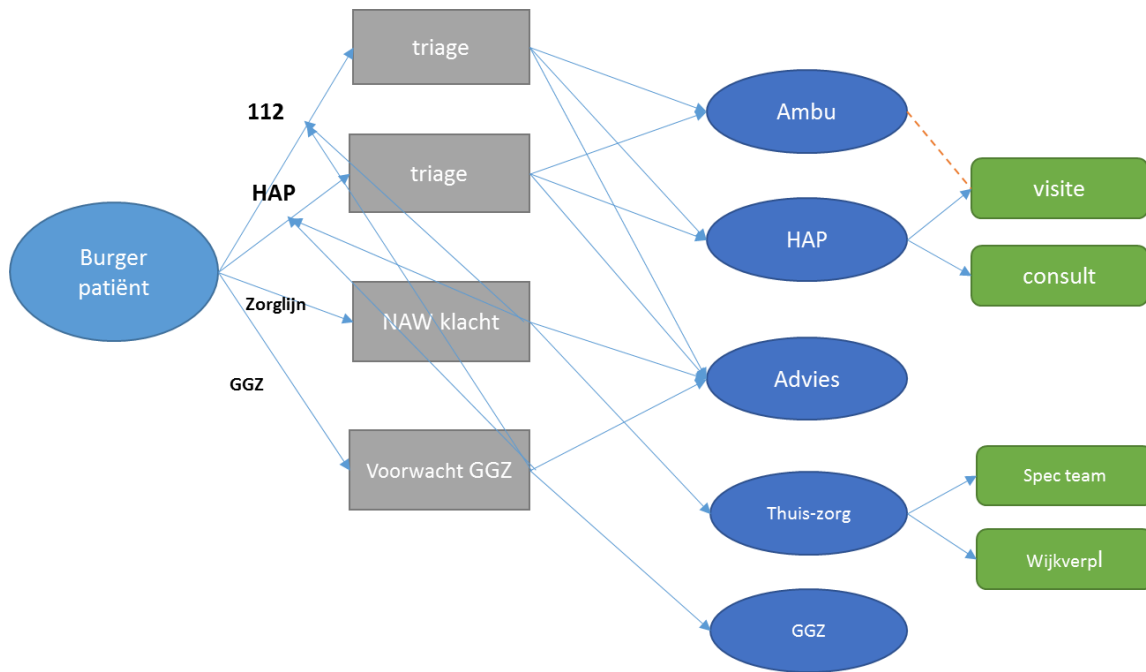
In IJsselland wordt de meest uitgebreide pilot gehouden. Bij deze pilot zijn de zorgpartijen fysiek bij elkaar op één locatie. De deelnemende partijen zijn:



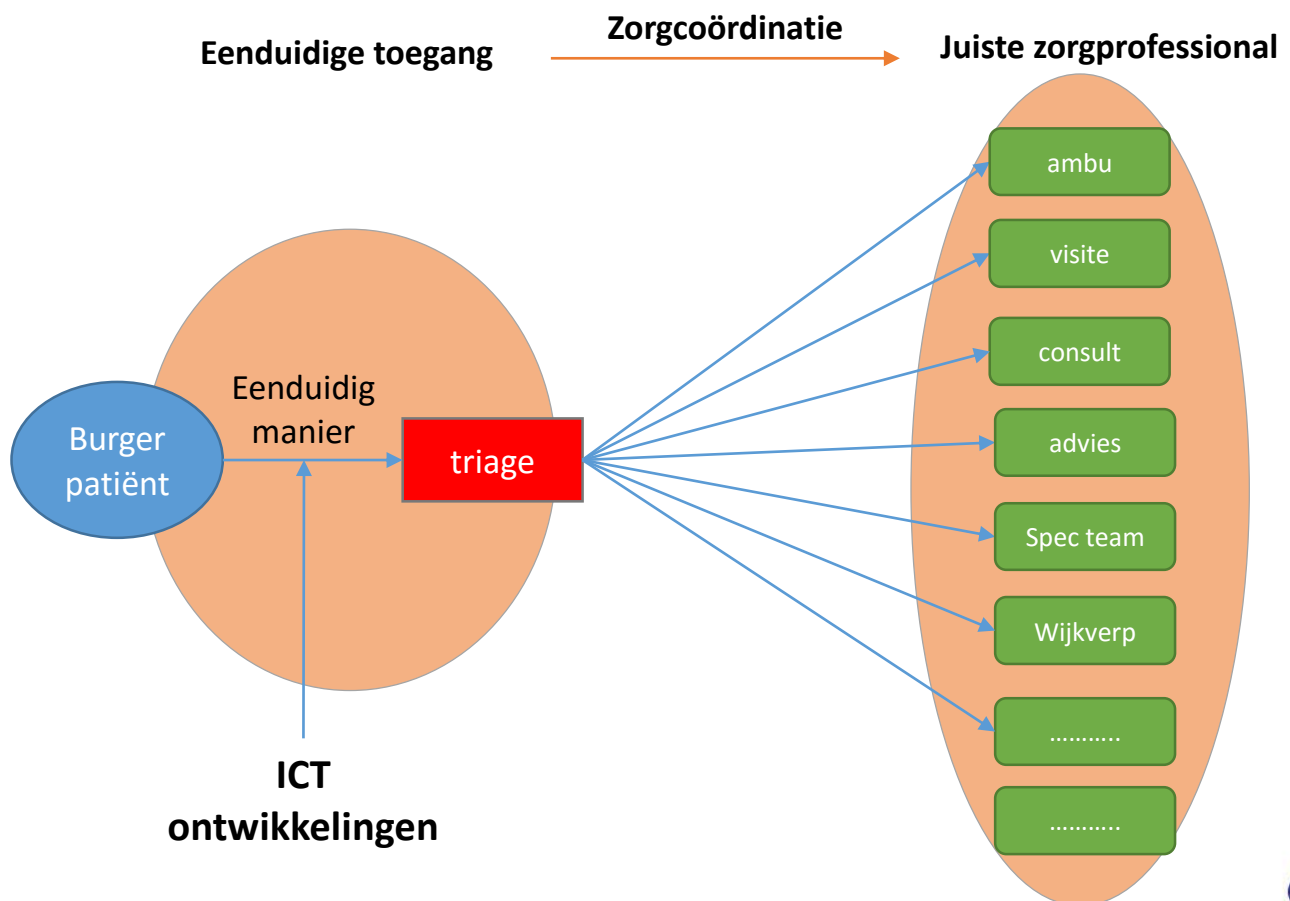
De doelstelling van het project is als volgt omschreven:

Regionale zorgpartners willen door intensieve samenwerking de zorg zo inrichten dat de zorgvragen op juiste wijze worden beoordeeld en dat door middel van eenduidige triage, de juiste zorgverlener op het juiste moment passende zorg biedt. Hierdoor verwachten wij de stijging in het aantal zorgvragen binnen de huidige kaders en bezetting op te vangen.

Het huidige proces



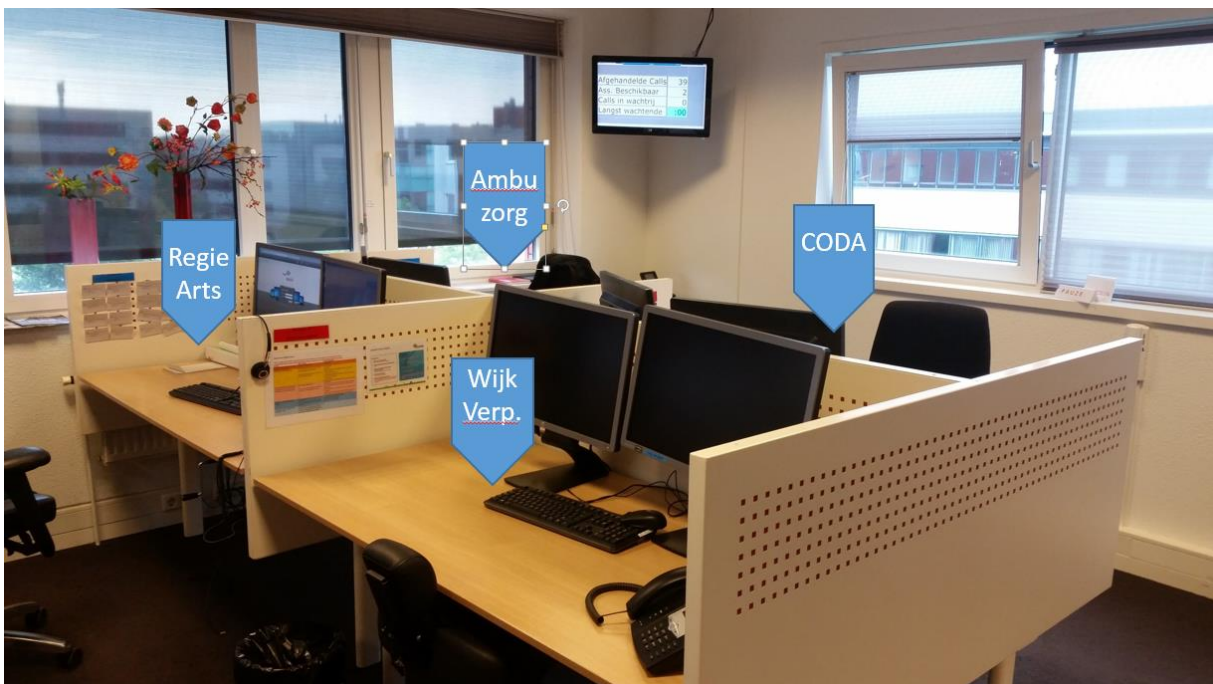
Te veranderen en het nieuwe proces



Bij de Triagepost van Medrie aan de Dr. Klinkertweg 18 in Zwolle zijn werkplekken ingericht voor:

- CODA (coördinerend doktersassistent) Medrie
- verpleegkundig centralist ambulancezorg
- verpleegkundig centralist Zorgcentrale Noord Nederland (Icare)
- regiearts Medrie
- alle triagisten Medrie

Voor de pilot is de volgende opstelling gerealiseerd. In de L-vormige ruimte zijn de tafels in de hoek van de ruimte geplaatst waarbij onderlinge afstemming tussen de zorgverleners goed mogelijk is. Zie onderstaande opstelling.



Wat is de opzet van de pilot

Elke discipline krijgt zijn/haar eigen lijnen binnen en handelt deze via eigen procedures af. De procedure is in afstemming met de verschillende deelnemers aan de pilot als volgt geformuleerd. De pilot is opgezet om gaandeweg de samenwerking met elkaar te verkennen en te werken aan de realisatie van de doelstelling:

→ **zorgcoördinatie: juiste professional op het juiste moment voor juiste zorgvraag!**

Deze werkwijze biedt de mogelijkheid tijdens de pilot aanpassingen te doen in de processen. In bijlage 1 het proces waarmee gestart gaat worden.

Tijdens de pilot worden door het Netwerk Acute Zorg regionale metingen gedaan en landelijk door het Jan van Es instituut.