



Patiëntveiligheid

ambulancezorg

Risicoanalyses patiëntencategorieën

Risicoanalyses patiëntencategorieën

Het programma Patiëntveiligheid Ambulancezorg rust op twee pijlers. De instrumentele pijler geeft invulling aan de zes basiselementen van het VMS. De inhoudelijke pijler richt zich op zes patiëntencategorieën:

- GHOR
- Kinderen
- Kwetsbare oudere
- Multitrauma patiënt
- Patiënt met hartfalen
- Psychiatrische patiënt

Dit zijn patiëntencategorieën waarmee de ambulancezorg veel te maken heeft en waarbij specifieke risico's gelden; het zijn kwetsbare groepen. In expertgroepen hebben professionals uit een groot aantal RAV-en voor deze patiëntencategorieën de veiligheidsrisico's benoemd. Ook zijn oplossingsrichtingen bedacht. In deze waaier zijn de belangrijkste risico's en oplossingsrichtingen uit de expertgroepen opgenomen. Deze worden in de loop van het programma nog verder uitgewerkt. De volledige risicoanalyses zijn te vinden op de USB-stick in deze toolkit.

GHOR



Risico's

Fase: melding

- Onduidelijk beeld bij MKA-centralist door onvolledige METHANE en 'verwateren' GHOR kennis
- Niet tijdig opschalen

Fase: aanrijden/aankomst

- Niet toepassen Incident Management
- Onveilige werkomgeving

Oplossingsrichtingen

- Gestructureerd uitvragen, m.b.v. protocol en checklist
- METHANE terug laten komen in dagelijkse hulpverlening
- Borgen d.m.v. opleiden, trainen en oefenen (OTO)
- Scholing Incident Management binnen eigen organisatie
- Toepassen 'schouwkaarten'

GHOR



Kinderen



Risico's

Fase: melding

Door stress of emotie wordt belangrijke informatie niet uitgevraagd door de MKA-centralist

Fase: behandeling

Onvoldoende kennis/vaardigheid m.b.t. kinderen

Oplossingsrichtingen

- Checklist specifiek voor het kind, met verplichte vragen (leeftijd, gewicht)
- Scholing
 - verplichte kinderscholing (PEPP) en toetsing
- Simulatietrainingen
 - communicatie, attitude, onverwachte momenten
- Stage

Kinderen



Kwetsbare oudere



Risico's

Fase: melding

Niet herkennen delier/verwardheid

Fase: onderzoek/behandeling

Niet signaleren van onderliggende problematiek, bijv. reacties op medicatie, verminderde cognitieve functies

Fase: behandeling/vervoer

Ontstaan lichamelijk letsel, bijv. fracturen, huiddefecten, decubitus

Oplossingsrichtingen

- Scorekaart
- Contact MKA-huisarts t.b.v. borgen van de zorg
- Verbeteringen in overdracht
- Beschikbaarheid informatie, bijv. van huisarts
- Aanpassingen in tilmateriaal/-technieken
- Decubitusmateriaal op brancard/wervelplank
- Wisselgeving

Kwetsbare oudere



Multitrauma patiënt



Risico's

Fase: melding

Onduidelijk beeld van situatie ter plaatse door ontbreken/onvolledige SITRAP

Fase: aankomst/behandeling

Veiligheid omgeving

Fase: vervoer/overdracht

- Vervoer naar juiste instelling
- Gereed staan van juiste team, met goed beeld van de patiënt

Oplossingsrichtingen

- Standaard toepassen SITRAP bij terugkoppeling naar MKA, monitoren en oefenen
- Continue aandacht voor Incident Management
- Aandacht voor rol ambulancechauffeur (helicopterview)
- Goede en volledige MIST
- Direct contact tussen ziekenhuis en ambulance bij behoefte aan aanvullende informatie

Multitrauma patient



Patiënt met hartfalen



Risico's

Fase: melding

Onvoldoende informatie van melder om adequaat te kunnen reageren

Fase: behandeling

Onvoldoende deskundigheid met als gevolg onder-/overbehandeling

Fase: overdracht

Tijdens overdracht onvoldoende informatie

Oplossingsrichtingen

- Gerichte vraagstelling door MKA-centralist
- Campagne/voorlichting gericht op symptoomherkenning
- Patiëntenkaart met instructies
- Scholing
- Advanced Life Support Nurse ('supernurse'):
 - regiefunctie, bewaakt PDCA, specifieke skills
- Videoregistratie tijdens overdracht
Doel: bewustwording en verbeterpunten

Patiënt met hartfalen



Psychiatrische patiënt



Risico's

Fase: overdracht

- Onduidelijk/onvolledig beeld bij MKA-centralist over evt. risico's ter plaatse
- Onduidelijkheid/discussie met ketenpartners over behandeling/begeleiding patiënt

Fase: vervoer

- Ambulance onveilige omgeving voor patiënt en ambulancezorgverlener

Oplossingsrichtingen

- Ontwikkeling risicotaxatie-instrument
Doel: beter en eenduidig beeld van psychische toestand en noodzakelijke zorg/begeleiding
- Gezamenlijke scholing op locatie
- Ambulance ingericht en toegerust op vervoer en begeleiding van psychiatrische patiënt ('psylance')

Psychiatrische patient



Ambulancezorg Nederland
info@ambulancezorg.nl
www.ambulancezorg.nl

Redactie: Husing Communicatie & BeleidsAdvisering, Tiel
Ontwerp: Vormix, Maarssen
Druk: Stimio Communicatie & Presentatie, Tiel

