

# Kwaliteitskader ambulancezorg 1.0



## Ontwikkeling kwaliteitskader ambulancezorg

In het actieplan ambulancezorg is opgenomen: 'Inzicht in kwaliteit op basis van een objectief en meetbaar kwaliteitskader draagt bij aan het verder ontwikkelen en verbeteren van de kwaliteit van de ambulancezorg.'

Een van de actiepunten in het actieplan is daarom het ontwikkelen van een objectief meetbaar kwaliteitskader ambulancezorg. Dit kwaliteitskader is een instrument voor de ambulancesector en biedt handvatten voor het verbeteren van de kwaliteit van de ambulancezorg. Het kader beschrijft wat goede ambulancezorg is en levert daarmee een bijdrage aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit.



## Signalen in het kwaliteitskader 1.0

Op basis van de uitgangspunten zijn in het concept kwaliteitskader signalen benoemd, die in samenhang iets zeggen over de kwaliteit van de ambulancezorg. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om patiëntervaringen, pijnmeting, tijdigheid, samenwerking en het voldoen aan kwaliteitscriteria.



## Werkwijze, planning en resultaat

AZN ontwikkelt het objectieve en meetbare kwaliteitskader ambulancezorg in samenwerking met Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN Ambulancezorg), Nederlandse Vereniging Medisch Managers Ambulancezorg (NVMMA), Patiëntenfederatie Nederland, InEen, GGD GHOR Nederland, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en het ministerie van VWS. KPMG biedt hierbij ondersteuning.

## Het kwaliteitskader ambulancezorg

Het kwaliteitskader ambulancezorg is een landelijk kader dat de kwaliteit van ambulancezorg meetbaar en inzichtelijk maakt. Het bevat een samenhangende set inhoudelijke en procesmatige kwaliteitssignalen en is gebaseerd op de sectorale uitgangspunten voor goede ambulancezorg:

- bereikbare en beschikbare zorg
- patiëntgerichte ambulancezorg
- veilige ambulancezorg
- bevoegde en bekwame professionals
- samenwerking met ketenpartners
- kwaliteit van ambulancezorg
- goed zorgbestuur

Andere uitgangspunten zijn de toekomstvisie van AZN op ambulancezorg en de visie op ketenkwaliteit (zoals verwoord in het kwaliteitskader spoedzorgketen).

De zeven pijlers van 'Goede ambulancezorg' zijn uitgangspunt van het kwaliteitskader ambulancezorg



Het kwaliteitskader ambulancezorg 1.0 wordt opgeleverd juni 2019, inclusief een ontwikkelagenda voor de (nabije) toekomst.