



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

# Implementatieplan Onderzoeksagenda 2021-2026



TLP:WHITE

AZN, juni 2021



# Inleiding

Investeren in wetenschappelijk onderzoek in de ambulancezorg is essentieel om de ambulancezorg verder te professionaliseren, kenniscreatie en -deling in de sector te stimuleren en om de evidence base van de ambulancezorgverlening te versterken. In 2013 heeft Ambulancezorg Nederland in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Medisch Managers Ambulancezorg (NVMMA), V&VN Ambulancezorg, RAV's en ketenpartners de Landelijke Onderzoeksagenda Ambulancezorg 2014-2018 ontwikkeld. Naast een prioritering van negen onderzoeksthema's zijn aan de onderzoeksagenda 2014-2018 ook meerjarendoelstellingen verbonden om wetenschappelijk onderzoek binnen de ambulancezorg te stimuleren en verder te ontwikkelen. Om de focus op de juiste thema's te houden heeft AZN in 2020 opnieuw aan het Lectoraat acute intensieve zorg van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (LAIZ) de opdracht gegeven een herijking van de landelijke onderzoeksagenda ambulancezorg uit te voeren. In deze herijking is de onderzoeksagenda geactualiseerd, met als resultaat een nieuwe versie 2021-2026 die aansluit op de (strategische) ontwikkelingen binnen de ambulancezorg en de acute zorgketen in Nederland.

Ook heeft het LAIZ aanbevelingen gedaan voor de implementatie van de onderzoeksagenda. Deze luiden als volgt:

- Ontwikkel een implementatieplan bij de geactualiseerde onderzoeksagenda 2021-2026. Neem in het implementatieplan de aanbevelingen ten aanzien van de verschillende implementatiedoelstellingen mee.
- Ontwikkel het implementatieplan aan de hand van een implementatiemodel.
- Ontwikkel het implementatieplan in nauwe samenwerking met de RAV's en stel het samen met hen vast.
- Voer de ontwikkeling, uitvoering en monitoring van het implementatieplan uit onder regie van de wetenschapscommissie en Adviescommissie Zorgzaken van AZN.

In samenspraak met experts en betrokkenen op het gebied van onderzoek uit de RAV's zijn de stippen op de horizon geformuleerd voor de komende vijf jaar. Deze stippen op de horizon vormen de basis voor de jaarplannen. Op deze wijze werkt de sector op een systematische wijze aan de implementatie van de onderzoeksagenda.

Dit document beschrijft kort de achtergrond van de herijking van de onderzoeksagenda, de aanpak van de implementatie en de structuur. Vervolgens zijn de stippen op de horizon beschreven. Het document sluit af met een korte toelichting op de aanpak in 2022 en de daarop volgende jaren.

Dit document is bedoeld om zowel de RAV's, als externe partijen te informeren over de ambities en onderzoeksdoelstellingen van de sector de komende vijf jaar.



# Achtergrond

## ONDERZOEK

### Onderzoeksagenda ambulancezorg

Om verder te professionaliseren, kenniscreatie en -deling in de sector te stimuleren en de evidence base van de zorgverlening te versterken is het essentieel om te investeren in (eigen geïnitieerd) wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor heeft de sector een landelijke onderzoeksagenda ontwikkeld.

### Doel herijken onderzoeksagenda

Het herijken van thema's uit de Landelijke Onderzoeksagenda Ambulancezorg 2014-2018 en het actualiseren van de onderzoeksagenda in een nieuwe versie 2021-2026 die aansluit op de (strategische) ontwikkelingen binnen de ambulancezorg en in de acute zorgketen in Nederland.

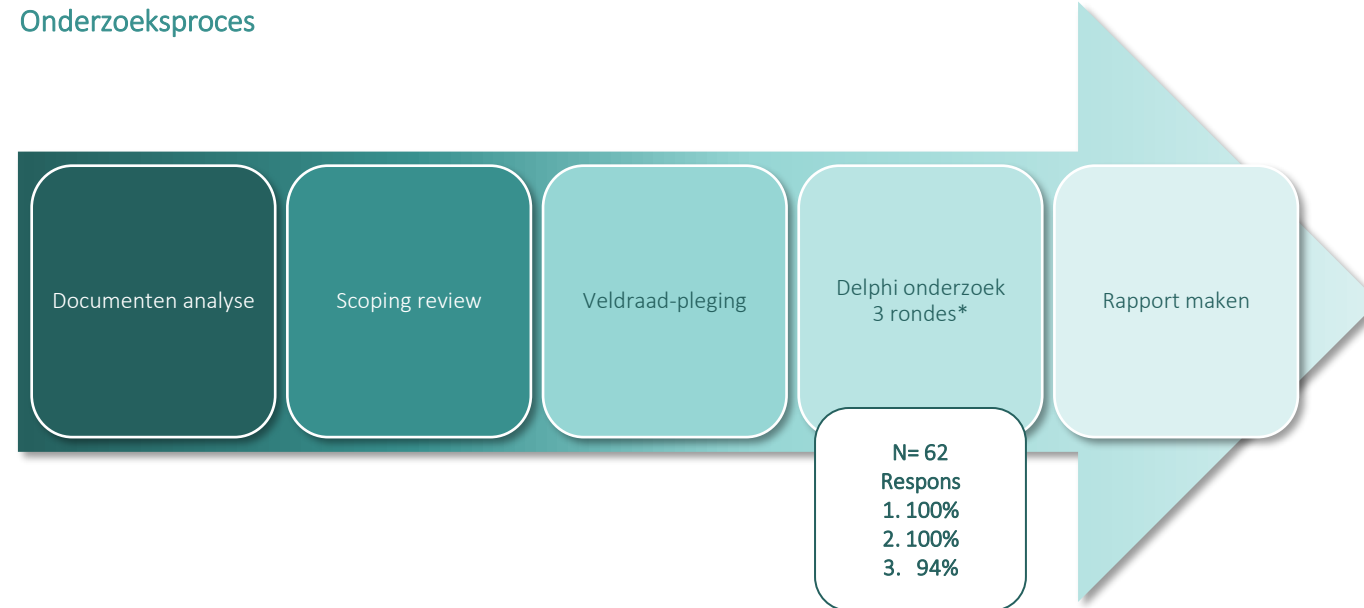
### Samenstelling panel Delphi studie

**Int.stakeholders** afvaardiging van:  
Ambulancezorg Nederland  
V&VN Ambulancezorg  
NVMMA  
NAPA  
NVBMH

**Ext. Stakeholders** NVSHA afvaardiging van:  
NVA  
NVVC  
NVIC  
NVKG  
LNAZ  
ACTIZ  
NVOG  
WIC  
NVSHV

InEen  
NVT

## Onderzoeksproces



\*Delphi onderzoek: Inventarisatie, reductie en vaststellen onderzoeksthema's en special interest group.

## UITKOMSTEN

### Onderzoeksthema's 2021 - 2026



### Implementatieplan

#### Hoofdaanbeveling

Ontwikkel een implementatieplan bij de geactualiseerde onderzoeksagenda 2021-2026.

#### Systematische ontwikkeling, evaluatie en monitoring van het implementatieplan:

1. Voer de ontwikkeling, uitvoering en monitoring van het implementatieplan uit onder regie van de wetenschapscommissie en adviescommissie Zorgzaken;
2. Ontwikkel het implementatieplan aan de hand van een implementatiemodel;
3. Ontwikkel het implementatieplan in nauwe samenwerking met de RAV's en stel het samen met hen vast.



AMBULANCEZORG  
NEDERLAND





# Wetenschappelijk onderzoek binnen de ambulancezorg

Wetenschappelijk onderzoek in de ambulancezorg is essentieel om de kwaliteit van ambulancezorg te verbeteren en verder te professionaliseren. Onderzoek dient een integraal onderdeel te zijn van het beleid van de RAV en van de gehele sector. Daarbij zijn de volgende speerpunten van belang: het bundelen van kennis, samenwerking met keten- en kennispartners en implementatie van de resultaten.

Het wetenschapsbeleid ondersteunt de toekomstvisie van de ambulancezorg. De sector streeft naar focus op de thema's van de onderzoeksagenda 2021-2026. Deze thema's sluiten aan op de ontwikkelingen binnen de ambulancezorg en binnen de acute zorg.

Bij het opzetten en uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek is samenwerking van groot belang. Het gaat niet alleen om samenwerking binnen de sector, maar ook met keten- en kennispartners.

Onderzoek kan pas bijdragen aan de verbetering en verdere professionalisering van de ambulancezorg, wanneer de resultaten in de zorgpraktijk worden geïmplementeerd. De sector stimuleert het delen van kennis en richt een structuur in voor de disseminatie van resultaten van onderzoek.

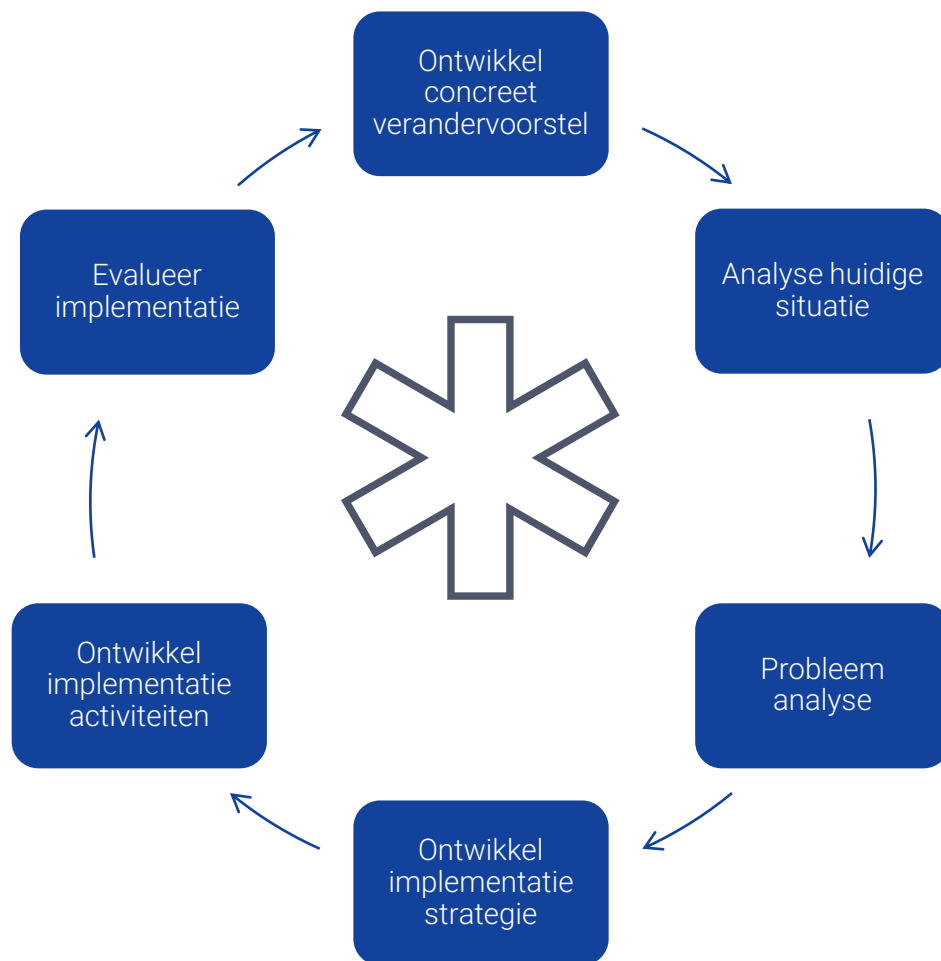




# Aanpak

## Implementatiemodel

De implementatie van de onderzoeksagenda 2021-2026 vindt op systematische wijze plaats. Hierbij Advies van het lectoraat is om de implementatie van de onderzoeksagenda systematisch aan te pakken. Het implementatiemodel van Grol en Wensink (bron:....) is een voor de zorgsector herkenbaar en toepasbaar model.

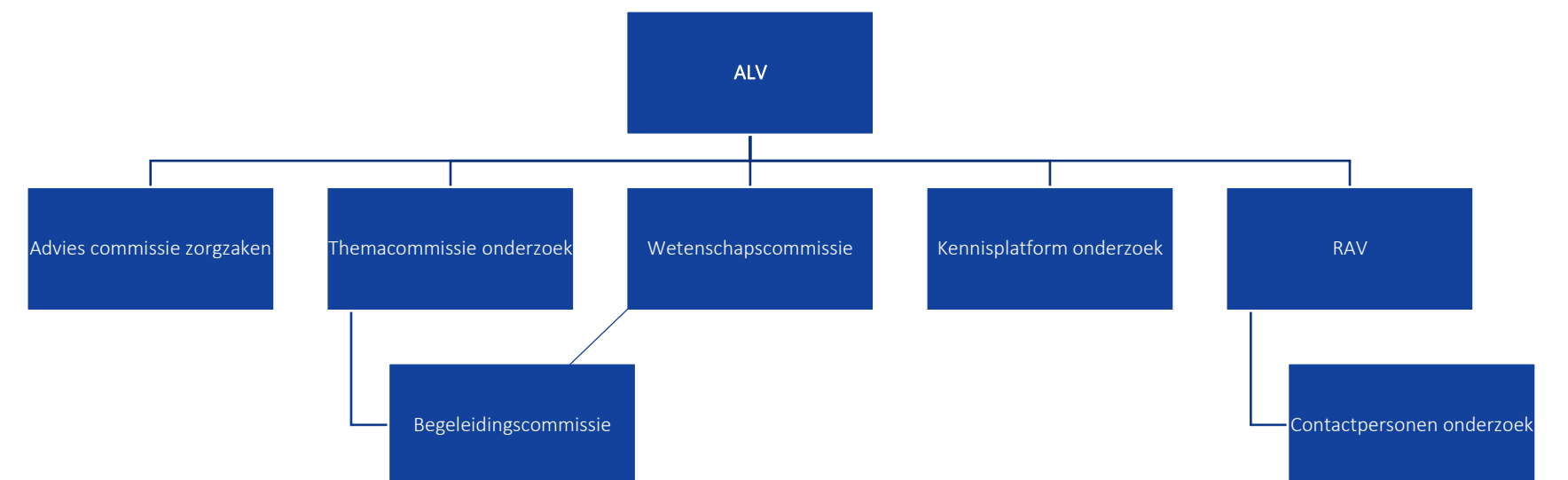


Model van Grol en Wensink

## Structuur

Voor de coördinatie en monitoring van het implementatieplan is een begeleidingscommissie ingericht. Deze bestaat uit de wetenschapscommissie en leden van de adviescommissie zorgzaken (themacommissie onderzoek). De ALV volgt de implementatie en is verantwoordelijk voor het nemen van de besluiten, waaronder de jaarplannen en bijbehorende begroting.

Goede afstemming met de RAV's is bij de implementatie cruciaal. Hiervoor heeft elke RAV een contactpersoon onderzoek, als 1<sup>e</sup> aanspreekpunt en intermediair. Ook heeft de sector een kennisplatform onderzoek ingericht voor RAV-medewerkers die betrokken zijn bij of interesse hebben in onderzoek. Via een digitaal platform kunnen deelnemers aan het platform kennis en informatie uitwisselen. Daarnaast komt het platform 2 keer per jaar bijeen.







# De ingrediënten voor het implementatieplan: thema's en implementatiedoelstellingen

De basis voor het implementatieplan wordt gevormd door de vijf implementatiedoelstellingen en de zes thema's (en special interest group) van de landelijke onderzoeksagenda ambulancezorg 2021-2026.

## Thema's 2021-2026

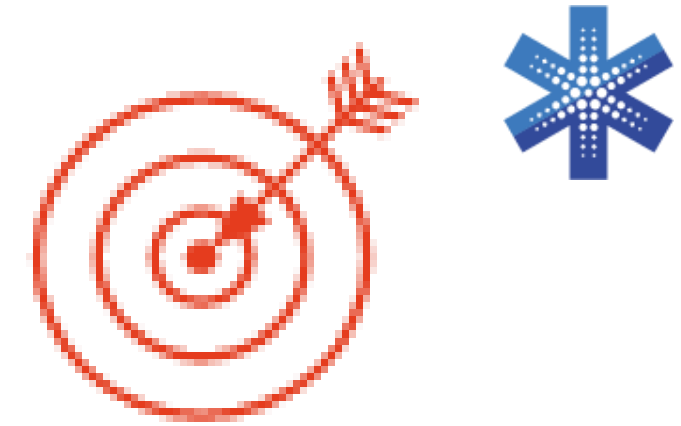
1. Registratie en (digitale) uitwisseling van patiëntgegevens in de acute zorgketen
2. Mobiel zorgconsult
3. Zorgcoördinatie
4. Samenwerking met partners binnen het zorgdomein'
5. Zorgdifferentiatie
6. Triage en urgentie-indeling

Special Interest Group:  
Kwetsbare ouderen

## Implementatiedoelstellingen 2021-2026

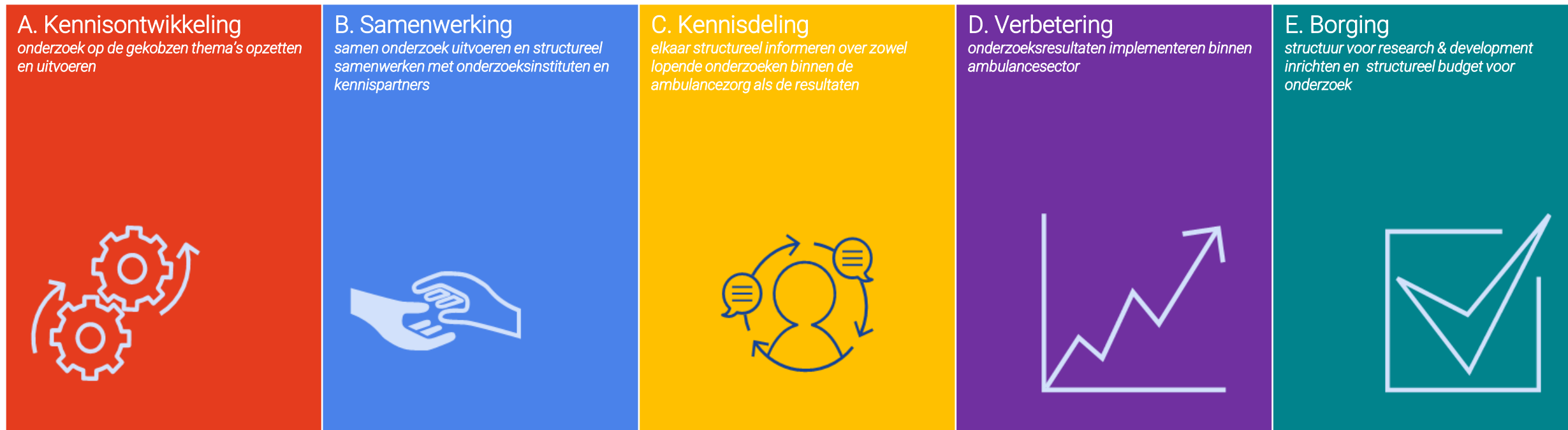
- A. Kennis ontwikkelen: Onderzoek op de gekozen thema's opzetten en uitvoeren.
- B. Samenwerken: Samen onderzoek uitvoeren en structureel samenwerken met onderzoeksinstituten en kennispartners.
- C. Kennis delen: Elkaar structureel informeren over zowel lopende onderzoeken binnen de ambulancezorg als de resultaten daarvan. Bijvoorbeeld via intranet, website en bijeenkomsten.
- D. Verbeteren: Onderzoekresultaten implementeren binnen ambulancesector.
- E. Borgen: Structuur voor research & development inrichten en een structureel budget voor onderzoek vrijmaken.

# Implementatieplan: stippen op de horizon over 5 jaar

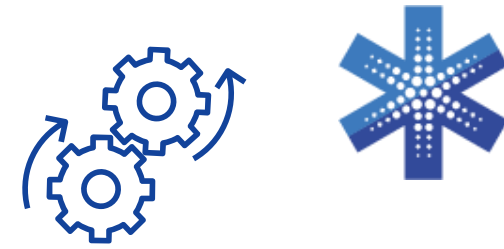


Het implementatieplan beschrijft per doelstelling de stippen op de horizon over vijf jaar: wat hebben we over vijf jaar bereikt/gerealiseerd. Het plan bestaat uit doelstellingen op landelijk niveau en op RAV-niveau. Alleen dan kunnen we sectoraal stappen maken en onderzoek binnen de ambulancezorg verder professionaliseren.

De doelstellingen zijn voorzien van een letter, een kleur en een icoon. In de communicatie over de (voortgang) van het implementatieplan wordt daarmee inzichtelijk om welke doelstelling(en)/actie(s) het gaat.



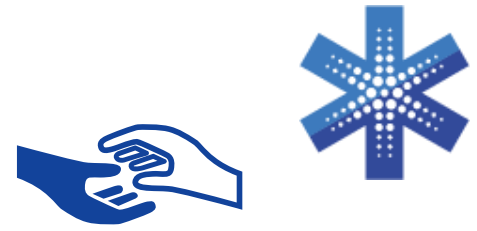
# Stippen op de horizon over 5 jaar: kennis ontwikkelen



A	Kennisontwikkeling <i>onderzoek op de gekozen thema's opzetten en uitvoeren</i>
Landelijk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. De sector (AZN/NVMMA/V&amp;VN AZ) heeft een visie op onderzoek. en een meerjarenbeleidsplan onderzoek</li><li>2. Op elk van de onderzoeksthema's is een onderzoeksprogramma ingericht</li><li>3. De onderzoeksthema's zijn verdeeld over de RAVs en verbonden aan 'dedicated' universiteiten/hogescholen, evt .s.m. andere kennisinstututen.</li><li>4. De lopende/geplande landelijke en regionale onderzoeken worden hierin ondergebracht</li><li>5. AZN biedt RAV ondersteuning bij beleidsontwikkeling en faciliteert deskundigheidsbevordering o.a. via de wetenschapscommissie, handreikingen en webinars/scholing.</li><li>6. In de initiële opleiding van ambulancezorgprofessionals wordt aandacht besteed aan het thema 'onderzoek'</li></ol>
RAV	<ol style="list-style-type: none"><li>7. De RAV heeft een visie op onderzoek en een meerjarenbeleidsplan onderzoek</li><li>8. De RAV participeert actief in minimaal 1 onderzoeksprogramma</li><li>9. RAV-medewerkers en studenten en verbonden aan de hogeschool/universiteit doen afstudeeronderzoek binnen het 'dedicated' onderzoeksthema</li><li>10. In elke RAV zijn minimaal twee medewerkers met onderzoekscompetenties (bijv. WMO-GCP, BROK, researchverpleegkundige, etc.).</li><li>11. Het thema 'onderzoek' is onderdeel van het bij- en nascholingsprogramma van de RAV.</li></ol>



# Stippen op de horizon over 5 jaar: samenwerken



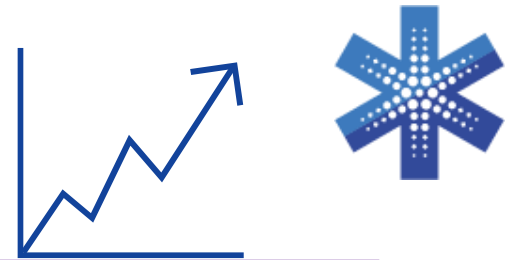
B	Samenwerking <i>samen onderzoek uitvoeren en structureel samenwerken met onderzoeksinstituten en kennispartners</i>
Landelijk	<p>12. AZN heeft een landelijk samenwerkingsnetwerk ingericht met belangrijkste kennisinstituten, die alle thema's op de agenda bestrijken</p> <p>13. Op elk van de onderzoeksthema's/programma is een samenwerkingsverband ingericht, met een universiteit/hogeschool onderzoekinstelling en minimaal 5 RAV's. Cliëntenperspectief is onderdeel van het samenwerkingsverband.</p> <p>14. AZN faciliteert samenwerking dmv landelijk kennisplatform onderzoek</p> <p>15. AZN participeert actief in Internationaal samenwerkingsnetwerk(en) op het thema onderzoek.</p>
RAV	<p>16. De RAV participeert in een (boven)regionale samenwerking met</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hogescholen/universiteiten,</li><li>• UMC's of topklinische ziekenhuizen.</li></ul> <p>Heeft afspraken over gebruik van faciliteiten en kennis</p> <p>17. De RAV neemt deel aan het landelijk kennisplatform onderzoek met minimaal 1 functionaris.</p>

# Stippen op de horizon over 5 jaar: kennis delen



C	Kennisdeling <i>elkaar structureel informeren over zowel lopende onderzoeken binnen de ambulancezorg als de resultaten</i>
Landelijk	<p>18. De Onderzoeksagenda Ambulancezorg 2021-2026 en het implementatieplan is bekend bij interne en externe stakeholders.</p> <p>19. Er is een landelijk overzicht van onderzoeken op de onderzoeksthema's openbaar beschikbaar (website AZN)</p> <p>20. Minimaal twee keer per jaar wordt een update gegeven van lopend, afgerond en startend onderzoek.</p> <p>21. De resultaten worden gedeeld/gepubliceerd via</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- website AZN/V&amp;VN AZ/NVMMA;</li><li>- kennisplatform onderzoek;</li><li>- wetenschapscommissie;</li><li>- ledenvergaderingen;</li><li>- publicaties;</li><li>- webinars/symposia (sector en daarbuiten);</li><li>- vakbladen;</li><li>- journals.</li></ul>
RAV	<p>22. De RAV levert input aan de halfjaarlijkse landelijke update van lopend, afgerond en startend onderzoek.</p> <p>23. Het thema 'onderzoek' is onderdeel van het communicatieplan van de RAV.</p> <p>24. De RAV publiceert over de uitkomsten van onderzoek, via:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vakbladen;</li><li>- wetenschappelijke journals;</li><li>- webinars/symposia.</li></ul>

# Stippen op de horizon over 5 jaar: verbeteren



D	Verbetering <i>onderzoeksresultaten implementeren binnen ambulancesector</i>
Landelijk	· 25. Onderdeel van het meerjarenbeleidsplan/het onderzoeksprogramma is Implementatie van de uitkomsten.  26. AZN ontwikkelt samen met de protocollencommissie een werkwijze om gegenereerde evidence op nationaal niveau te borgen in het LPA.
RAV	27. De RAV deelt uitkomsten van onderzoek met de landelijke gremia, volgens de vastgestelde route.

# Stippen op de horizon over 5 jaar: borgen



E	<b>Borging</b> <i>structuur voor research &amp; development inrichten en structureel budget voor onderzoek</i>
Landelijk	<p>28. Het meerjarenbeleidsplan wordt vertaald naar jaarplannen onderzoek; als onderdeel van het jaarplan AZN</p> <p>29. De wetenschapscommissie en de adviescommissie zorgzaken monitoren de voortgang van (delen van) het meerjarenbeleidsplan.</p> <p>30. De voortgang van de doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.</p> <p>31. Onderzoek is een vast thema op de ledenvergaderingen AZN, NVMMA en V&amp;VN Ambulancezorg.</p> <p>32. Het AZN-bureau beschikt over een coördinator onderzoek, die de landelijke activiteiten coördineert</p> <p>33. De wetenschapscommissie is voldoende toegerust (in uren en competenties) om haar rol te vervullen.</p> <p>34. Er is een landelijke onderzoeksinfrastructuur ingericht, om de structuur binnen de sector heen, met universiteiten/hogescholen/kennisinstituten.</p> <p>35. Verkenning mogelijkheden en noodzakelijke investeringen voor installatie hoogleraar/lector ambulancezorg</p> <p>36. Binnen elk onderzoeksthema: programma is externe financiering beschikbaar (kan zijn: ZonMW, maar ook ZN, VWS, fondsen, etc).</p> <p>37. Binnen de AZN-begroting is budget opgenomen voor (deel/co-) financiering van landelijke onderzoeken binnen de thema's.</p>
RAV	<p>38. De RAV maakt actief gebruik van een (boven)regionale onderzoeksinfrastructuur, van bijv. een universitair medisch centrum/Universiteit/Hogeschool. Heeft afspraken over gebruik van faciliteiten.</p> <p>39. Een MMA/medewerker bureau medisch management binnen de RAV heeft 'onderzoek' als aandachtsgebied</p> <p>40. De RAV beschikt over een functionaris met als (neven)taak het coördineren van onderzoek binnen de RAV.</p> <p>41. De RAV faciliteert dat ambulancezorgprofessionals met onderzoekscompetenties/-ambities actief kunnen participeren in het regionale onderzoeksprogramma en kunnen deelnemen aan landelijke onderzoeksactiviteiten.</p>



# Vervolg

Het implementatieplan vormt de basis voor het jaarplan Onderzoek, dat integraal onderdeel is van het jaarplan AZN. In dit jaarplan worden de activiteiten opgenomen die de landelijke doelstellingen ondersteunen. De implementatie van 'stippen' op RAV-niveau, vallen onder verantwoordelijkheid van de RAV.

In dit onderdeel van het implementatieplan wordt kort toegelicht welke acties in 2022 en in de jaren daarop volgend op landelijk niveau worden uitgevoerd.

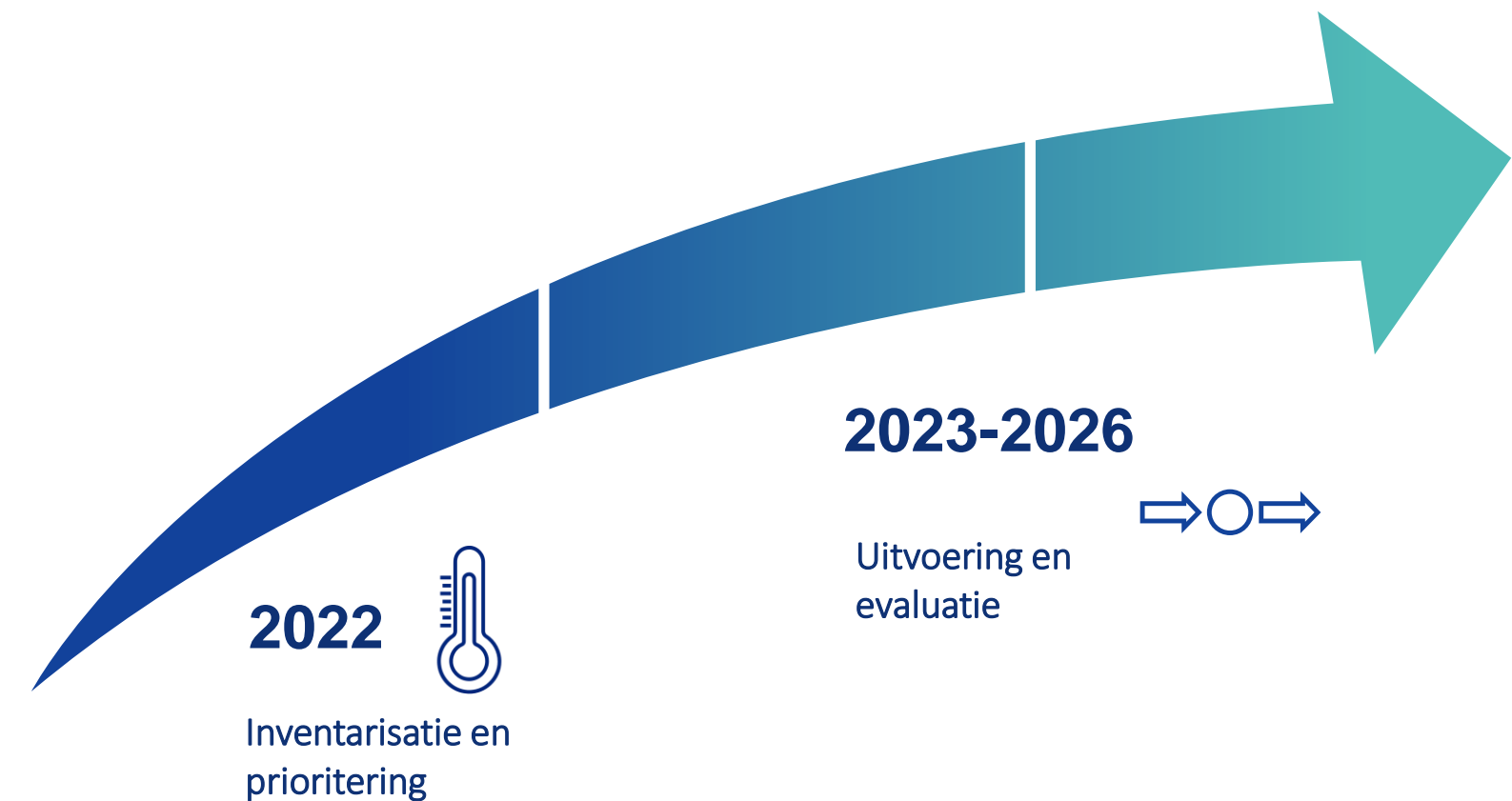
## Inventarisatie stand van zaken en prioritering

In 2022 staat inventarisatie van de stand van zaken en prioritering centraal. Aan de hand van het implementatieplan zal per (sub)doelstelling worden gekeken hoe ver de sector is, waar het gaat om de landelijke 'stippen'. Op basis van deze inventarisatie zal een prioritering worden aangebracht: welke doelstellingen kunnen snel worden gerealiseerd en welke doelstellingen vragen meer tijd. De prioritering vormt de basis voor de jaarplannen, te starten met het jaarplan 2023.

Via een uitvraag onder de 'RAV's zal in beeld worden gebracht wat de stand van zaken per RAV is, waar het de regionale doelstellingen betreft. De RAV kan op basis van deze inzichten voor haar eigen RAV een prioritering aanbrengen en deze verwerken in het RAV-jaarplan.

## Uitvoering en evaluatie: cyclisch proces

In 2023, en de jaren daarop volgend, worden de acties conform het jaarplan Onderzoek uitgevoerd. Tussentijds en aan het eind van het jaar, vindt evaluatie plaats. Dit kan leiden tot nieuwe/aangepaste acties in het AZN jaarplan of het daaropvolgende jaar. Ook kan de evaluatie leiden tot aanpassing van het implementatieplan zelf. Dit cyclisch proces herhaalt zich de komende vier jaar.







| AMBULANCEZORG  
NEDERLAND

**Ambulancezorg Nederland**

Veerallee 68  
8019 AE Zwolle

088 38 38 200

[info@ambulancezorg.nl](mailto:info@ambulancezorg.nl)

[www.ambulancezorg.nl](http://www.ambulancezorg.nl)